

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA CEP-ADIMARK, ABRIL 1992

- Aunque la percepción de que la situación económica de Chile está mejorando, de que ésta continúa en aumento, la población comienza a considerar que su situación personal no mejorará de aquí a un año, y más bien cree que ella tiende a mantenerse.
- La Democracia Cristiana mantiene el primer lugar de preferencias, aunque disminuye en porcentaje. Aumentan sus adherentes, el PPD y la Unión de Centro Centro en especial y disminuyen Renovación Nacional y UDI.
- Para el público la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Aylwin, es Eduardo Frei Ruiz-Tagle, mientras que en la oposición es Andrés Allamand.
- Si este domingo hubiera elecciones presidenciales, un 27,7% votaría por Eduardo Frei Ruiz-Tagle; un 14,9% por Ricardo Lagos, y un 12,8% por Francisco Javier Errázuriz. Sin embargo, al margen de la preferencia personal, un 46,4% cree que el próximo Presidente de la República será Eduardo Frei Ruiz-Tagle.
- La intención de voto para las próximas elecciones municipales, antes de iniciarse la campaña electoral, es la siguiente: Pacto Concertación, 51,5%; Pacto Oposición, 13,6%; Pacto de Centro Centro, 13,6%; Pacto Mida, 4,6%; No responde, 16,7%. Indudablemente, estos resultados no constituyen una predicción de lo que ocurrirá el 28 de junio de 1992. La campaña electoral recién se inicia y los independientes aún deben definir su voto.
- El papel más importante del municipio, según la población, es preocuparse de la salud y educación en la comuna, y en segundo lugar, mantener la limpieza y ordenamiento.

Consideraciones generales

1 La presente encuesta corresponde a la primera de la serie de cuatro estudios programados para el año 1992. Estas encuestas —que se realizan trimestralmente— están destinadas a servir de barómetro de la opinión pública chilena.

2 El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 7 al 23 de abril de 1992. Se entrevistó a 1.260 personas, mayores de 18 años, residentes en Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y el Gran Santiago. El margen de error se estima en $\pm 3,5\%$. El método de muestreo es aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas.

Apreciaciones de la situación actual

3 Un 62,7% de la población mencionó, en primer lugar, delincuencia, asaltos y robos como problema al que el Gobierno debiera dedicar su mayor esfuerzo en solucionar. Este porcentaje se ha mantenido, con leves variaciones, a partir de la encuesta de marzo de 1991 (Gráfico N° 2). Las preocupaciones de la población en general no experimentan un mayor cambio en sus tendencias. Sin embargo, el problema del empleo disminuye respecto de las mediciones anteriores, alcanzando un 28,5% (Gráfico N° 1).

