

ENCUESTA
CEP_91 }

**Estudio Nacional de
Opinión Pública**

**Encuesta CEP 91
Junio – Julio 2024**





Ficha técnica de la encuesta

Población Objetivo

- Población de 18 años y más residente en todo el país (a excepción de las zonas de difícil acceso)

Diseño Muestral

- El diseño de la muestra es probabilístico estratificado por región y zona urbana y rural, la selección es aleatoria en cada una de sus tres etapas (manzana-hogar-entrevistado).
- 1.478 personas entrevistadas en sus hogares en 118 comunas del país.
- El error muestral se estima en $\pm 2,8\%$ considerando varianza máxima, un nivel de confianza de 95% y un efecto diseño de 1,2.

Modo de aplicación

- Entrevistas realizadas por un encuestador/a cara a cara, basadas en un cuestionario estructurado.

Tasa de respuesta

- 61,4% que corresponde a las 1.478 entrevistas completas sobre la muestra total de 2.408.

Fecha de trabajo de campo

- La recolección de datos se efectuó entre el 31 de mayo y el 14 de julio 2024.





Algunos hechos producidos durante el período de terreno (31 mayo-14 julio)

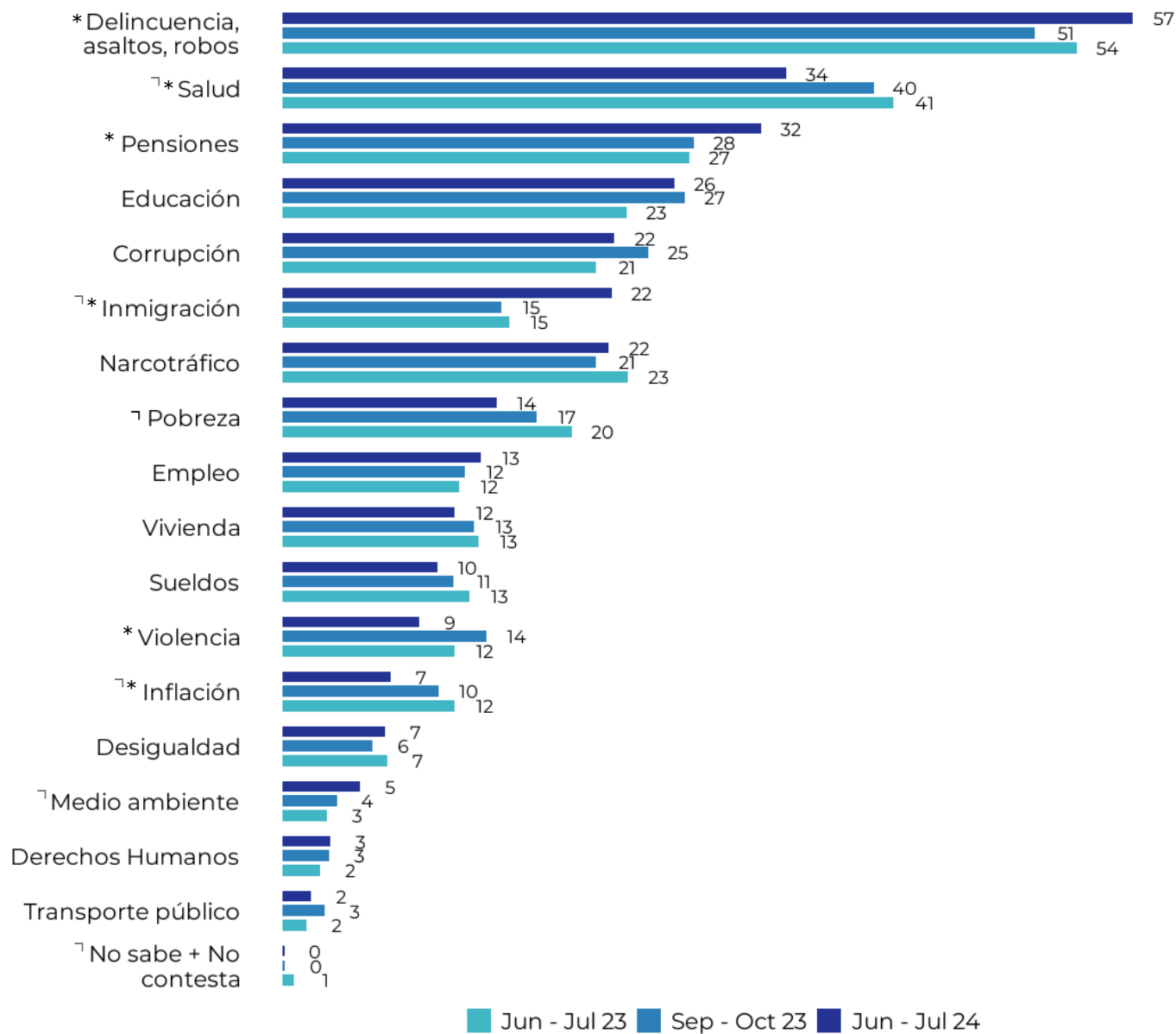
- 1/06: Presidente Boric lleva a cabo tercera Cuenta Pública.
- 3/06: Alcalde Daniel Jadue es imputado con prisión preventiva por 'caso farmacias populares'.
- 6/06: Se inician graves incidentes en cárcel de Alta Seguridad de Santiago por miembros de bandas de crimen organizado. Se destrozan celdas y gendarmes resultan lesionados.
- 6/06: Detienen a miembro del Tren de Aragua tras ser liberado por decisión de tribunal de Los Vilos.
- 9/06: Presidente Boric inicia gira por Europa.
- 9/06: Se realizan las Elecciones Primarias de alcaldes y gobernadores.
- 12 y 13/06: Gobierno decreta zona de catástrofe para el Biobío, Coquimbo Valparaíso, Región Metropolitana, O'Higgins, Maule y Ñuble por sistema frontal.
- 17/06: Presidente Boric exige el retiro de paneles argentinos en territorio chileno.
- 18/06: Alcaldesa de Providencia, Evelyn Matthei, presenta querrela en contra de eventuales responsables de rociar bencina al director del Liceo Lastarria.
- 18/06: Sistema de Admisión Escolar registra 1.516 estudiantes no matriculados.
- 28/06: INE informa que la desocupación alcanzó 8,3% en el trimestre móvil marzo-mayo de 2023, registrando una baja de 0,2 puntos porcentuales.
- 1/07: Entra en vigor salario mínimo de \$500.000.
- 1/07: Se anuncia la salida de Hernán Frigolett como director del SII. Lo reemplazará en forma interina Javier Etcheberry.
- 1/07: Se inicia el aumento de las tarifas eléctricas. Gobierno anuncia proyecto de ley para triplicar cobertura del subsidio eléctrico.
- 1/07: Banco Central informa que Imacec de mayo creció un 1,1%.
- 8/07: Ministra del Interior, Carolina Tohá, respalda operativo policial en Villa Francia, ante críticas del PC.
- 8/07: IPC de junio anota variación negativa pero la inflación anual vuelve a subir.
- 09/07: Corte Suprema inicia tramitación de proceso de remoción de directora y consejero del INDH, a solicitud de la Cámara de Diputados.
- 9 y 10/07: Senado rechaza indicaciones a reforma electoral y gobierno anuncia veto para reponer sanciones por no votar. Oposición critica que medida no incluya a electores extranjeros.
- 11/07: Gobierno anuncia aumento en tarifas del transporte público.
- 12/07: 4° Tribunal Oral en lo Penal de Santiago absuelve a excarabinero, Sebastián Zamora, en caso Pío Nono.

01

Percepciones políticas,
económicas y
principales problemas

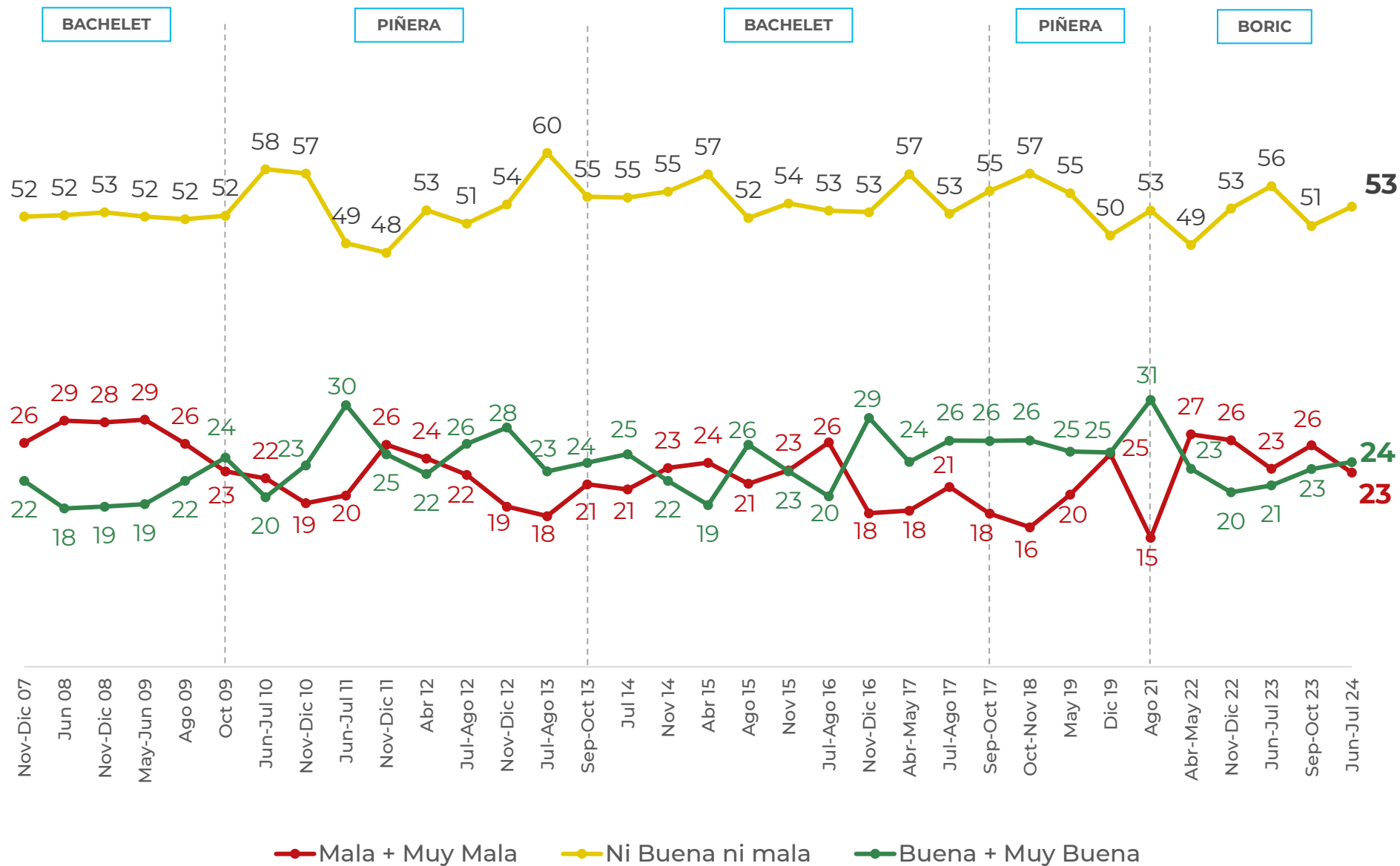
¿Cuáles son los 3 problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

(Total menciones: 300%) (Evolución)



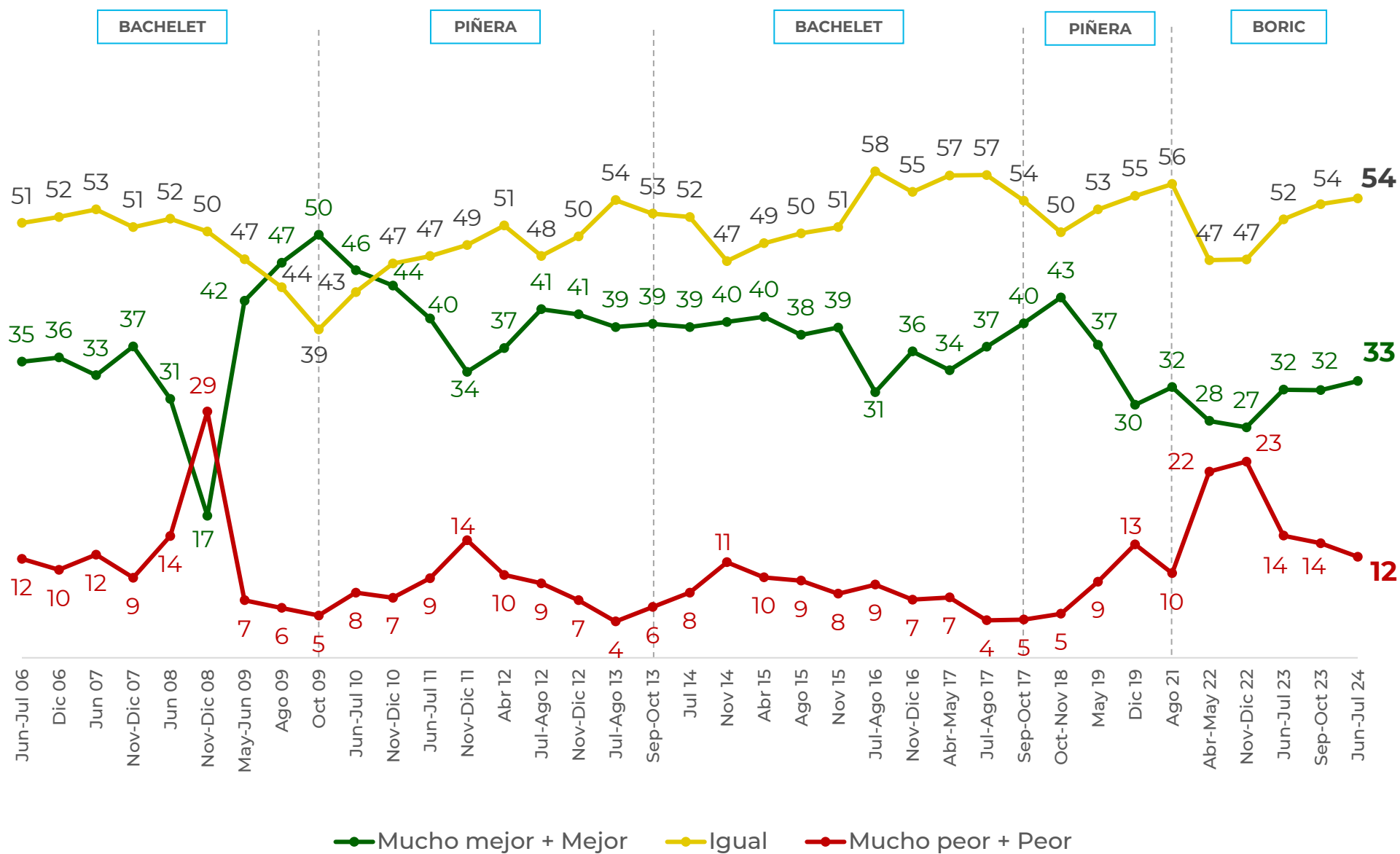
▯ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.
* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

¿Cómo calificaría usted SU actual situación económica?



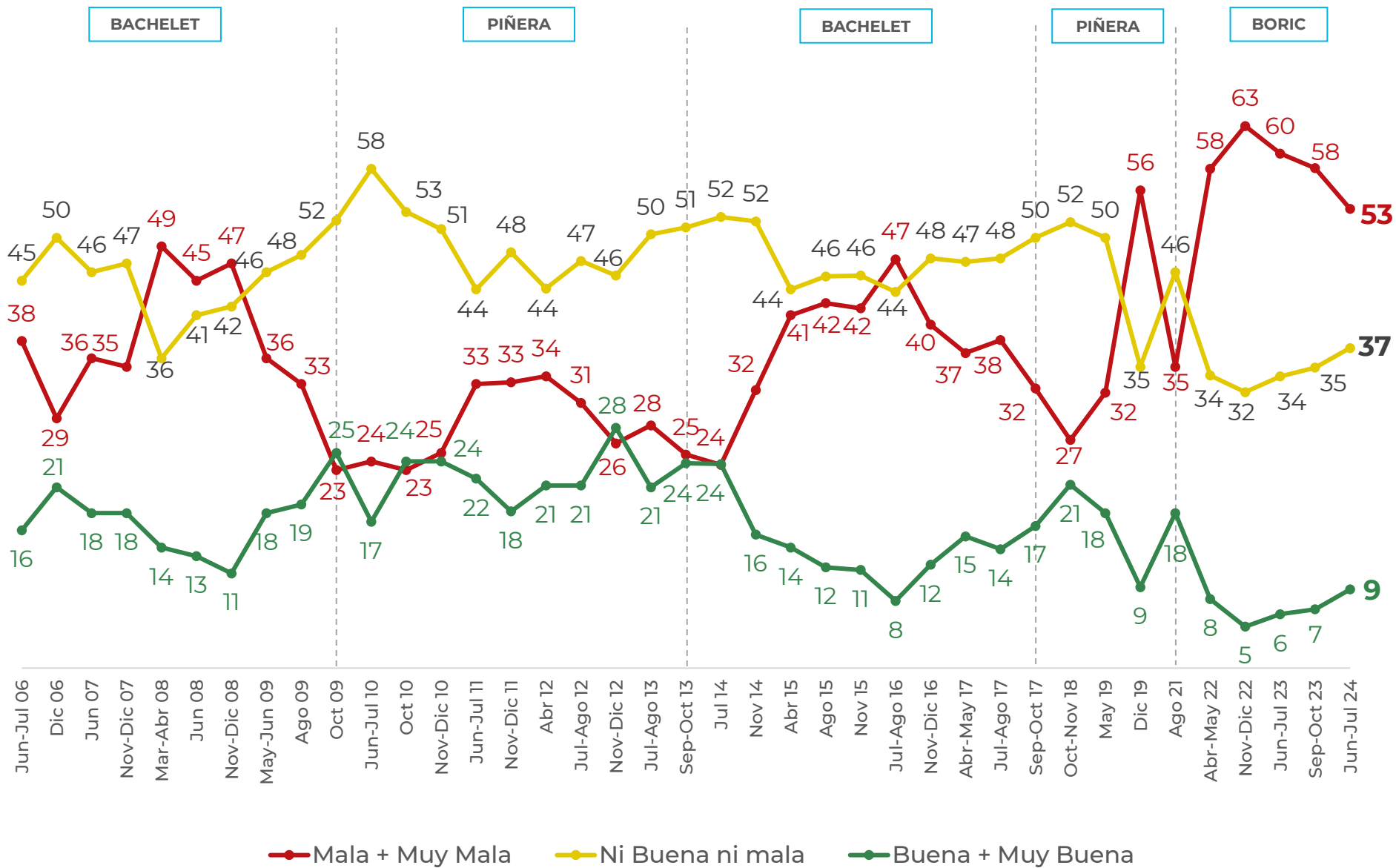
(Total muestra) (Evolución)

En los próximos 12 meses, ¿cómo cree usted que será SU actual situación económica?



(Total muestra) (Evolución)

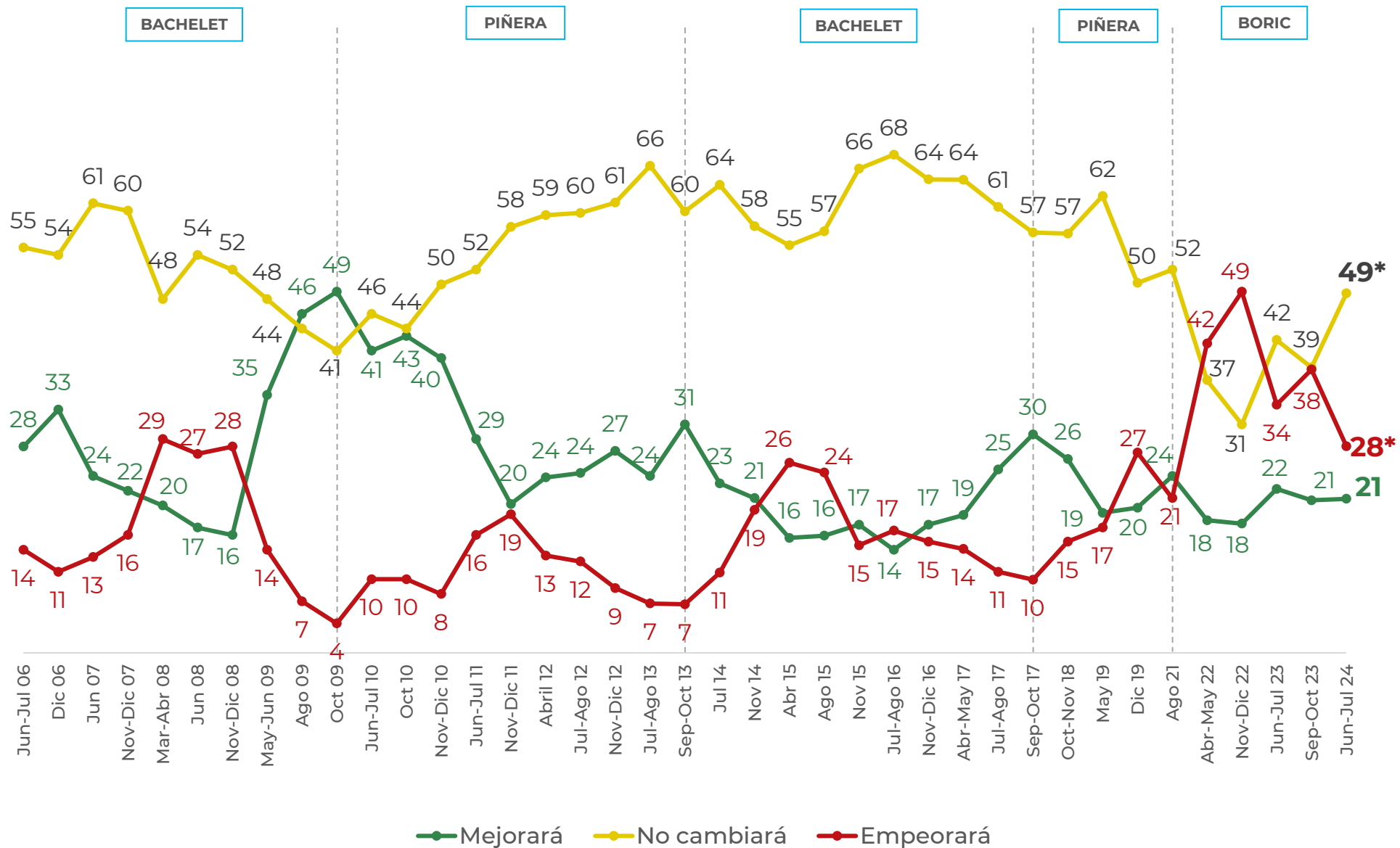
¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?



(Total muestra) (Evolución)

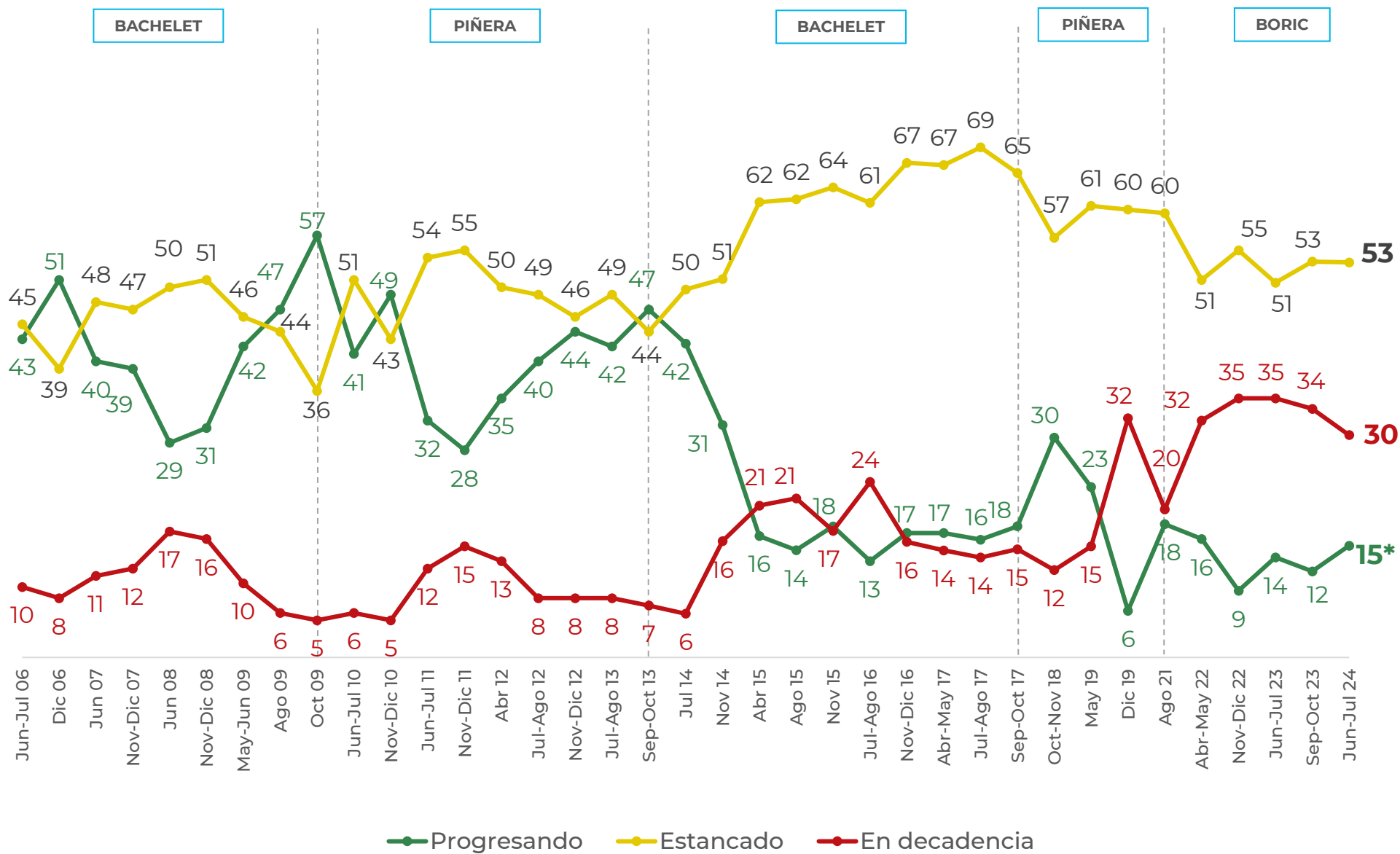
¿Usted piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

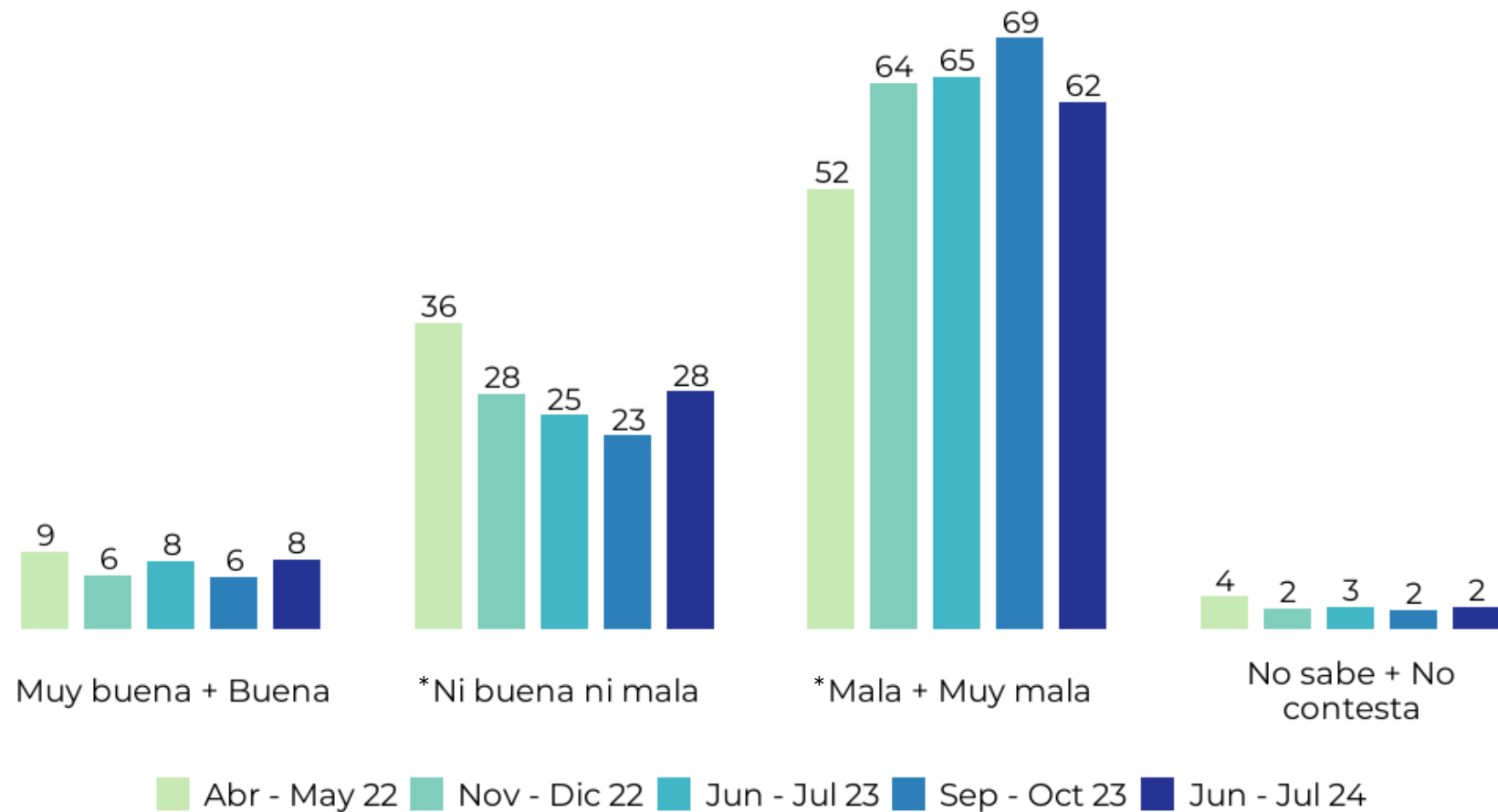
¿Usted cree que en el momento actual Chile está: progresando, estancado o en decadencia?



