

## En sus Marcas ...

### EVALUACIÓN PÚBLICA DE PERSONAJES POLÍTICOS

**XIMENA HINZPETER Y VIOLETA HORWITZ**

- Eduardo Frei y Ricardo Lagos son los únicos personajes que logran acceder, para el total de la muestra, al cuadrante que, en jerga estudiantil, podría denominarse de los alumnos más aventajados: alto grado de conocimiento (superior al 85%) y alta evaluación positiva (superior al 50%). Al observar estos datos es importante considerar que evaluación positiva no es lo mismo que adhesión política.
- Si rebajamos los límites de este cuadrante, a un grado de conocimiento superior al 70 por ciento y evaluación positiva sobre 45 por ciento, logran ingresar a él Gabriel Valdés, Alejandro Foxley, Jaime Ravinet, Mariana Aylwin, Andrés Zaldívar y Andrés Allamand. Es evidente la existencia de un marcado tinte centroizquierdista en el 'menú' de la elite política más ubicada y mejor catalogada por los chilenos. En estas alturas la centroderecha participa exclusivamente a través del presidente de Renovación Nacional.
- Si bien el diputado Allamand ostenta el lugar de líder mejor evaluado de este sector por la totalidad de la muestra, el alcalde de la comuna de Las Condes, Joaquín Lavín, casi lo empuja, a pesar de ser notoriamente menos conocido.
- Interesante resulta constatar la excelente ubicación alcanzada por otro edil. Jaime Ravinet, alcalde de Santiago, es la figura política mejor evaluada por los independientes, que constituyen un 35 por ciento del total de los encuestados. Este grupo demuestra tener parámetros más estrictos que la población en su conjunto. En él los únicos personajes que no ven caer su evaluación positiva en relación al total de la muestra, son Carlos Bombal, Sergio O. Jarpa y Evelyn Matthei. Todos los demás líderes son evaluados menos positivamente.
- En el segmento de los chilenos «más informados», un 20 por ciento de la muestra, Gabriel Valdés logra un 80% de evaluación positiva, situándose en un lugar privilegiado. Este sector también evalúa más positivamente que el total de la muestra a Sergio Bitar, Andrés Allamand, José Antonio Viera-Gallo y Soledad Alvear.

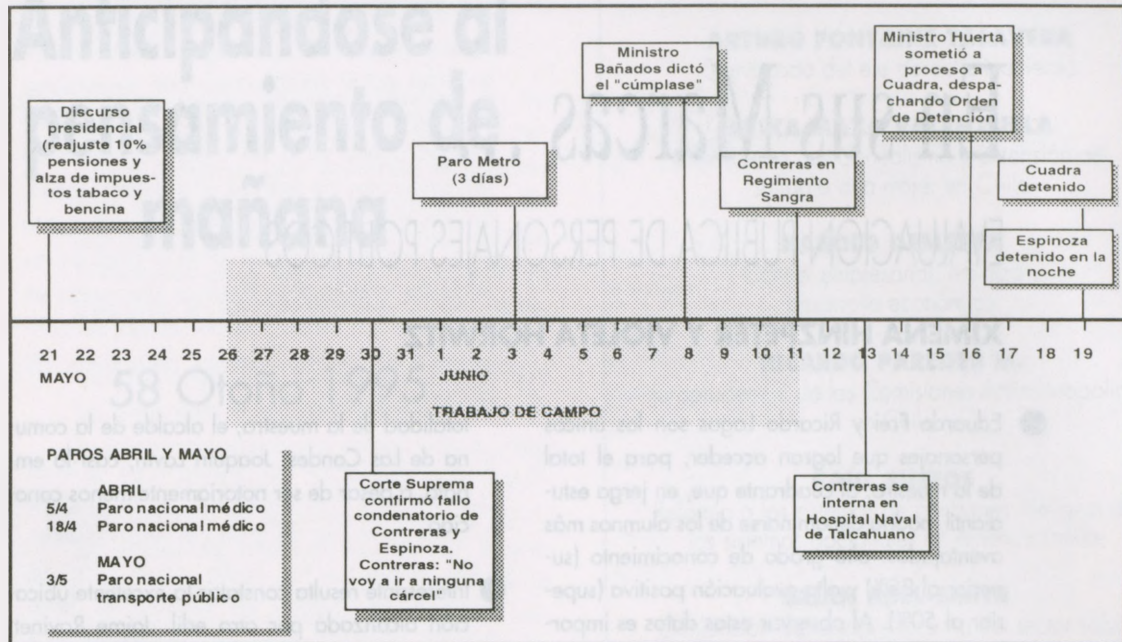
**Ximena Hinzpeter** es Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.