GRAFICO N° 1

Problemas a los que el Gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar

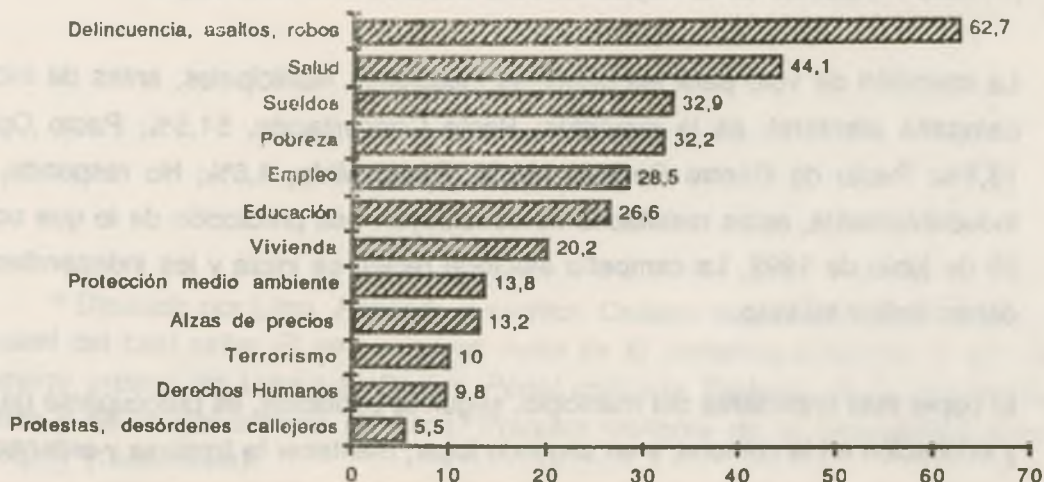
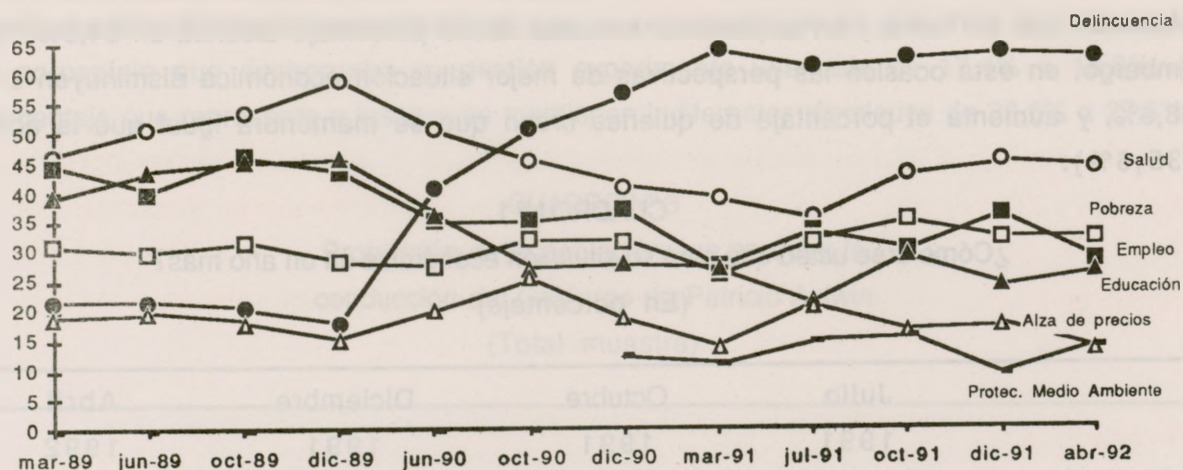


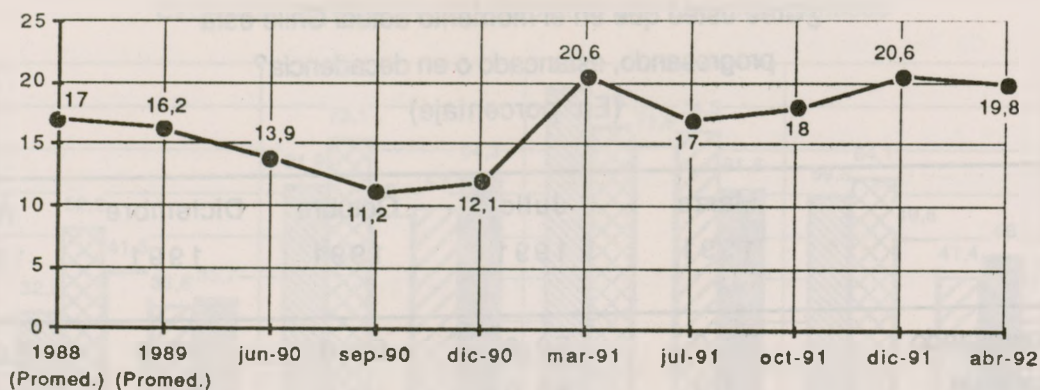
GRAFICO Nº 2
Principales cambios en las preocupaciones de la población



Situación económica

4 La percepción de la población sobre la situación económica continúa prácticamente en el mismo nivel desde marzo de 1991, disminuyendo quienes la califican de buena o muy buena, de 20,6% en diciembre a 19,8% en abril.

GRAFICO Nº 3
Percepción de la situación económica
(% de evaluación positiva)



5 En cuanto a las expectativas económicas, se observa que a partir de julio de 1991 hasta la encuesta de diciembre, éstas han ido mejorando. En julio un 45% de la población creía que su situación económica personal mejoraría a un año plazo; en octubre un 51,3% esperaba que así fuera y en la presente encuesta dicho porcentaje alcanza un 54,6%. Sin embargo, en esta ocasión las perspectivas de mejor situación económica disminuyen a un 48,9%, y aumenta el porcentaje de quienes creen que se mantendrá igual que la actual (35,6%).