(Total muestra) (Evolución)

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

¿Cómo calificaría usted la actual situación política en Chile?



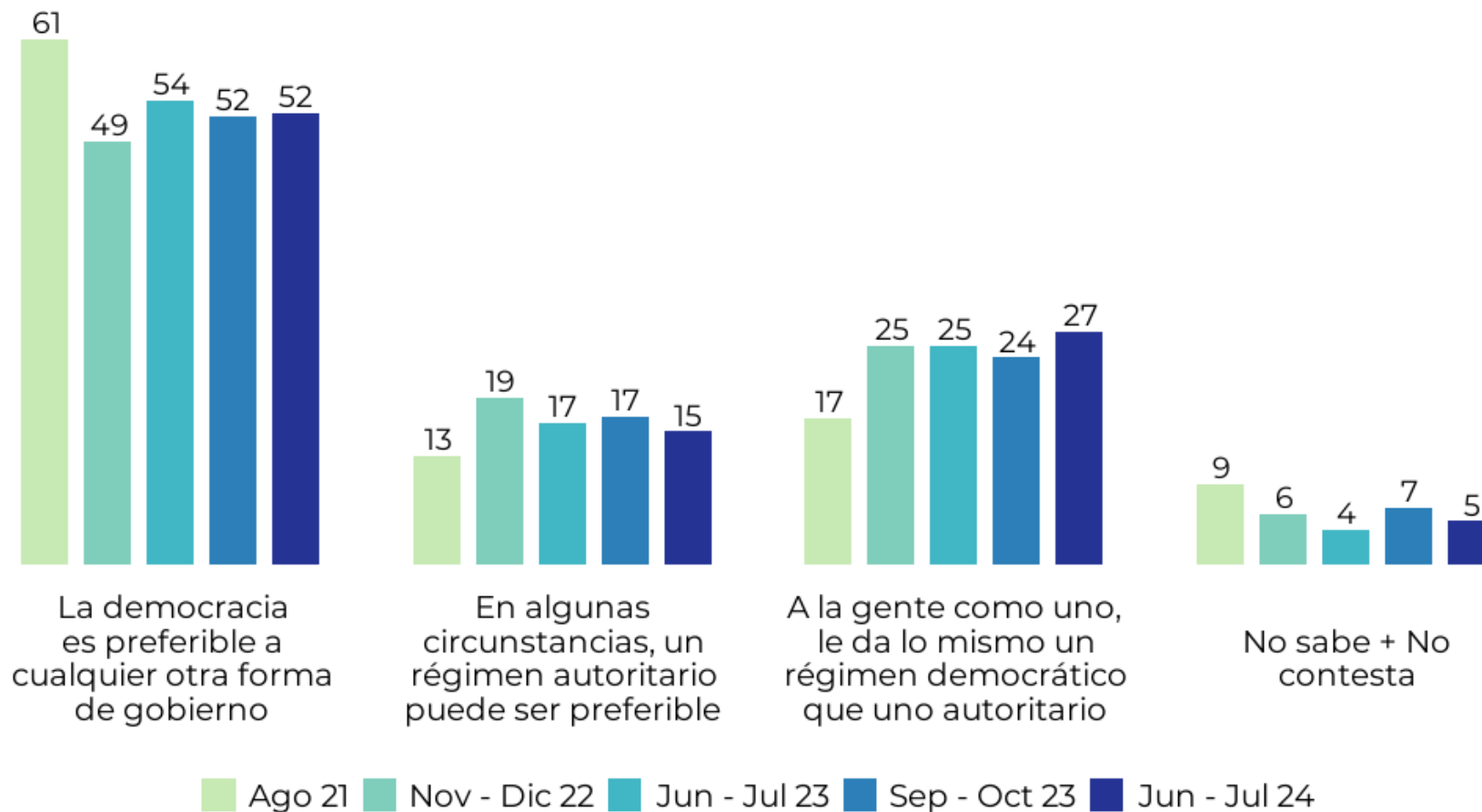
(Total muestra) (Evolución)

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

02

Principios y políticas
públicas

¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?

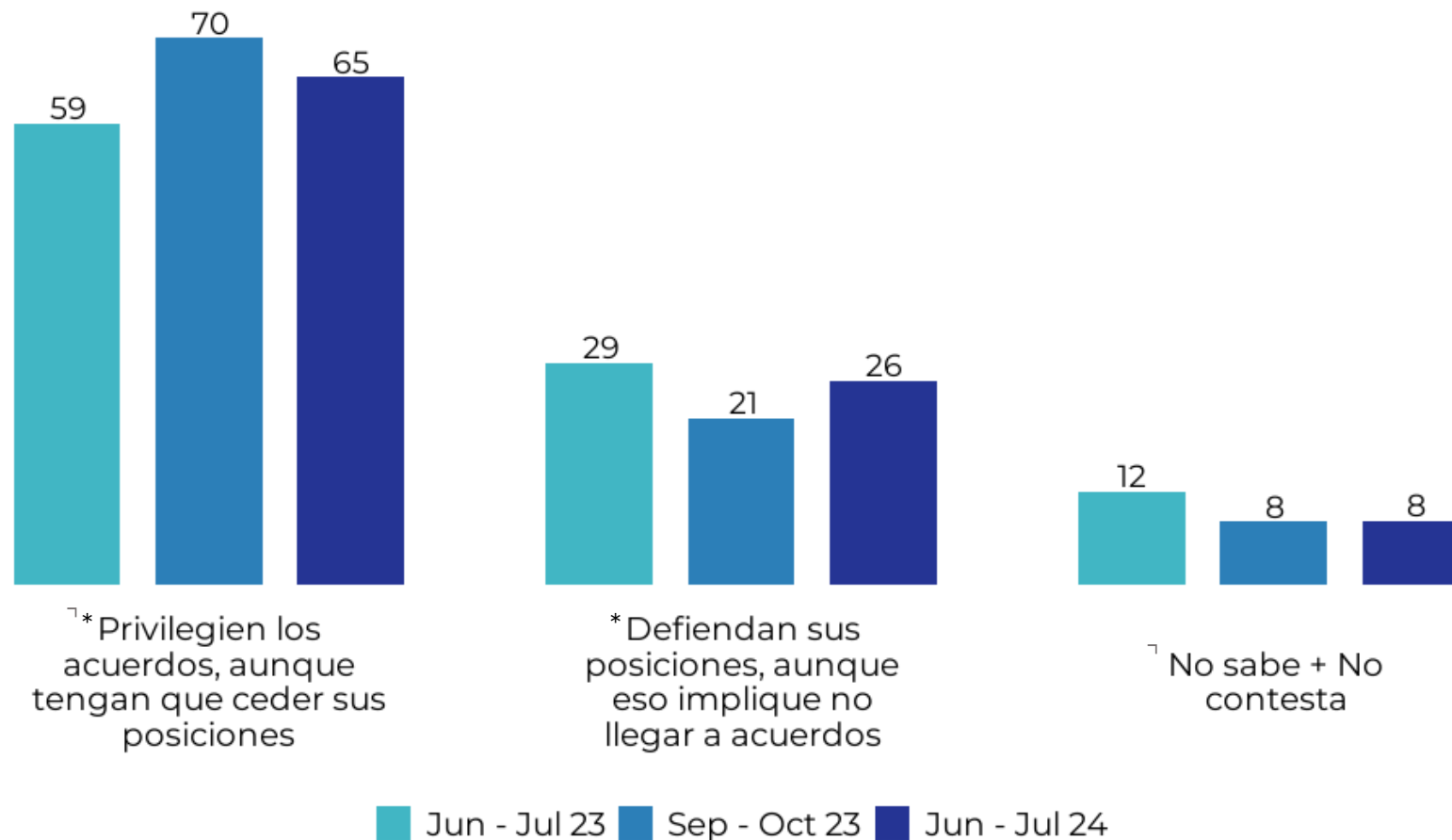


(Total muestra) (Evolución)

%

En el momento actual, ¿usted prefiere líderes políticos que privilegien los acuerdos, aunque tengan que ceder sus posiciones o que defiendan sus posiciones, aunque eso implique no llegar a acuerdos?

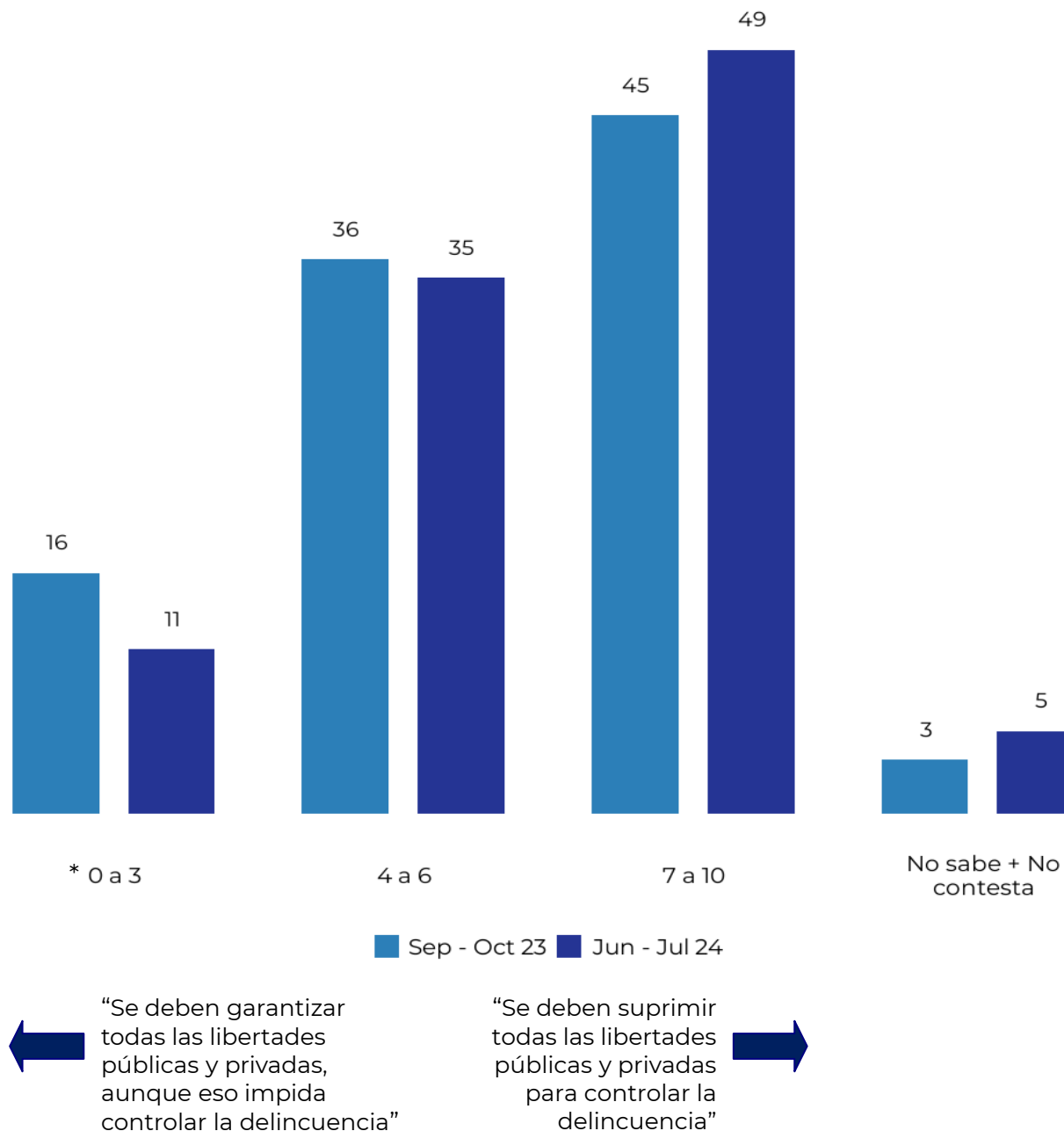
(Total muestra) (Evolución)



⌈ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.
* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

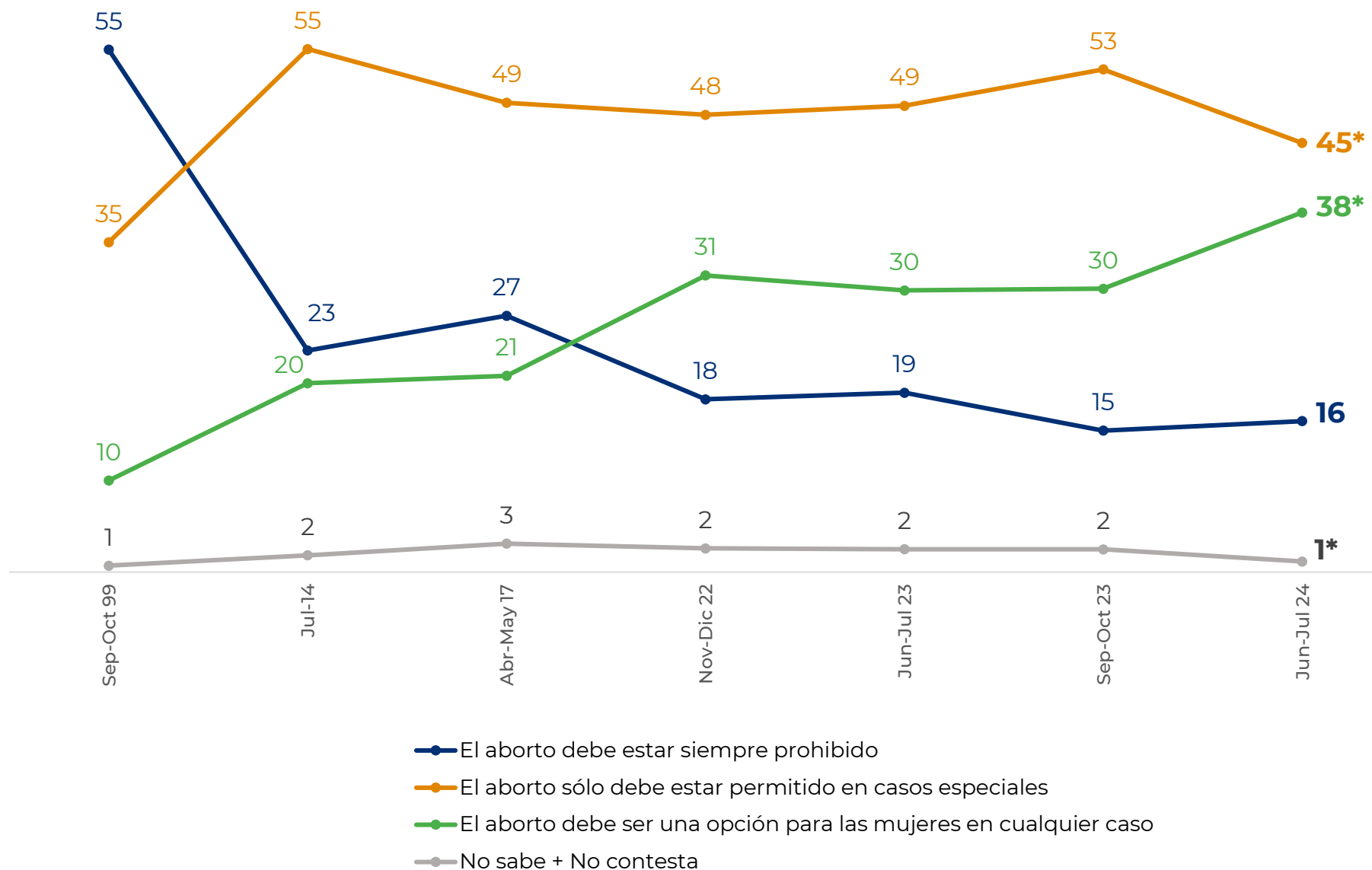
¿Dónde se ubicaría usted en la siguiente escala, en que 0 significa “Se deben garantizar todas las libertades públicas y privadas, aunque eso impida controlar la delincuencia” y 10 significa “Se deben suprimir todas las libertades públicas y privadas para controlar la delincuencia”?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

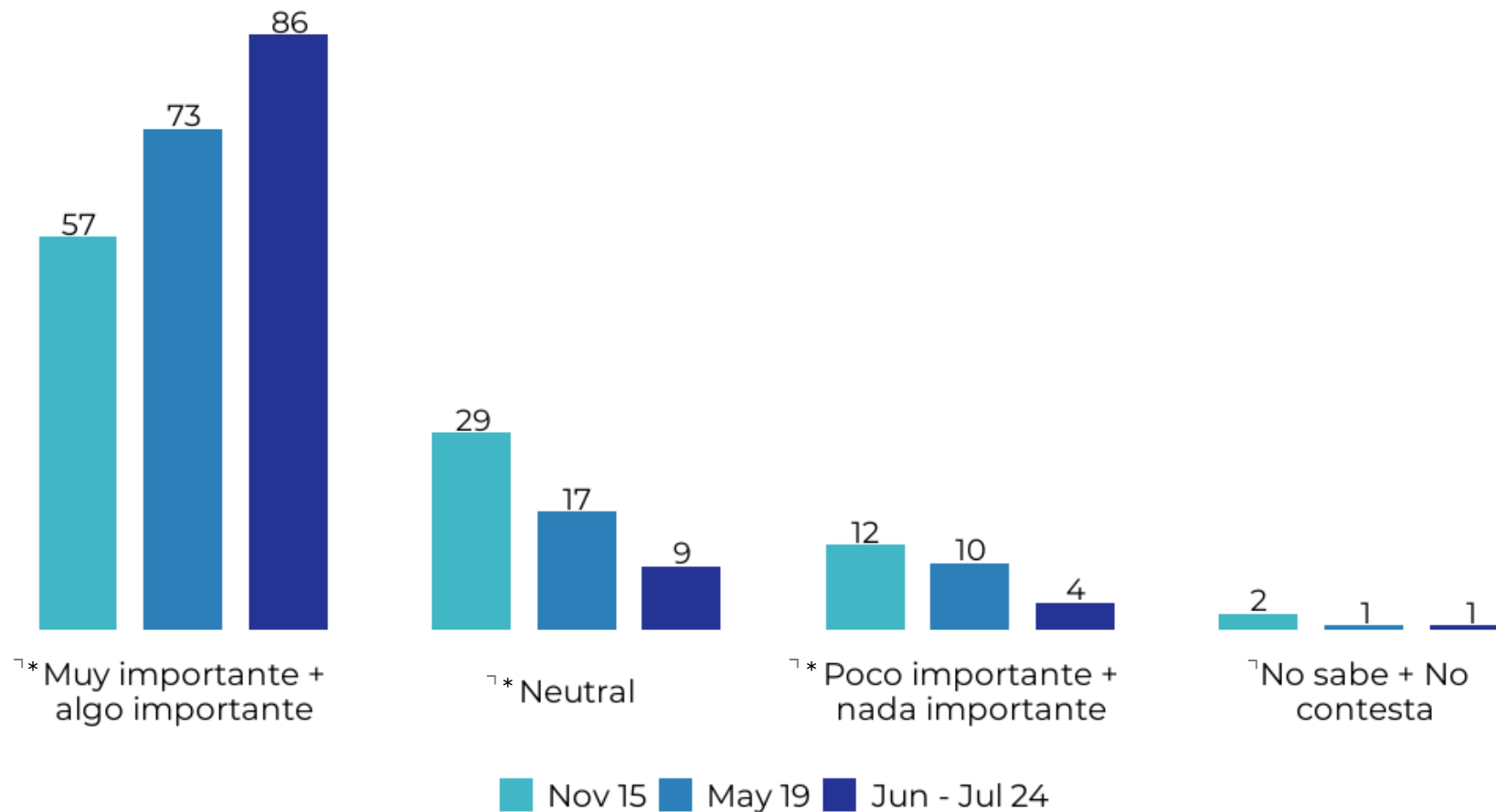
¿Cuál de estas ideas expresa de mejor manera su opinión respecto del aborto?



(Total muestra) (Evolución)

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

Para surgir en la vida, ¿cuán importante cree usted que es el trabajo duro?

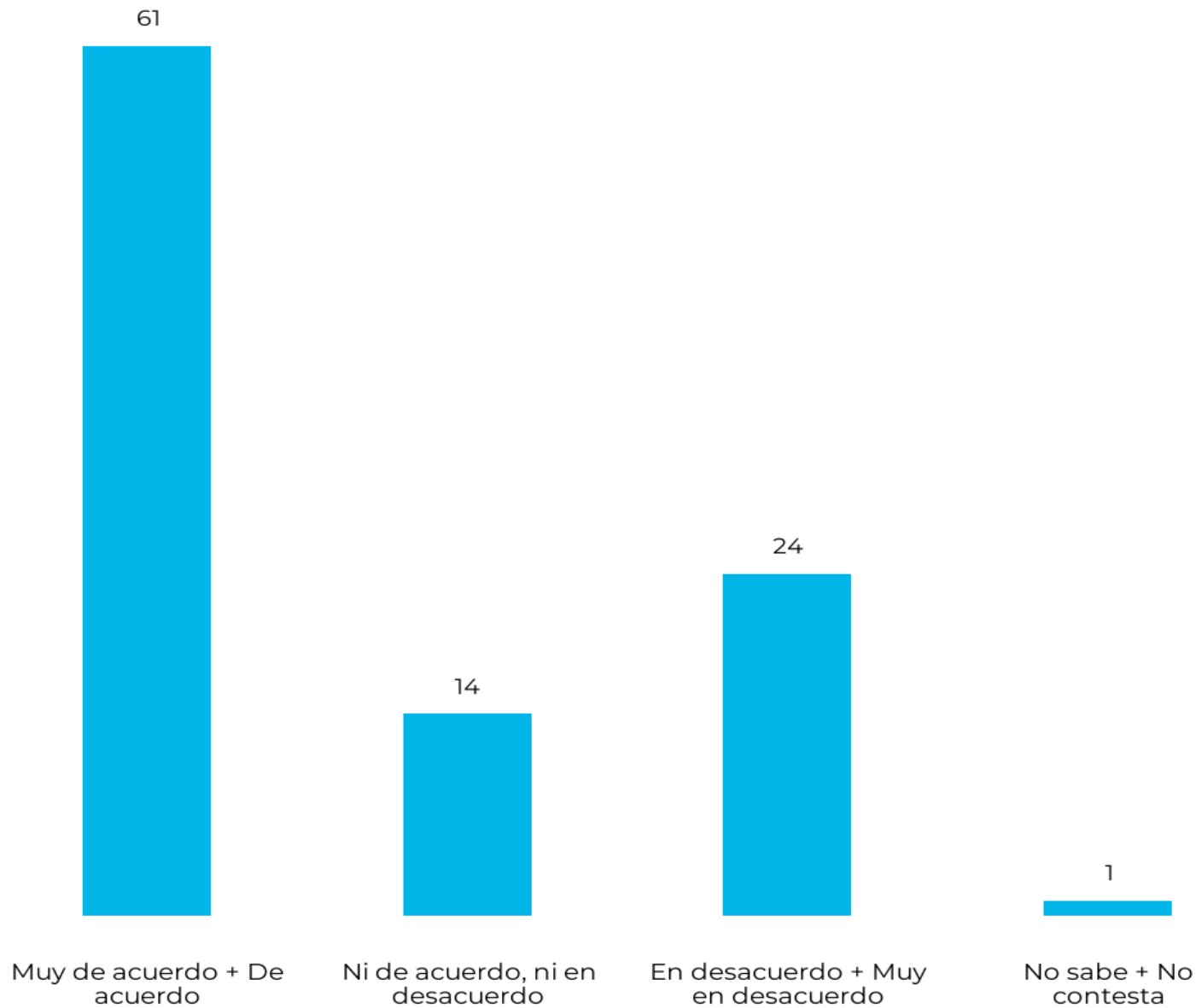


(Total muestra) (Evolución)

[†] Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de noviembre 2015 y junio-julio 2024.
* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de mayo 2019 y junio-julio 2024.

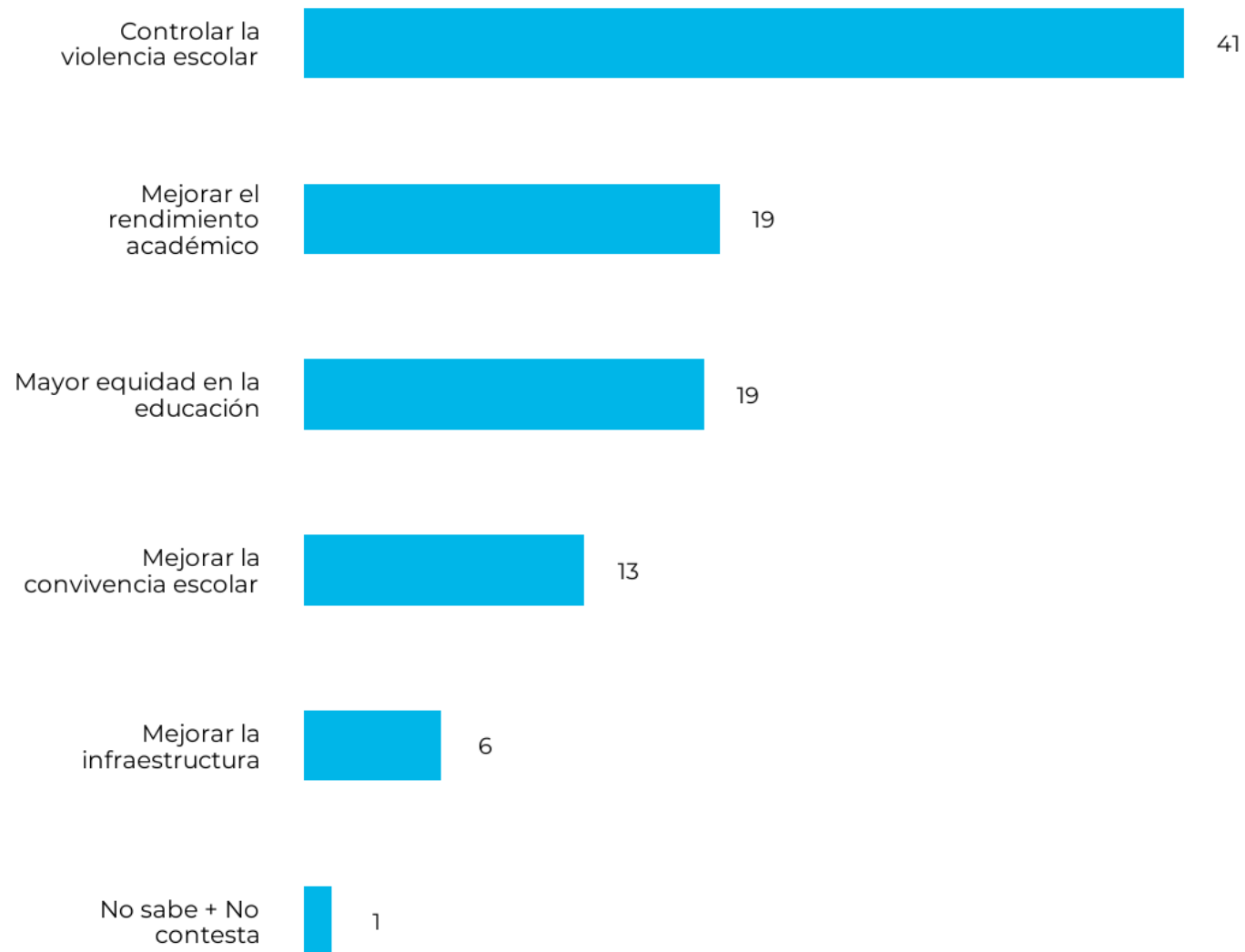
¿Cuán de acuerdo está usted con que en Chile los establecimientos públicos de alta exigencia seleccionen a los estudiantes por sus méritos académicos?

