



¿De qué hablarán nuestros investigadores?

❖ **Carmen Le Foulon** | *Encuestas de opinión pública: qué podemos (y no podemos) inferir en base a ellas*

En cualquier análisis de encuesta, hay dos procesos de inferencia clave. El primero de ellos es la inferencia estadística mediante la cual podemos referirnos a la población a partir de una muestra. El segundo, menos conocido, pero igualmente relevante, consiste en la inferencia que hacemos desde las respuestas obtenidas sobre el concepto que queremos medir.

En este módulo, revisaremos ambos procesos desde la perspectiva del error total de la encuesta (TSE, por sus siglas en inglés), y exploraremos las diversas fuentes de errores que pueden impedir una inferencia válida. Para ello, introduciremos conceptos fundamentales para interpretar adecuadamente los resultados de las encuestas.

En el taller, pondremos en práctica lo aprendido para analizar e interpretar los datos de la Encuesta CEP, utilizando nuestra herramienta de visualización, el Graficador. Por ello, los últimos minutos de la sesión teórica se destinarán a explicar la metodología de la Encuesta CEP.

❖ **Mauricio Salgado** | *Juegos, simulaciones y experimentos para observar la sociedad*

Participar informadamente en el debate público requiere una comprensión de cómo los actores, –personas, organizaciones o países– interactúan entre sí para dar forma al fenómeno social de interés. Pero explicar fenómenos sociales es una tarea compleja, pues cada actor decide sus cursos de acción en contextos en que otros también deciden los suyos. Este hecho hace que las oportunidades abiertas a los involucrados cambien constantemente, produciendo dinámicas temporales que no son obvias de analizar ni predecir. En esta sesión exploraremos algunas herramientas analíticas que replican esos contextos de interacción, como son los juegos estratégicos de coordinación y de motivos mixtos, los modelos de simulación basados en agentes y los juegos experimentales. Estos instrumentos son muy útiles para abordar problemas sociales tan disímiles como la difusión de enfermedades de transmisión sexual, la evasión en el transporte público o la sobreexplotación de recursos naturales. La sesión será seguida por un taller práctico en el

que podremos aplicar y reflexionar sobre algunas de estas herramientas, sus fortalezas y defectos.

❖ **Aldo Mascareño** | *'El cielo es el límite': Métodos digitales en las ciencias sociales*

En el léxico cotidiano de altos ejecutivos de Microsoft, Amazon y Google, una frase común es *el cielo es el límite*, para referir a las capacidades de exploración y procesamiento de datos de los métodos digitales en la investigación en ciencias sociales. Esta capacidad no solo se reduce a números, sino que se expande a grandes cantidades de texto, audio e imágenes, es decir, a la amplia gama de producción de la comunicación humana. Procesamientos como *machine learning*, *graph science*, *data mining*, AI, y distintas técnicas de modelamiento y simulación disponibles en servicios *cloud*, permiten un *acceso total* al universo de comunicación, significación y discurso en los más diversos temas de interés. Algo que antes solo era posible realizar 'cualitativamente' seleccionando muestras acotadas y en largos períodos de tiempo –como por ejemplo el análisis de miles de sentencias judiciales, infinitas discusiones constitucionales, o largas temporadas de programas de televisión– hoy es factible de manera simple, considerando todo el universo de datos, y en un tiempo mínimo. El gran avance de los métodos digitales para las ciencias sociales consiste en la captura del sentido de universos semánticos, narrativas y discursos, así como en la exploración en detalle de sus diversas capas y componentes particulares.

En este curso y taller presentaremos un panorama general de los métodos digitales en ciencias sociales y, por medio de ejercicios prácticos, exploraremos las potencialidades, ventajas y resultados de la investigación social a través de ellos. Para esto utilizaremos materiales de la plataforma C22 (<https://c22cepchile.cl/>) del Centro de Estudios Públicos, con el fin de mostrar: a) la estructura semántica de distintas formas de comunicación en Chile; b) las capas semánticas ocultas tras discursos públicos generales; y c) la capacidad predictiva del análisis digital para las ciencias sociales.

❖ **Sebastián Izquierdo** | *Introducción a las políticas públicas*

¿De qué manera se puede adquirir conocimiento acerca de las políticas efectivas para mejorar los programas sociales y políticas públicas? En esta charla introductoria abordaremos la Evaluación de Impacto, que busca determinar los efectos CAUSADOS por un determinado programa o intervención. Es esencial, por lo tanto, poder separar de los resultados observados de los efectos producidos por otras variables que puedan haber intervenido. ¿Cómo desentrañar la causalidad? Para medir el impacto es necesario tener un Contrafactual. En esta charla haremos un barrido por las principales técnicas para construir el contrafactual destacando las ventajas y desventajas de cada uno de ellos:

- Métodos no experimentales.
- Métodos cuasi experimentales.
- Métodos experimentales.

❖ **Macarena Lescornez** | *Mensajes y audiencias: Las claves de una comunicación efectiva en la discusión pública*

En este módulo, estudiaremos por qué un punto central en una eficiente divulgación de cualquier resultado o análisis académico va aparejado siempre de una buena estrategia comunicacional. Conocer cómo operan los medios y cómo articulan sus mensajes de cara a la audiencia serán los temas que abordaremos durante 60 minutos, para luego analizar ejemplos prácticos que nos ayuden a mejor entender cómo operan las comunicaciones en la discusión de políticas públicas.