CUADRONº 1

¿Cómo cree usted que será su situación económica en un año más?
(En porcentaje)

| | Julio 1991 | Octubre 1991 | Diciembre 1991 | Abril 1992 |
|---------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|
| Mejor | 45,0 | 51,3 | 54,6 | 48,9 |
| Igual | 35,5 | 34,7 | 31,1 | 35,6 |
| Peor | 13,5 | 10,2 | 8,9 | 11,6 |
| No sabe | 5,9 | 3,9 | 5,4 | 4 |

6 La cantidad de personas que considera que en el momento actual Chile está progresando continúa en aumento. La cifra obtenida ahora es de 59%. Los que estiman que está estancado disminuyen de 35% a 32% entre diciembre de 1991 y abril de 1992, y los que creen que está en decadencia aumentan levemente de 8% a 9%.

CUADRONº 2

¿Cree usted que en el momento actual Chile está
progresando, estancado o en decadencia?
(En porcentaje)

| | Marzo 1991 | Julio 1991 | Octubre 1991 | Diciembre 1991 | Abril 1992 |
|--------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|
| Está progresando | 60,0 | 50,0 | 52,0 | 57,0 | 59,0 |
| Está estancado | 33,0 | 43,0 | 40,0 | 35,0 | 32,0 |
| Está en decadencia | 7,0 | 7,0 | 8,0 | 8,0 | 9,0 |

Gobierno

7 La encuesta revela que el nivel de aprobación de la forma como Patricio Aylwin está conduciendo el Gobierno experimentó un leve repunte (varía de 53 a 55,4%). Por otra parte, el porcentaje que desaprueba su gestión experimenta una baja de 17,4% a 16,8%. El porcentaje que representa a los que se mantienen indiferentes disminuye de 29,6% a 27,6%.

CUADRO Nº 3

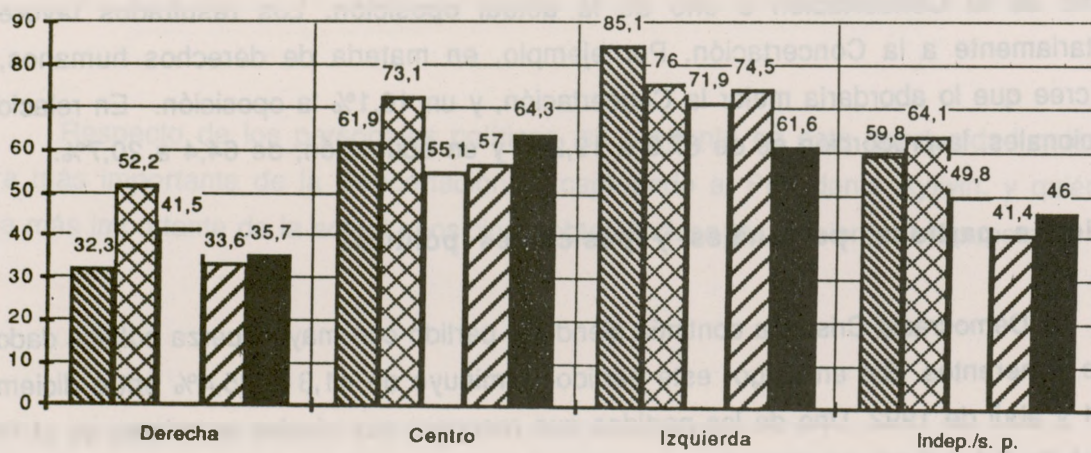
Proporción de la población que aprueba la
conducción del Gobierno de Patricio Aylwin
(Total muestra)

| | Marzo 91 | Julio 91 | Oct. 91 | Dic. 91 | Abril 92 |
|----------------------|----------|----------|---------|---------|----------|
| Aprueba | 64,1 | 49,8 | 52,7 | 53,0 | 55,5 |
| Desaprueba | 14,5 | 15,3 | 13,6 | 17,4 | 16,8 |
| Ni lo uno ni lo otro | 21,4 | 34,9 | 33,7 | 29,6 | 27,6 |

8 El gráfico que se refiere a la evolución de la aprobación de la gestión gubernativa según posición política nos muestra que ésta mejora fuertemente en la izquierda: de un 61,6% a un 78,2%. En la derecha disminuye de un 35,7% a un 34,4%. Asimismo, en los independientes es de 46 a 44,1%. En el centro la aprobación se mantuvo prácticamente igual.

