



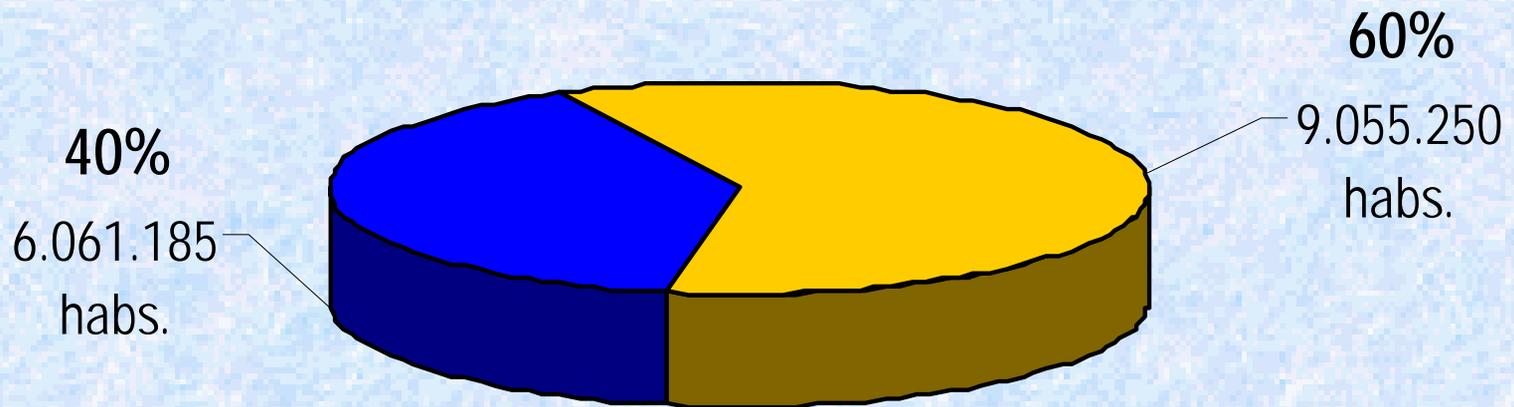
FISCALIA REGIONAL METROPOLITANA ZONA CENTRO-NORTE

Junio de 2005



Algunos elementos de contexto...