(Total muestra)



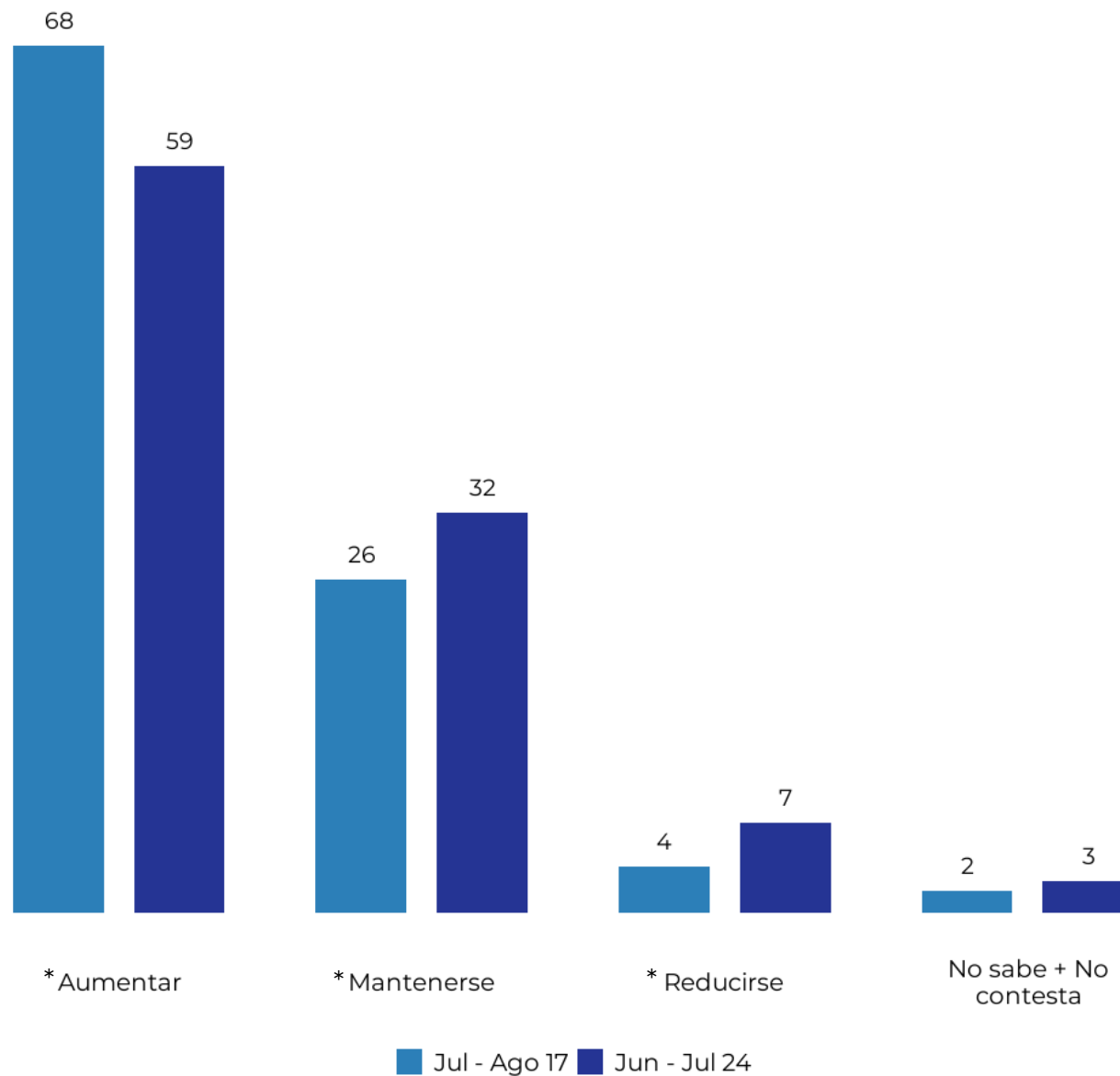
**En su opinión,
¿cuál es el
problema más
importante que
están enfrentando
las escuelas del
país?**

(Total muestra)



¿Cree usted que la cantidad de jóvenes en la educación superior debiera aumentar, mantenerse o reducirse?

(Total muestra) (Evolución)



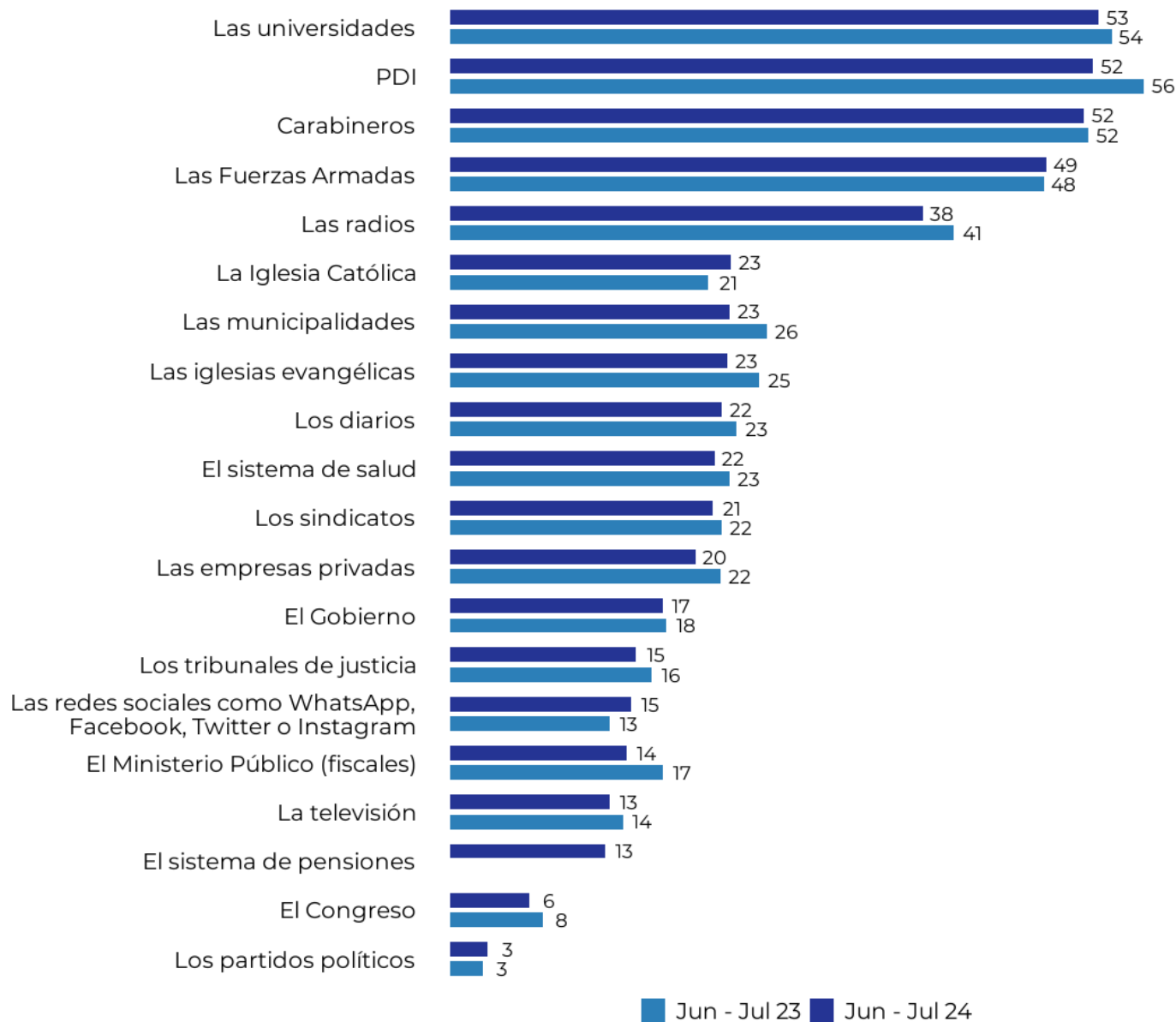
* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de julio-agosto 2017 y junio-julio 2024.

03

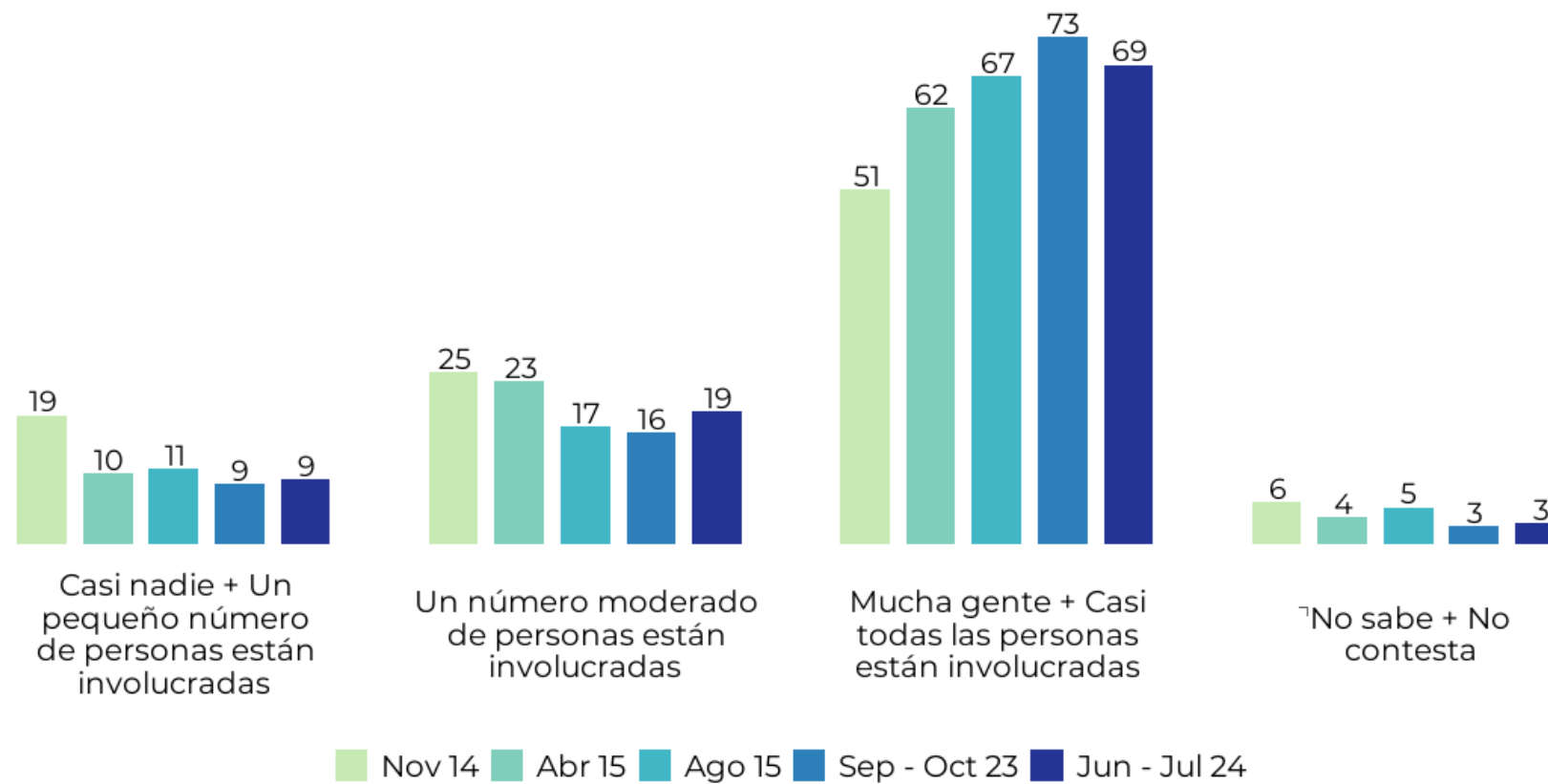
Confianza en las
instituciones, servicio
público y corrupción

¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)



¿Qué tan extendida piensa usted que está la corrupción en el servicio público en Chile?

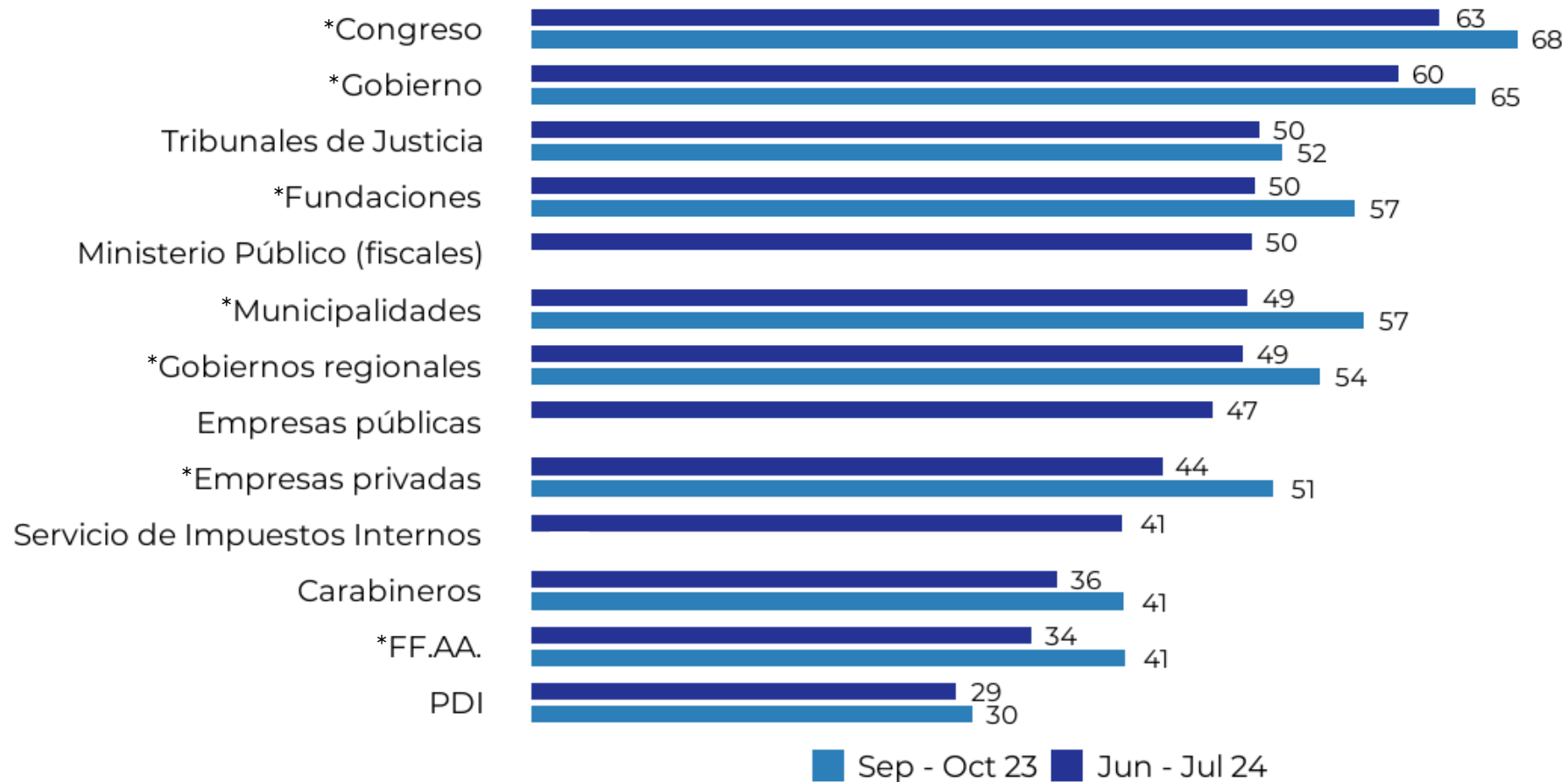


(Total muestra) (Evolución)

¹ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de agosto 2015 y junio-julio 2024.

Y con respecto a las siguientes instituciones, ¿qué tan extendida piensa usted que está la corrupción en cada una de ellas?

(% Mucha gente + Casi todas las personas están involucradas)
(Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

¿Cuál de las siguientes prácticas cree usted que está más extendida entre las autoridades públicas?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

04

Violencia, delincuencia
y narcotráfico

¿Con qué frecuencia usted justificaría el uso de la violencia en las siguientes situaciones?

(Total muestra)

En defensa propia



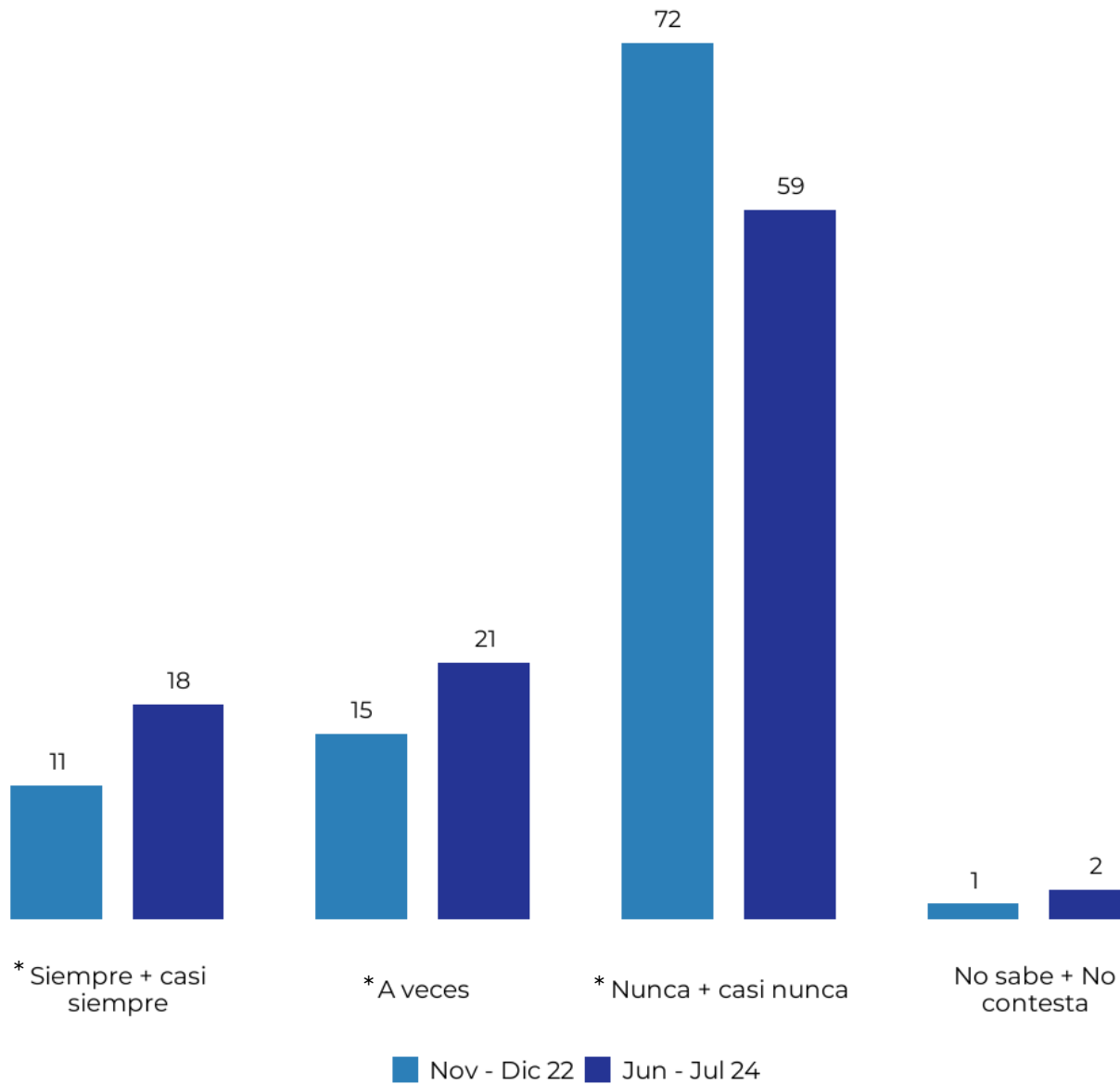
Para derrocar a un régimen político antidemocrático



■ Siempre + casi siempre
 ■ A veces
 ■ Nunca + casi nunca
 ■ No sabe + No contesta

¿Y con qué frecuencia usted justificaría el uso de la violencia para lograr cambios profundos en la sociedad?

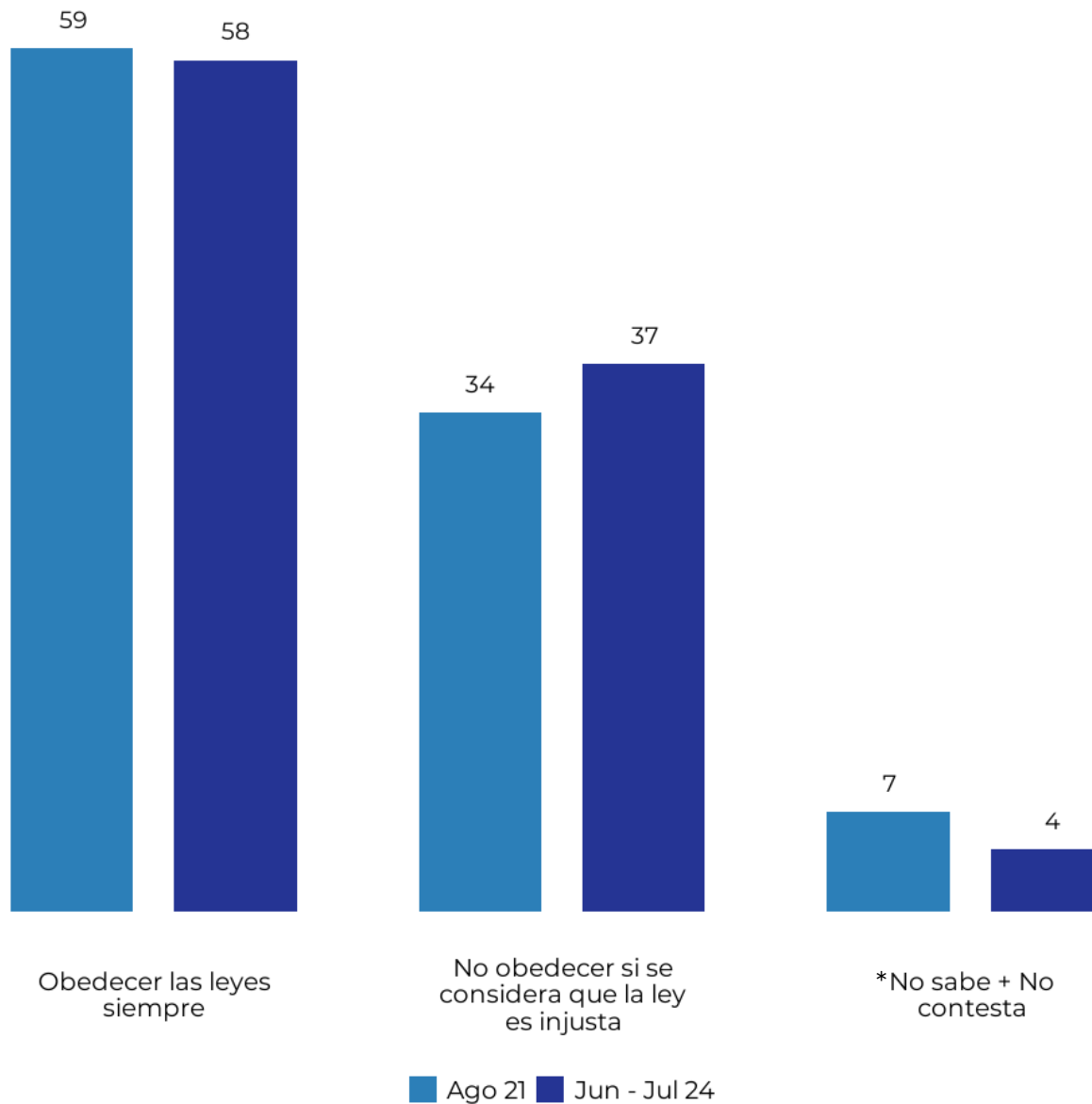
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de noviembre-diciembre 2022 y junio-julio 2024.

En general, ¿usted diría que la gente debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de agosto 2021 y junio-julio 2024.

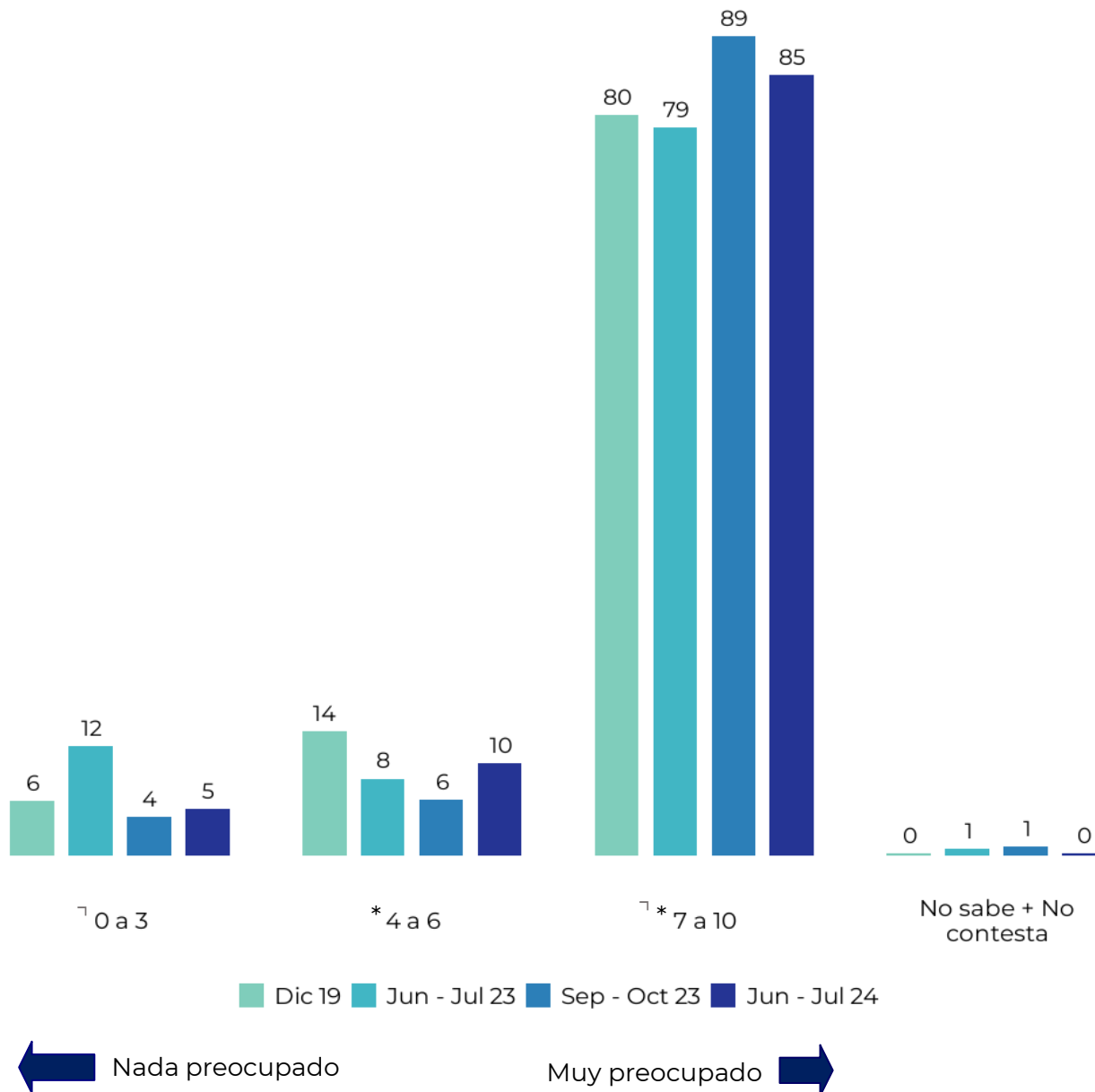
¿Cuáles son las 3 principales causas de la delincuencia en Chile?

