

3. Modernización del Estado: una agenda necesaria

Alejandro Ferreiro



Propuestas
para un Chile mejor

Grupo Res Publica Chile

REFORMA DEL ESTADO: Diagnóstico y Propuestas de Políticas

**Centro de Estudios Públicos
10 de Octubre de 2013**

Alejandro Ferreiro

Síntesis de Contenidos

- I. Un tema tan importante como ausente en el debate y en el catálogo de prioridades.
- II. El problema no es la ausencia de *“know how”*, sino de *“political will”*... y de ambigüedad en la asignación de responsabilidades
- III. Algunos principios rectores
- IV. Componentes de una agenda equilibrada y necesaria

I) Tema importante... pero ausente.

1. Importancia:

- a. Más crecimiento (factor de competitividad)
- b. Más eficacia en políticas sociales (mayor equidad)
- c. Mejorar la costoefectividad de las políticas públicas (mayor impacto y productividad del gasto público)
- d. Mayor legitimidad de la función pública (gestión pública de excelencia ayuda a contrarrestar descrédito de las instituciones)
- e. En suma, un consenso ya consolidado: la gestión pública importa, y mucho.

(Informe del Banco Mundial de 1997, "El Estado en un mundo en transformación").

1) Tema importante... pero ausente.

2.- La ausencia y sus causas

- a. La miopía estructural de gobiernos cortos sin reelección (la siembra es costosa; la cosecha, tardía y poco glamorosa)
- b. La complacencia frente al buen desempeño relativo de la gestión pública en los rankings internacionales.
El sector público sube la nota de Chile en indicadores internacionales de competitividad (instituciones, manejo macroeconómico, ausencia de despilfarro en el gasto, transparencia en la gestión, etc.)
- c. Las crisis parecen ser más fértiles que la propia iniciativa y las convicciones
(Ej.: *Acuerdo Insulza-Longueira 2003*)

I) Tema importante... pero ausente: ¿la anestesia de la complacencia?

Cuadro 1

Competitividad y transparencia

Institución u organismo	Foro Económico Mundial (Reporte de Competitividad Global)				Transparencia Internacional
	Índice de Competitividad Global	Instituciones	Transparencia en las decisiones de política	Ausencia de despilfarro en el gasto público	Percepción de la corrupción
Puntaje de Chile	4,7	5,0	5,3	4,8	72,0
Puntaje promedio mundial	4,2	4,0	4,3	3,3	43,3
Lugar de Chile en el ranking	33	28	15	10	20
Número de países considerados			144		176

Fuente: Foro Económico Mundial, Reporte de Competitividad Global 2012-2013, y Transparencia Internacional, Índice de Percepción de la Corrupción 2012.

II) Falta voluntad política y claridad en la asignación de responsabilidades

- 1) Propuestas existen, y en abundancia: Ej. Consorcio para la Reforma del Estado, 2009; lo que falta es el sentido de urgencia y los incentivos para priorizar las reformas pertinentes.
- 2) Razones:
 - a. Algunas reformas generan suspicacia en la clase política, puesto que conllevan pérdida de poder por la primacía de consideraciones “técnicas” en su diseño. Ej.: SADP, Agencia de Calidad de Políticas Públicas, Agencias Reguladoras Independientes, etc.

II) Falta voluntad política y claridad en la asignación de responsabilidades

4) Razones (cont.)

- b. La reforma del Estado no tiene un domicilio claro. Responsabilidades han ido mudando, de facto , entre Minsegpres y Hacienda (Dipres).
- c. A falta de responsables claros, se hace difícil contar con una agenda de reformas que configure una política permanente y de alta prioridad.
- d. Relaciones con la ANEF han ido derivando crecientemente hacia un escenario de confrontación y desconfianza (en parte por la sistemática preferencia del Estado por la modalidad de contrata y honorarios)

III) Algunos principios rectores de la reforma o modernización del Estado

1. Cultura y práctica de evaluación de impacto.

- Explicitación clara de objetivos e indicadores
- Generación de información basada en la evidencia que ilumine la evaluación y ajuste de las políticas en curso.