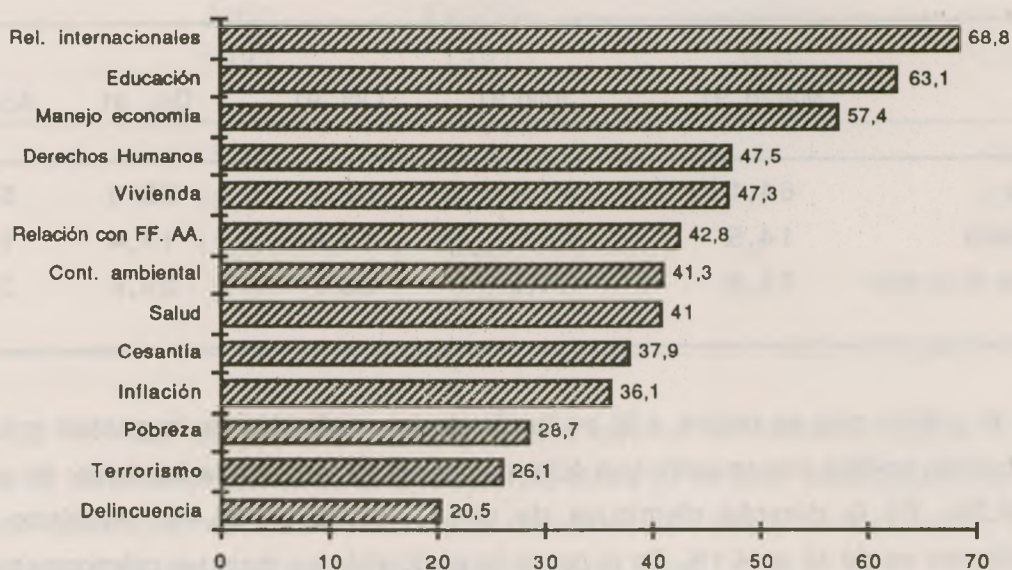
GRAFICO Nº 4

Evolución aprobación del Gobierno por sectores políticos



9 Entre las áreas mejor evaluadas del Gobierno se mantienen los cuatro primeros lugares: Relaciones Internacionales, Educación, Manejo de la Economía y Derechos Humanos, pero con una fuerte baja en Relaciones Internacionales: de 79,3 a 68,8% desde la encuesta anterior. Entre las áreas peor evaluadas aparecen nuevamente de peor a mejor Delincuencia, Terrorismo, Pobreza e Inflación. Sin embargo, en los cuatro temas aumenta la percepción positiva. En el caso de la inflación, la percepción positiva sube de un 27,1 a un 36,1%; en pobreza, de 24,5 a 28,7%; terrorismo, de 22,2 a 26,1% y delincuencia, de 18 a 20,5%.

GRAFICO N° 5
Evaluación de la labor del Gobierno actual por áreas
(% evalúa con notas 5 - 6 - 7)



También en relación con los temas que se evalúan en el cuadro anterior, se consultó, pensando en un futuro Gobierno, quién cree que lo haría mejor en relación a esos temas, un Gobierno de la Concertación o uno de la actual oposición. Los resultados favorecen mayoritariamente a la Concertación. Por ejemplo, en materia de derechos humanos, un 70,1% cree que lo abordaría mejor la Concertación, y un 16,1% la oposición. En relaciones internacionales, la proporción es de 67,5 a 19,2%, y en educación, de 64,4 a 20,7%.

Adhesión a partidos, personajes y posiciones políticas

10 La Democracia Cristiana continúa siendo el partido con mayor fuerza política dado su nivel de adherentes. Sin embargo, este partido disminuye de 41,3 a 35,4% entre diciembre de 1991 y abril de 1992. Uno de los partidos que recupera sus niveles anteriores es el PPD, que cayó de 8,4 a 5,4% en diciembre, y vuelve al 8,4% en abril. La UDI baja de 9,3 a 7,2%

en la presente encuesta. Renovación Nacional experimenta una caída de 10,6% en octubre a 8,2% en diciembre, y vuelve a caer a 5,3% en abril. La Unión de Centro Centro aumenta de 3,7 a 6,4%. Las personas no adheridas a ningún partido político se mantienen más o menos igual, variando de un 21,4 a un 22,6%.