**Violeta Horwitz** es Ingeniero Comercial con mención en Economía, Universidad de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.

**Puntos de Referencia** es editado por el Centro de Estudios Públicos. Director responsable: Arturo Fontaine Talavera. Dirección: Monseñor Sótero Sanz 175, Providencia, Santiago de Chile. Fono 231 5324 - Fax 233 5253.

Cada artículo es responsabilidad de su autor y no refleja necesariamente la opinión del CEP. Esta institución es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es el análisis y difusión de los valores, principios e instituciones que sirven de base a una sociedad libre.

## CRONOLOGIA DE ULTIMOS ACONTECIMIENTOS



### CONSIDERACIONES GENERALES

El siguiente análisis pertenece a la segunda encuesta de la tercera serie de Estudios Nacionales de Opinión Pública realizados por el Centro de Estudios Públicos. Se entrevistó a 1.503 personas, mayores de 18 años, a lo largo de todo el país.

El margen de error para muestras de este tamaño y diseño (probabilidad aleatoria por conglomerado) es de  $\pm$  tres puntos porcentuales con un nivel de confianza de un 95 por ciento. El margen de error aumenta para subgrupos de la muestra.

El trabajo de campo de este estudio se desarrolló entre el 26 de junio y el 11 de mayo recién pasados. (Véase Cronología)

Una forma de indagar con mayor precisión las preferencias políticas de los entrevistados es auscultando su percepción respecto de las personas con algún grado de notoriedad en la vida pública nacional. Los siguientes gráficos

permiten visualizar simultáneamente el nivel de conocimiento y porcentaje de opiniones positivas que tiene la población<sup>1</sup> respecto de una lista dada<sup>2</sup> de veintiocho personas.

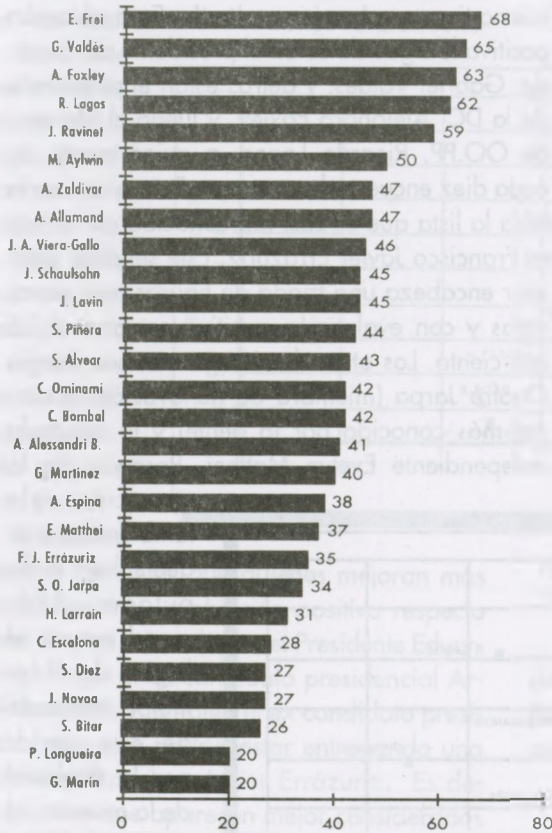
El texto de la pregunta formulada es el siguiente: «Ahora le voy a leer una lista de personas de figuración pública. Si ha oído hablar de estas personas, dígame qué opina de cada una de ellas. Usando los términos de esta tarjeta,<sup>3</sup> ¿cuál término describe mejor su opinión sobre cada persona?». El encuestador recibió las