(Total menciones: 300%) (Evolución)



En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted de que alguien de su familia o usted sean víctimas de un delito violento (robos, agresión)?

(Total muestra) (Evolución)

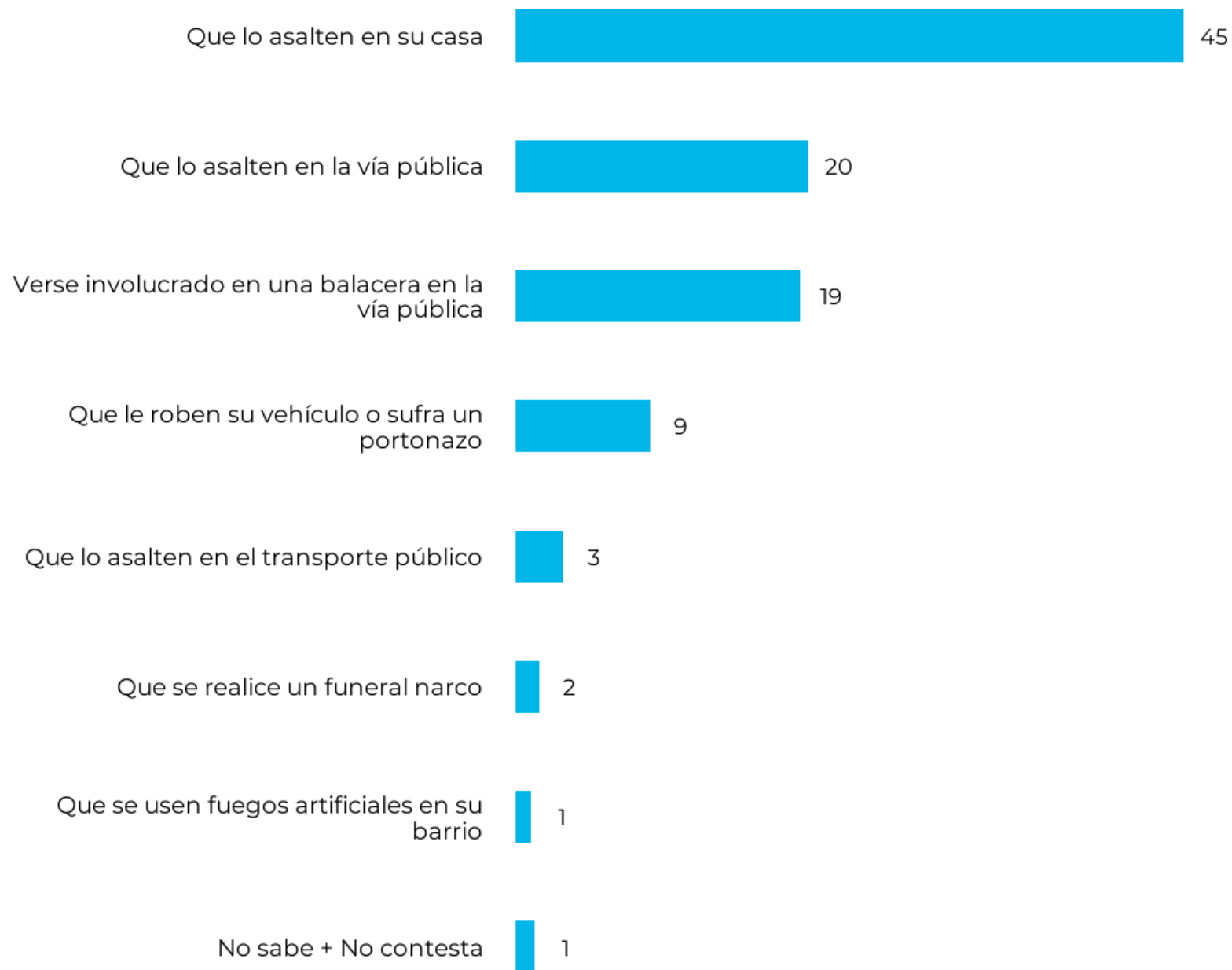


‡ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

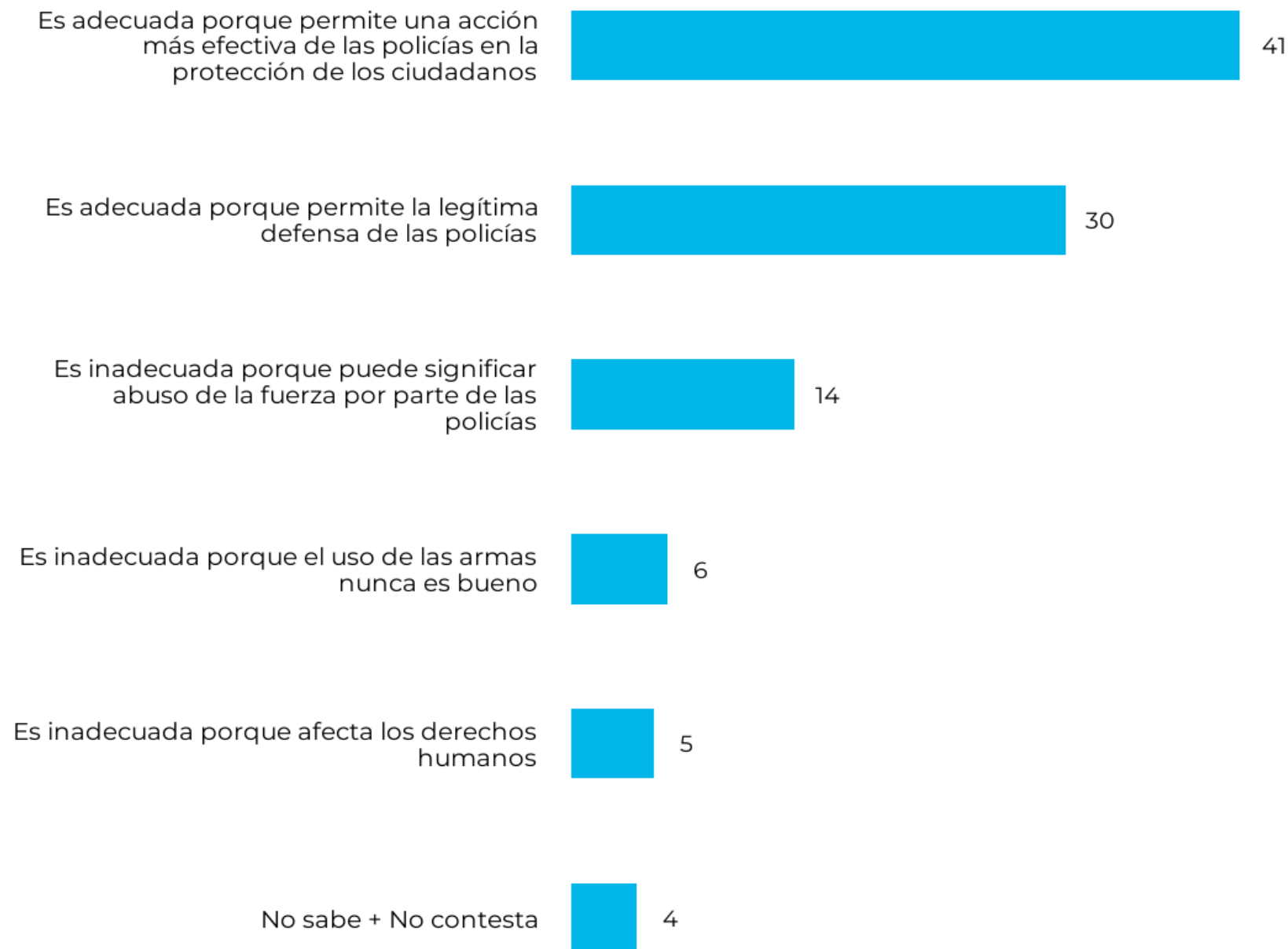
¿Cuál de las siguientes situaciones le produce más preocupación?

(Total muestra)



En el año 2023, el parlamento aprobó la ley Naím-Retamal que refuerza y protege la función de las policías y las fuerzas armadas. Una de las medidas es dar garantías a las policías respecto del uso de armas de fuego. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones representa mejor su opinión sobre la ley?

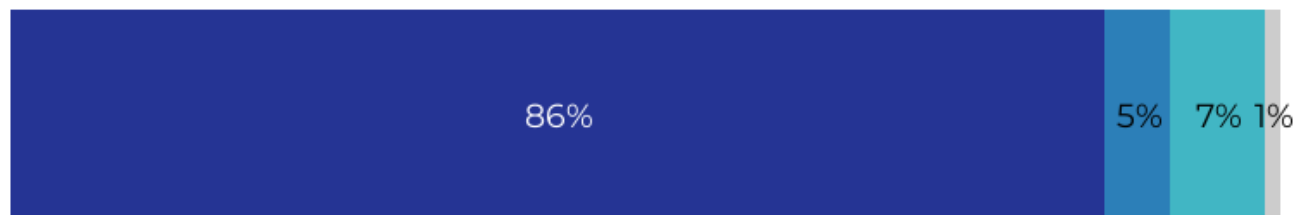
(Total muestra)



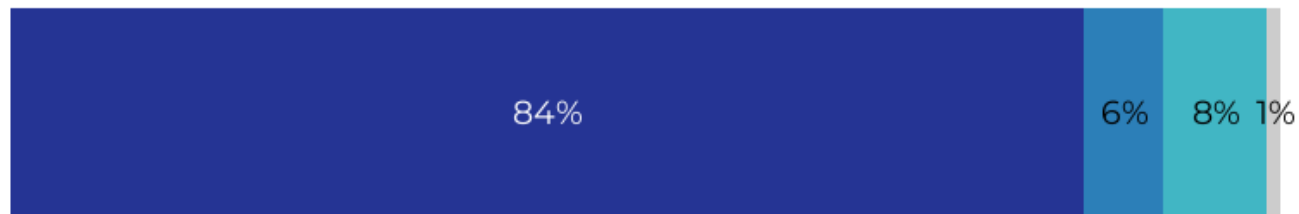
Últimamente se han producido varias discusiones sobre el rol de los militares en el resguardo del orden público. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes situaciones?

(Total muestra)

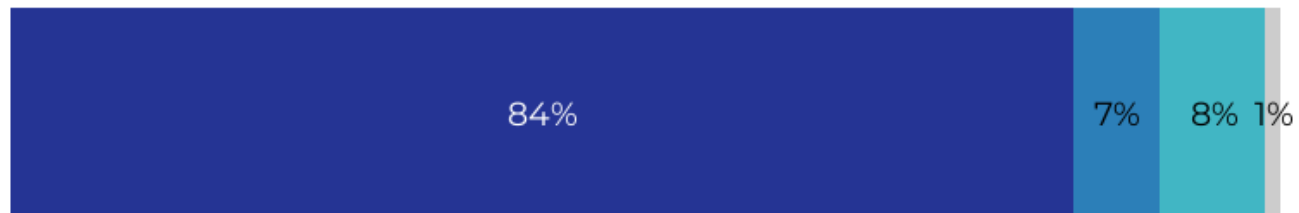
Deben apoyar a las policías en el combate al crimen organizado



Deben apoyar a las policías en el orden público en los barrios con mayor delincuencia

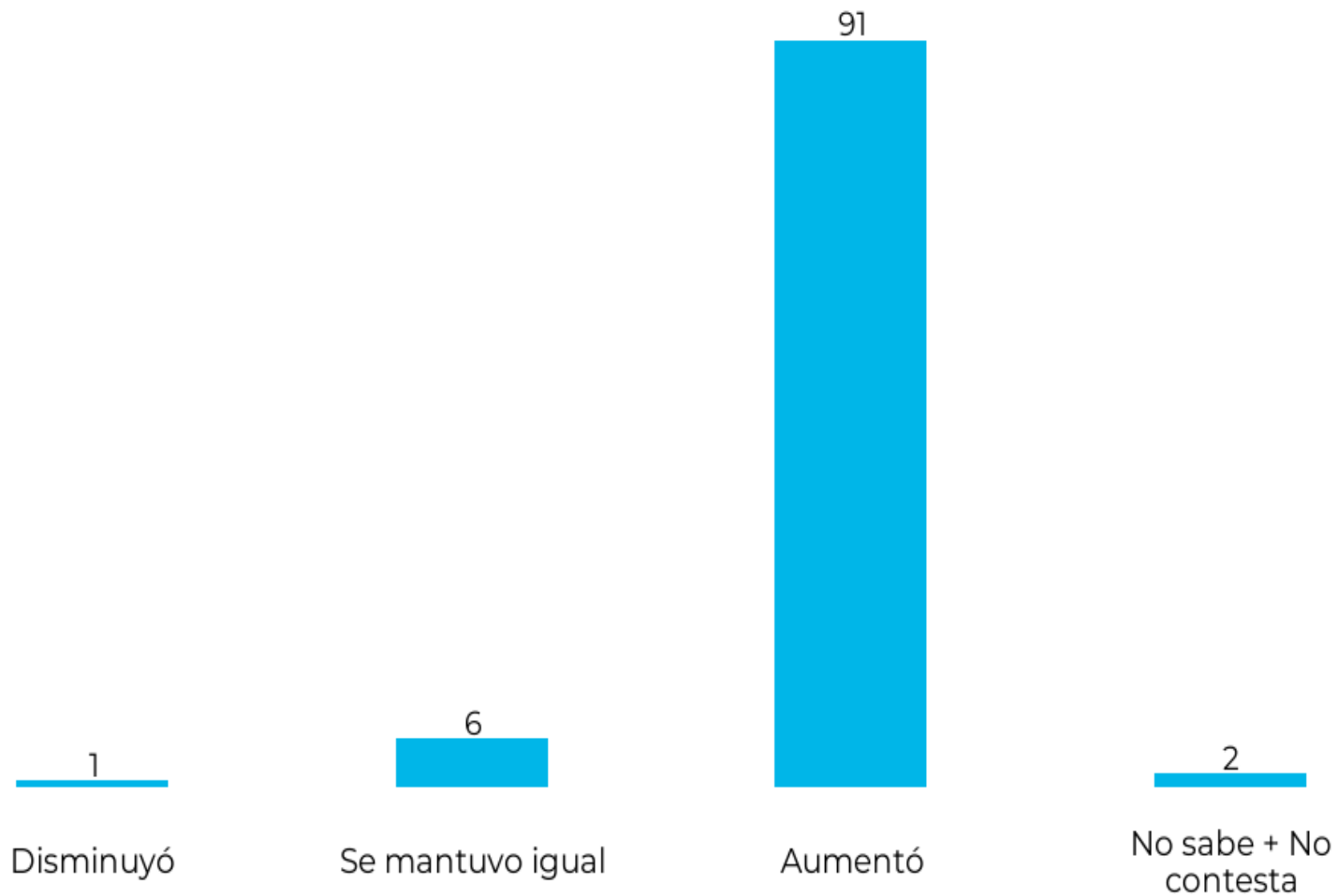


Deben apoyar a las policías en caso de alteración grave al orden público



■ Muy de acuerdo + De acuerdo
 ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo
 ■ No sabe + No contesta

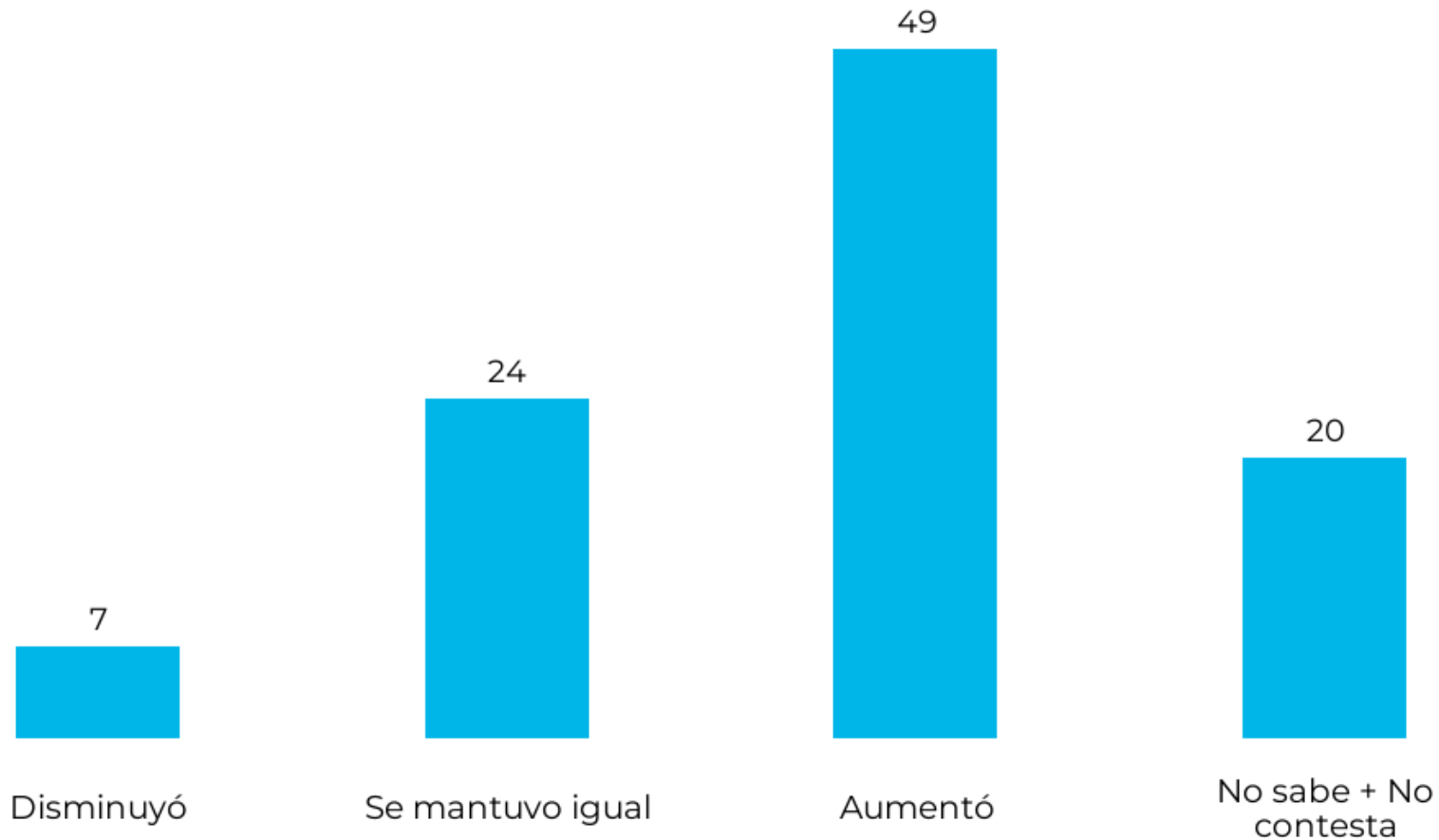
De acuerdo con lo que usted sabe, en los últimos 5 años, ¿el tráfico de drogas en el país disminuyó, se mantuvo igual o aumentó?



(Total muestra)

De acuerdo con lo que usted sabe, en los últimos 5 años, ¿el tráfico de drogas en su barrio disminuyó, se mantuvo igual o aumentó?

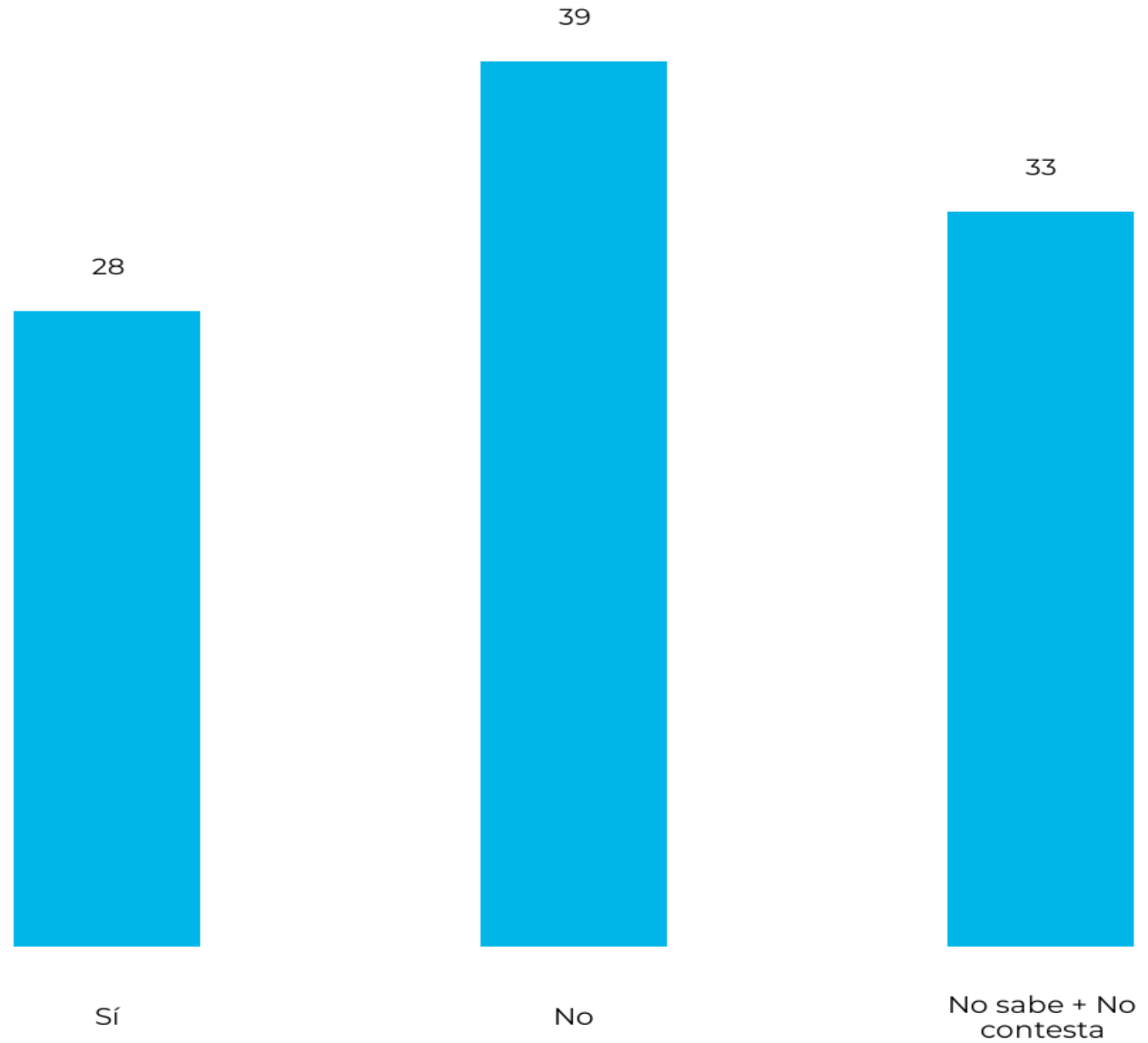
(Total muestra)



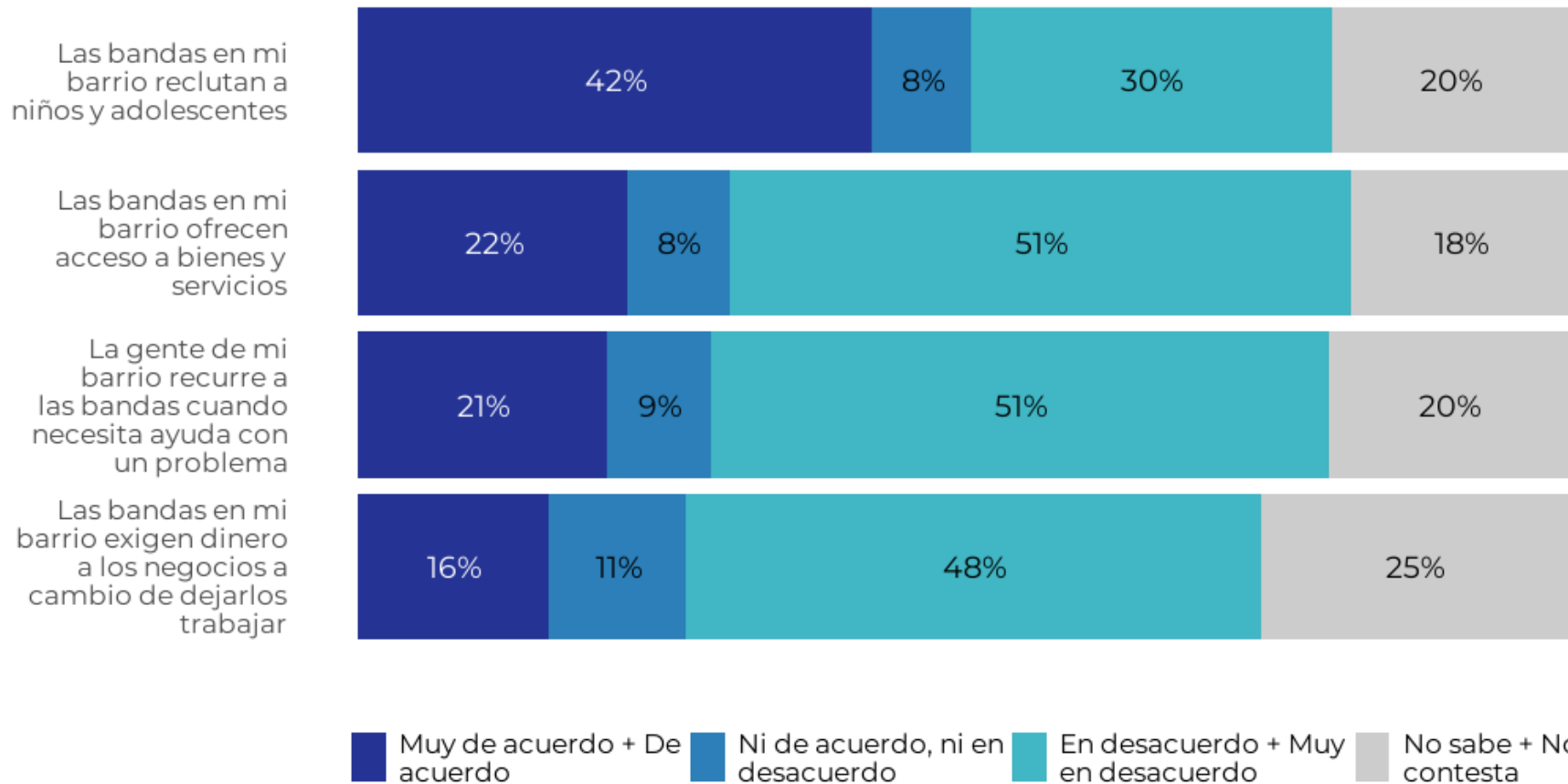
%

**¿En su barrio hay
bandas de
narcotráfico?**

(Total muestra)



Para quienes dicen que sí hay bandas en su barrio: ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?



