



# MODELO DE GESTIÓN

FISCALÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR

29 DE OCTUBRE DE 2004

# ANTECEDENTES GENERALES

## [Mapa](#)

- 12 Comunas
- 1,6 millones de habitantes
- Alta densidad poblacional (Sin pirque y San José de Maipo 8.052 personas por KM2)
- 5 Fiscalías Locales - 61 Físcales
- 3 Edificios ( 2 San Miguel; 1 Puente Alto)
- Demanda Esperada Primer Año: 110.000 causas (6.8 causas por cada 100 hab)
- Victimización (Ministerio del Interior - INE)

De las 12 comunas con mayor Índice de Victimización en la Region Metropolitana ; 7 corresponden a la FRMS.

- Concentración de Población Delincuencial (Estudio Libertad y Desarrollo)

De las 12 poblaciones con mayor Peligrosidad en la Region Metropolitana ; 7 corresponden al área de la FRMS.

Detalle

Detalle

# DIAGRAMA CONCEPTUAL DEL MODELO DE GESTIÓN



MODELO DE GESTIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

FUNCIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO (LEY N° 19.640, ART. 1)

- Dirigir en forma exclusiva la investigación penal y ejercer la acción penal pública.
- Proteger a las víctimas y testigos.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESARROLLAR PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN QUE APORTEN UN VALOR FUNDAMENTAL A LA GESTIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO

MÁXIMA EFICIENCIA  
EN RESULTADOS

CALIDAD DE SERVICIO  
DE EXCELENCIA

APLICAR LOS CRITERIOS DE ACTUACIÓN INSTRUIDOS POR EL FISCAL NACIONAL Y FISCAL REGIONAL

**SOLUCIONES  
EFECTIVAS A LAS  
CAUSAS**

- Salidas Alternativas
- Sentencias

Tiempos máximos de  
tramitación de  
causas.

**MÁXIMA EFICIENCIA  
EN RESULTADOS**

**OPORTUNIDAD DE  
LA SOLUCIÓN**

**SATISFACCIÓN DE LAS VÍCTIMAS  
Y TESTIGOS CON EL SERVICIO  
RECIBIDO Y PERCEPCIÓN  
POSITIVA DE LA COMUNIDAD**

- Encuesta de satisfacción a víctimas y testigos
- Sondeo de opinión en la comunidad

- Manual de procesos
- Auditoría de procesos
- Certificación ISO

**CALIDAD DE  
SERVICIO  
DE EXCELENCIA**

**GESTIÓN DE CALIDAD.**

## ESTADO ACTUAL

### EFICIENCIA EN RESULTADOS

REGIÓN	% SOLUCIONES EFECTIVAS
I	Min. 12,0
IX	Max. 21,4
<b>Promedio Año 2003</b>	<b>17,9</b>
<b>Promedio Año 2004</b>	<b>16,1</b>
VIII	Min. 9,8
II	Max. 25,0