<sup>1</sup> La evaluación positiva (positiva y muy positiva) está medida entre quienes tienen opinión (se eliminan las categorías NO SABE, NO CONTESTA Y NO CONOCE A LA PERSONA). El grado de conocimiento también se mide sólo sobre quienes tienen opinión (se eliminan las categorías NO SABE, NO CONTESTA).

<sup>2</sup> Cabe destacar que la lista fue dada a la persona y no proviene de mención espontánea.

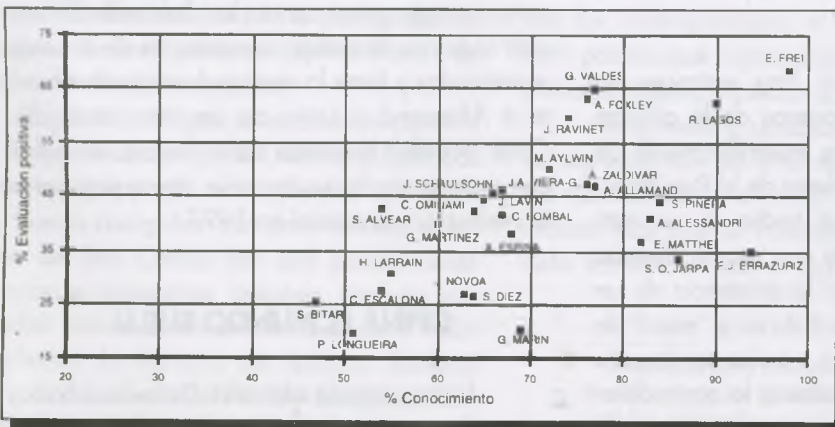
<sup>3</sup> Los términos contenidos en esta tarjeta son: MUY NEGATIVA, NEGATIVA, NI LO UNO NI LO OTRO, POSITIVA, MUY POSITIVA.

**GRAFICO 1**  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

**GRAFICO 2**  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(TOTAL MUESTRA)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

siguientes instrucciones: primero, debía partir leyendo en voz alta los nombres de la lista, uno a uno, según una marca predeterminada aleatoriamente en su cuestionario y de ahí continuar hacia arriba o hacia abajo hasta completarla toda; en seguida, debía registrar si el encuestado no conocía a la persona indicada. De esta manera, no se introducía un sesgo en contra de los últimos de la lista puesto que el orden de mención variaba de encuesta en encuesta.

No está de más recalcar el hecho de que evaluación positiva no es lo mismo que adhesión política. Perfectamente puede suceder, y de hecho la práctica así lo ha demostrado, que una figura sea muy bien evaluada por un segmento de la población que en un proceso electoral no estaría dispuesto a votar por ella. Por esto, y también porque en materia de opinión pública el factor sorpresa es crucial, es necesario tener presente que cualquier lucubración predictiva que de los resultados arrojados por estos gráficos pueda realizarse no es más que una hipótesis dentro de un contexto esencialmente volátil.