CUADRO N° 4
Nivel de adhesión de partidos políticos
(En porcentaje)

| | Julio 1991 | Octubre 1991 | Diciembre 1991 | Abril 1992 |
|---------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|
| DC | 29,5 | 32,4 | 41,3 | 35,4 |
| RN | 6,0 | 10,6 | 8,2 | 5,3 |
| PPD | 8,7 | 8,4 | 5,4 | 8,4 |
| UDI | 5,8 | 8,0 | 9,3 | 7,2 |
| PS | 5,0 | 7,2 | 6,7 | 7,6 |
| UCC | 4,1 | 5,9 | 3,7 | 6,4 |
| PC | 1,8 | 1,8 | 1,5 | 1,8 |
| PR | 2,1 | 1,9 | 0,4 | 0,5 |
| PH | 1,3 | 0,8 | 0,6 | 0,6 |
| Otro | 0,8 | 1,8 | 0,8 | 1,7 |
| Ninguno | 34,3 | 20,9 | 21,4 | 22,6 |

Fuente: Estudios CEP- Adimark, Abril 1992.

11 Respecto de los personajes políticos, se preguntó en esta oportunidad quién es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Aylwin, y quién es la figura más importante de la actual oposición, obteniéndose las siguientes respuestas:

GRAFICO Nº 6

¿Quién es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Aylwin?

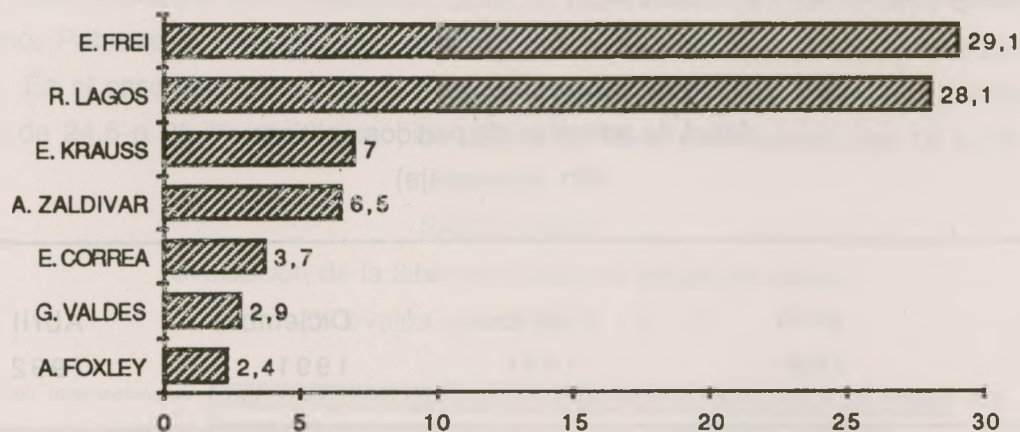
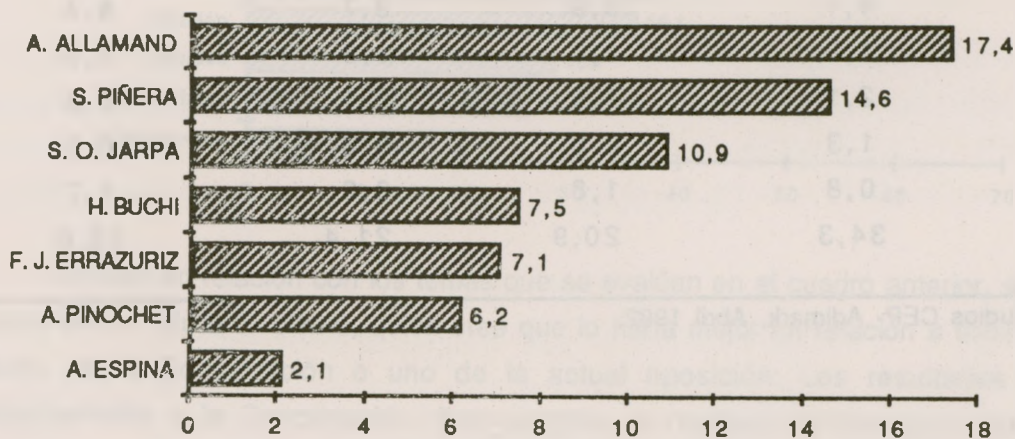


GRAFICO Nº 7

¿Quién es la figura más importante de la actual oposición?