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL - PAÍS



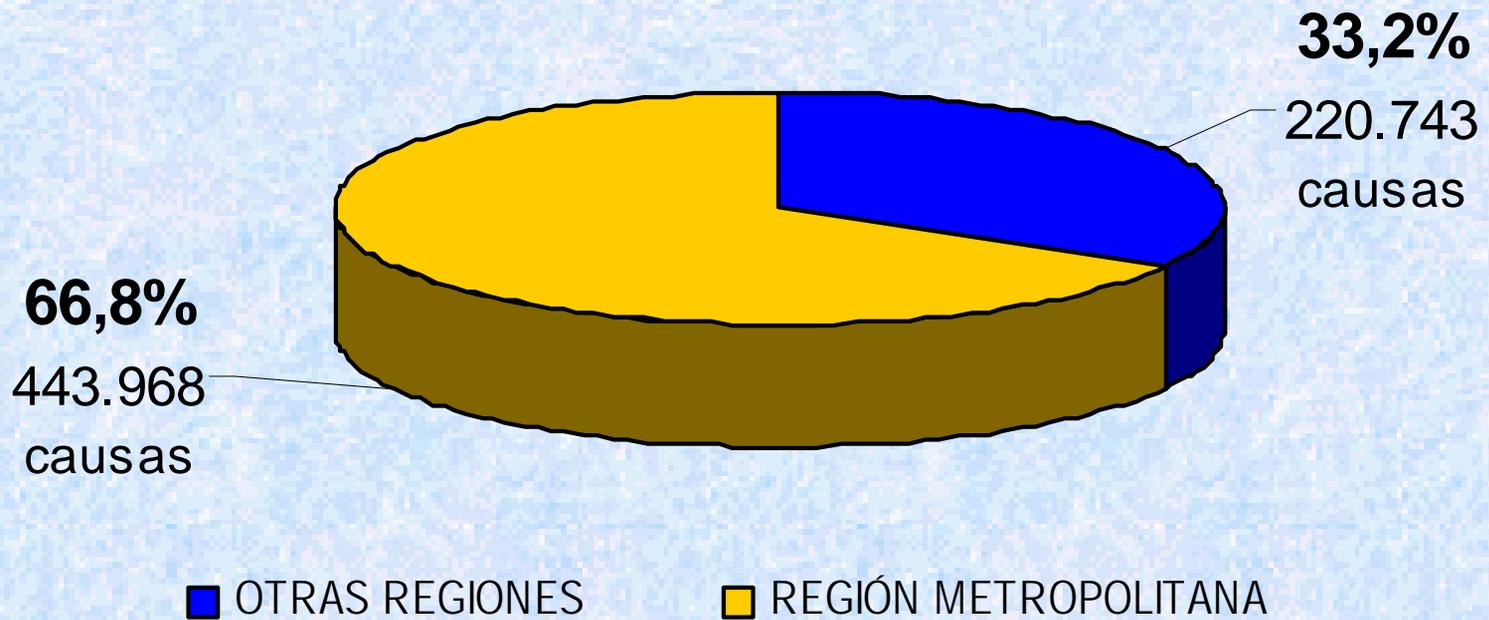
■ REGIÓN METROPOLITANA

■ OTRAS REGIONES