2. Capital Humano.

- *“Muchos de los mejores abandonan el Estado demasiado pronto o no llegan a él; demasiados entre los mediocres se quedan demasiado tiempo”*

*Report on the National Commission
on the Public Service, Paul Volcker.*

- Hacia un nuevo trato laboral en el Estado

III) Algunos principios rectores

3. Orientación al usuario:

- Inclusión activa de variable calidad percibida del servicio en incentivos y evaluaciones

4. Flexibilidad y Coordinación.

- Entre entidades públicas
- Con entidades del sector privado

5. Tecnologías de la Información

- Open data
- Plataformas de servicio al ciudadano

6. Transparencia

- Contrapartida de la flexibilidad: control ex post
- Legitimidad y disciplina en la gestión

IV. Componentes de una agenda equilibrada y necesaria

1) Agencia de evaluación de políticas públicas (Propuesta 6)

a. **Objetivos:**

- medir el impacto de las políticas, programas y regulaciones que impulsa el Estado, y contrastar los objetivos propuestos con los resultados obtenidos con una metodología objetiva y rigurosa.
- Contribuir al “ajuste” oportuno de las políticas en base a la evidencia demostrable de su impacto

b. **Conformación de la Agenda (¿Qué se evalúa?)**

- Evaluación ex post de programas, políticas, instituciones y regulaciones.
- Agenda es definida en conjunto por el ejecutivo, el parlamento y propio consejo directivo de la Agencia.

c. **Precondición:**

- Exigencias legales metodológicas (marco lógico) a todo programa y política

IV. Componentes de una agenda equilibrada y necesaria

1) Agencia de evaluación de políticas públicas (Cont.)

d. Agencia debe ser autónoma del gobierno

- La autonomía y reputación contribuyen a su ascendiente transversal y a su influencia práctica en el ciclo vital de las políticas públicas.
- Viejo conflicto con Dipres y necesidad de resolver acerca del actual sistema de evaluación que gestiona dicha repartición.
- El riesgo de la autonomía sin “auctoritas”: la irrelevancia

e. La autonomía con “*auctoritas*” sólo se logra con un gobierno corporativo de excelencia, lo que exige poner particular cuidado con el régimen de inhabilidades y rentas.

IV. Componentes de una agenda equilibrada y necesaria

2) Nuevo trato laboral para los funcionarios públicos (Prop. 7)

- a. **El régimen de contrata, hoy mayoritario, lleva la flexibilidad (y desprotección potencial) al extremo**
- b. **Transitar hacia régimen único de contratación que armonice flexibilidad y protección**
 - Incluir beneficios que el CT ofrece a los trabajadores: seguro de desempleo, indemnizaciones por años de servicio.**
 - Adecuar la norma a la realidad observada, sincerando y regulando la negociación colectiva y la huelga (con arbitraje forzoso cuando corresponda)**
- c. **Creación de una Academia del Servicio Civil, que gestione programas de capacitación adecuados a las necesidades del sector**

IV. Componentes de una agenda equilibrada y necesaria

c. Gobierno de las agencias reguladoras

- Las cabezas de las superintendencias financieras y algunos grandes servicios públicos (Fonasa , SII) son hoy de exclusiva confianza presidencial
- Se propone reformar su gobierno corporativo, estableciendo direcciones colegiadas, autónomas del gobierno , mayores atribuciones y exigencias de transparencia y rendición de cuentas (Ej. CVS)

d. Gestión documental del Estado

- La mala gestión de archivos y documentos en el Estado obstaculiza el cabal acceso a la información pública
- La preservación y gestión del conocimiento es deficiente
- Se propone regular la gestión documental, velando por la accesibilidad y preservación de la información

3. Modernización del Estado: una agenda necesaria

Alejandro Ferreiro



Propuestas
para un Chile mejor

Grupo Res Publica Chile