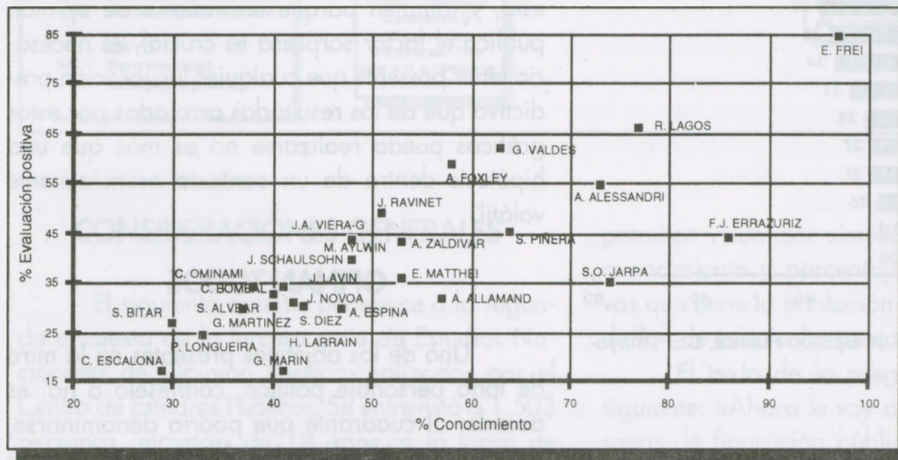
**OPINAN TODOS**

Uno de los objetivos presentes en la mira de todo personaje político, confíeselo o no, es acceder al cuadrante que podría denominarse, en jerga estudiantil, de los alumnos más aventajados: alto grado de conocimiento (superior al 85%) y alta evaluación positiva (superior al 50%). Es comprensible la satisfacción que produce en los aludidos el estar ahí. En este estudio el total de los encuestados situó ahí sólo a dos personajes: Eduardo Frei y Ricardo Lagos. ¿Revela esto una escasez relativa de liderazgos

poderosos en el país? es quizá la pregunta que aquí cabría hacerse. La respuesta debe ser sopesada con la variación del grado de conocimiento político experimentado por la población en los últimos años.

Ahora, si rebajamos los límites de este cuadrante a un grado de conocimiento superior al 70 por ciento y evaluación positiva sobre 45 por ciento, logran ingresar a él Gabriel Valdés, Alejandro Foxley, Jaime Ravinet, Mariana Aylwin, Andrés Zaldívar y Andrés Allamand. De las ocho personas aquí ubicadas, seis de ellas están asociadas a la Democracia Cristiana, una al socia-

GRAFICO 3  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(RURAL)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

lismo y una a la oposición. Hay, entonces, un claro predominio de personeros de la alianza gobernante Concertación y específicamente de la DC, el partido del Presidente de la República, lo que es coherente con el hecho de ser esta colectividad la que obtiene una mayor adhesión política (32%). Es evidente la existencia de un marcado tinte centroizquierdista en el 'menú' de la elite política más ubicada y mejor catalogada por los chilenos. En estas alturas la centroderecha participa exclusivamente a través del presidente de Renovación Nacional.

El Primer Mandatario, Eduardo Frei, es en el país el hombre público más conocido y, al mismo tiempo, el mejor evaluado. En evaluación positiva le sigue de cerca el presidente del Senado, Gabriel Valdés, y detrás están el presidente de la DC, Alejandro Foxley, y luego el Ministro de OO.PP, Ricardo Lagos, a quien nueve de cada diez encuestados conoce. Pero el único de toda la lista que es casi tan conocido como Frei es Francisco Javier Errázuriz. Este senador opositor encabeza una tríada de figuras muy conocidas y con evaluación positiva cercana al 35 por ciento. Los otros dos integrantes son Sergio Onofre Jarpa (miembro de Renovación Nacional más conocido por la gente) y la diputada independiente Evelyn Matthei. Respecto de la

oposición vale también destacar que si bien el diputado Allamand ostenta el lugar de líder mejor evaluado de este sector por la totalidad de la muestra, el alcalde de la comuna capitalina de Las Condes, Joaquín Lavín, casi lo empata, a pesar de ser

notoriamente menos conocido. Sebastián Piñera está al borde de entrar al cuadrante de los más aventajados y tiene la ventaja comparativa frente a Allamand y Lavín de ser más conocido. Cabe recordar que estos datos fueron recogidos con anterioridad a su anuncio de no postular a la reelección senatorial en 1997.