(% dice que Sí hay bandas: N=403)

**Y en su opinión,
¿cuál es la
principal
característica de
la cultura narco?**

(Total muestra)

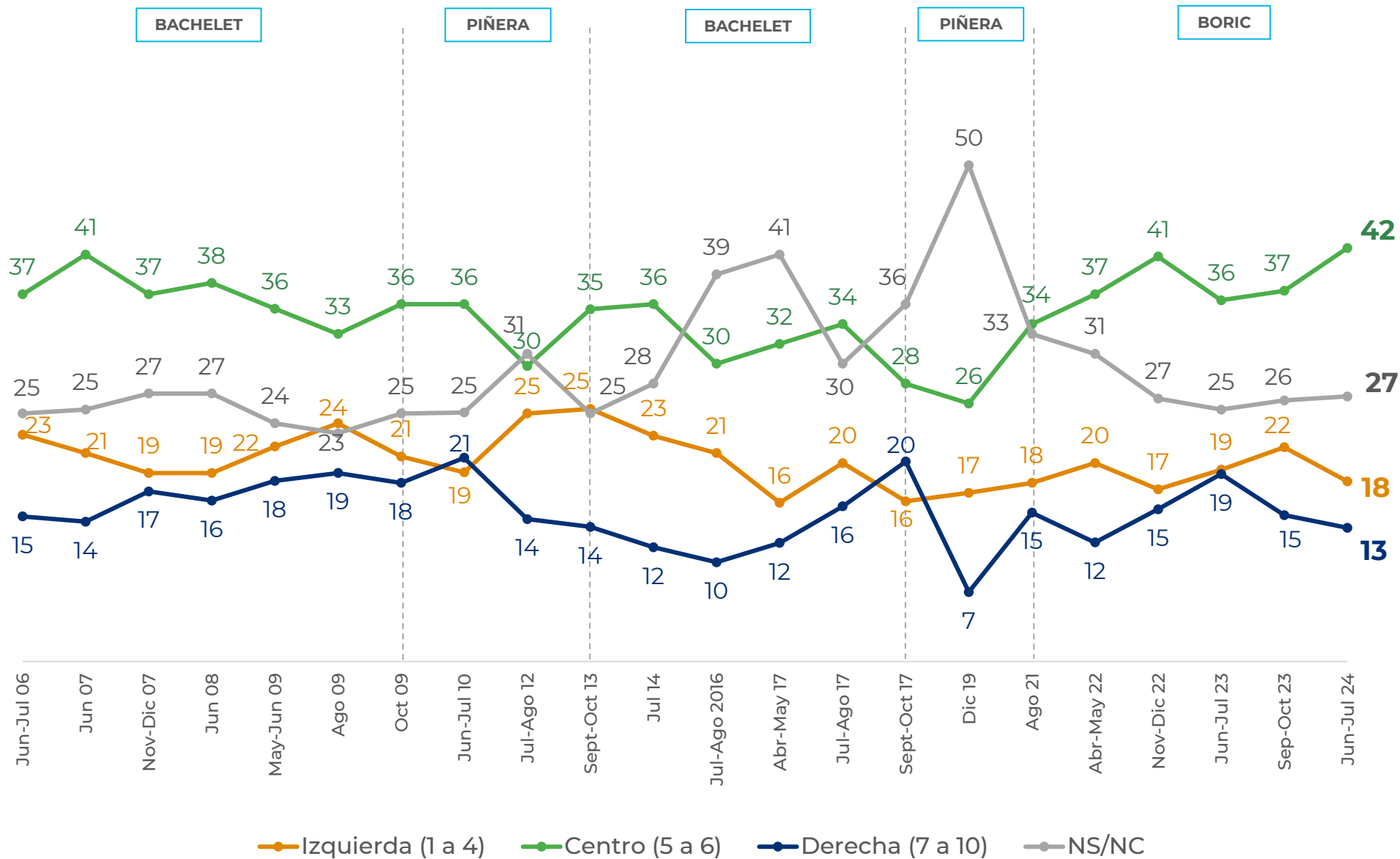


05

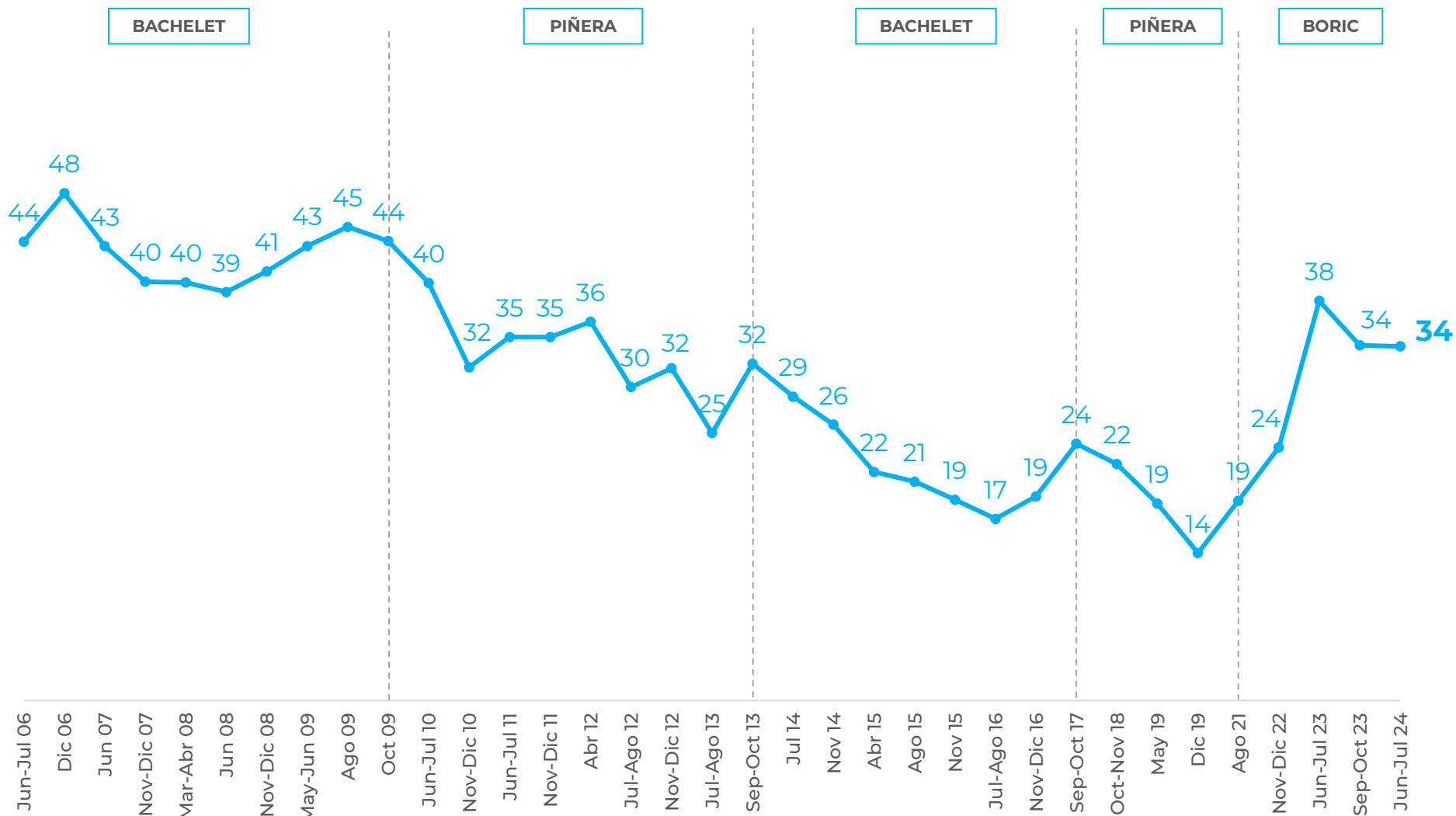
Identificación política

Los conceptos de izquierda y derecha son útiles para resumir de una manera muy simplificada lo que piensa la gente en muchos temas. Me gustaría que por favor se clasificara en la escala que va de 1 a 10 donde 1 representa a la izquierda y 10 representa a la derecha.

(Total muestra) (Evolución)



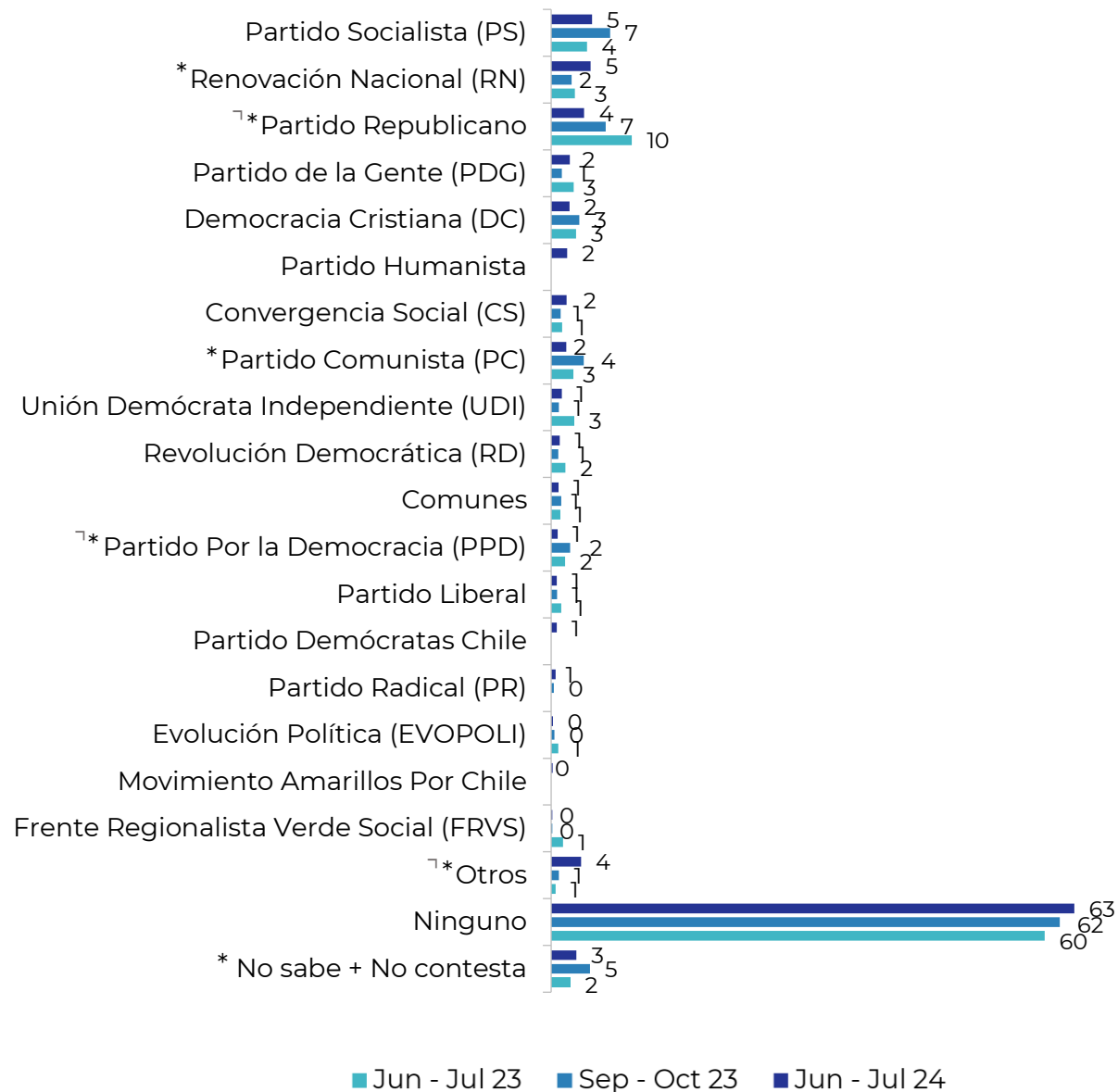
Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más? Porcentaje que se identifica con algún partido



(% que se identifica) (Evolución)

Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más?

(Total muestra) (Evolución)



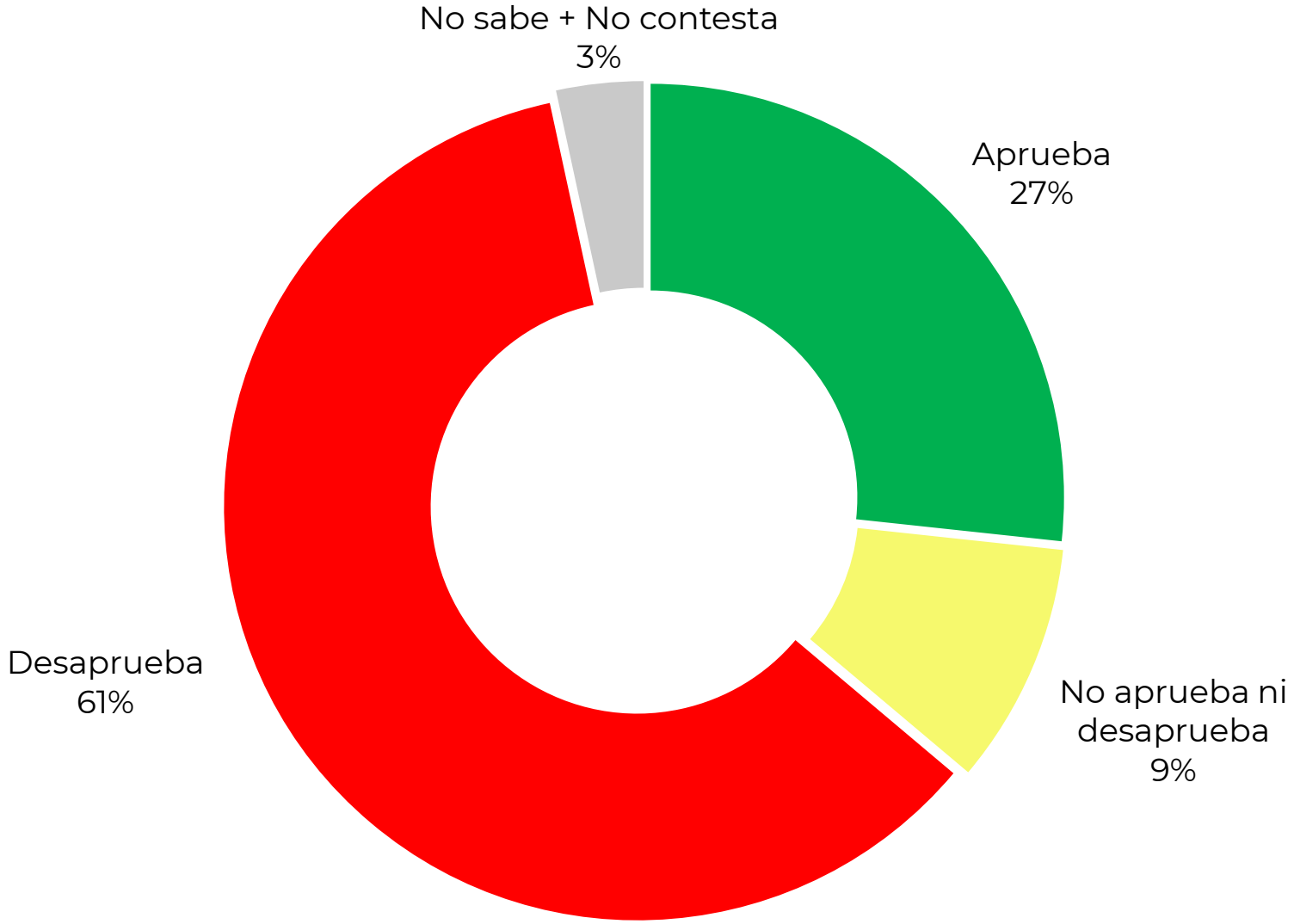
⌈ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.
* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

06

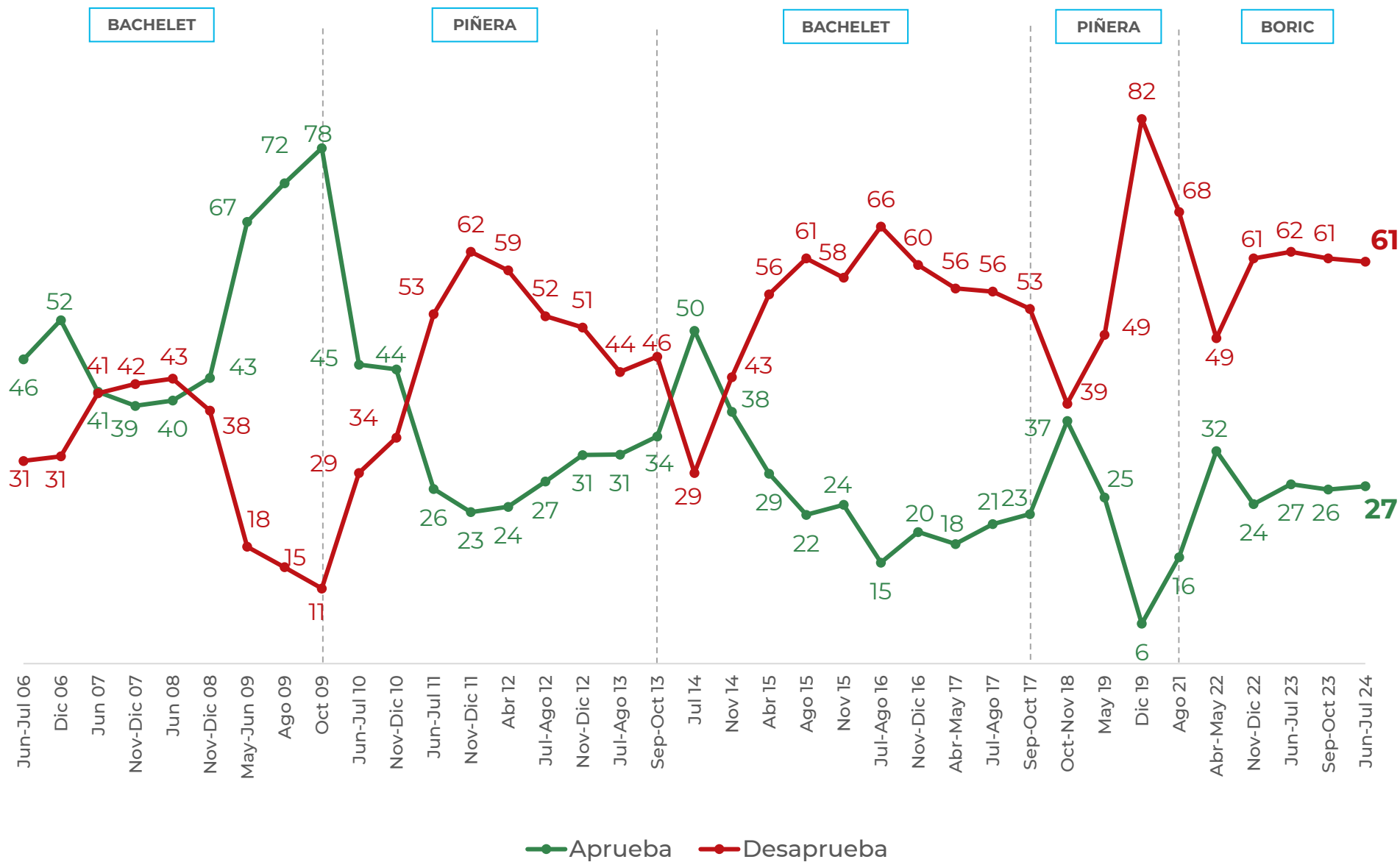
Evaluación del
gobierno

Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno?

(Total muestra)



Evolución de aprobación de gobiernos de Michelle Bachelet (1), Sebastián Piñera (1), Michelle Bachelet (2), Sebastián Piñera (2) y Gabriel Boric



(Total muestra) (Evolución)

07

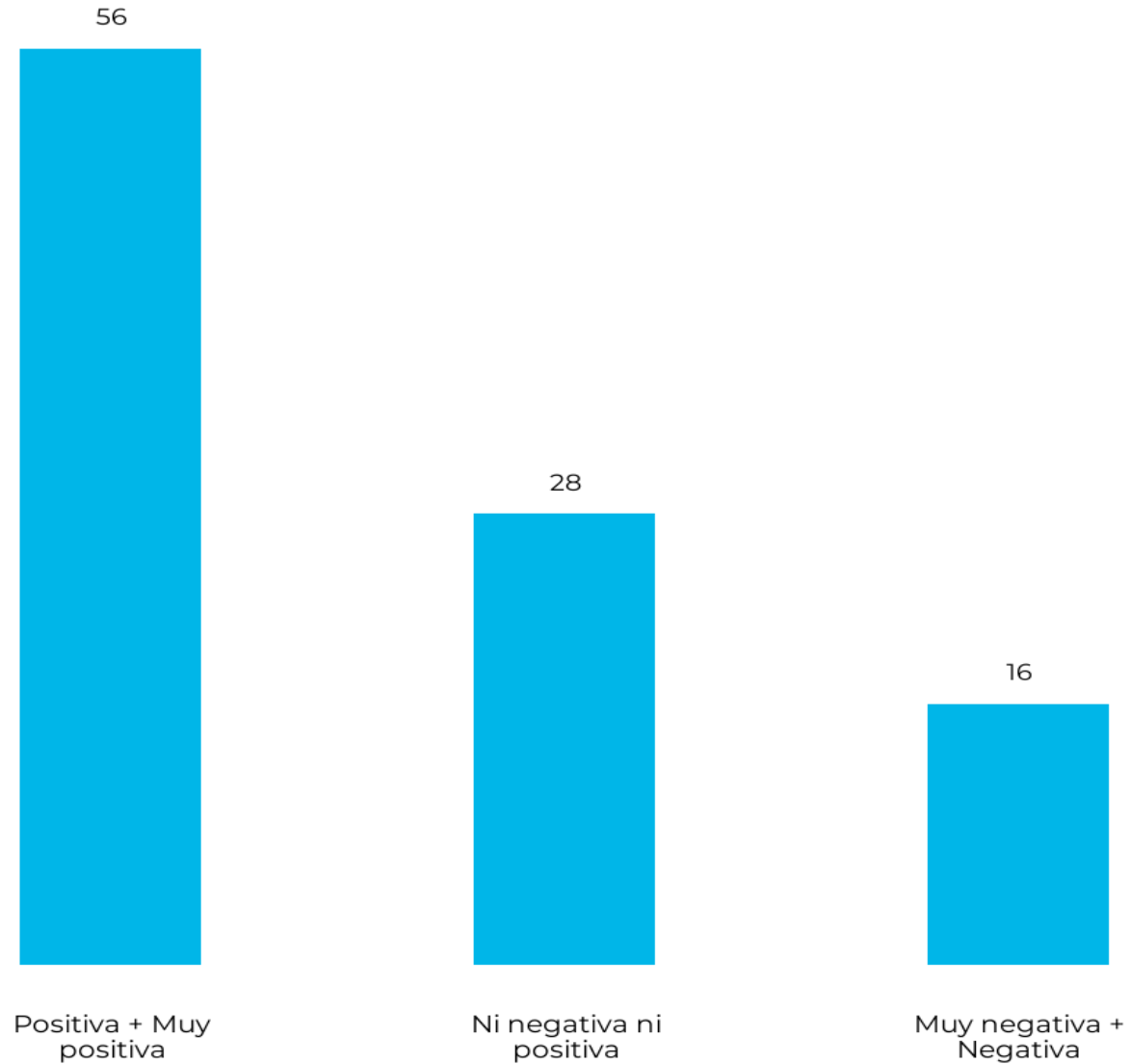
Evaluación de personajes políticos



%

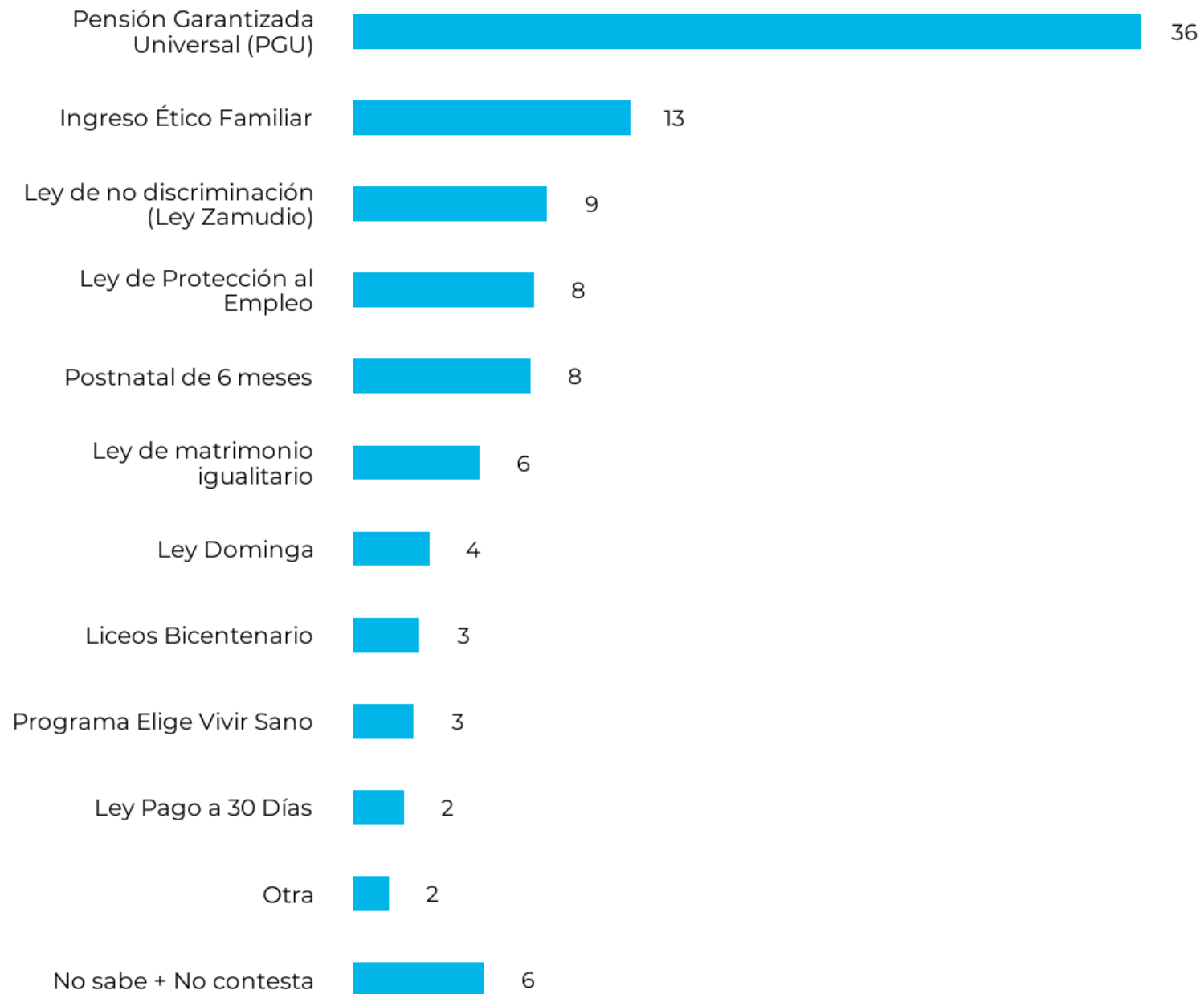
Evaluación del expresidente Sebastián Piñera

(Muestra que conoce al expresidente
Piñera) (Porcentaje conocimiento:
99,4%)



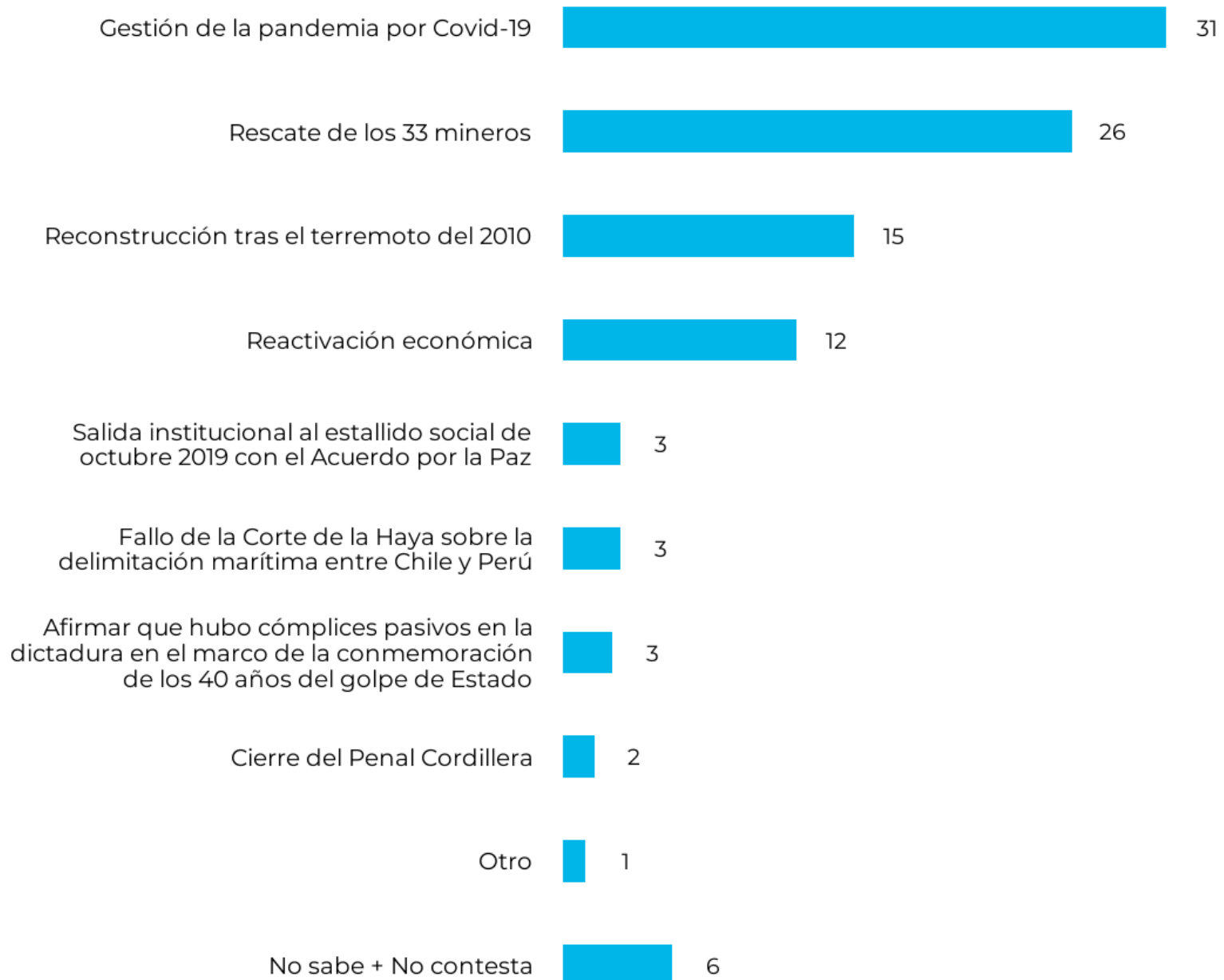
Respecto de las políticas públicas impulsadas en los mandatos del expresidente Piñera, en su opinión, ¿cuál considera usted como la más importante?