12 Respecto de la evaluación de personajes políticos (porcentaje de encuestados que evalúan favorablemente), obtienen los más altos porcentajes Eduardo Frei con 73,1%; Patricio Aylwin, 71, 1%; Alejandro Foxley con 67,8%; Ricardo Lagos con un 64,4%; Gabriel Valdés, un 59,3%; Enrique Krauss 58,5% y Evelyn Matthei con un 57,4%.

CUADRO N° 5
Evaluación de Personajes (quienes conocen)

| | % Favorable | | | | | |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| | marzo 91 | Julio 91 | Oct. 91 | Dic. 91 | Abril 92 | dif (Abril-Dic.) |
| Eduardo Frei Ruiz-T. | 66,1 | 53,2 | 66,0 | 71,9 | 73,7 | 1,2 |
| Patricio Aylwin | 76,0 | 71,0 | 68,3 | 72,2 | 71,1 | -1,1 |
| Alejandro Foxley | 64,9 | 53,9 | 55,1 | 61,9 | 67,8 | 5,9 |
| Ricardo Lagos | 61,2 | 59,5 | 51,8 | 65,5 | 64,4 | -1,1 |
| Gabriel Valdés | 65,3 | 51,9 | 58,5 | 64,9 | 59,3 | -5,6 |
| Enrique Krauss | 55,8 | 49,5 | 45,9 | 50,3 | 58,5 | 8,2 |
| Evelyn Matthei | 50,0 | 46,2 | 49,1 | 54,6 | 57,4 | 2,8 |
| Carlos Ominami | 47,1 | 45,2 | 40,4 | 48,7 | 54,5 | 5,8 |
| Enrique Correa | 51,8 | 47,2 | 44,3 | 47,8 | 54,3 | 6,5 |
| Andrés Zaldívar | 63,9 | 53,1 | 51,9 | 55,6 | 53,9 | -1,7 |
| Jaime Ravinet | — | 45,4 | 38,6 | 48,6 | 52,2 | 3,6 |
| J. A. Viera-Gallo | 52,5 | 46,5 | 40,4 | 50,1 | 51,7 | 1,6 |
| Fco. Javier Errázuriz | 49,2 | 38,4 | 45,6 | 46,7 | 46,3 | -0,4 |
| Gutenberg Martínez | 54,3 | 46,3 | 39,2 | 40,1 | 45,2 | 5,1 |
| Sebastián Piñera | 45,3 | 40,8 | 41,5 | 55,6 | 44,6 | -11,0 |
| Laura Soto | 45,2 | 45,8 | 34,6 | 38,9 | 43,3 | 4,4 |
| Miguel Otero | — | — | — | — | 42,3 | — |
| Jorge Schaulsohn | 48,7 | 49,6 | 35,7 | 36,9 | 41,9 | 5,0 |
| Andrés Allamand | 43,1 | 35,1 | 38,4 | 38,5 | 41,5 | 3,0 |
| José Piñera | — | 31,3 | 36,8 | 48,3 | 38,7 | -9,6 |
| Luis Maira | 34,7 | 35,1 | 28,9 | 32,0 | 37,4 | 5,4 |
| Ricardo Núñez | — | — | — | — | 36,7 | — |
| F. J. Cuadra | — | — | 24,4 | 30,2 | 36,3 | 6,1 |
| Alberto Espina | 40,2 | 33,2 | 32,8 | 34,7 | 36,1 | 1,4 |
| Sergio O. Jarpa | 32,6 | 24,3 | 28,9 | 30,6 | 33,5 | 2,9 |
| Jovino Novoa | — | — | — | — | 26,9 | — |
| Clodomiro Almeyda | — | — | — | — | 26,0 | — |
| Joaquín Lavín | — | — | — | 28,2 | 24,5 | -3,7 |
| Hernán Büchi | 29,8 | 24,7 | 26,5 | 27,5 | 22,7 | -4,6 |
| Augusto Pinochet | 18,9 | 20,1 | 22,8 | 26,0 | 22,6 | -3,4 |
| C. Altamirano | — | — | 16,8 | 20,0 | 19,3 | -0,7 |
| Volodia Teitelboim | 18,0 | 15,9 | 11,4 | 14,9 | 15,0 | 0,1 |
| PROMEDIO | — | 42,5 | 39,8 | 44,3 | 43,7 | 0,9 |