## OPINA EL MUNDO RURAL

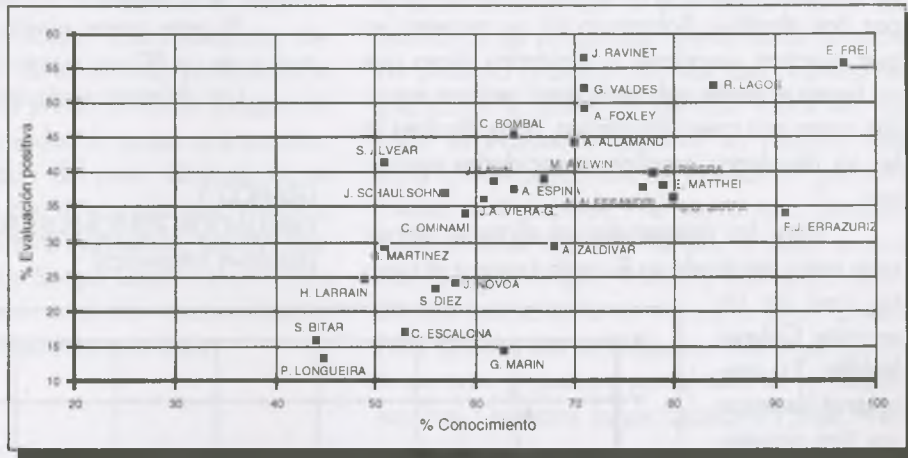
El campo pide atención. De los resultados obtenidos en el área rural, que representa un 16 por ciento de la muestra, se desprende una rea-

lidad incuestionable que bien valdría un 'mea culpa': Chile está excesivamente centrado en sus urbes. Los habitantes de las zonas rurales conocen bastante menos a los individuos políticos que de alguna manera timonean el país. Más de la mitad de los personajes de la lista sufren una caída, en grado de conocimiento, de más de 20 por ciento.

Resulta interesante constatar que quienes mejoran más ostensiblemente su evaluación positiva respecto del total son, en primer lugar, el Presidente Eduardo Frei, luego el ex candidato presidencial Arturo Alessandri, y también el ex candidato presidencial (dato que podría estar entregando una explicación) Francisco Javier Errázuriz. Es decir, los únicos que aparecen mejor considerados son aquellos que han participado en una contienda electoral presidencial. Tal vez —entonces— sea cierta, y no un lugar común, esa queja tan escuchada de que «sólo se acuerdan de nosotros para las elecciones». Lamentable. Por otro lado, no hay que dejar pasar el que dos de estos tres más favorecidos por la percepción de este segmento son opositores representantes de la tendencia de centroderecha.

El que más ve caer su evaluación positiva entre la gente de campo es Andrés Allamand. Sin embargo, hay que tener presente que estos datos fueron recogidos con anterioridad a los sucesos de San Carlos, los que posiblemente cambiaron el panorama. Después, también son evaluados menos positivamente que entre toda la población la Ministra de Justicia, Soledad Alvear; el presidente del Partido Socialista, Camilo Escalona; y Joaquín Lavín. Para el mundo rural Escalona es el personaje menos conocido

GRAFICO 4  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(INDEPENDIENTES)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

de la lista y casi el peor evaluado, ganándole por muy poco su compañera, no de partido pero sí de tendencia izquierdista, Gladys Marín.

### OPINAN LOS INCONQUISTADOS

Los independientes, quienes no se declaran simpatizantes ni de la alianza de partidos de Gobierno ni de la alianza de partidos de oposición,<sup>4</sup> constituyen un 35 por ciento. Ellos son los inconquistados, el preciado botín que todo político que aspira a ganar en el futuro una elección, intenta alcanzar para sí.

Sorprende la ubicación que este numeroso segmento otorga al alcalde de Santiago, Jaime Ravinet. El es el mejor evaluado por ellos, incluso más que el Presidente Frei quien aquí debe contentarse con el segundo lugar.