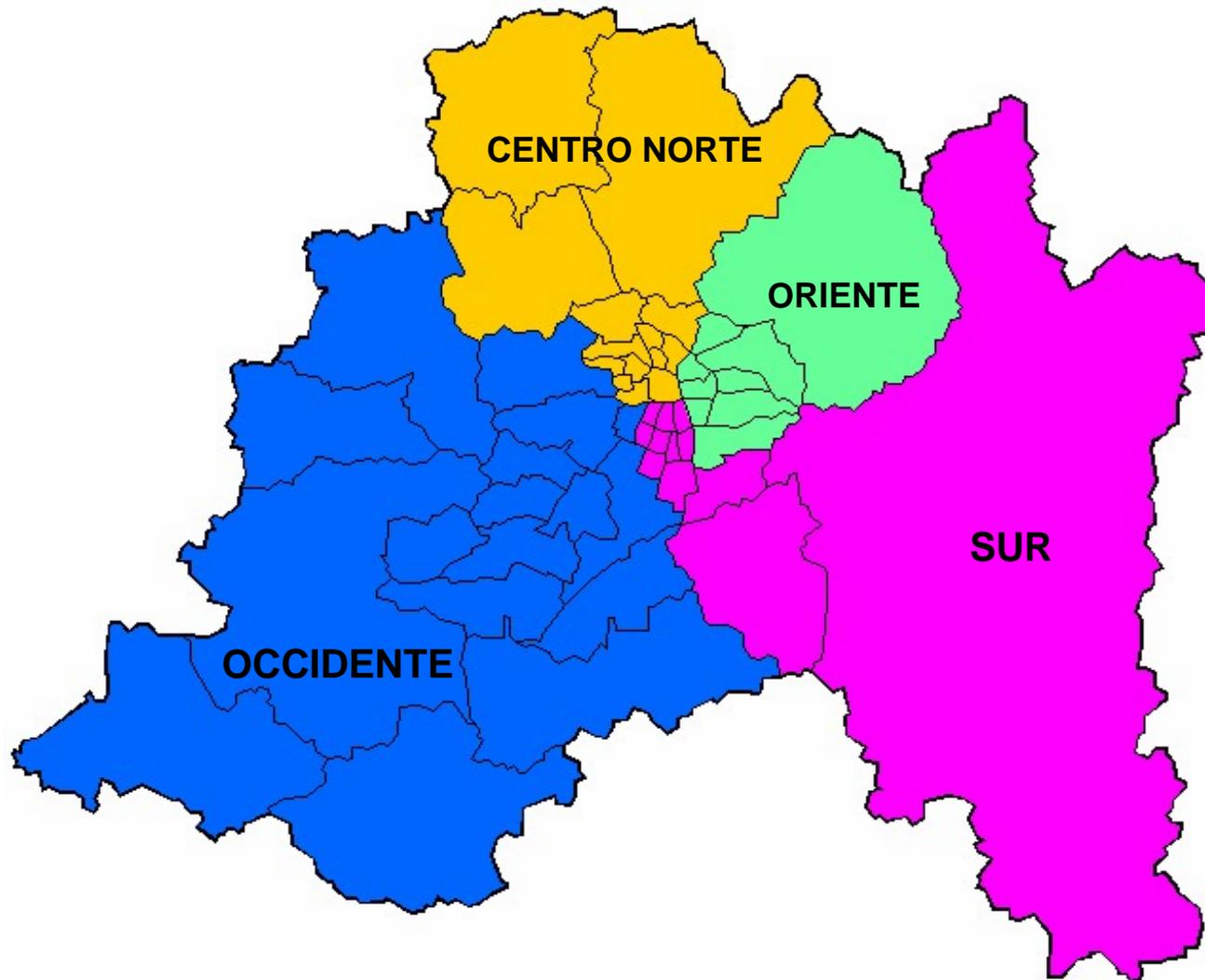
Algunos elementos de contexto...

DISTRIBUCIÓN DE CAUSAS



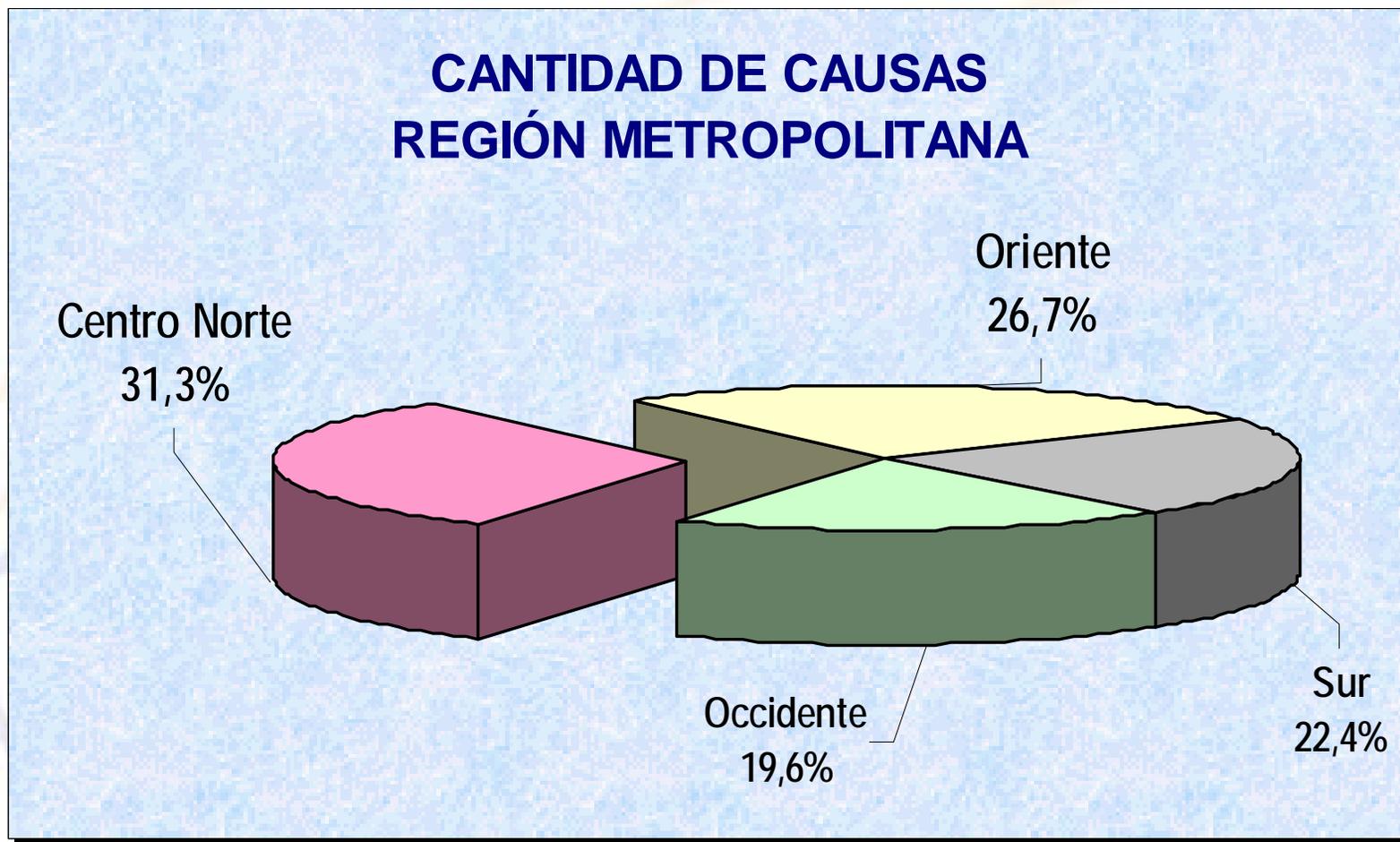


Algunos elementos de contexto...