(Total muestra)

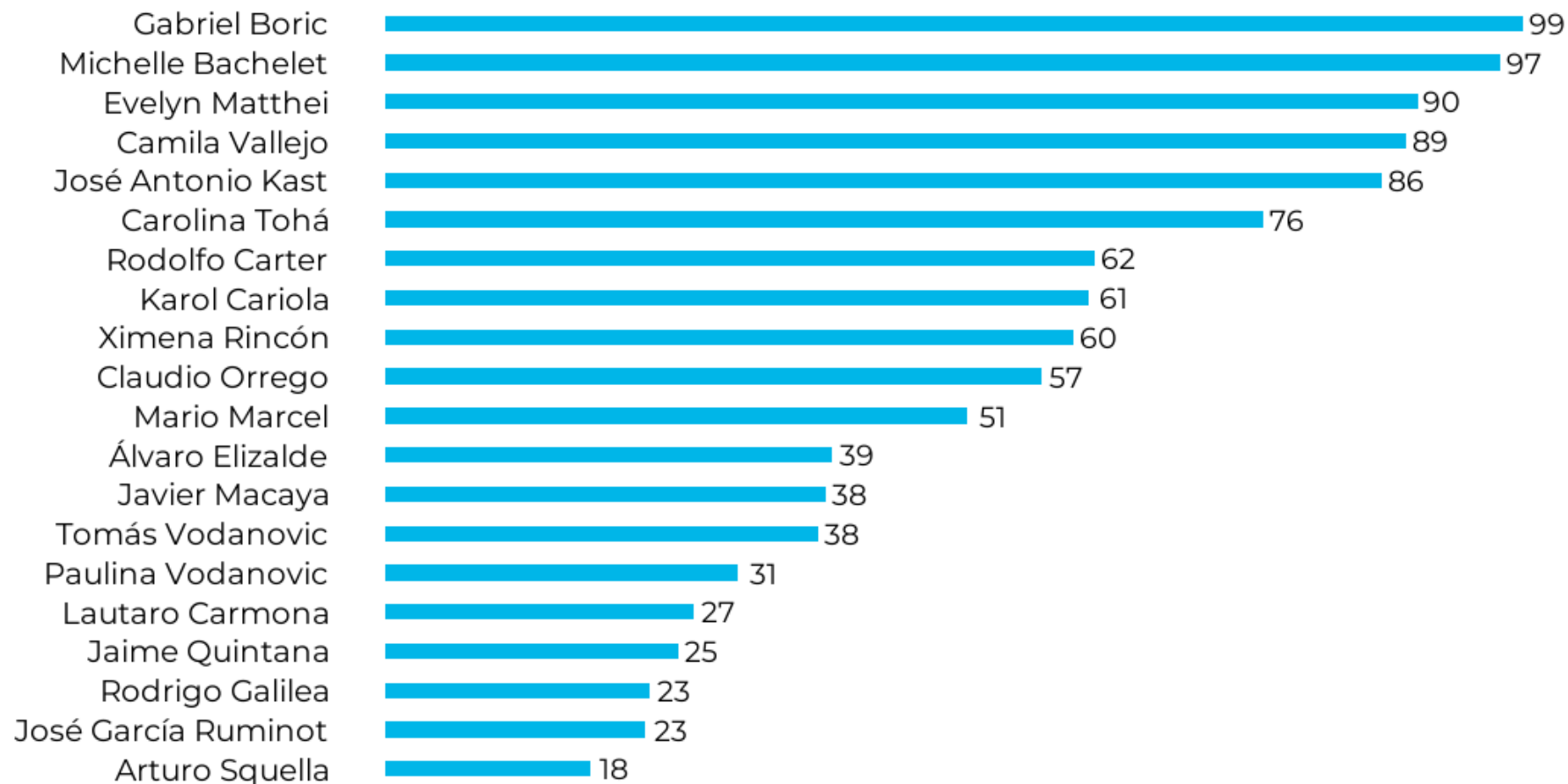


¿Cuál de los siguientes hitos cree usted que es el más importante en la trayectoria del expresidente Piñera?

(Total muestra)



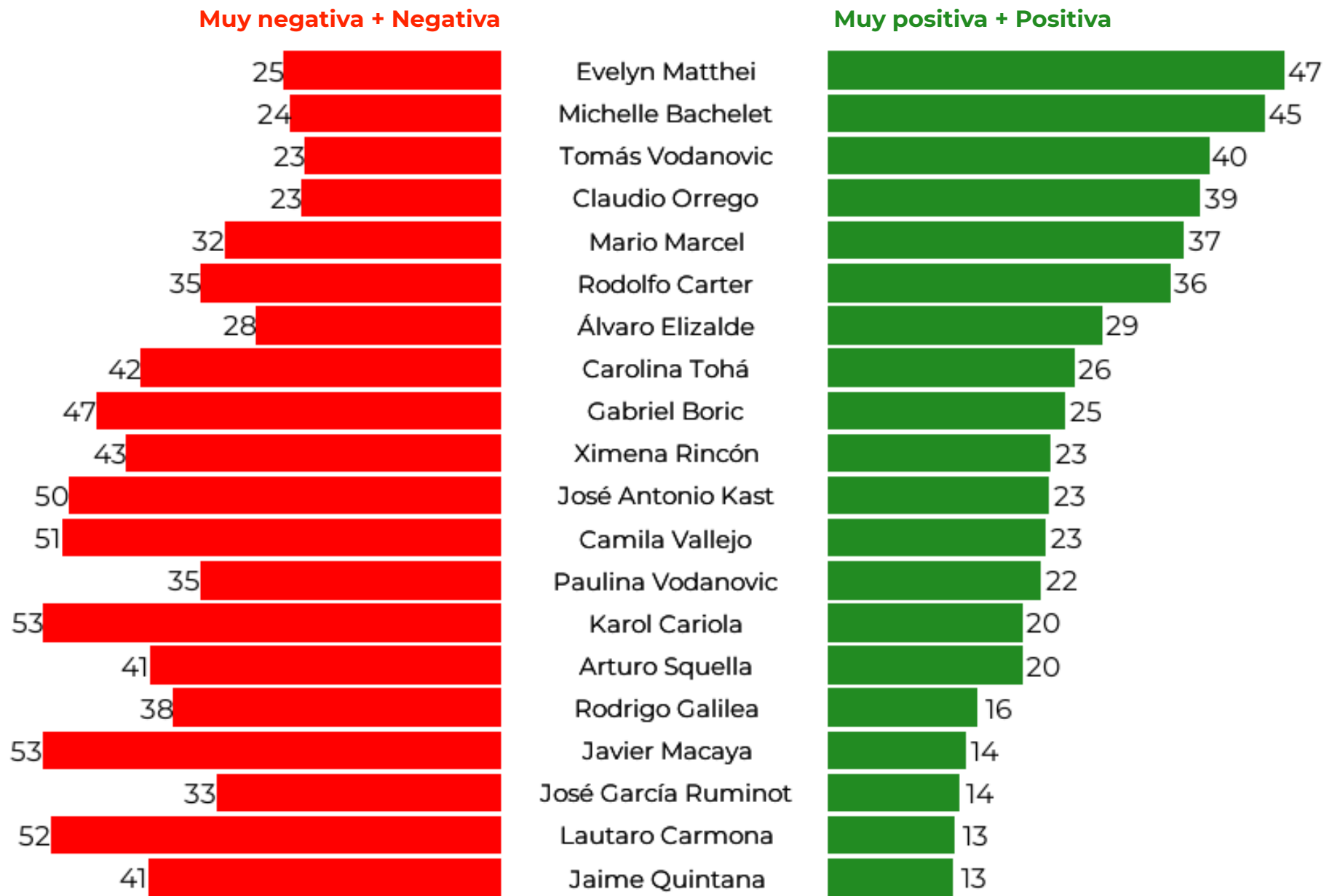
Porcentaje de conocimiento de personajes políticos



(Total muestra)

Evaluación de personajes políticos entre quienes conocen a la persona

(Muestra que conoce a cada personaje político)



Nota: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

*La evaluación positiva y negativa se mide entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría no sabe no contesta y no conoce a la persona).

Alzas y caídas estadísticamente significativas en la evaluación positiva de personajes políticos (Encuesta CEP 91-90)

(Muestra que conoce a cada personaje político)
(Evaluación positiva en paréntesis)



*R. Galilea	+8 (16)
--------------------	----------------



*C. Tohá	-7 (26)
-----------------	----------------

*J. A. Kast	-7 (23)
--------------------	----------------

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

Alzas y caídas estadísticamente significativas en la evaluación negativa de personajes políticos (Encuesta CEP 91-90)

(Muestra que conoce a cada personaje político)
(Evaluación negativa en paréntesis)



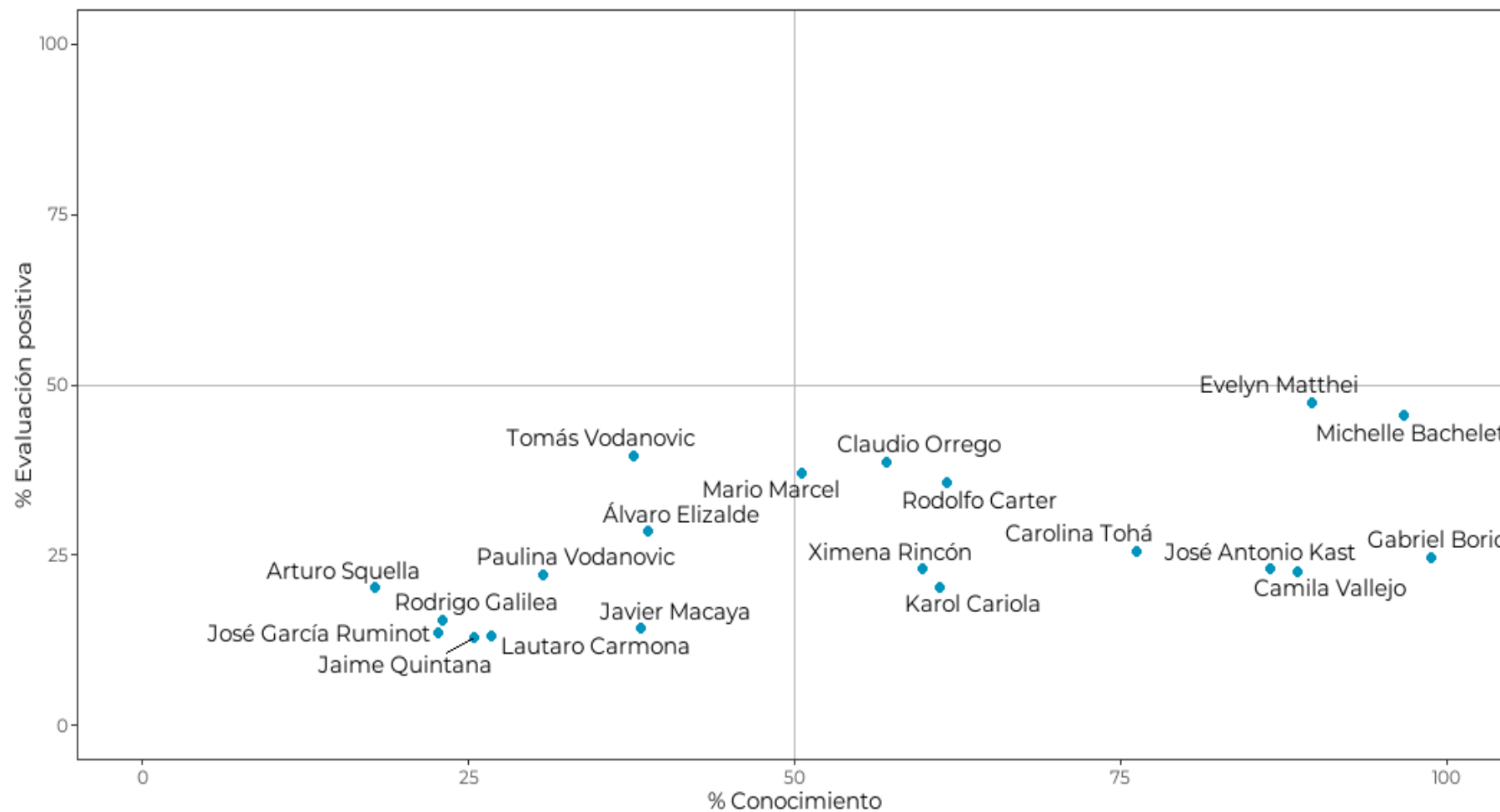
*J. A. Kast	+6 (50)
--------------------	----------------



*A. Elizalde	-9 (28)
---------------------	----------------

Evaluación de personajes políticos entre quienes conocen a la persona

(Muestra que conoce a cada personaje político)



Nota: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

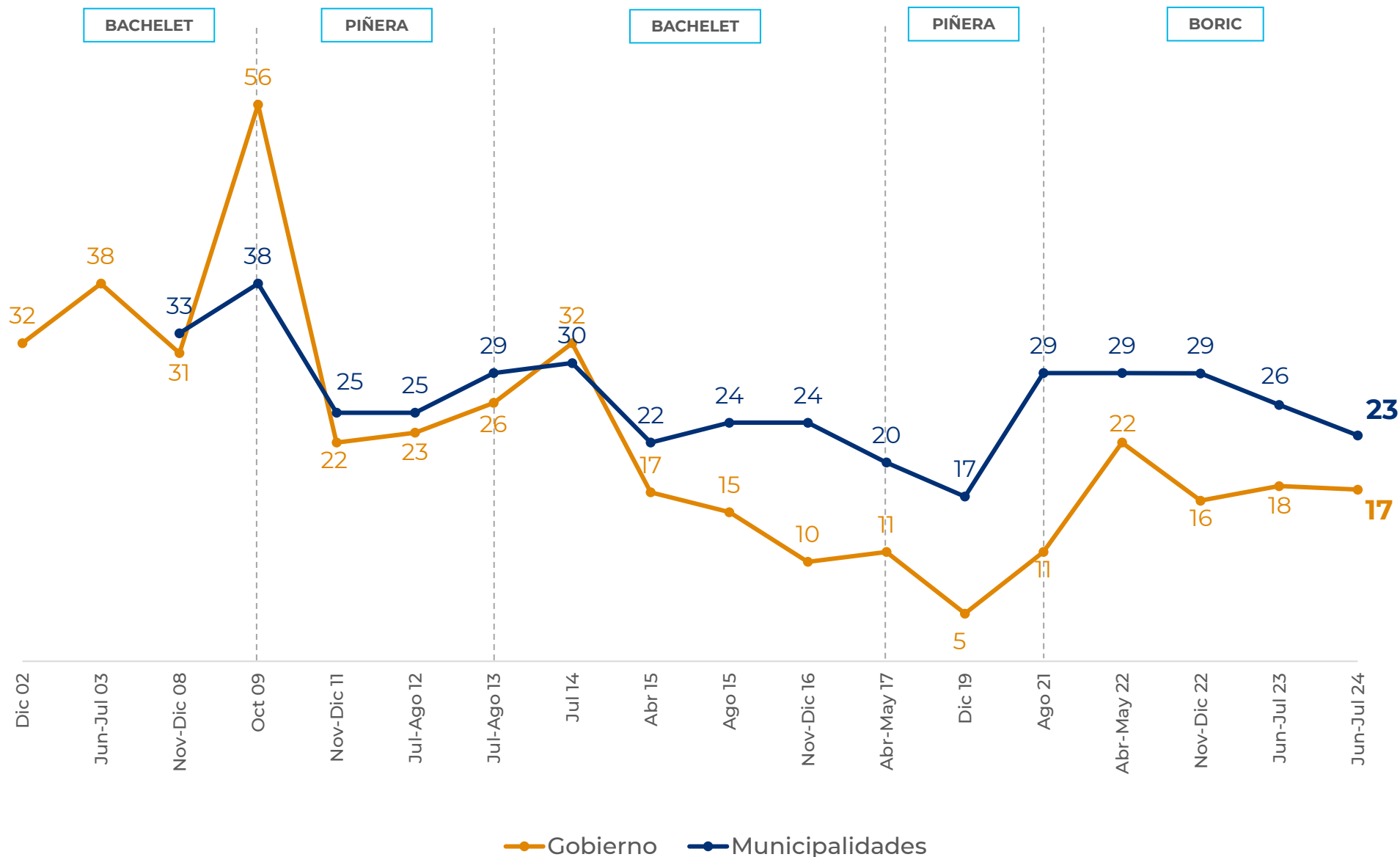
*La evaluación positiva y negativa se mide entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría no sabe no contesta y no conoce a la persona).

Anexo

A1

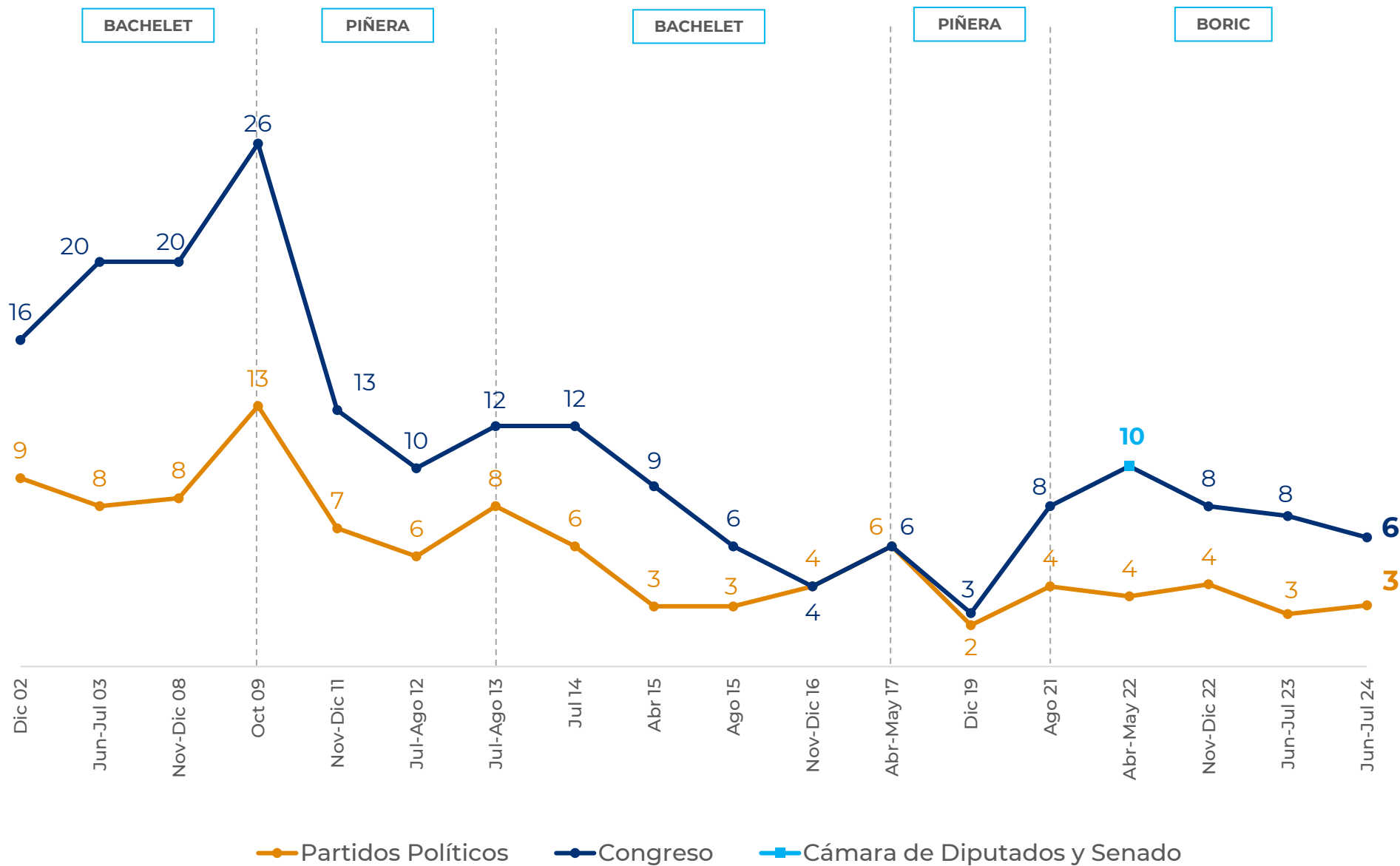
Confianza en las
instituciones y
corrupción

¿Cuánta confianza tiene usted en el Gobierno y las municipalidades?



(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

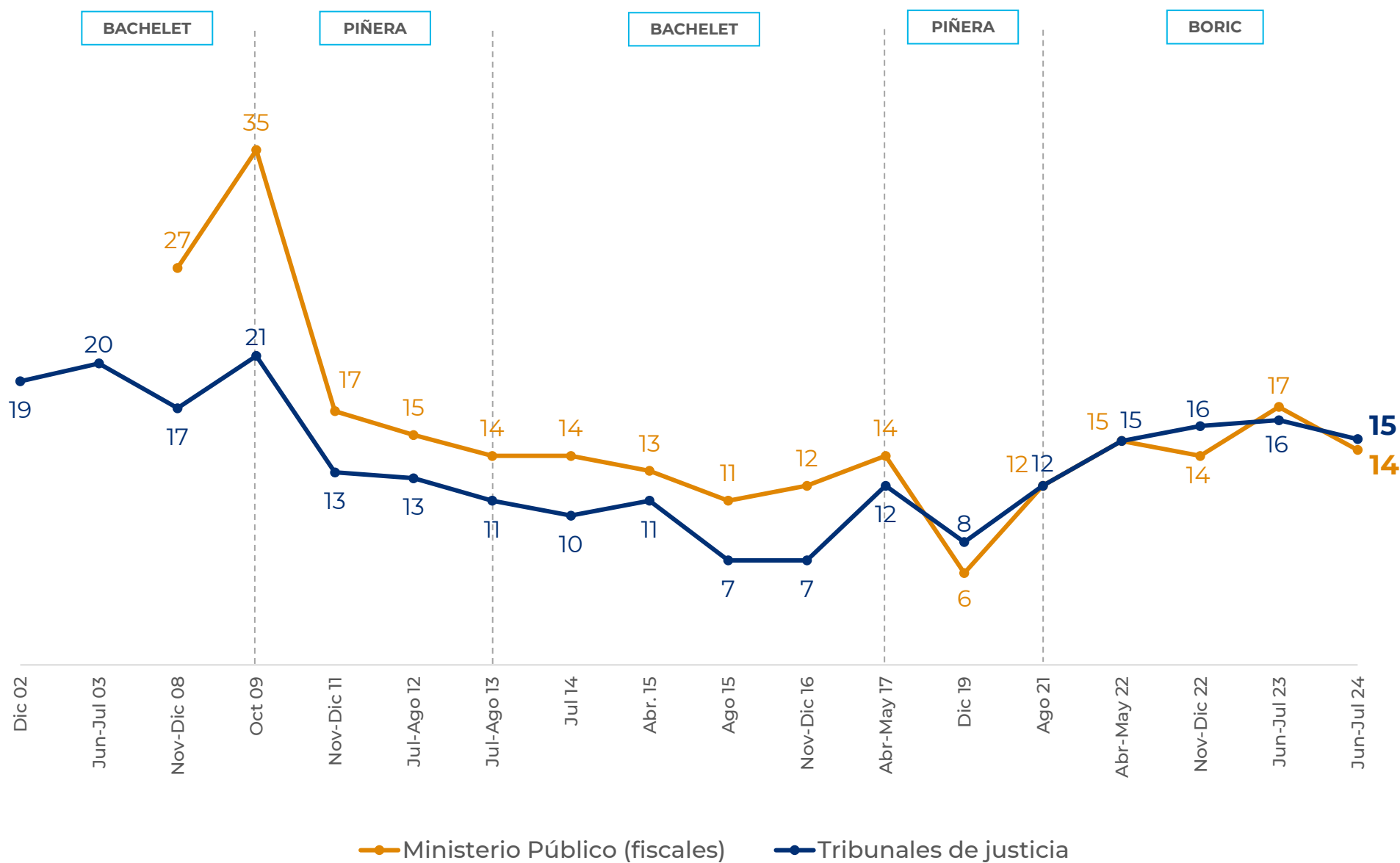
¿Cuánta confianza tiene usted en los partidos políticos, el Congreso, la Cámara y el Senado?