Fuente: Anuario Estadístico  
Año 2004: enero-junio 2004

### CALIDAD DE SERVICIO

No Existen mediciones

## MODELO DE GESTIÓN

RESOLVER EL PROBLEMA DE EXCESIVA CARGA DE TRABAJO A LOS FISCALES

### Casos Vigentes por Fiscal Adjunto

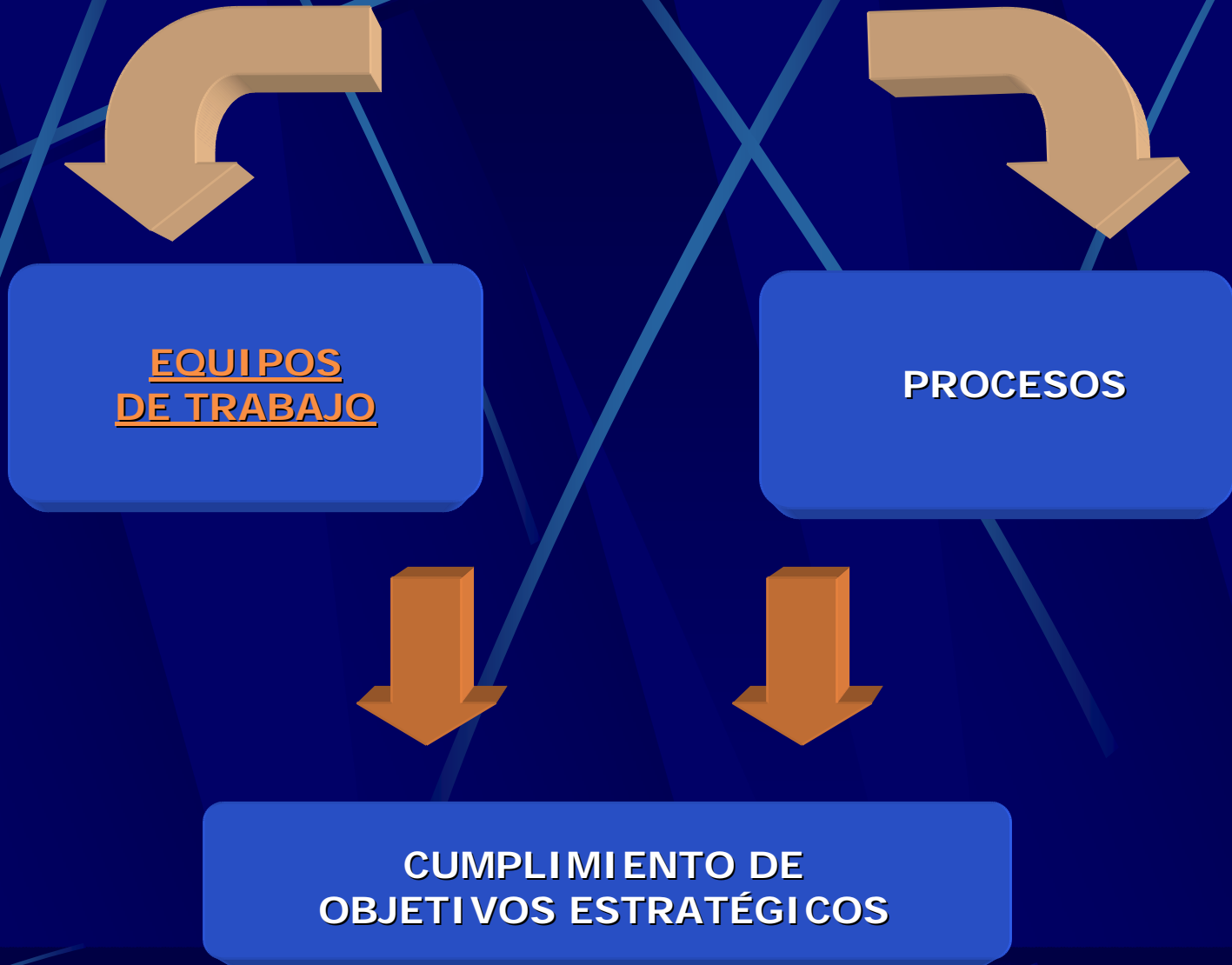
 Proyección Anual de Ingresos de Causas 109.154

 Proyección de Término 83%

 Plantel de Fiscales Adjuntos 61



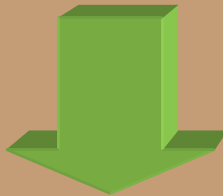
# MODELO DE GESTIÓN



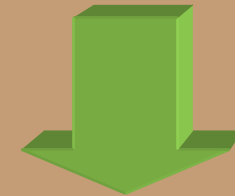
# MODELO DE GESTIÓN

## PROPÓSITOS DEL MODELO DE GESTIÓN

PRODUCIR UN CAMBIO SUSTANCIAL DE TENDENCIA EN LOS RESULTADOS



SOLUCIONES EFECTIVAS >30 %



ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN EN  
LAS VÍCTIMAS Y CERTIFICACIÓN  
DE CALIDAD EN 2 AÑOS

# MODELO DE GESTIÓN

## FACTORES

- EQUIPOS ESPECIALIZADOS EN CATEGORÍA DE DELITOS
- GESTIÓN CENTRALIZADA EN SERVICIOS CORPORATIVOS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
- PROCESOS SIMPLES Y CON TECNOLOGÍA
- INCORPORACIÓN DE PERSONAL CLAVE, CAPACITADO EN SERVICIO A CLIENTES Y ALTAMENTE MOTIVADO
- OBJETIVOS Y METAS ASIGNADOS CLARAMENTE

# EQUIPOS DE TRABAJO

## Ingreso de Causas Proyectadas

• <u>FALTAS PENALES</u>	22.000
• <u>SIMPLES DELITOS PROPIEDAD</u>	40.000
• <u>CRÍMENES PROPIEDAD</u>	13.000
• <u>VIOLENTOS</u>	22.000
• <u>SEXUALES</u>	3.000
• <u>DROGA, CRIMEN ORGANIZADO, TERRORISMO</u>	4.000
• <u>FUNCIONARIOS Y ECONÓMICOS</u>	6.000
• <u>DELITOS FLAGRANTE</u>	-