<sup>4</sup> Esta clasificación proviene de la pregunta siguiente: "Ahora, de las siguientes alianzas políticas, ¿con cuál Ud. se identifica o simpatiza más? ¿Con la alianza de los partidos de oposición o con la alianza de los partidos de gobierno?"

Considerando la ya mencionada ubicación de Lavín en un cargo de reducida representación, conviene reflexionar acerca de la elevada recepción positiva obtenida, en este estudio, por dos alcaldes. Sobre todo en un contexto en que mientras senadores y diputados dicen que no tienen el poder suficiente para realizar aquellas cosas que creen necesarias, a los alcaldes se les ve desplegar amplias capacidades ejecutivas.

Entre los independientes el tercer personaje mejor evaluado es Ricardo Lagos y el cuarto, casi en un empate, Gabriel Valdés. Es interesante destacar las tres siguientes posiciones: Alejandro Foxley, Carlos Bombal y Andrés Allamand, en ese mismo orden.

Los únicos que no bajan su evaluación positiva en relación al total de la muestra, son Bombal, Jarpa y Matthei. Todos los demás líderes del 'menú' son peor evaluados por este grupo que demuestra tener parámetros más estrictos que la población en su conjunto.

Los personajes que ven más deteriorada su evaluación positiva son, en la delantera, Andrés Zaldívar, luego Alejandro Foxley, Gabriel Valdés y Eduardo Frei.

### OPINAN LOS ALTAMENTE INFORMADOS

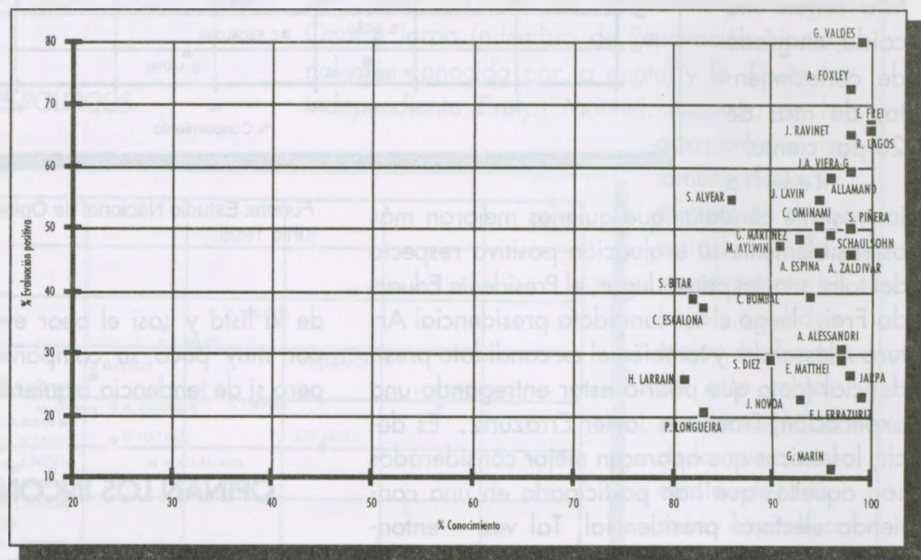
Definimos como altamente informados a las personas que en un conjunto de siete pre-

guntas de información, tres sobre conocimiento de figuras políticas nacionales y cuatro sobre presidentes de naciones, lograron identificar los cargos de al menos cinco de ellas.<sup>5</sup>

En este grupo ningún personero obtiene menos de un 80 por ciento de conocimiento.