Algunos elementos de contexto...





Algunos elementos de contexto...

PROYECCIÓN CAUSAS 2005

UBICACIÓN	COMUNAS	INGRESOS JUZGADOS CRIMEN 2003 (1)	FALTAS POLICIA LOCAL (2)	TOTAL
CJ Santiago	Santiago	44.284	7.829	52.113
	Quinta Normal	5.507	298	5.805
	Estación Central	9.228	3.454	12.682
	Quilicura	5.813	2.700	8.513
	Huechuraba	3.381	778	4.159
	Renca	4.200	2.153	6.353
	Conchalí	6.404	2.114	8.518
	Independencia	4.634	878	5.512
	Recoleta	14.938	2.426	17.364
	Cerro Navia	4.954	1.482	6.436
Lo Prado	3.689	704	4.393	
CJ Colina	Til Til		0	0
	Colina	6.134	1.683	7.817
	Lampa		805	805
TOTAL ZONA 1		113.166	27.304	140.470

(1): Fuente CAPJ

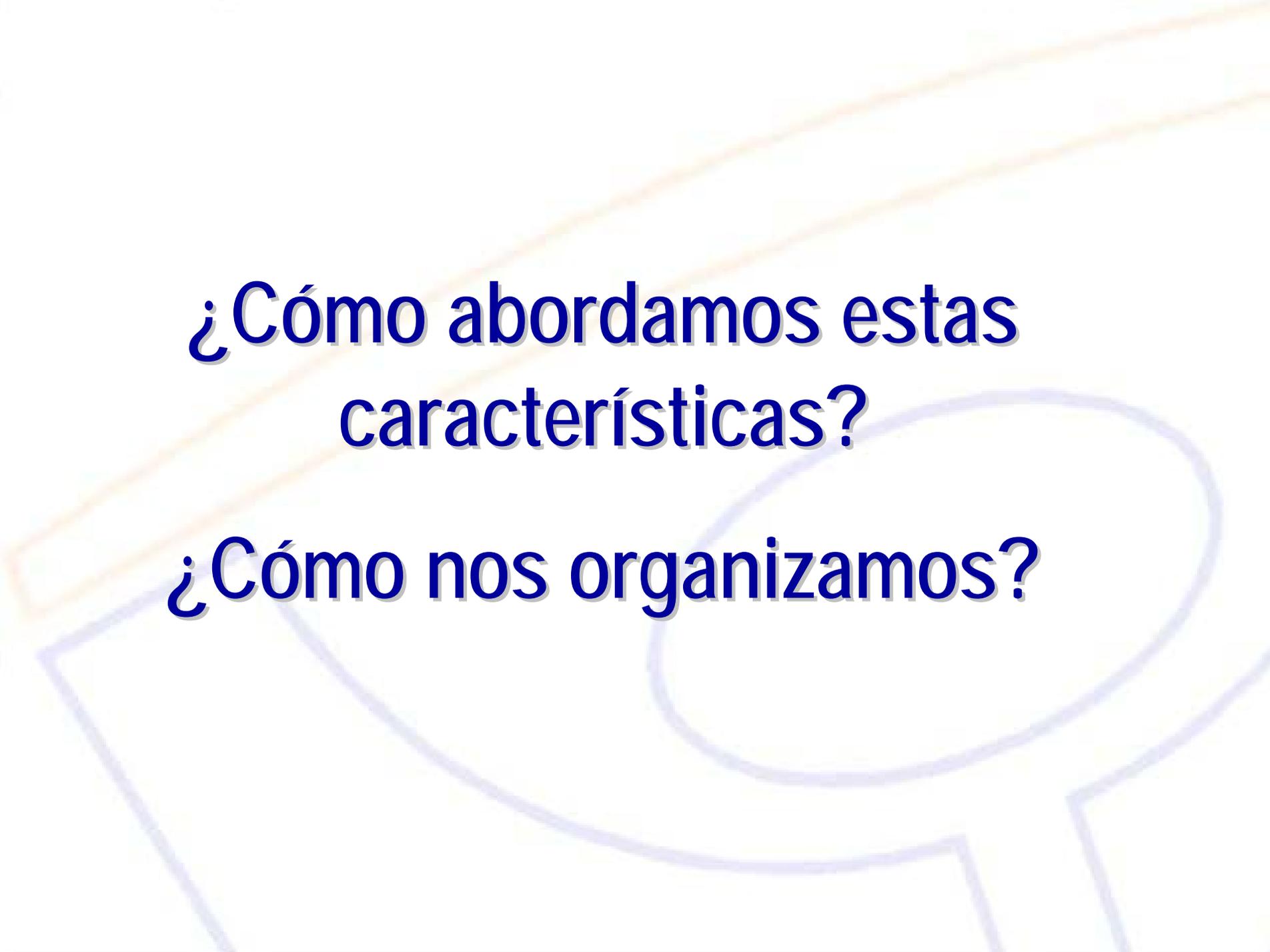
(2): Fuente Div Estudios-INE

Características relevantes Fiscalía Centro Norte

- 14 comunas
- 140.000 causas anuales proyectadas
- 5 Fiscalías locales concentradas en el Centro de Justicia de Santiago, junto a la Fiscalía Regional, 1 Fiscalía local en Colina
- 450 ingresos diarios para el Centro de Justicia de Santiago
- Dotación total de 352 personas, 335 concentradas en el Centro de Justicia de Santiago