110.000



# FALTAS PENALES, LEY DE ALCOHOLES Y LEY DE TRÁNSITO

## DESCRIPCIÓN

- Agrupación de delitos de escasa gravedad en sanción
- Se incluyen delitos Ley de Alcoholes y Ley de Tránsito y se excluyen faltas Ley de Drogas, hurto-falta y amenazas-falta
- Representa una proporción significativa de causas proyectadas: 20%
- Tramitación simple
- Requiere fuertes habilidades comunicacionales y administrativas

[Referencia](#)

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 22.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
LESIONES LEVES	50	70
OTRAS FALTAS CÓDIGO PENAL	20	70
LEY DE TRÁNSITO	15	100
CUASIDELITOS de LESIONES Y HOMICIDIO	10	70
OTRAS FALTAS	5	70
TOTAL	100	75

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO

RECURSOS

ROLES

CARGA TRABAJO ANUAL

5 FISCALES



• DIRECCIÓN DE ABOGADOS Y ASISTENTES  
• AUDIENCIAS

12 ABOGADOS (tiempo parcial)



• SUPERVISIÓN DE ASISTENTES (TUTORÍA)

12 ASISTENTES



• TRAMITACIÓN DE CAUSAS  
• COMUNICACIONES A VÍCTIMAS y TESTIGOS



1.833 CAUSAS

Equipo

# SIMPLES DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD

## DESCRIPCIÓN

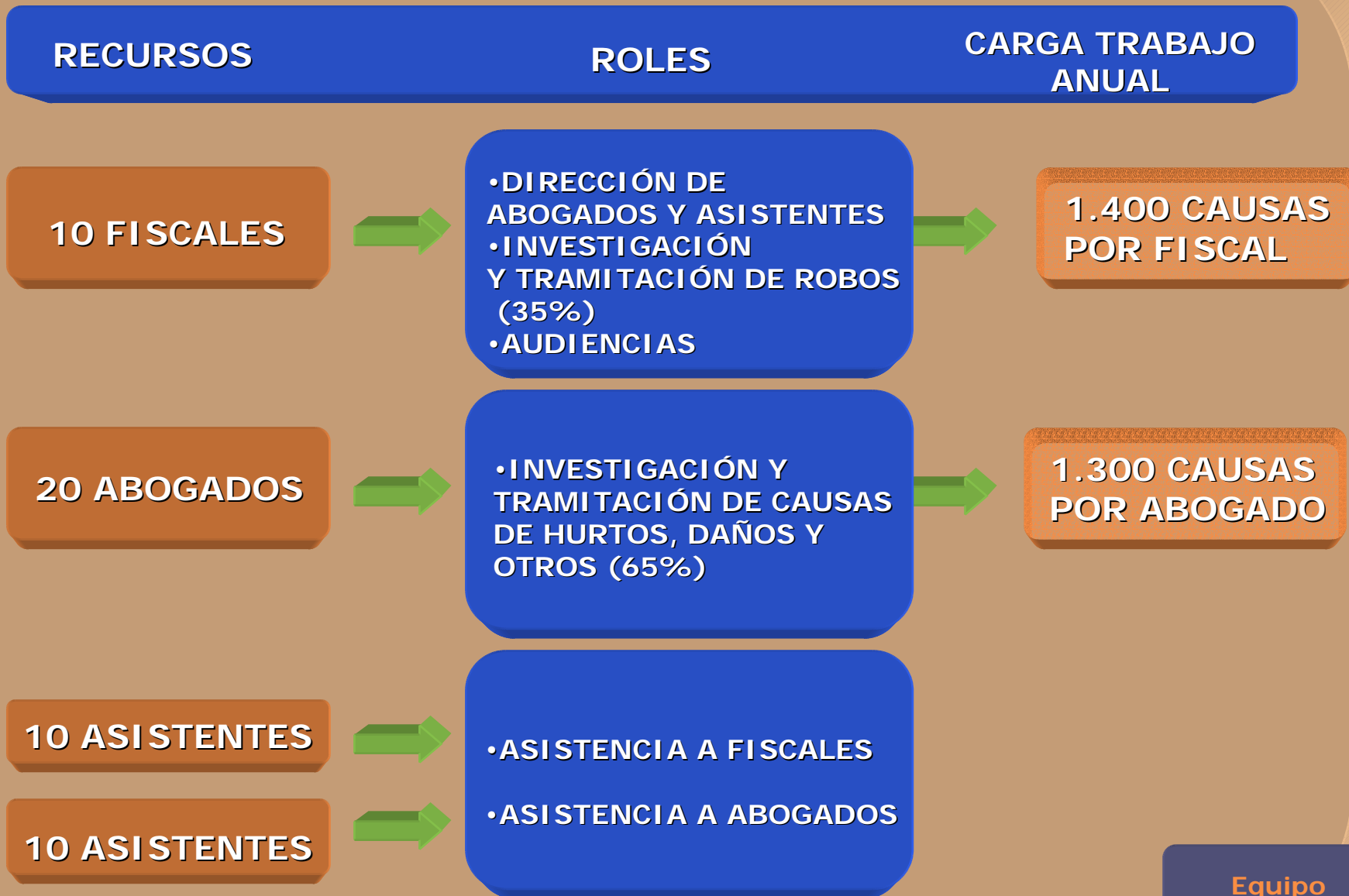
- Delitos en que el bien jurídico protegido es la propiedad y cuyas sanciones no superan los cinco años
- Representan una proporción significativa de causas proyectadas: 36 %
- Se observa: 13% de soluciones efectivas