(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

— Partidos Políticos — Congreso — Cámara de Diputados y Senado

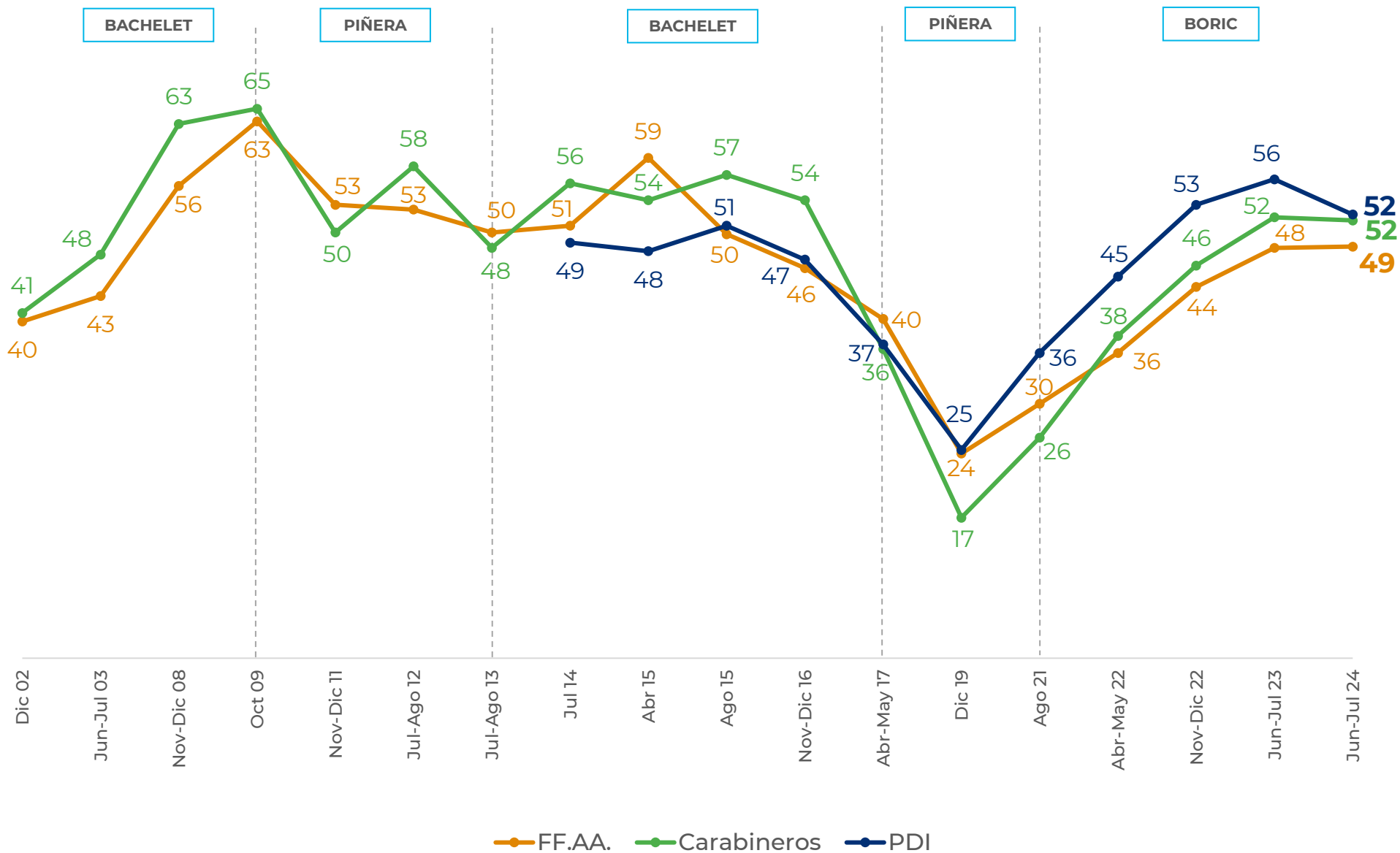
¿Cuánta confianza tiene usted en el Ministerio Público (fiscales) y los Tribunales de justicia?



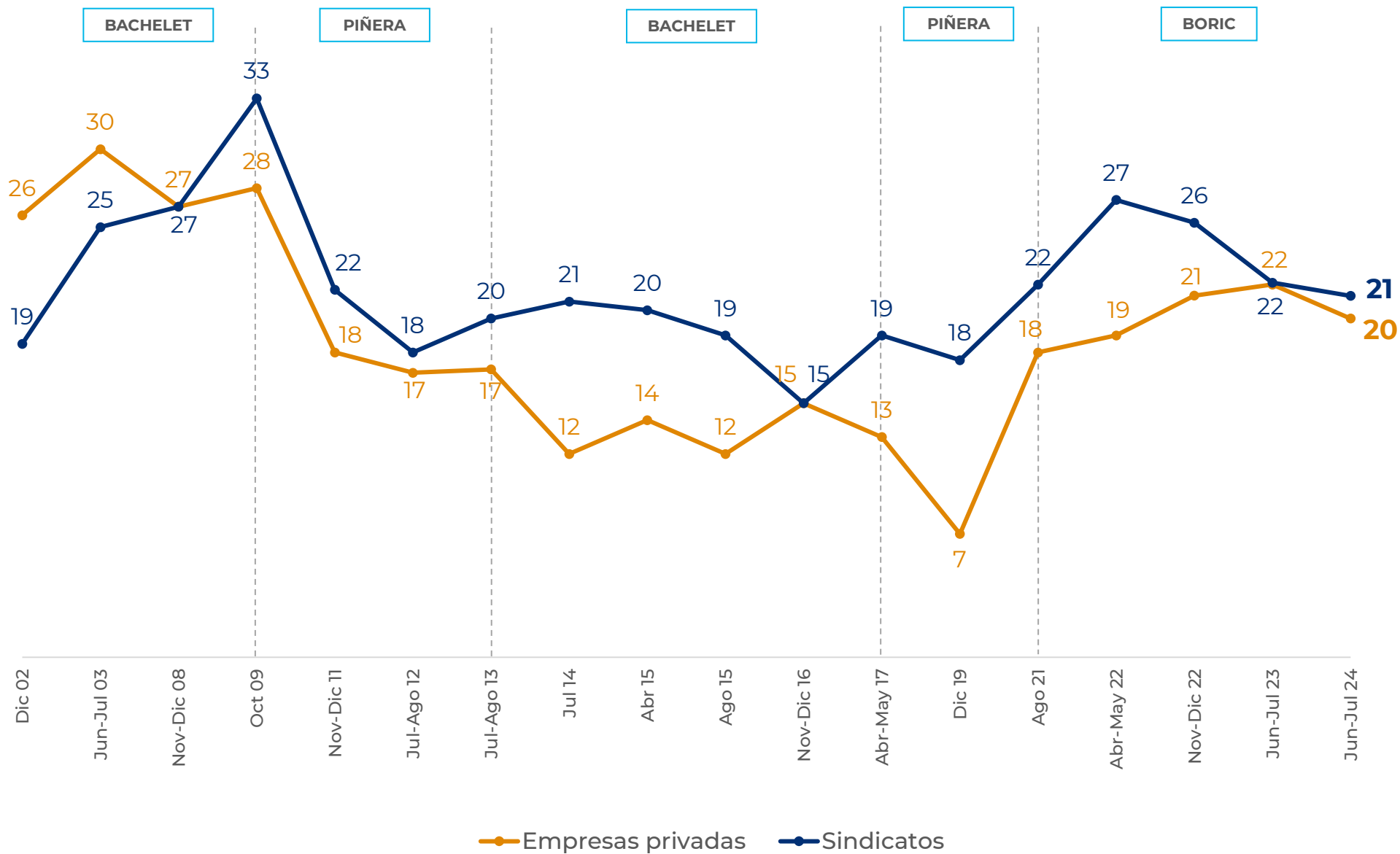
(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

¿Cuánta confianza tiene usted en las FF.AA., Carabineros y la PDI?

(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

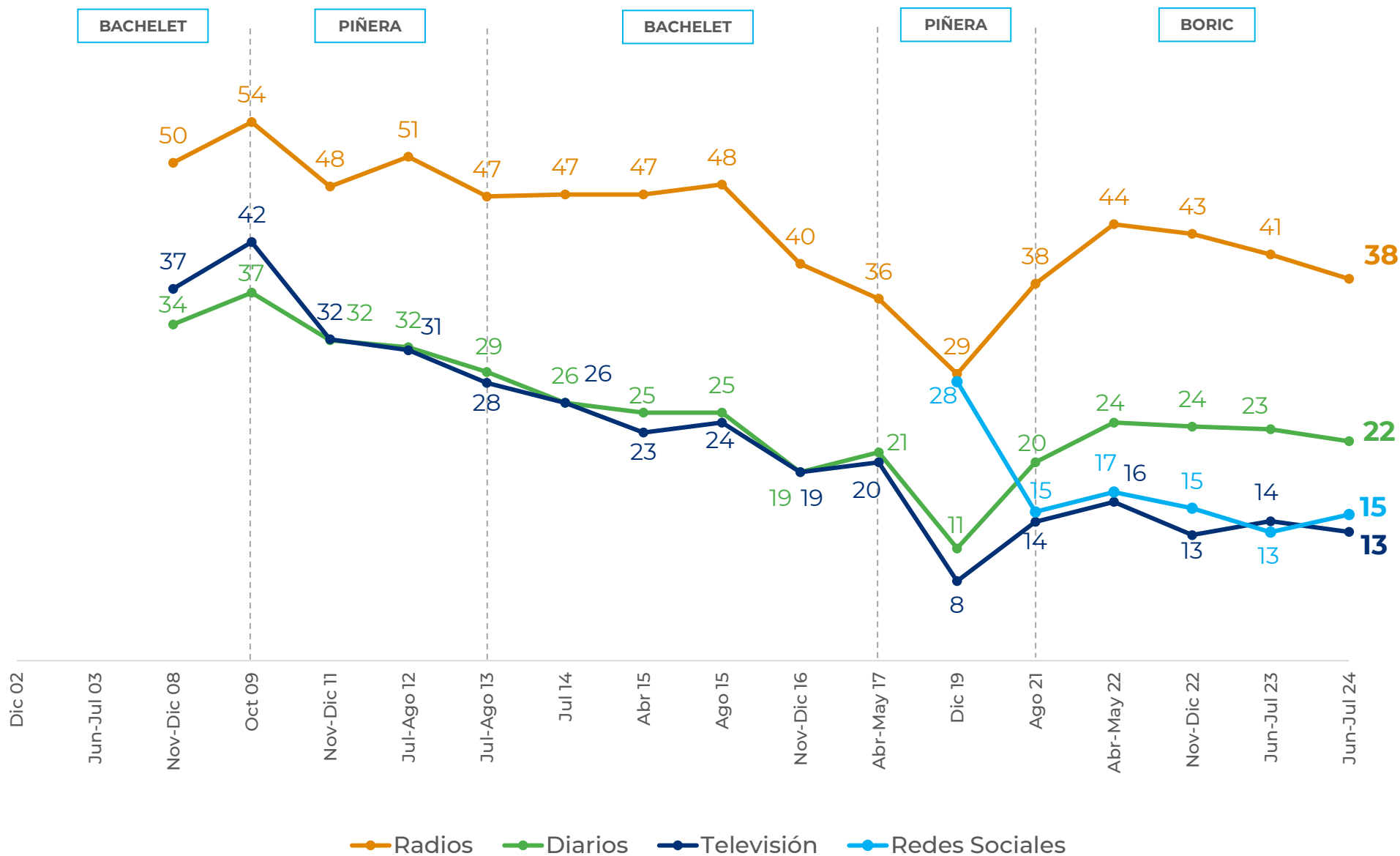


¿Cuánta confianza tiene usted en las empresas privadas y los sindicatos?



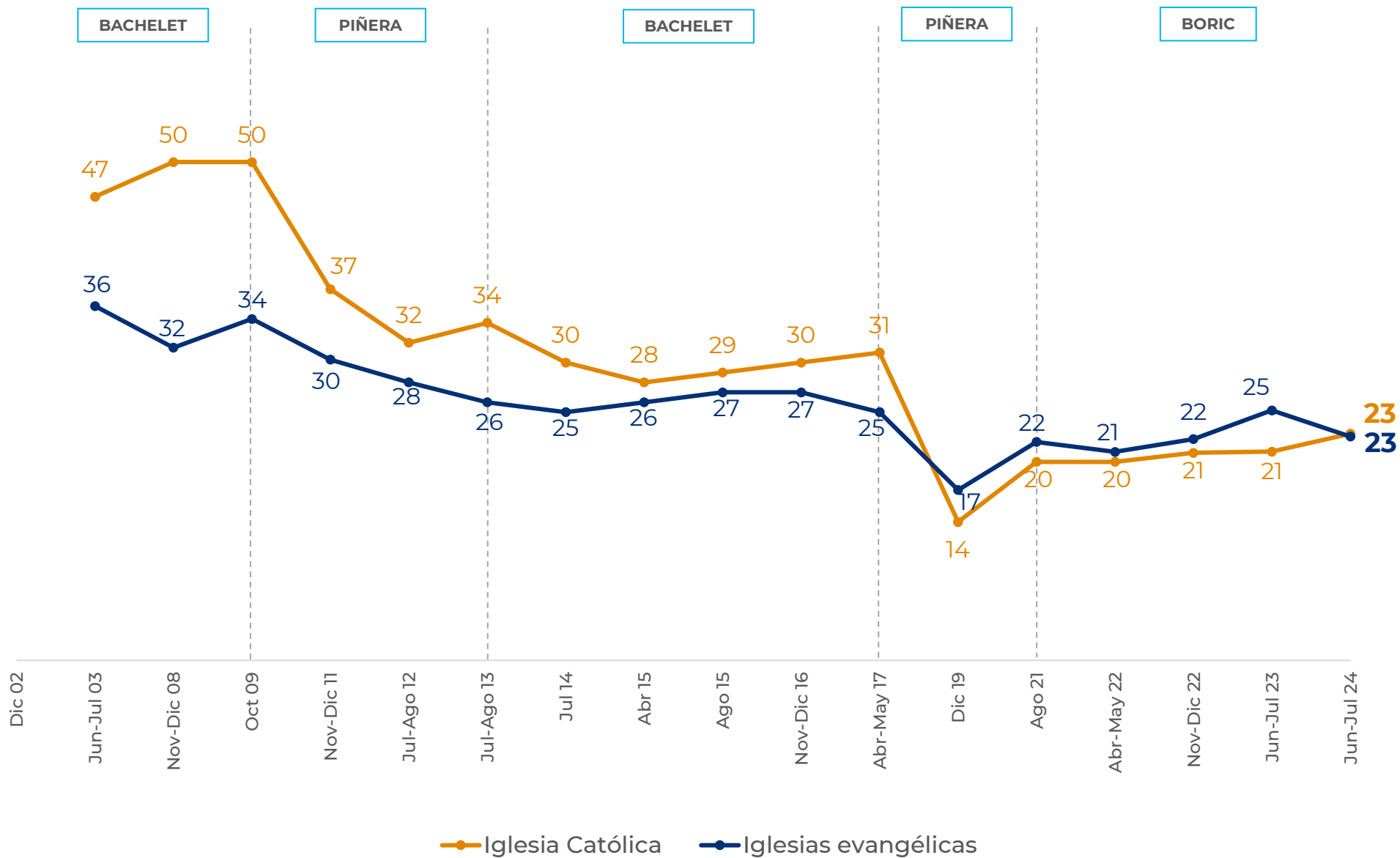
(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

¿Cuánta confianza tiene usted en los radios, los diarios, la televisión y las RR.SS.?



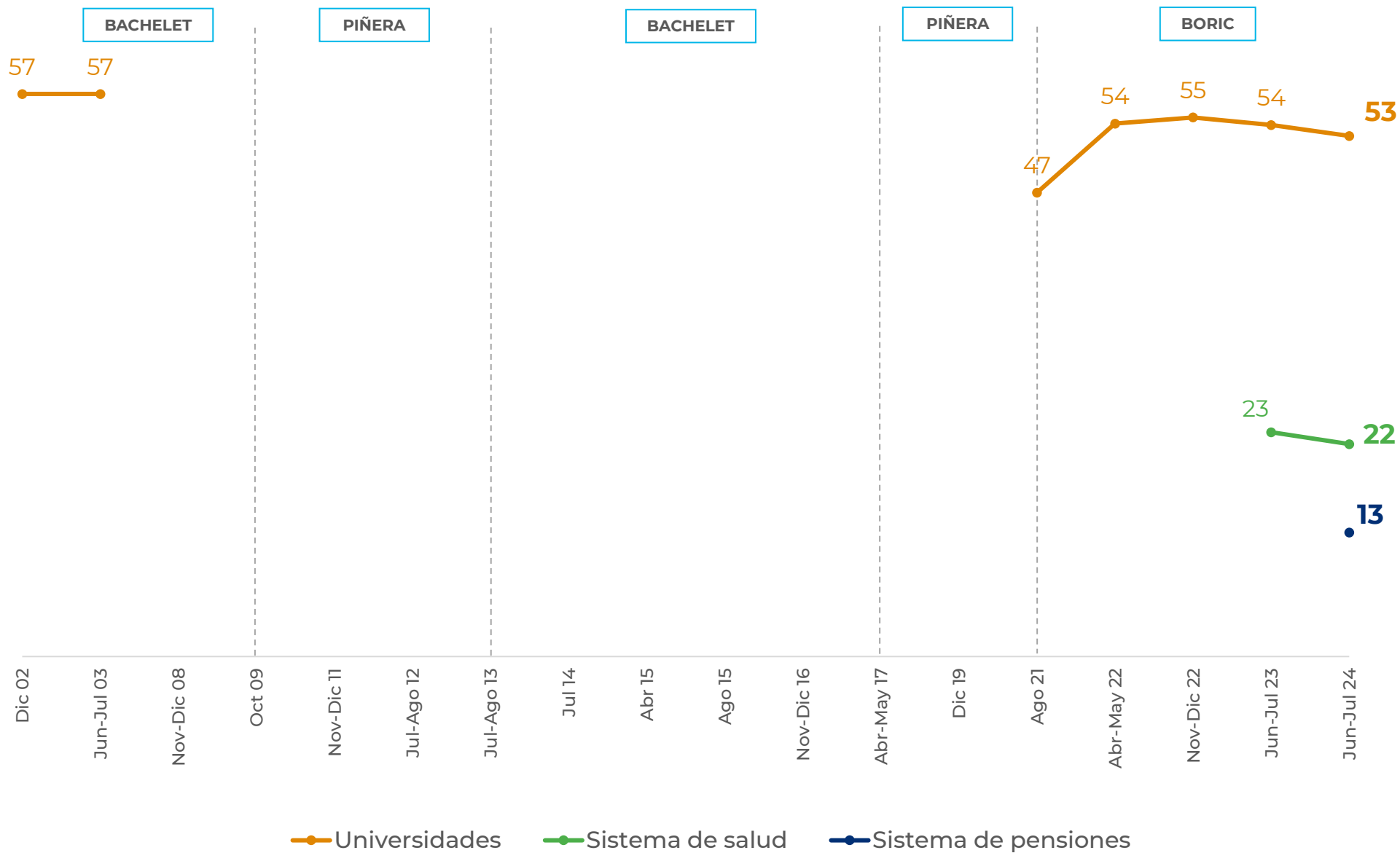
(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

¿Cuánta confianza tiene usted en la Iglesia Católica y las iglesias evangélicas?



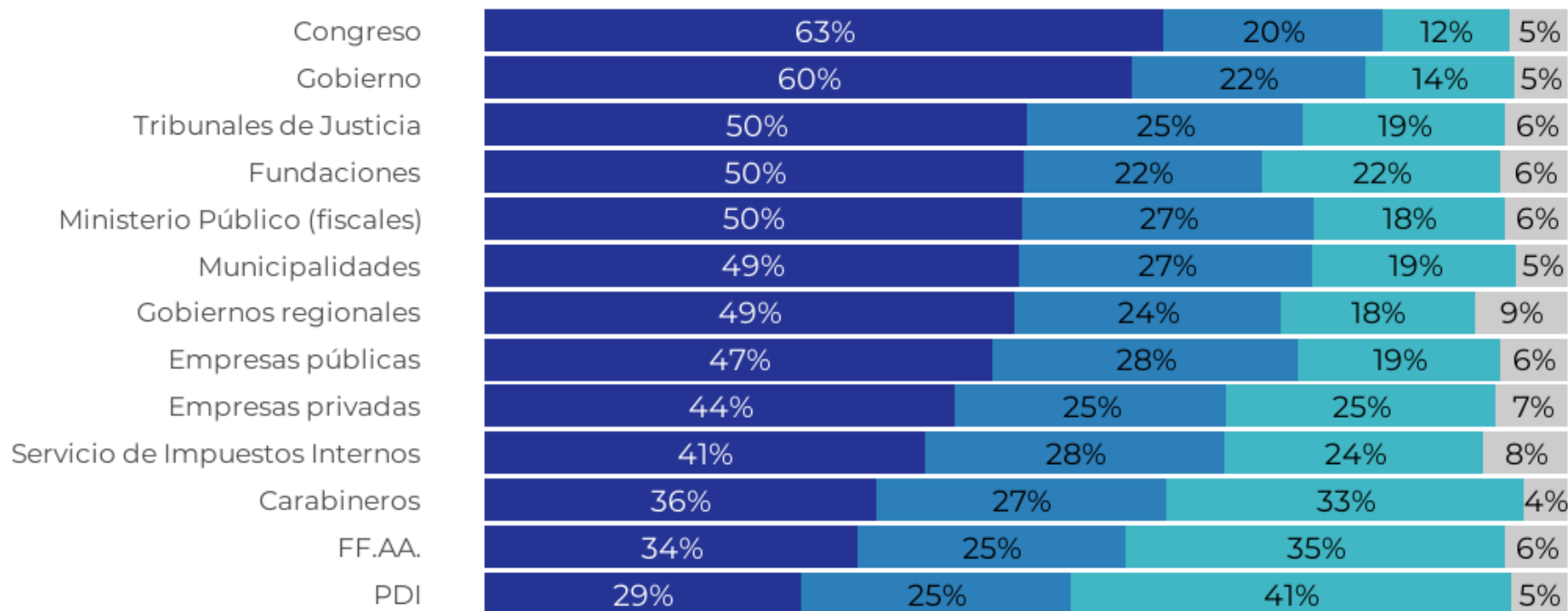
(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

¿Cuánta confianza tiene usted en las universidades, el sistema de salud y el sistema de pensiones?



(% Mucha + Bastante confianza)
(Evolución)

Y con respecto a las siguientes instituciones, ¿qué tan extendida piensa usted que está la corrupción en cada una de ellas?



Mucha gente + Casi todas las personas están involucradas
 Un número moderado de personas están involucradas
 Casi nadie + Un pequeño número de personas están involucradas
 No sabe + No contesta

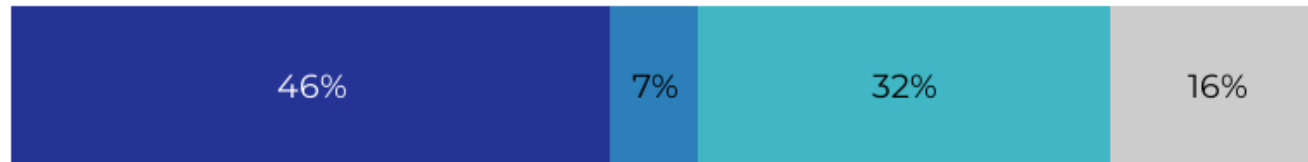
(Total muestra)

A2

Delincuencia, violencia
y narcotráfico

**Para quienes dicen que no hay bandas en su barrio:
¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?**

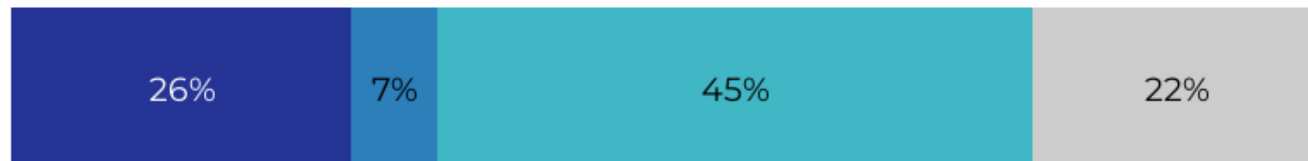
Las bandas en los barrios reclutan a niños y adolescentes



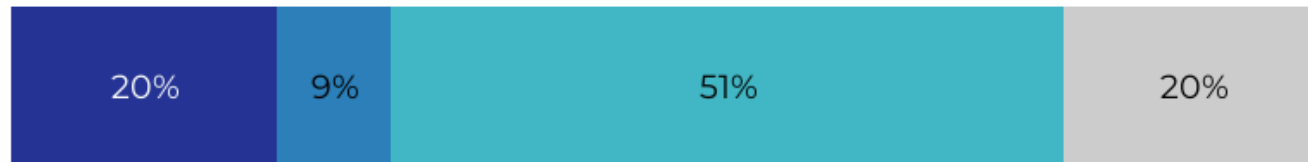
Las bandas en los barrios exigen dinero a los negocios a cambio de dejarlos trabajar



Las bandas en los barrios ofrecen acceso a bienes y servicios



La gente de sus barrios recurre a las bandas cuando necesita ayuda con un problema



■ Muy de acuerdo + De acuerdo
 ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo
 ■ No sabe + No contesta

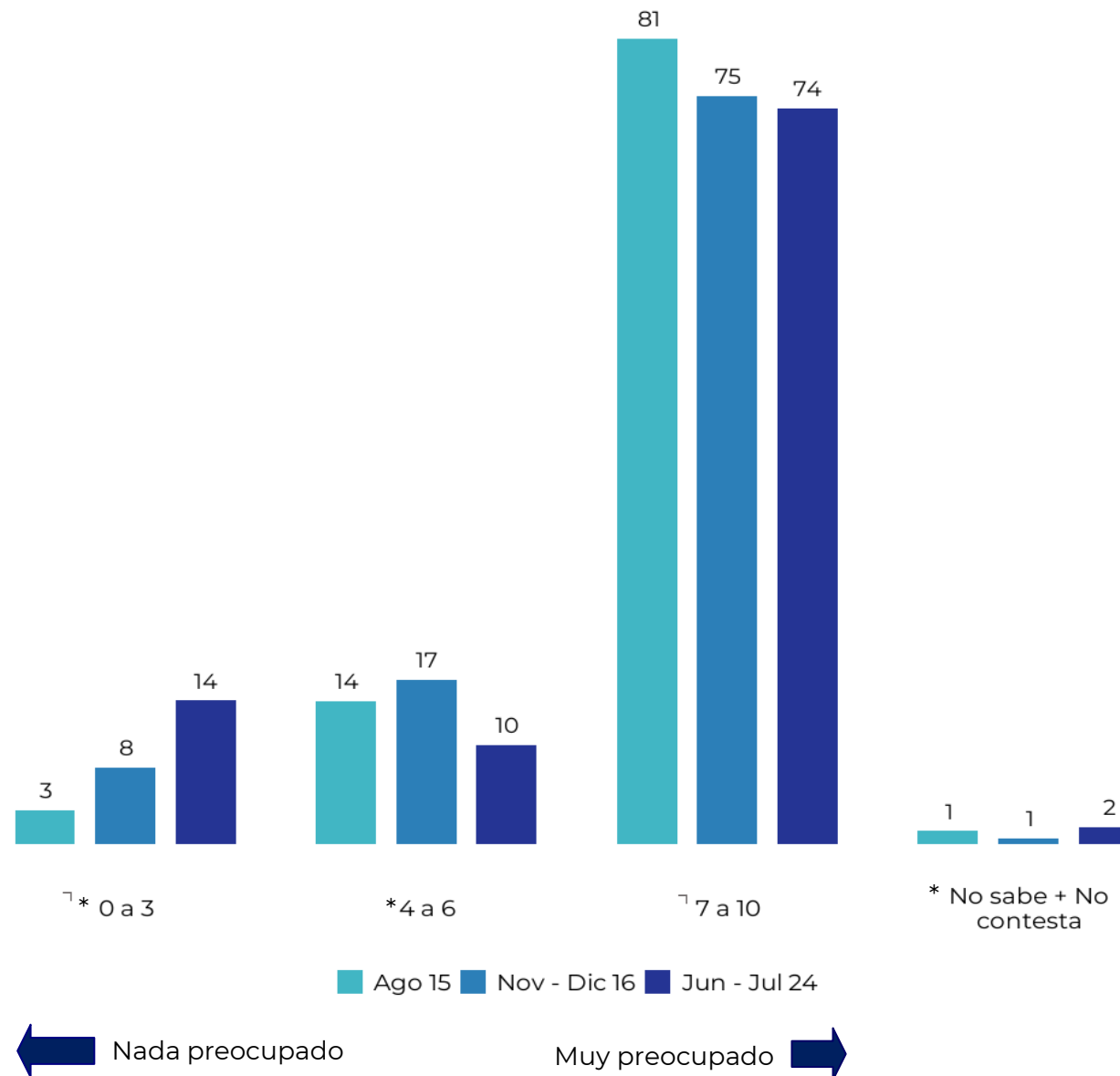
(% dice que NO hay bandas: N=575)