Características relevantes Fiscalía Centro Norte

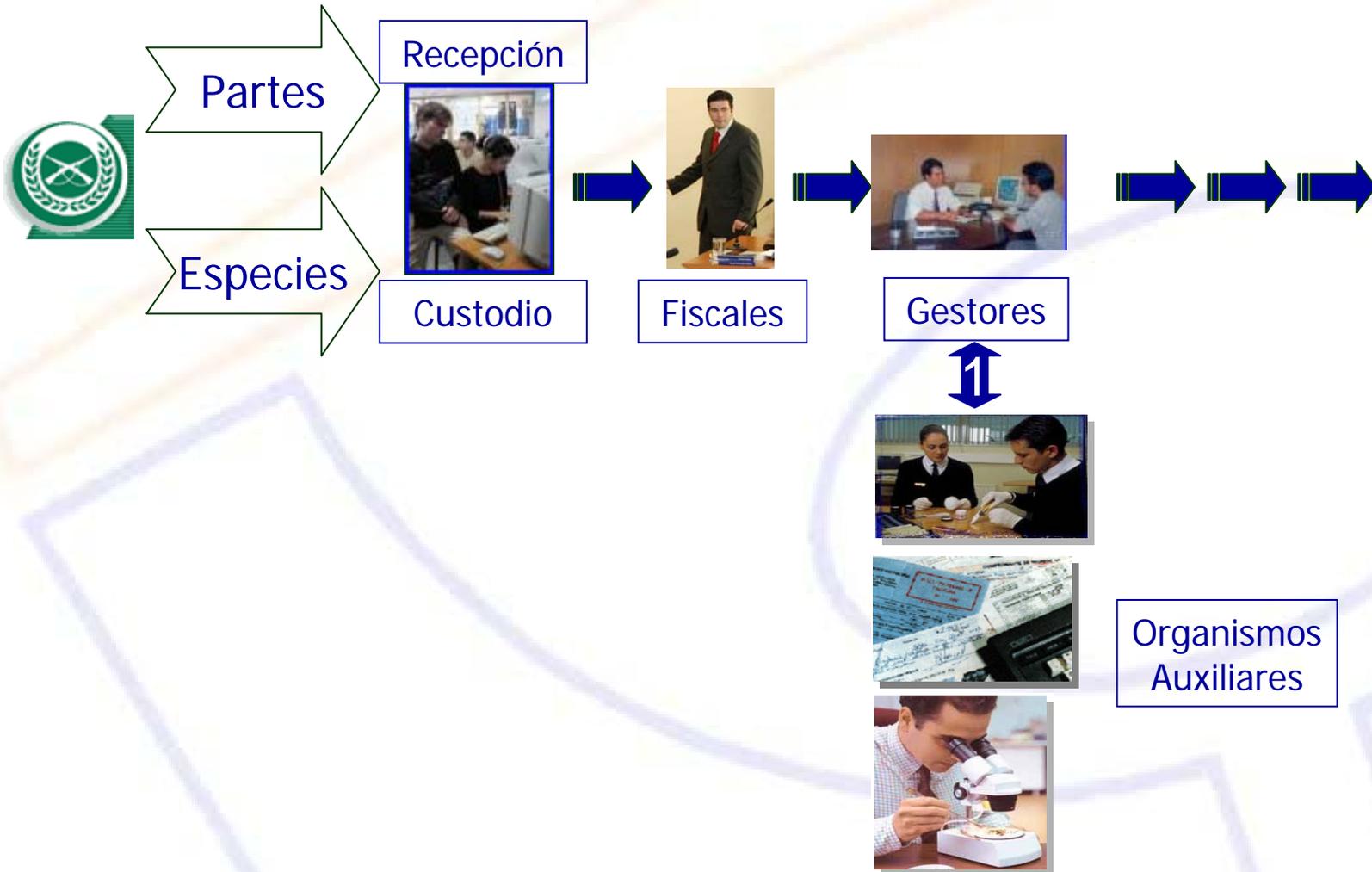
- Homogeneidad relativa en el comportamiento delictual de las comunas de su competencia.
- Existencia de focos delictuales claramente definidos
- Concentración masiva de recursos humanos (profesionales, técnicos y administrativos) en un mismo edificio.



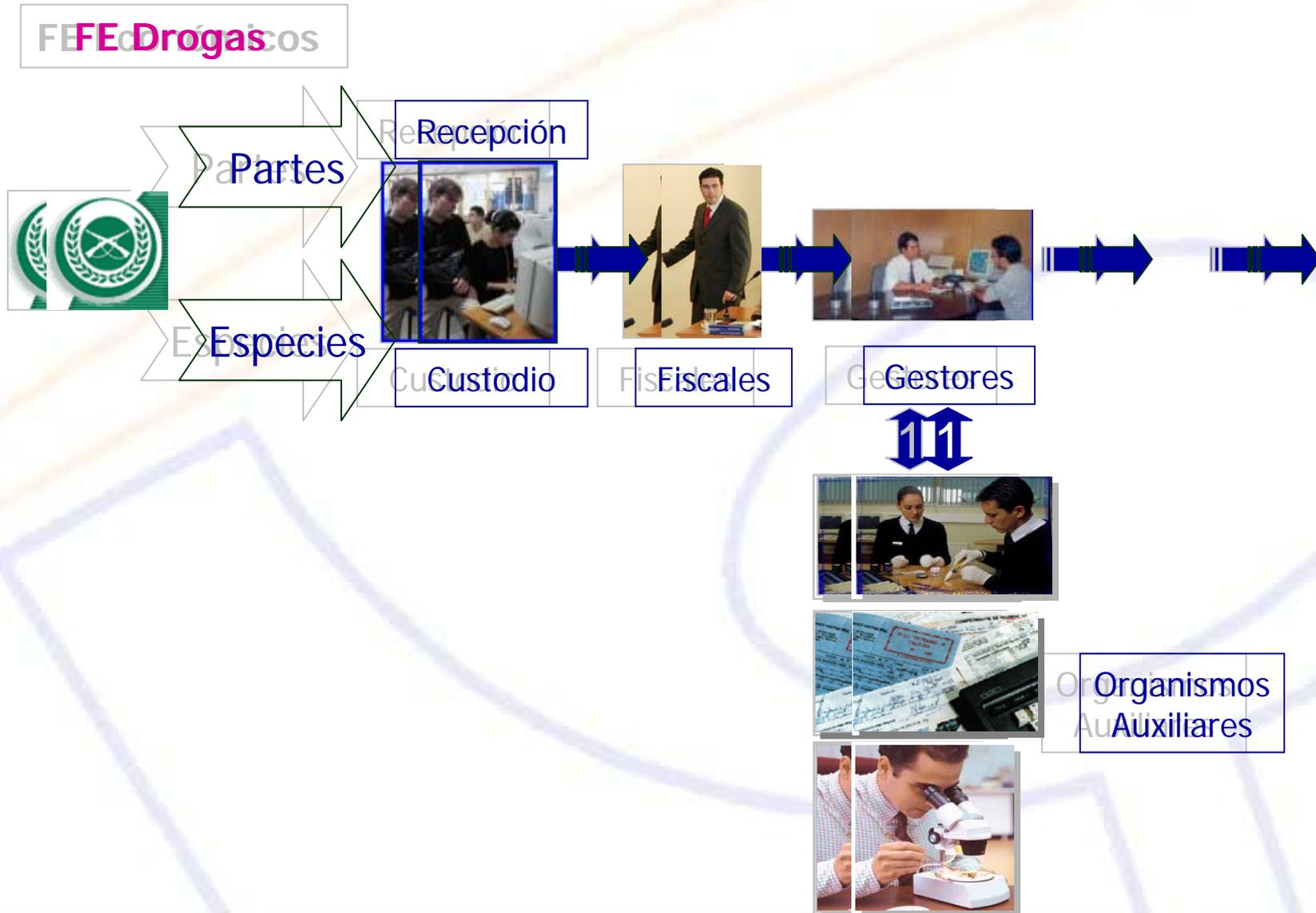
¿Cómo abordamos estas características?