[Referencia](#)

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 40.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
HURTO	45	30
ROBOS	35	15
DAÑOS	15	50
OTROS	5	70
TOTAL	100	30

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO



Equipo



# CRÍMENES CONTRA LA PROPIEDAD

## DESCRIPCIÓN

- Delitos en que el bien jurídico protegido es la propiedad y en algunos casos otros, como la intimidad e indemnidad psíquica de las personas y cuyas penas superan los cinco años. Se excluyen robos violentos
- Representa un volumen significativo de causas proyectadas: 12%
- Requiere una dedicación especial de Fiscales para mejorar los resultados obtenidos (7% de soluciones efectivas)

Referencia

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 13.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
ROBO EN LUGAR DESTINADO A LA HABITACIÓN	90	12
OTROS	10	10
TOTAL	100	12

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO

RECURSOS

ROLES

CARGA TRABAJO ANUAL

10 FISCALES

- INVESTIGACIÓN
- TRAMITACIÓN
- AUDIENCIAS

1.300 CAUSAS

10 ASISTENTES

- ASISTENCIA A VÍCTIMAS
- ASISTENCIA A FISCALES

Equipo

# DELITOS VIOLENTOS Y CONTRA LAS PERSONAS

## DESCRIPCIÓN

- Se agrupan delitos de alta gravedad, atendido el bien jurídico protegido: la vida de las personas
- Delitos de alta connotación social
- Involucra un volumen significativo de causas proyectadas: 20 %
- Equipo que requiere una alta dedicación a la atención de víctimas

[Referencia](#)

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 22.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
AMENAZAS	30	75
PRES. DESGRACIA Y MUERTE, HALLAZGO CADÁVER	20	--
ROBOS VIOLENTOS	20	20
LESIONES MENOS GRAVES, GRAVES, GRAVÍSIMAS	20	60
OTROS Y HOMICIDIO	10	40
TOTAL	100	43

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO



# DELITOS SEXUALES Y CONTRA EL ORDEN DE LAS FAMILIAS

## DESCRIPCIÓN

- Delitos en que el bien jurídico protegido es la libertad de autodeterminación sexual, la familia y el estado civil de las personas
- Equipo consistente con la definición de especialización de la Fiscalía Nacional
- Delitos que son de gran connotación y sensibilidad pública, que requieren dedicación especializada

Referencia

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 3.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
ABUSO SEXUAL	56	68
VIOLACIÓN	27	70
OTROS	17	77
TOTAL	100	70

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO

RECURSOS

ROLES

CARGA TRABAJO ANUAL

5 FISCALES



- INVESTIGACIÓN
- TRAMITACIÓN
- AUDIENCIAS



600 CAUSAS  
POR FISCAL

5 ASISTENTES



- ASISTENCIA A VÍCTIMAS
- ASISTENCIA A FISCALES

Equipo

# DELITOS DE DROGAS CRÍMEN ORGANIZADO Y TERRORISMO

## DESCRIPCIÓN

- El crimen organizado se vincula directamente con el narcotráfico, el terrorismo y los delitos relacionados con éstos
- La realidad delincuencial de la Zona Sur exige una dedicación especializada para enfrentar estos delitos

[Referencia](#)

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 4.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
PORTE DROGAS	34	98
TRÁFICO ILÍCITO	31	88
OTROS	35	90
TOTAL	100	92