Los chilenos «más informados», un 20%

GRAFICO 5  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(ALTAMENTE INFORMADOS)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

de la muestra, catalogan como el mejor desempeño el de Gabriel Valdés. Con un 80% de evaluación positiva está, sin lugar a dudas, en un lugar privilegiado. En un segundo lugar, pero significativamente más abajo, sitúan a Foxley. Frei aquí no sólo debe contentarse con el tercer lugar, sino que además prácticamente pelearlo con Lagos y Ravinet. Dentro de los que son eva-

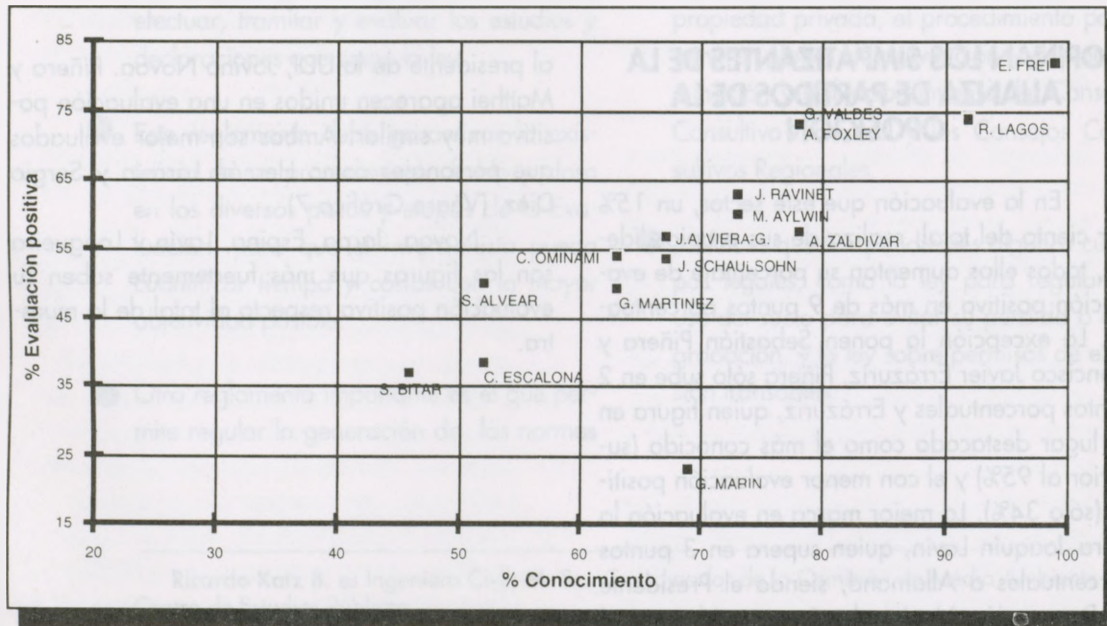
<sup>5</sup> Las preguntas utilizadas fueron la P17 «¿recuerda usted qué cargos ejercen en Chile los siguientes personajes públicos?» y la P19 «de una lista de gobernantes, dígame, ¿a qué país corresponden?».

luados más positivamente en este segmento que en el total de la muestra están, además de Valdés, Sergio Bitar (el menos conocido de la lista para la población general), Allamand (el opositor mejor evaluado por los altamente informados), Viera-Gallo y Alvear. Estos resultados denotan que el actuar de estos cinco personajes es mejor recibido, más probablemente comprendido, por el selecto y reducido grupo que constituye la elite informada del país. Quienes no se contactan tan bien con este grupo son Francisco Javier Errázuriz, Arturo Alessandri, Gladys Marín, Evelyn Matthei y Sergio Onofre Jarpa. Ellos son los que aparecen aquí con una evaluación positiva considerablemente más baja.