¿Cómo nos organizamos?

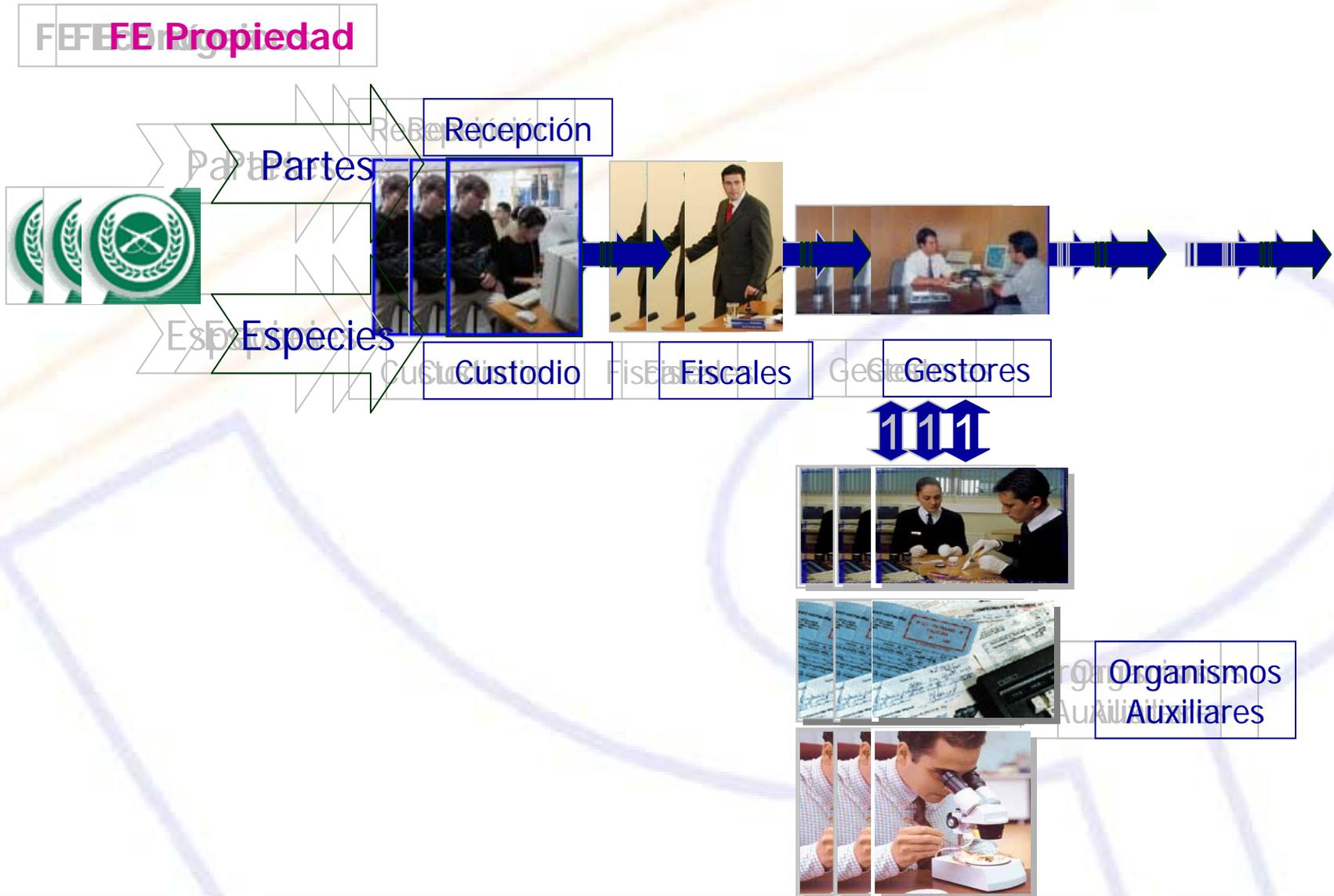
Organización de una Fiscalía Tipo



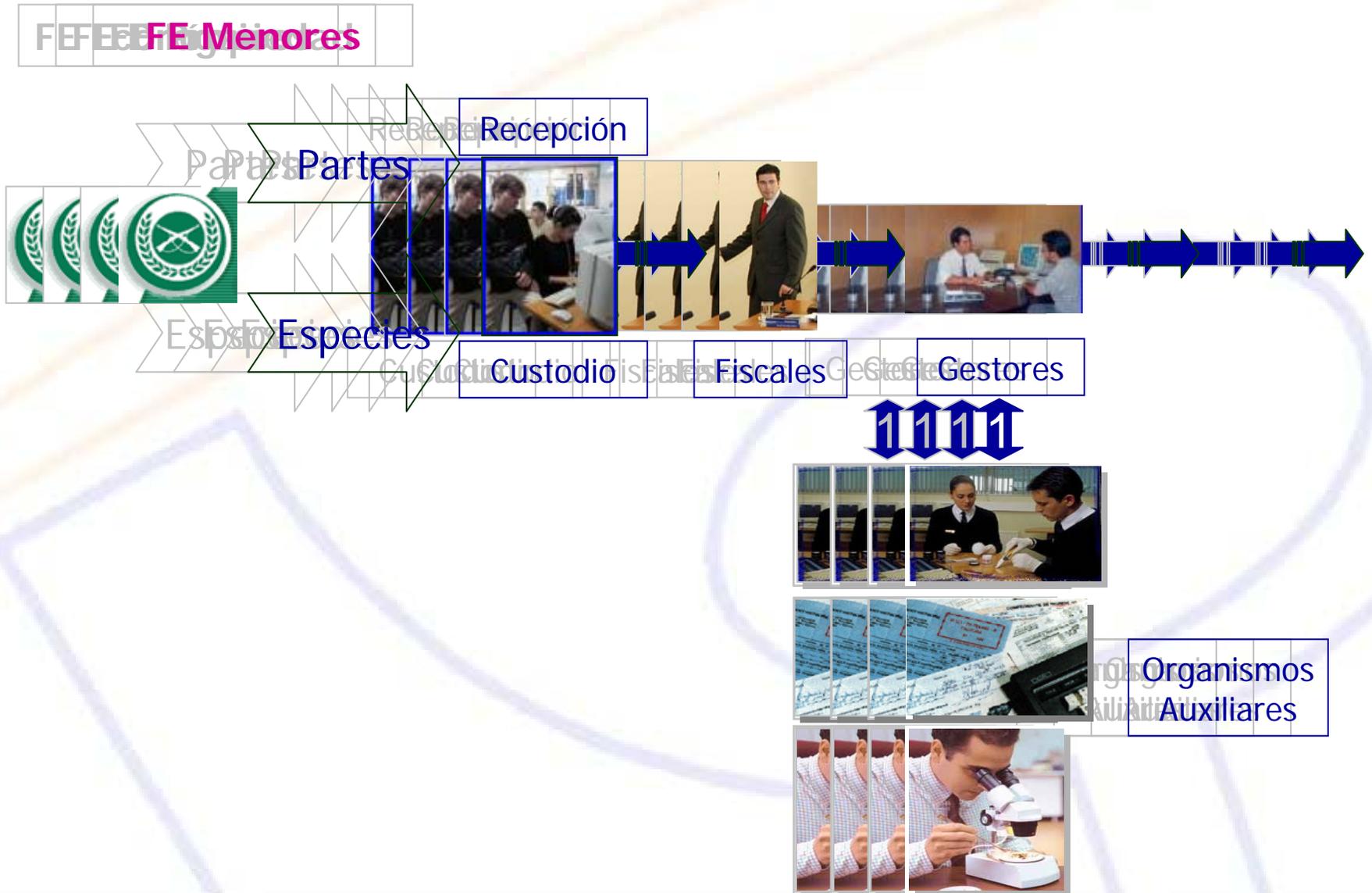
Organización de una Fiscalía Tipo



Organización de una Fiscalía Tipo



Organización de una Fiscalía Tipo



Organización de una Fiscalía Tipo



Por lo tanto....

- Duplicidad de funciones y cargos.
- Desaprovechamiento de economías de escalas y espacios.
- Ineficiencia en coordinación con organismos auxiliares.
- Desaprovechamiento de las sinergias posibles de lograr con la Fiscalía Regional.

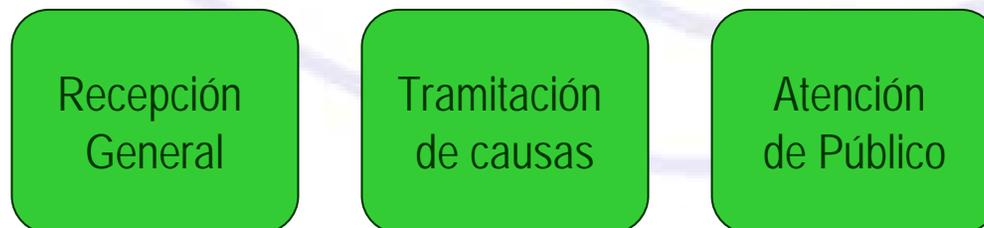
The background features several abstract, hand-drawn lines and shapes. Two parallel orange lines curve across the top half of the page. Below them, a large, light blue outline of a person's head and shoulders is visible, with a rectangular shape extending from the bottom left. The overall style is minimalist and artistic.

**¿Cuál es nuestra
propuesta?**

- Liberar a las fiscalías especializadas de las tareas de administración de recursos humanos, materiales y financieros, radicándolas en la Fiscalía Regional.
- Estandarizar procesos y focalizar el recurso humano técnico y administrativo, en la gestión de diligencias.
- Propender a la especialización en la relación y coordinación con los organismos auxiliares.