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO

RECURSOS

ROLES

CARGA TRABAJO ANUAL

10 FISCALES

- INVESTIGACIÓN
- TRAMITACIÓN
- AUDIENCIAS

400 CAUSAS POR FISCAL

10 ASISTENTES

- ASISTENCIA A FISCALES
- ASISTENCIA A ABOGADOS

Equipo



# DELITOS FUNCIONARIOS / ECONÓMICOS / CONTRA LA FE PÚBLICA / EL ORDEN Y LA SEGURIDAD

## DESCRIPCIÓN

- Agrupa delitos que responden intereses sociales, delitos contra el orden y la seguridad públicos, la probidad funcionaria y delitos económicos, incluyendo el lavado de dinero
- Delitos que requieren investigación especializada

[Referencia](#)

## INGRESO ESPERADO DE CAUSAS : 6.000 AL AÑO

DELITOS	% INGRESO DE CAUSAS	% DE IMPUTADOS CONOCIDOS
APROPIACIÓN INDEBIDA	32	82
ESTAFAS Y OTRAS DEFRAUDACIONES	23	64
DESORDENES PÚBLICOS	11	96
OTROS	34	83
TOTAL	100	80

# ESTRUCTURA DEL EQUIPO

RECURSOS

ROLES

CARGA TRABAJO ANUAL

5 FISCALES

- INVESTIGACIÓN
- TRAMITACIÓN
- AUDIENCIAS

1.200 CAUSAS  
POR FISCAL

5 ASISTENTES

- ASISTENCIA A FISCALES

Equipo

# DELITOS GRAVES FLAGRANTES

## DESCRIPCIÓN

- Delitos que por su gravedad y pruebas disponibles es conveniente llevar a *JUICIO INMEDIATO*
- Delitos graves, cuyos imputados han sido detenidos en el lugar o cercanía de la ocurrencia del hecho punible
- Se excluyen delitos de drogas, crimen organizado, terrorismo, sexuales, funcionarios y económicos
- Delitos para los cuales el código penal establece pena aflictiva
- Se aprovecha la especialización de Fiscales en litigación Oral
- Permite que otros Fiscales se puedan dedicar a causas que requieren investigación dedicada y compleja, en especial en delitos con imputados desconocidos

## CUADRO RESUMEN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS

FISCALIA O EQUIPO	DEMANDA	FISCALES	ABOGADOS	ASISTENTES
FALTAS PENALES	22.000	5	(*)	12
SIMPLE DELITO PROPIEDAD	40.000	10	20	20
CRÍMENES PROPIEDAD	13.000	10	-	10
VIOLENTOS	22.000	8	11	14
SEXUALES	3.000	5	-	5
DROGAS	4.000	10	-	10
FUNCIONARIOS	6.000	5	-	5
FLAGRANTES	-	8	-	8
<b>TOTAL</b>	<b>110.000</b>	<b>61</b>	<b>31</b>	<b>84</b>

(\*): se realiza supervisión de asistentes (tutoría) por parte de 12 abogados

## ELEMENTOS CLAVES DE LA ORGANIZACIÓN

- EN CADA FISCALÍA LOCAL SE INSTALAN LOS EQUIPOS ESPECIALIZADOS INTEGRADOS POR:
  - ✓ FISCALES ADJUNTOS – ABOGADOS – ASISTENTES Y SECRETARIAS
- CADA EQUIPO ESPECIALIZADO POSEE UNA COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN A NIVEL REGIONAL
- SE ESTABLECE LA UNIDAD DE SERVICIOS CENTRALIZADOS DE APOYO A LA GESTIÓN

# MODELO DE GESTIÓN RELACIÓN ORGÁNICA-FUNCIONAL

	FISCALIA EQUIPOS	RESPONSABILIDAD GEOGRÁFICA - ORGÁNICA					
		N° 11 Pte. Alto	N° 12 P.A.C.	N° 13 Sn. Miguel	N° 14 Sn. Joaquín	N° 15 Sn. Ramón	
RESPONSABILIDAD FUNCIONAL	FALTAS PENALES						COORDINADOR
	SIMPLES DELITOS PROPIEDAD						COORDINADOR
	CRÍMENES PROPIEDAD						COORDINADOR
	VIOLENTOS						COORDINADOR
	SEXUALES						COORDINADOR
	DROGAS CRIMEN ORGANIZADO						COORDINADOR
	FUNCIONARIO ECONÓMICO						COORDINADOR
	FLAGRANTES						COORDINADOR