### OPINAN LOS SIMPATIZANTES DE LA ALIANZA DE PARTIDOS DE GOBIERNO

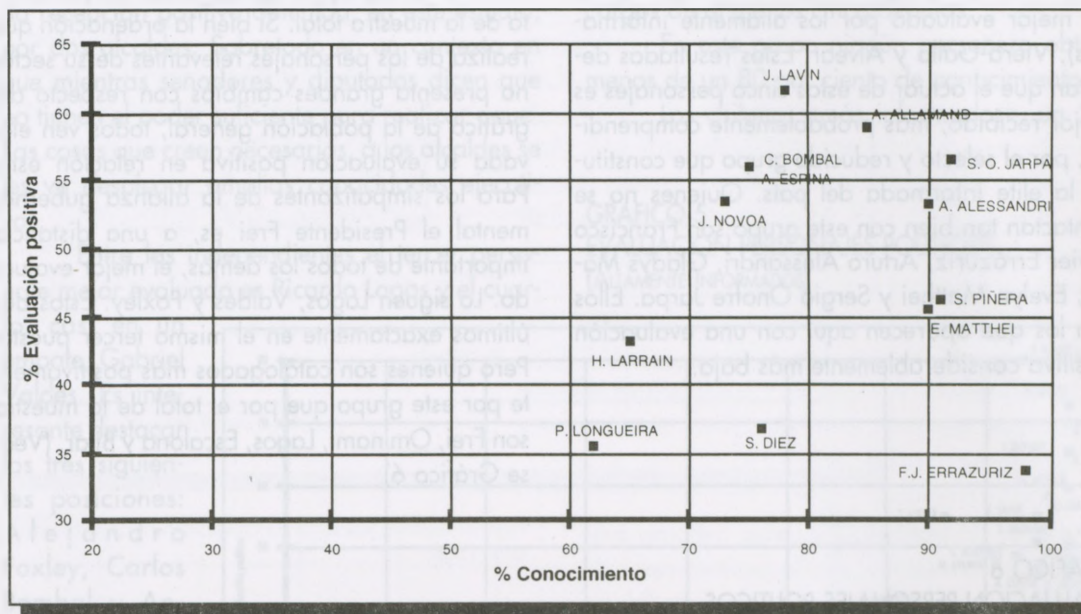
Este segmento representa un 50 por ciento de la muestra total. Si bien la ordenación que realiza de los personajes relevantes de su sector no presenta grandes cambios con respecto del gráfico de la población general, todos ven elevada su evaluación positiva en relación este. Para los simpatizantes de la alianza gubernamental el Presidente Frei es, a una distancia importante de todos los demás, el mejor evaluado. Lo siguen Lagos, Valdés y Foxley. Estos dos últimos exactamente en el mismo tercer puesto. Pero quienes son catalogados más positivamente por este grupo que por el total de la muestra son Frei, Ominami, Lagos, Escalona y Bitar. (Véase Gráfico 6)

GRAFICO 6  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(SIMPATIZANTES CONCERTACION)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

GRAFICO 7  
EVALUACION PERSONAJES POLITICOS  
(SIMPATIZANTES OPOSICIÓN)



Fuente: Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP, mayo-junio 1995.

### OPINAN LOS SIMPATIZANTES DE LA ALIANZA DE PARTIDOS DE LA OPOSICIÓN

En la evaluación que este sector, un 15% por ciento del total, realiza de sus propios líderes, todos ellos aumentan su porcentaje de evaluación positiva en más de 9 puntos porcentuales. La excepción la ponen Sebastián Piñera y Francisco Javier Errázuriz. Piñera sólo sube en 2 puntos porcentuales y Errázuriz, quien figura en un lugar destacado como el más conocido (superior al 95%) y el con menor evaluación positiva (sólo 34%). La mejor marca en evaluación la logra Joaquín Lavín, quien supera en 3 puntos porcentuales a Allamand, siendo el Presidente de Renovación Nacional más conocido que el alcalde. Más abajo, se encuentra Jarpa y la cuarta ubicación la disputan Carlos Bombal y Alberto Espina. Luego, Arturo Alessandri supera

al presidente de la UDI, Jovino Novoa. Piñera y Matthei aparecen unidos en una evaluación positiva muy similar. Ambos son mejor evaluados que personajes como Hernán Larrain y Sergio Diez. (Véase Gráfico 7)

Novoa, Jarpa, Espina, Lavín y Longueira son las figuras que más fuertemente suben su evaluación positiva respecto al total de la muestra.