Unidad de Gestión Administrativa





FE Delitos
Económicos y
Funcionarios

FE Delitos
Drogas

FE Delitos
contra la
Propiedad

FE Delitos
Menores,
Cuasidelitos
y Faltas

FE Delitos
Sexuales
y Violentos

Unidad
Focos
Delictuales



Secretaría de Gestión Administrativa

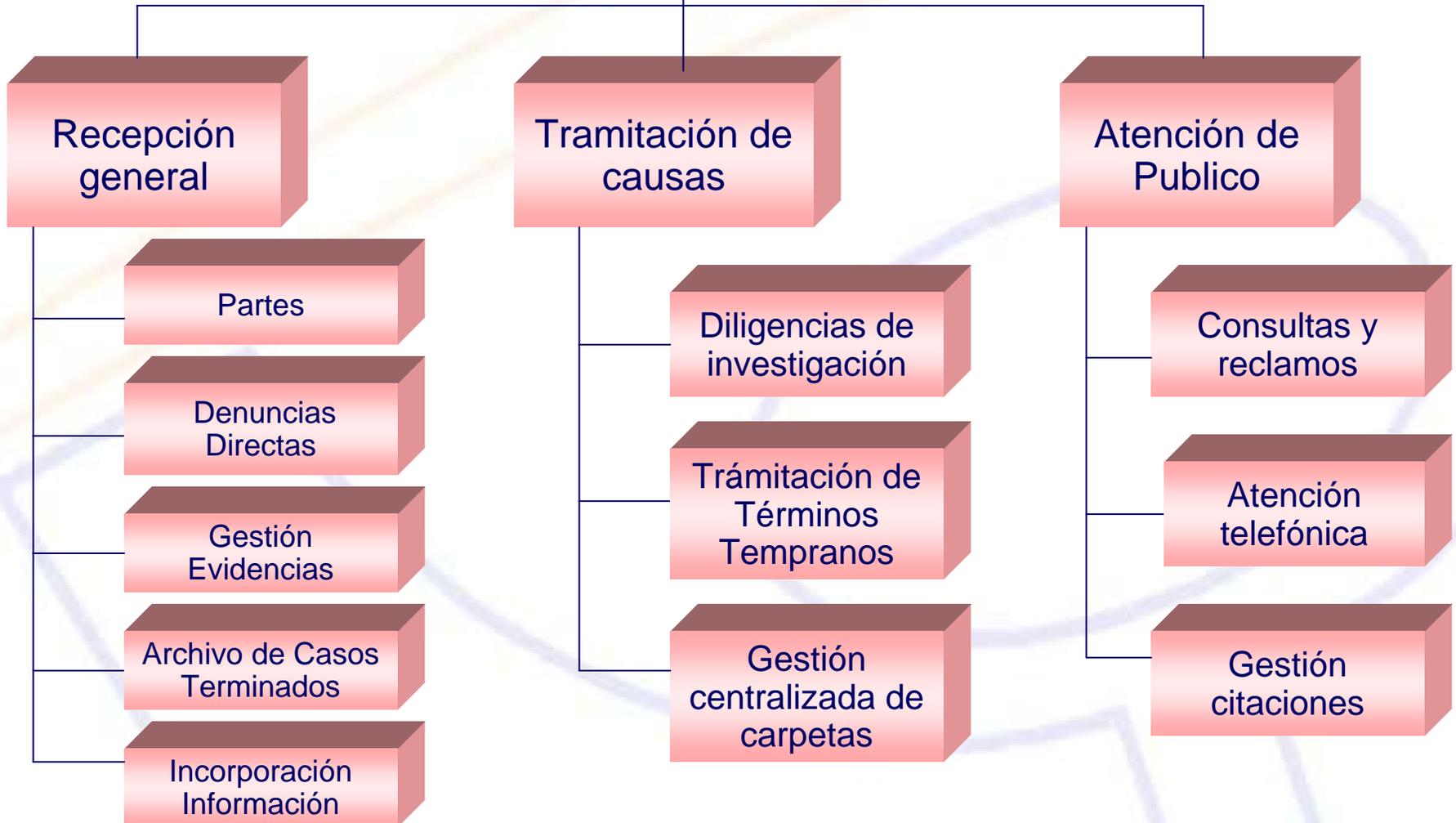
Recepción
general

Tramitación de
causas

Atención de
Publico



Secretaría de Gestión Administrativa





Secretaría
Acción

FOCOS

1. Atención personalizada y diferenciada
2. Minimizar tiempos de espera y atención
3. Entrega de información de calidad
4. Gestión eficiente de flujos de personas

Recepción
general

Tramitación de
causas

Atención de
Publico

Partes

Dili
in

FOCOS

1. Minimizar tiempos de espera y atención
2. Atención personalizada y diferenciada
3. Control de la cadena de custodia
4. Optimizar calidad y tiempo de incorporación de información para la toma de decisión
5. Asegurar el acceso expedito a información de causas previas

FOCOS

1. Materialización de las diligencias
2. Control de tiempos de ejecución
3. Relaciones con organismos externos
4. Retroalimentación oportuna al Fiscal

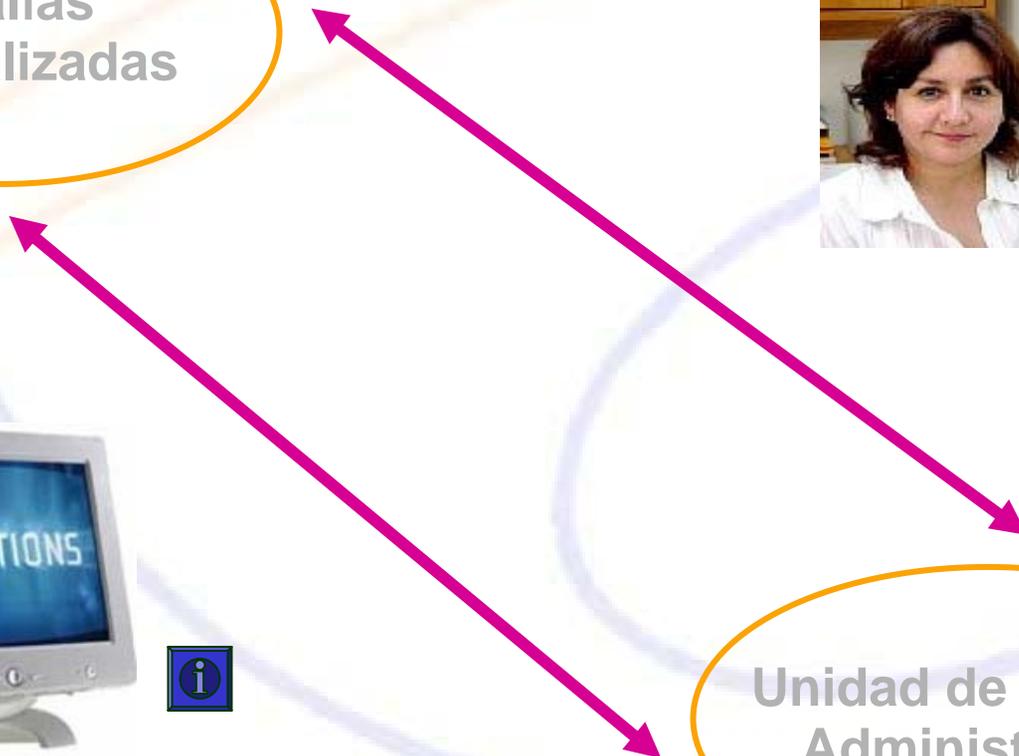
The background features abstract, hand-drawn lines in orange and blue. The orange lines are thin and curved, while the blue lines are thicker and form larger, irregular shapes. The overall style is minimalist and artistic.

¿Cómo interactúan?