**Responsabilidad Orgánica  
En el área de su Jurisdicción**



**Responsabilidad de los objetivos  
Funcionales para la FRMS**



MINISTERIO  
**PUBLICO**  
FISCALIA REGIONAL METROPOLITANA SUR

**FIN**

# FALTAS PENALES, LEY DE ALCOHOLES Y LEY DE TRÁNSITO

## 1. LESIONES LEVES

## 2. OTRAS FALTAS DEL CÓDIGO PENAL

- Daños falta
- Otros

## 3. LEY DE TRÁNSITO

- Infracción art. 196 A Ley 18.290
- Infracción art. 196 A bis Ley 18.290
- Infracción art. 196 B Ley 18.290
- Infracción art. 196 D Ley 18.290
- Conducción en estado de ebriedad o bajo la influencia de sustancias estupefacientes o psicotrópicas
- Conducción estado de ebriedad con resultado de daños
- Conducción estado de ebriedad con resultado de lesiones
- Conducción estado de ebriedad con resultado de muerte
- Conducción bajo la influencia del alcohol

## 4. CUASIDELITO DE LESIONES Y HOMICIDIO

## 5. OTRAS FALTAS

- Infracción art. 9 D.L. 2.695
- Infracción Ley 11.564 sobre mataderos clandestinos
- Maltrato animal
- Expendio de bebidas alcohólicas a menores de edad
- Otorgamiento de patente de alcoholes con Infracción Ley de Alcoholes



# FISCALIA SIMPLES DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD

## 1. HURTOS

- Receptación

## 3. DAÑOS

- Daños calificados
- Daños simples
- Estragos

## 2. ROBOS

- Robo en bienes nacionales de uso público
- Robo en lugar no habitado
- Robo por sorpresa
- Abigeato

## 4. OTROS

- Usurpación violenta
- Usurpación no violenta
- Usurpación de aguas
- Sustracción de agua
- Usurpación de propiedad
- Destrucción o alteración de términos o deslindes
- Violación de domicilio
- Piratería

## FISCALIA CRÍMENES CONTRA LA PROPIEDAD

### 1. ROBO EN LUGAR HABITADO O DESTINADO A LA HABITACIÓN

### 2. OTROS

- Extorsión
- Incendio y otros estragos
- Portar elementos conocidamente destinados a cometer delito de hurto o robo

# FISCALIA DE DELITOS VIOLENTOS Y CONTRA LAS PERSONAS

## 1. AMENAZAS CONTRA LAS PERSONAS

## 2. PRESUNTA DESGRACIA, MUERTE Y HALLAZGO DE CADÁVER

## 3. ROBOS VIOLENTOS

- Robo con castración, mutilación o lesiones graves gravísimas
- Robo con homicidio
- Robo con retención de víctimas o con lesiones graves
- Robo con violación
- Robo con violencia
- Robo con intimidación



# FISCALIA DE DELITOS VIOLENTOS Y CONTRA LAS PERSONAS

## 4. LESIONES MENOS GRAVES, LESIONES GRAVES, LESIONES GRAVES GRAVÍSIMAS

## 5. OTROS Y HOMICIDIO

- Parricidio
- Homicidio
- Homicidio calificado
- Homicidio en riña o pelea
- Infanticidio
- Auxilio al suicidio
- Infracción normas sobre las inhumaciones y exhumaciones
- Sustracción de menores
- Tenencia o porte de armas, municiones y otros
- Delitos contemplados en la Ley 17.798 sobre control de armas
- Infracción Ley N° 19.327 sobre violencia en los estadios
- Delitos contra la libertad de culto
- Delitos contra la libertad de asociación
- Delito contra el derecho de petición
- Infracción a la Ley 19.733 sobre la libertad de opinión e información y el ejercicio del periodismo.

# FISCALIA DE DELITOS SEXUALES Y CONTRA EL ORDEN DE LAS FAMILIAS

## 1. VIOLACIÓN

- Violación de menor de edad
- Sodomía de menor de edad
- Estupro

## 2. ABUSO SEXUAL

- Abuso sexual impropio
- Abuso sexual impropio infantil
- Abuso sexual infantil

## 3. OTROS

- Ultraje al pudor público
- Producción y difusión de material pornográfico
- Promoción o facilitación de la prostitución de menores
- Corrupción de menores
- Trata de personas
- Abandono de personas desvalidas
- Abandono de niños en lugar solitario
- Abandono de niños en lugar no solitario
- Suposición de parto
- Sustitución de un niño por otro
- Supresión de estado civil
- Usurpación de estado civil
- No presentación de un menor de edad
- Inducción a abandono de hogar
- Entrega de un menor a terceros
- Aborto consentido
- Aborto sin consentimiento
- Incesto
- Bigamia
- Engaño a funcionario para autorización de matrimonio
- Simulación de matrimonio
- Autorización o inscripción de matrimonio prohibido
- Delitos Ley 19.620 que establece normas sobre adopción