A3

Políticas públicas

En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted de las siguientes situaciones?
Pagar la educación de sus hijos

(Muestra con hijos en sistema de educación) (Evolución)

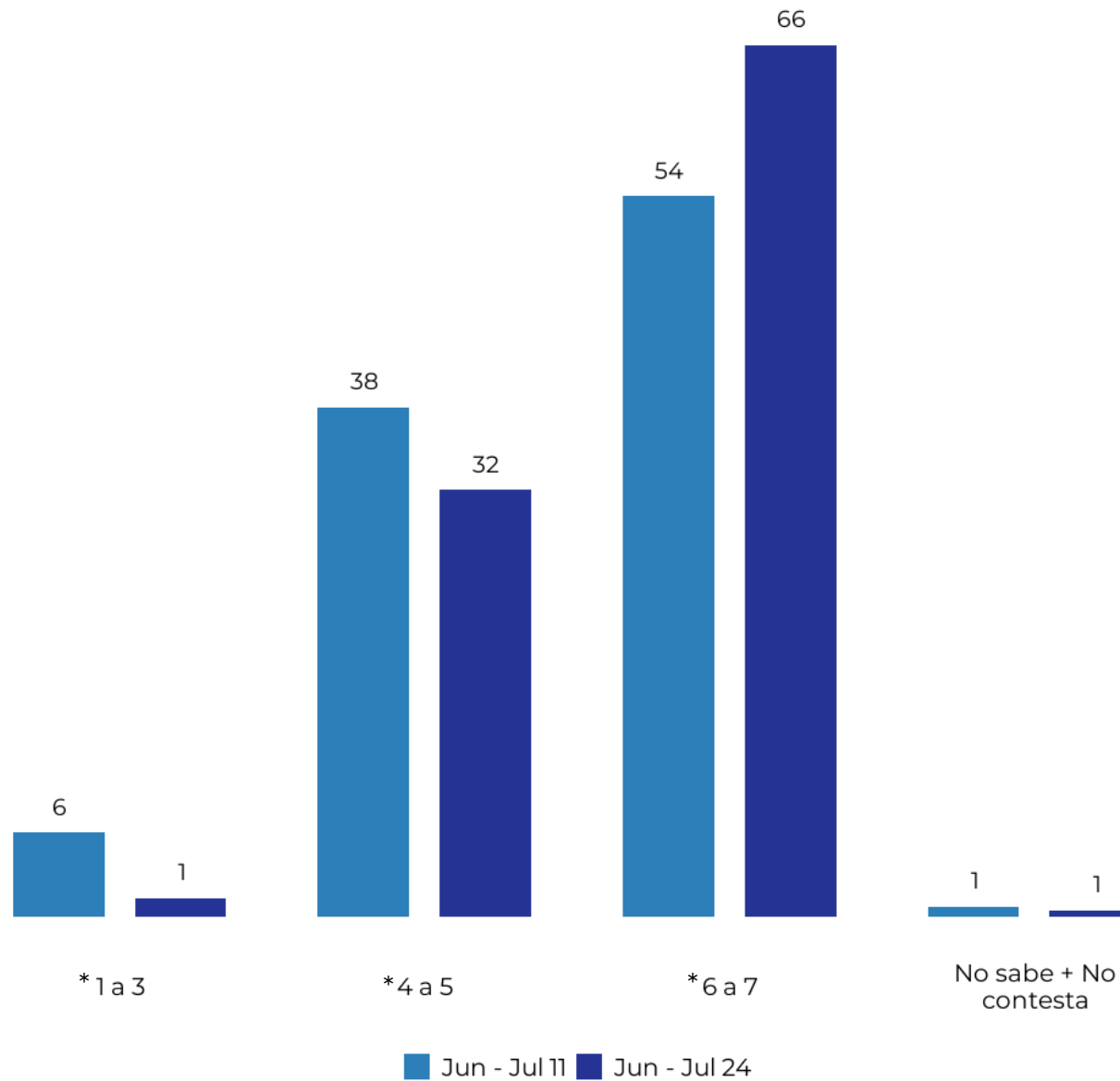


† Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de agosto 2015 y junio-julio 2024.

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de noviembre-diciembre 2016 y junio-julio 2024.

¿Qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente, le podría usted al establecimiento que asiste su hijo/a?

(Muestra con hijos/as en establecimientos escolares)
(Evolución)

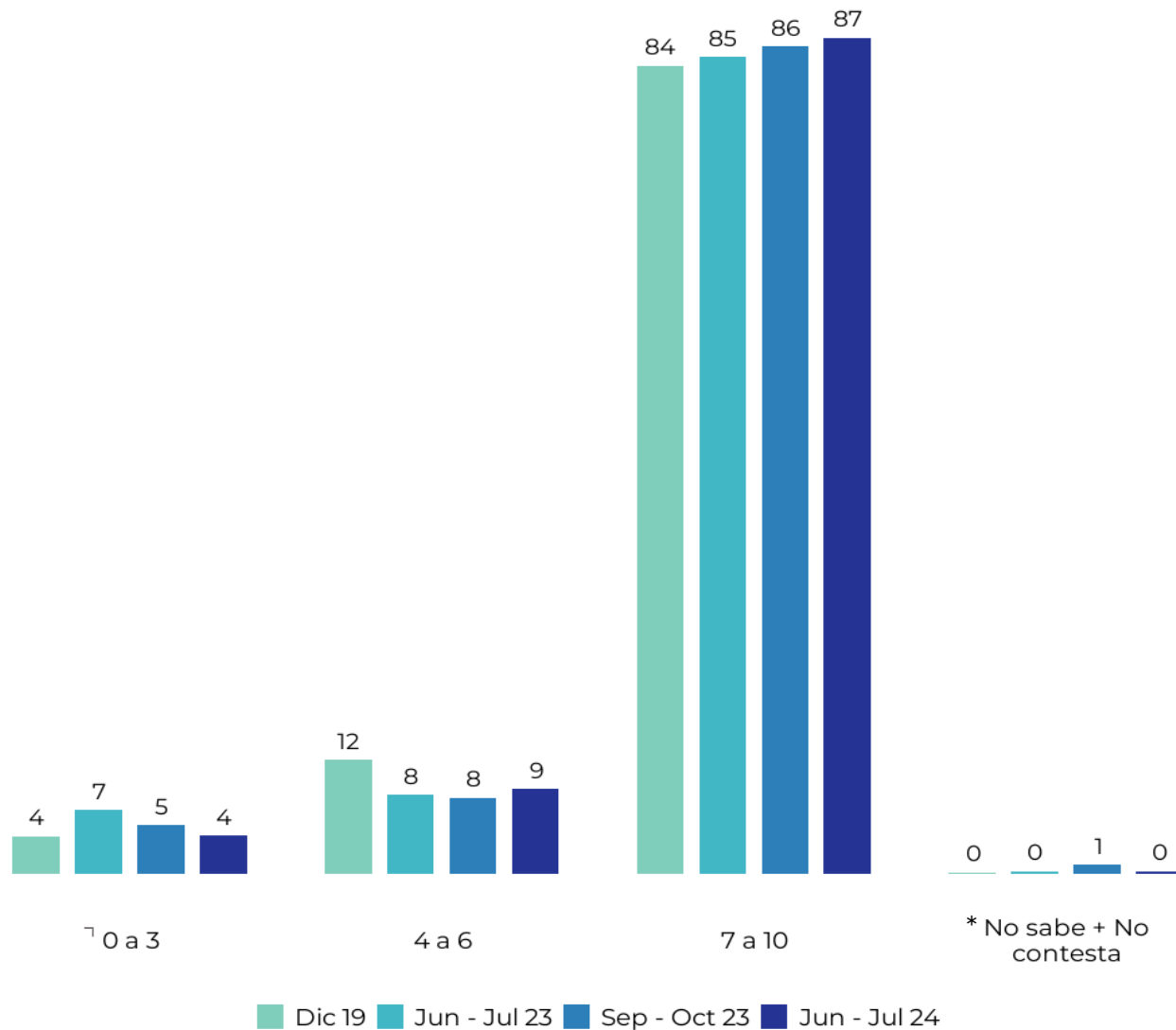


* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2011 y junio-julio 2024.

%

En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted de las siguientes situaciones?
Enfrentar alguna enfermedad grave y no poder pagar los costos no cubiertos por el sistema de salud

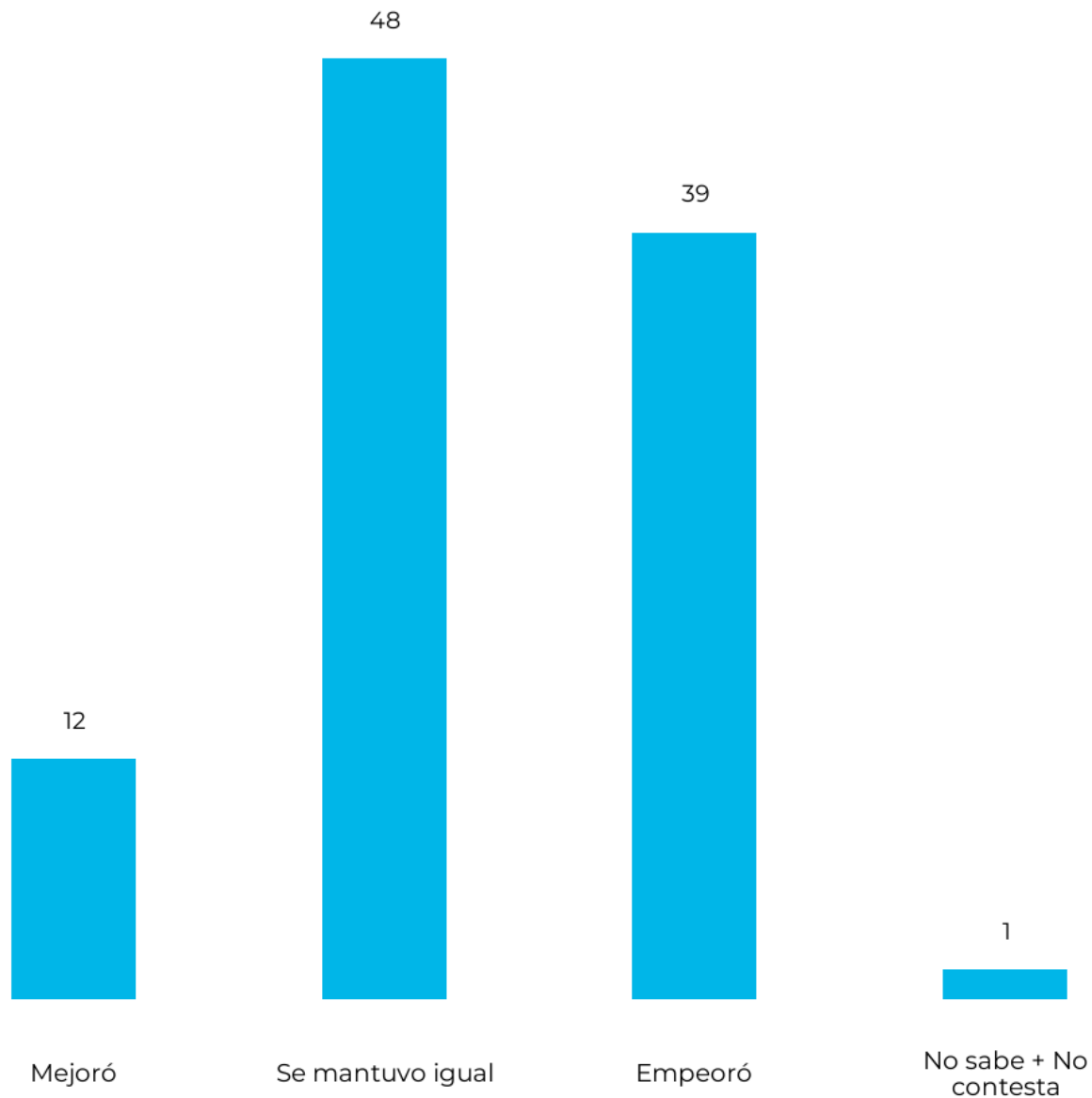
(Total muestra) (Evolución)



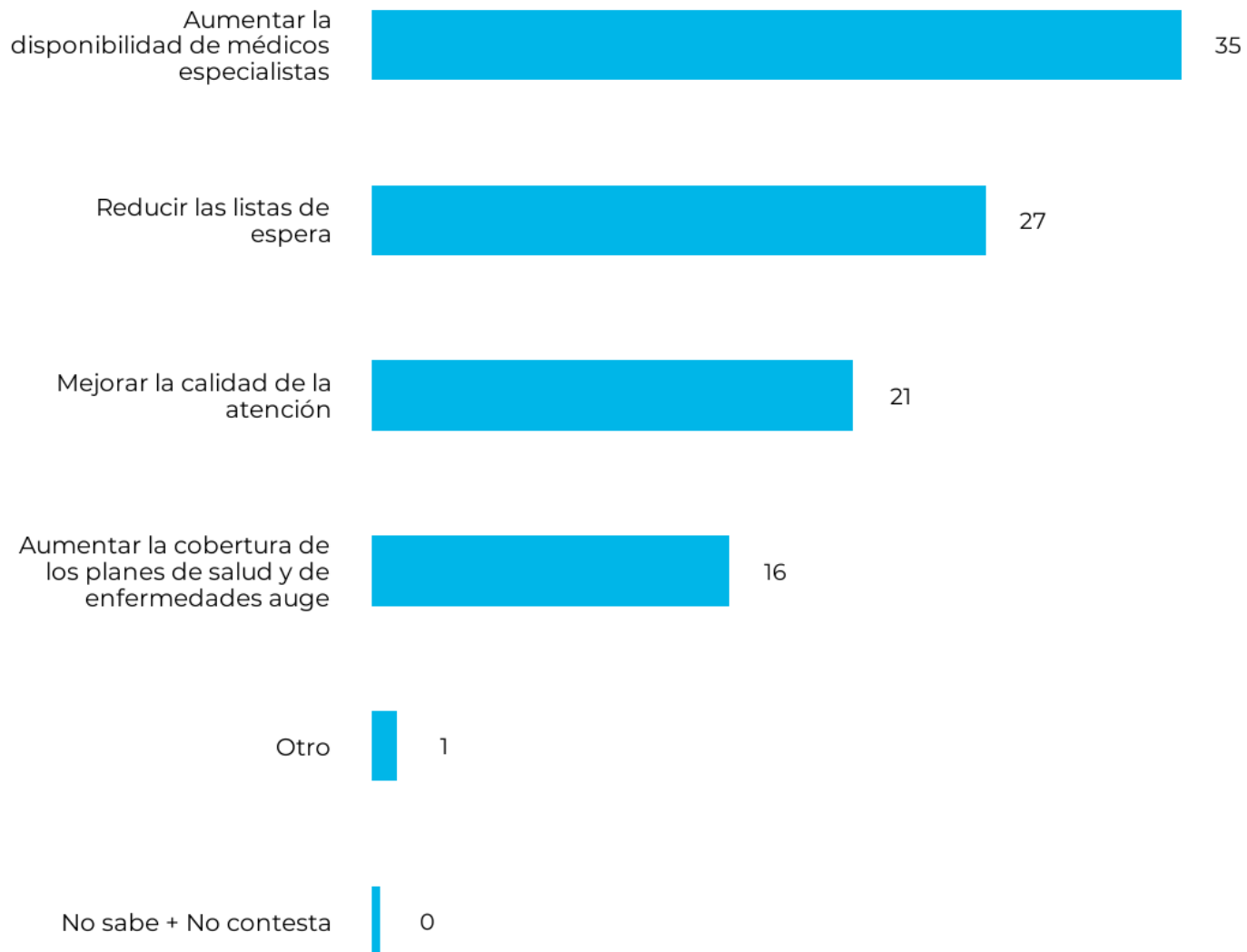
↑ Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.
 * Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y junio-julio 2024.

Pensando en los últimos 2 años, ¿usted cree que la calidad del sistema de salud (público y privado) en Chile...?

(Total muestra)



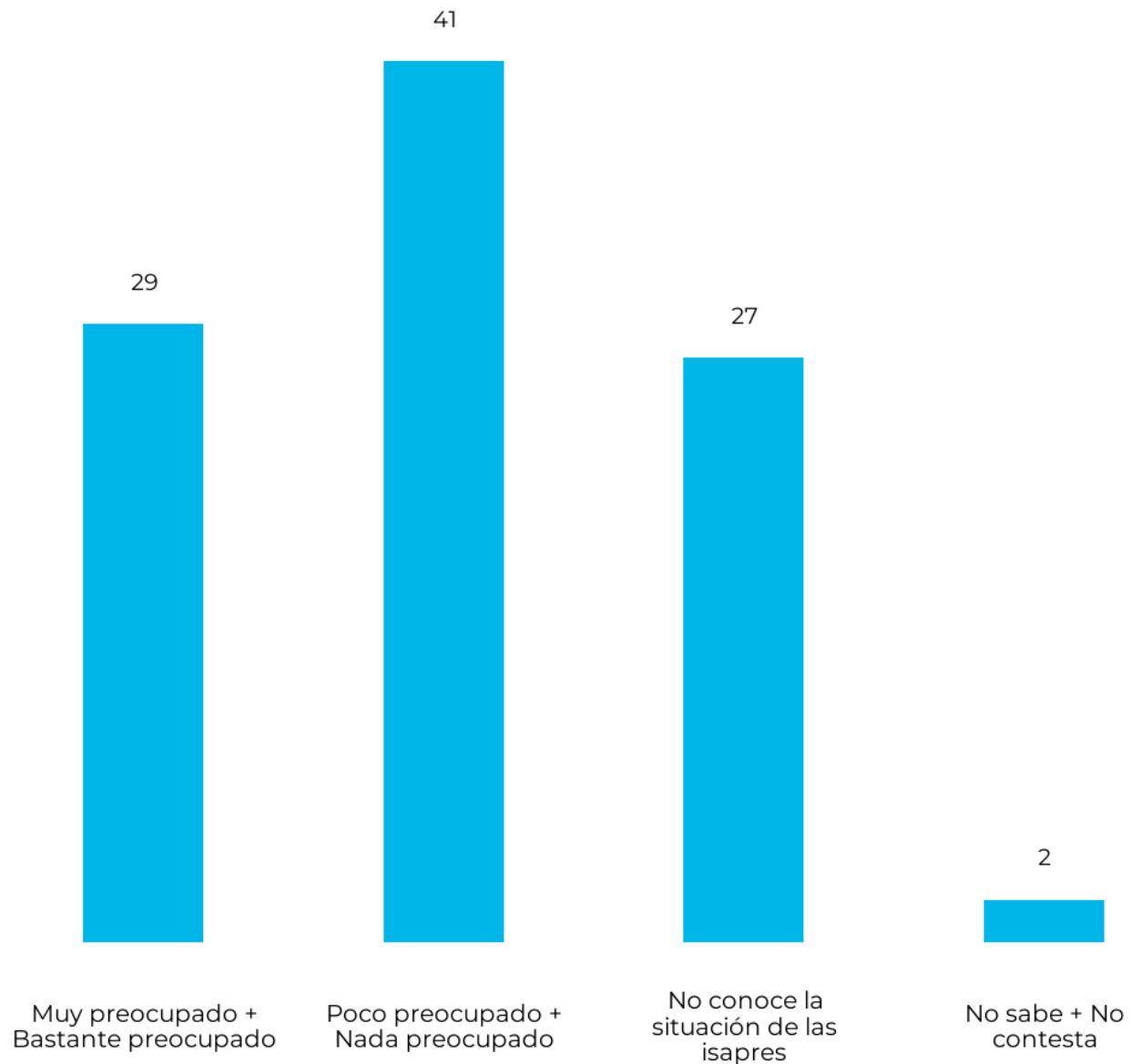
¿Cuál debería ser el aspecto prioritario para mejorar la calidad de la salud en Chile?



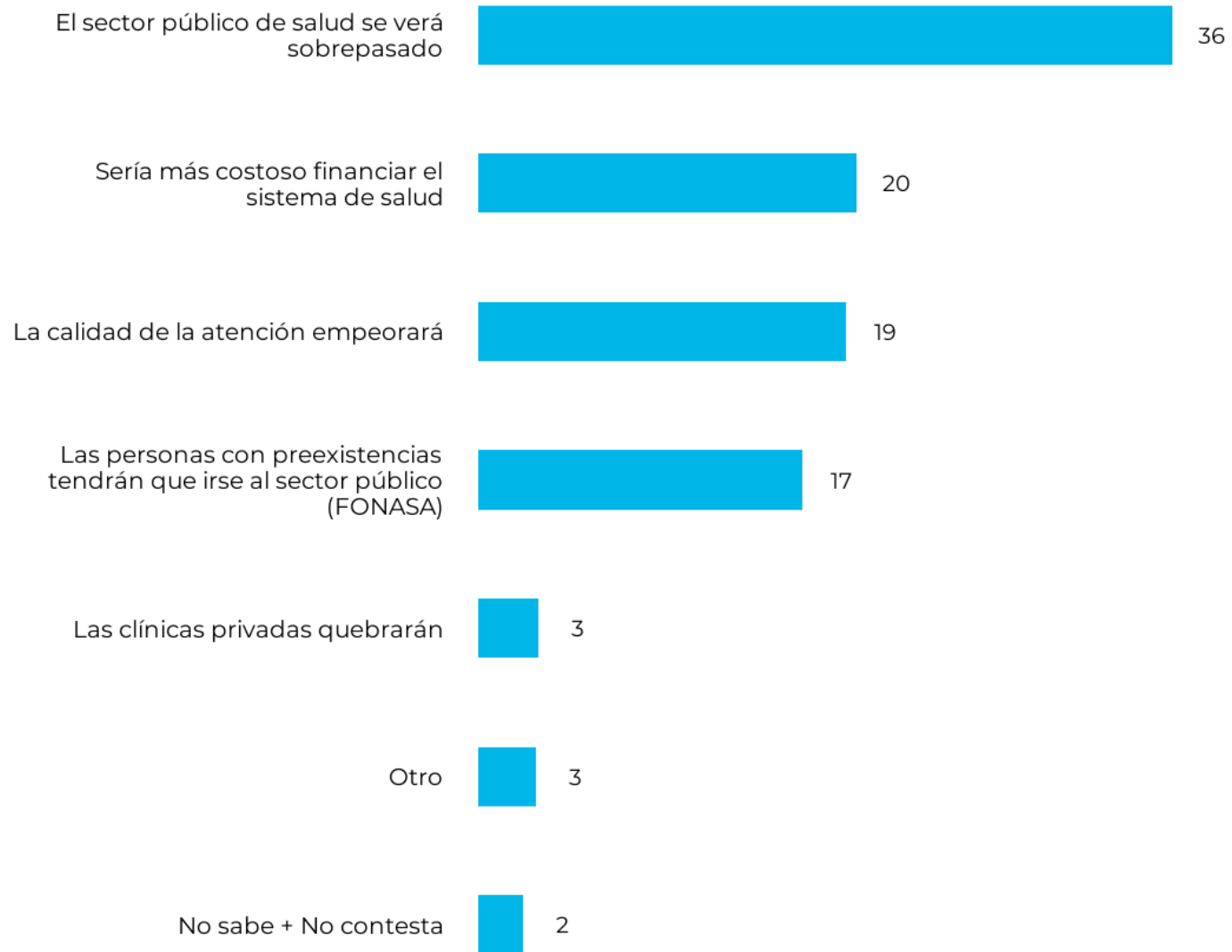
(% Se mantuvo igual/empeoró)

De lo que ha visto, leído o escuchado, ¿cuán preocupado está usted por la actual situación de las Isapres?

(Total muestra)



¿Cuál es la principal razón por la que está preocupado por la situación de las Isapres? Porque cree que...

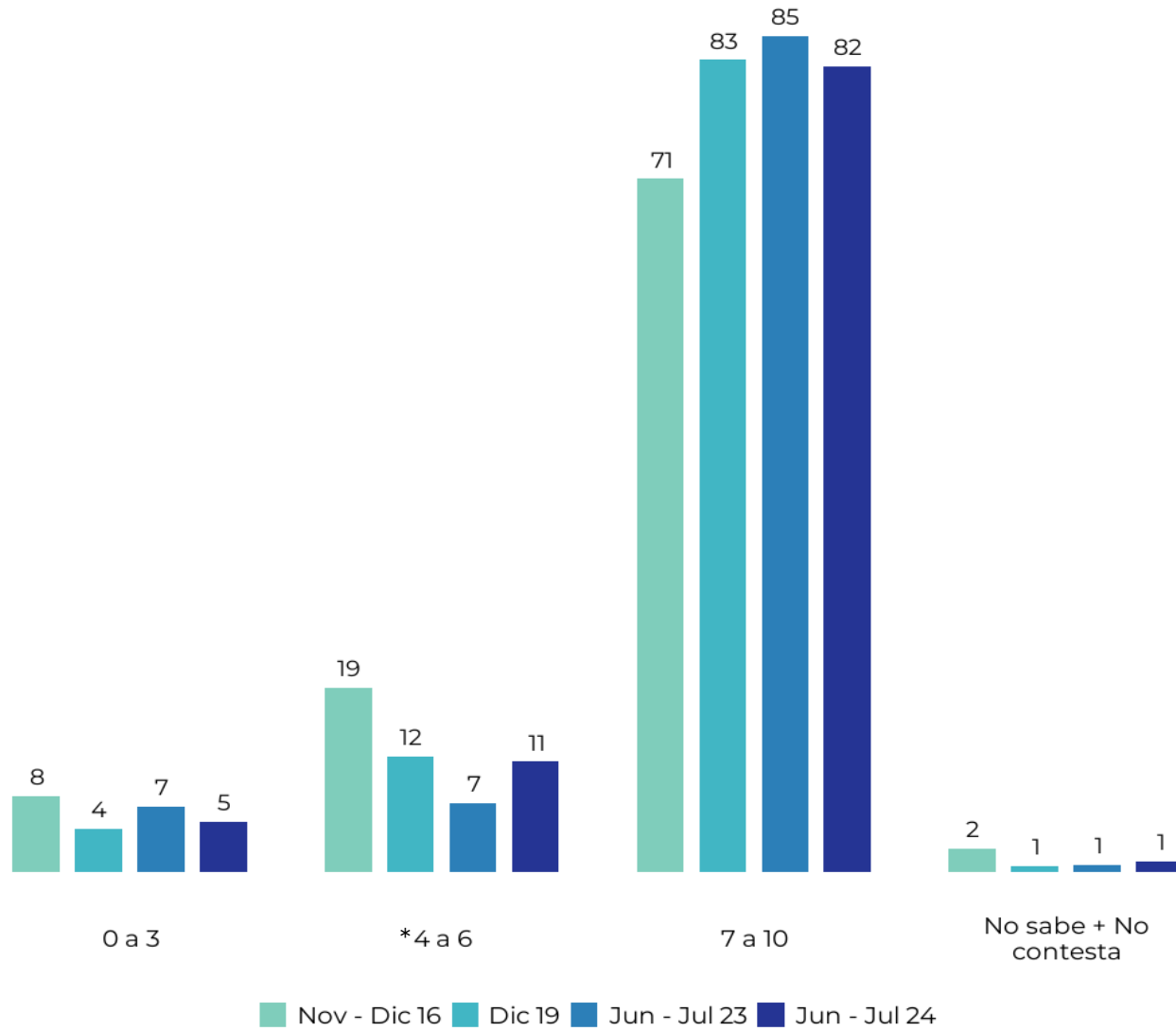


(% Conoce la situación de las Isapres)

%

En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted de las siguientes situaciones?

Tener una pensión adecuada al momento de jubilarse



◀ Nada preocupado Muy preocupado ▶

* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2023 y junio-julio 2024.

(Muestra no pensionada) (Evolución)