**Fiscalías
Especializadas**

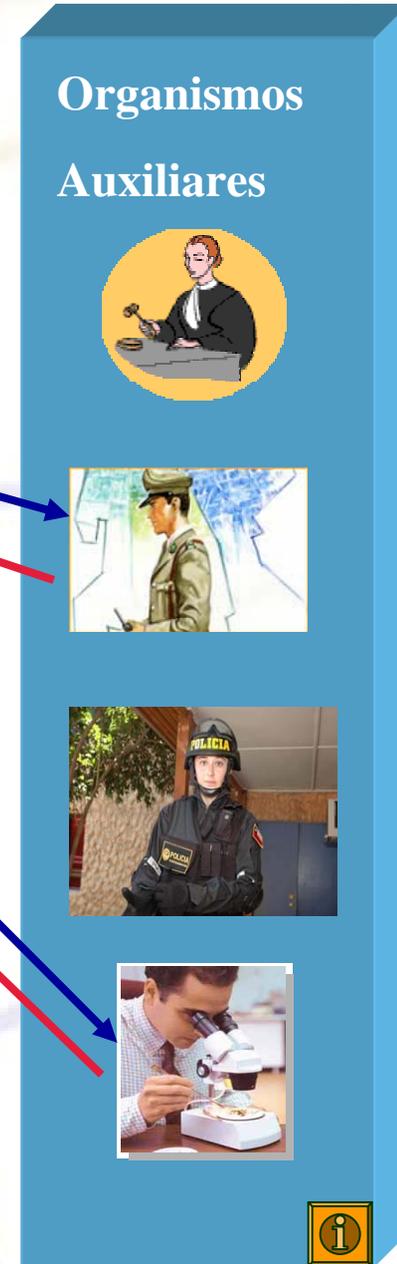
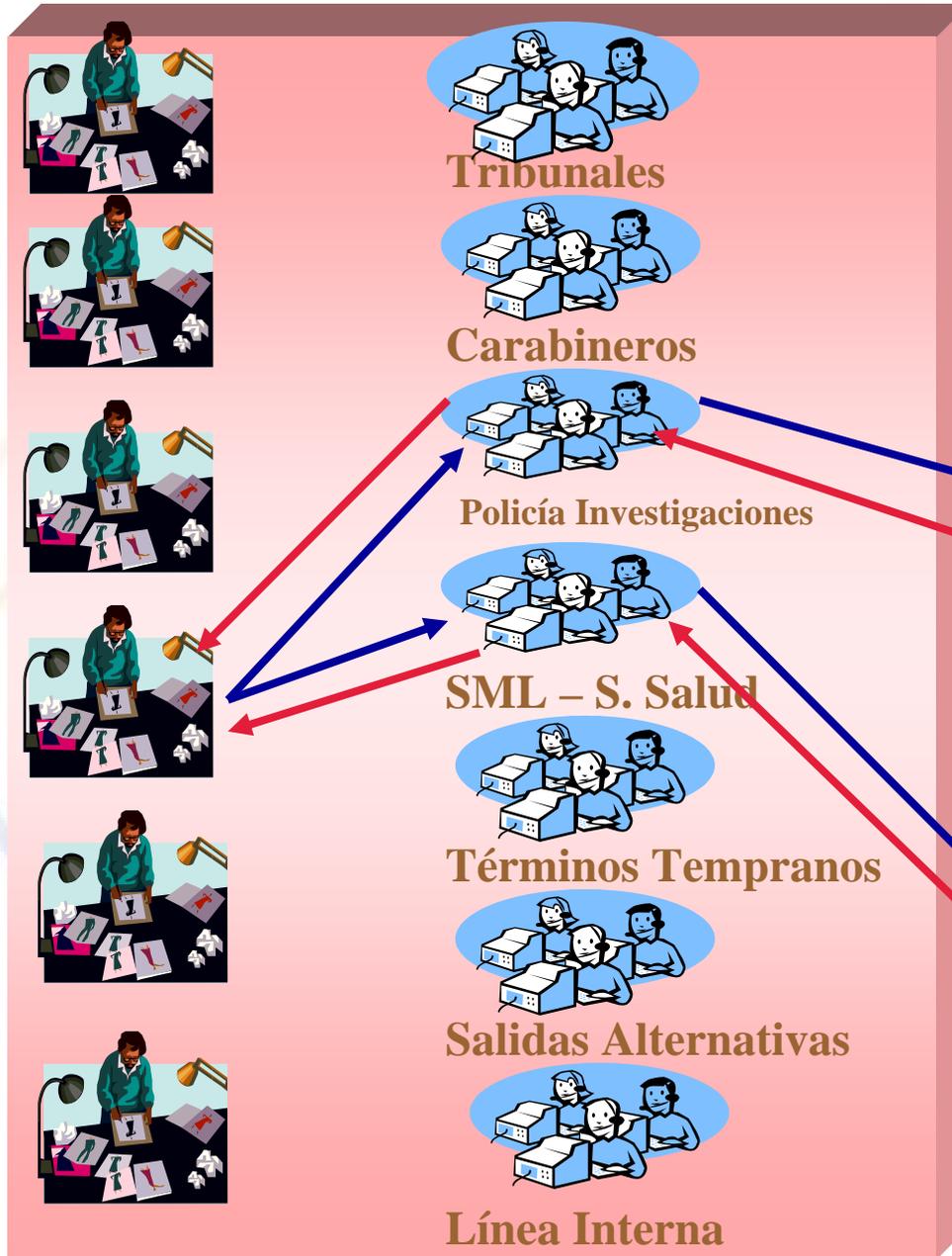
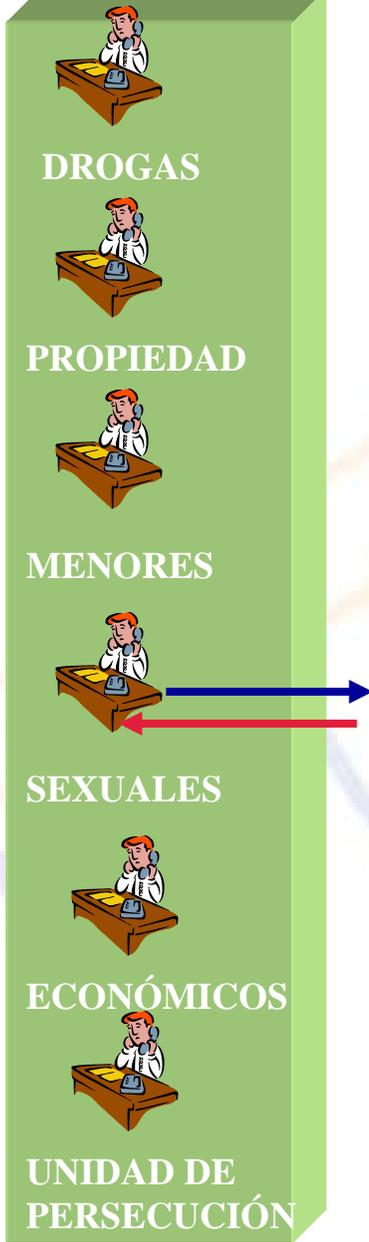


**Unidad de Gestión
Administrativa**



Fiscalías Especializadas

Área de Tramitación de Causas



A través de la tecnología...

- Sistema de Apoyo a Fiscales (SAF)
- Sistema de Solicitudes y Diligencias
- Sistema de Atención de Público
- Sistema de comunicaciones:
 - Comunicación en la instrucción con policías
 - Comunicación con el público a través de call center



FISCALIA REGIONAL METROPOLITANA ZONA CENTRO-NORTE

Junio 2005