# FISCALIA DE DROGAS Y CRÍMEN ORGANIZADO

## 1. PORTE DE DROGAS

## 2. TRAFICO ILÍCITO DE DROGAS

## 3. OTROS

- Consumo y otras faltas de drogas
- Cultivo/cosecha especies vegetales productoras de estupefacientes.
- Desvío ilícito de precursores y sustancias esenciales
- Asociaciones ilícitas que tengan relación con tráfico y todo otro delito investigado que tenga relación con el crimen organizado
- Otros delitos de la Ley N° 19.366
- Secuestro
- Delitos contemplados en la ley 18.314 sobre conductas terroristas
- atentado contra jefe de Estado o autoridad publica
- atentado explosivo o incendiario
- Apoderamiento o atentado al transporte publico

# FISCALIA DELITOS FUNCIONARIOS/ECONÓMICOS/ CONTRA LA FE PÚBLICA/EL ORDEN Y LA SEGURIDAD

## 1. APROPIACIÓN INDEBIDA

- ESTAFAS Y OTRAS DEFRAUDACIONES

## 3. DESORDENES PÚBLICOS

## 4. OTROS

- Falsificación de moneda
- Falsificación de signos de autenticación
- Falsificación o uso malicioso de documentos privados
- Falsificación o uso maliciosos de documentos públicos
- Falso testimonio, perjurio o denuncia calumniosa
- Abandono de destino
- Anticipación y prolongación de funciones
- Negociación incompatible
- Usurpación de nombre
- Prevaricación usurpación de atribuciones
- Infidelidad en la custodia de documentos
- Violación de secretos
- Fraudes y exacciones ilegales
- Giro doloso de cheques
- Falsificación de pasaportes, portes de armas y certificados
- Abuso de firma en blanco
- Ejercicio ilegal profesión o usurpación de función
- Presentación de testigos o documentos falsos
- Resistencia y desobediencia
- Denegación de auxilio y abandono de destino
- Detenciones irregulares
- Colaboración evasión de detenidos
- Tormentos a detenidos
- Apertura , registro o interceptación de correspondencia
- Malversación de caudales públicos
- Fraudes y exacciones ilegales

# FISCALIA DELITOS FUNCIONARIOS/ECONÓMICOS/ CONTRA LA FE PÚBLICA/EL ORDEN Y LA SEGURIDAD

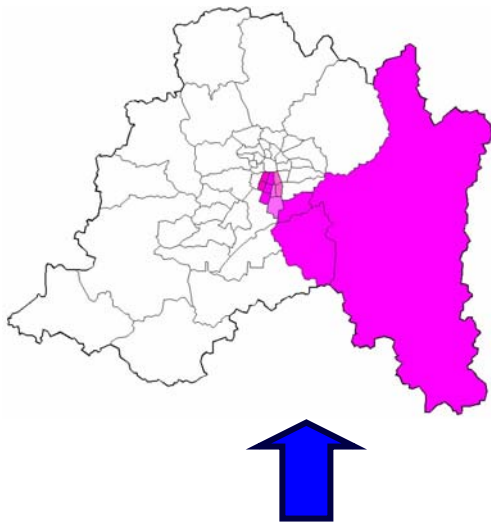
## 4. OTROS

- Abusos Contra Particulares
- Delitos contemplados en la Ley Antimonopolios (D. 5111- D.L.211)
- Delitos relacionados con seguro (D.F.L. 251)
- Delitos contra Ley de Propiedad Industrial (Ley 19.039)
- Delitos contra Ley de Propiedad Intelectual (Ley 17.336)
- Delitos informáticos (Ley 19.223)
- Delitos que contempla el Código Tributario
- Infracciones tributarias contempladas en otras leyes especiales
- Cohecho
- Infracción L.O.C del Banco Central
- Ley de Mercados de Valores (Ley 18.045 y D.L. 3538)
- Ley de Sociedades Anónimas (Ley 18.046)
- Leyes de prenda y contratos afines
- Loterías casa de juego y préstamos sobre prenda
- Delitos Ley General de Bancos
- Obtención fraudulenta de créditos
- Usura
- Infracción Ley 18.175 de Quiebras
- Infracción Ley 18.892 de Pesca
- Infracción ordenanza aduanas y en general los delitos aduaneros
- Delitos contenidos en el D.L. 1094 de Extranjería
- Insolvencia punible
- Lavado de dinero
- Atentados y desacatos contra la autoridad
- Delitos relativos a conductores de correspondencia
- Delitos relativos a la higiene y contra la salud pública
- Quebrantamiento
- Obstrucción a la justicia
- Oponerse a acción de la autoridad publica o sus agentes

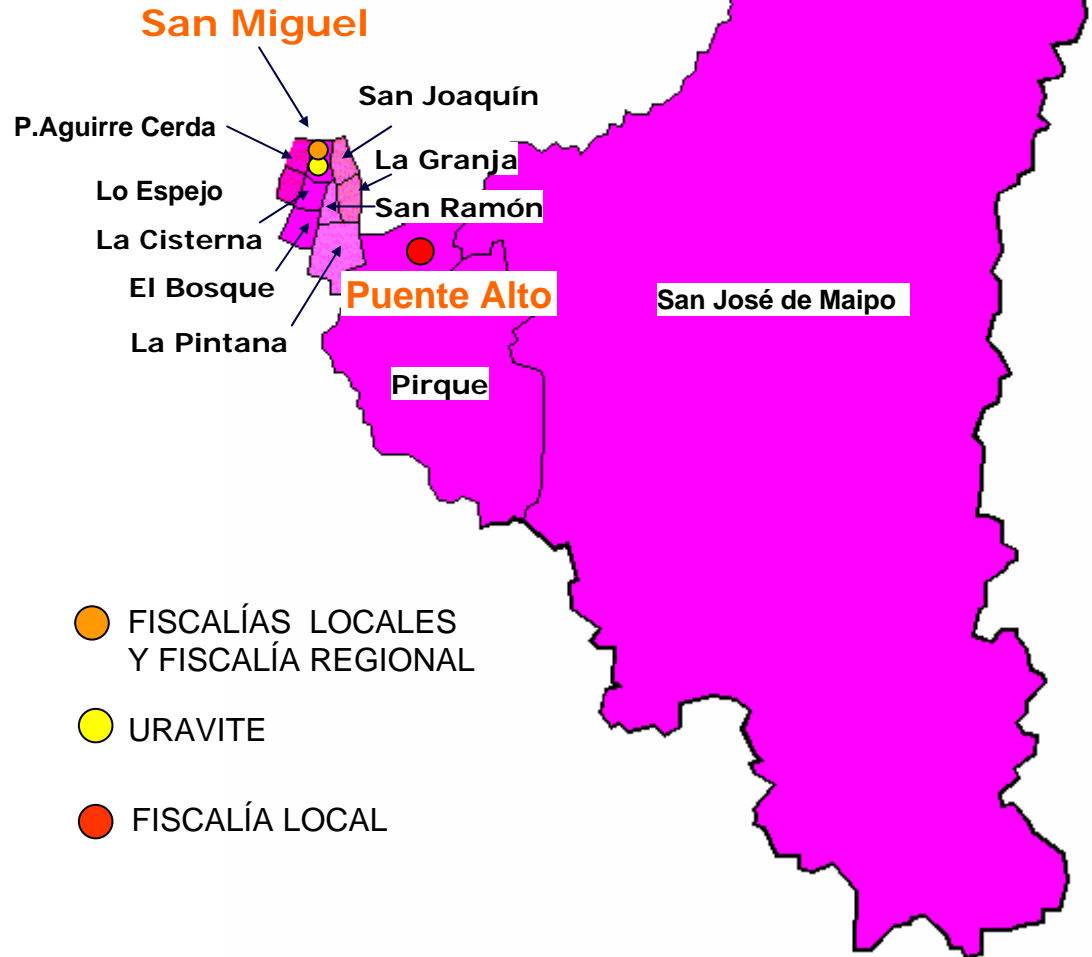


# FISCALÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR

## Región Metropolitana



**Fiscalía Regional  
Metropolitana Sur**



## POBLACIÓN DELINCUENCIAL

- **CONCENTRACIÓN DE POBLACIÓN DELINCUENCIAL**  
( 7 de las 18 poblaciones más peligrosas del país se encuentran en el sur: La Victoria, Yungay, Joao Goulart, Santa Adriana, Carol Urzúa, San Gregorio, La Legua Emergencia.) Ins. Libertad y Desarrollo

## VICTIMIZACIÓN

- **HIPERSENSIBILIDAD Y VICTIMACIÓN**

Victimización por hogar con los índices más altos, 7 comunas del sur: La Granja, Puente Alto, San Ramón, San Miguel, Lo Espejo, La Pintana, El Bosque ) Ministerio del interior, INE