13 En cuanto a la evaluación de personajes en general, de acuerdo a la posición política de los encuestados, los personajes mejor evaluados en la derecha y centro derecha son Evelyn Matthei, Andrés Allamand, Sebastián Piñera, Miguel Otero, Alejandro Foxley y Eduardo Frei Ruiz-Tagle.

En el centro son Eduardo Frei Ruiz-Tagle, Patricio Aylwin, Carlos Ominami, Enrique Krauss, Enrique Correa y Andrés Zaldívar. En la izquierda, Patricio Aylwin, Ricardo Lagos, Eduardo Frei, Alejandro Foxley, Laura Soto y Enrique Correa.

Entre los independientes figuran Patricio Aylwin, Eduardo Frei, Ricardo Lagos, Alejandro Foxley, Gabriel Valdés y Evelyn Matthei.

CUADRO Nº 6
Personajes mejor evaluados en cada posición política
(% Evaluación "positivo" y "muy positivo" entre quienes conocen)

| Derecha | % | Centro | % | Izquierda | % | Independiente % | |
|-----------------|------|----------------|------|----------------|------|-----------------|------|
| E. Matthei | 82,8 | Eduardo Frei | 84,9 | P. Aylwin | 89,5 | P. Aylwin | 67,3 |
| A. Allamand | 70,3 | P. Aylwin | 72,8 | R. Lagos | 88,6 | E. Frei R-T. | 61,9 |
| S. Piñera | 70,1 | C. Ominami | 66,3 | E. Frei R-T. | 81,2 | R. Lagos | 61,1 |
| M. Otero | 67,5 | E. Krauss | 65,0 | A. Foxley | 80,1 | A. Foxley | 60,4 |
| A. Foxley | 67,2 | E. Correa | 64,4 | L. Soto | 69,1 | G. Valdés | 53,5 |
| E. Frei R-T. | 65,5 | A. Zaldívar | 64,2 | E. Correa | 68,3 | E. Matthei | 53,3 |
| G. Valdés | 63,6 | A. Foxley | 64,0 | E. Krauss | 67,2 | J. Ravinet | 50,8 |
| J. Piñera | 62,1 | R. Lagos | 61,9 | J. Viera-Gallo | 66,8 | E. Krauss | 48,0 |
| A. Espina | 58,8 | J. Ravinet | 60,4 | G. Valdés | 66,7 | F. J. Errázuriz | 47,6 |
| S. O. Jarpa | 54,8 | G. Martínez | 56,7 | A. Zaldívar | 65,9 | A. Zaldívar | 46,0 |
| E. Krauss | 54,7 | J. Viera-Gallo | 55,8 | C. Ominami | 64,5 | A. Allamand | 44,6 |
| J. Ravinet | 53,9 | G. Valdés | 54,2 | L. Maira | 60,9 | J. Viera-Gallo | 42,9 |
| F. J. Errázuriz | 53,8 | F. Errázuriz | 52,0 | R. Núñez | 60,1 | C. Ominami | 42,2 |
| A. Pinochet | 53,1 | E. Matthei | 49,2 | J. Schaulsohn | 58,7 | E. Correa | 41,9 |
| P. Aylwin | 51,7 | J. Schaulsohn | 45,5 | G. Martínez | 53,2 | M. Otero | 41,8 |
| H. Büchi | 48,8 | S. Piñera | 39,9 | E. Matthei | 50,3 | G. Martínez | 41,3 |
| J. Lavín | 46,3 | F. J. Cuadra | 38,2 | C. Almeyda | 45,7 | S. Piñera | 40,6 |
| F. J. Cuadra | 46,0 | L. Soto | 36,7 | J. Ravinet | 45,0 | J. Piñera | 36,5 |

Fuente: Estudios CEP- Adimark, Abril 1992.

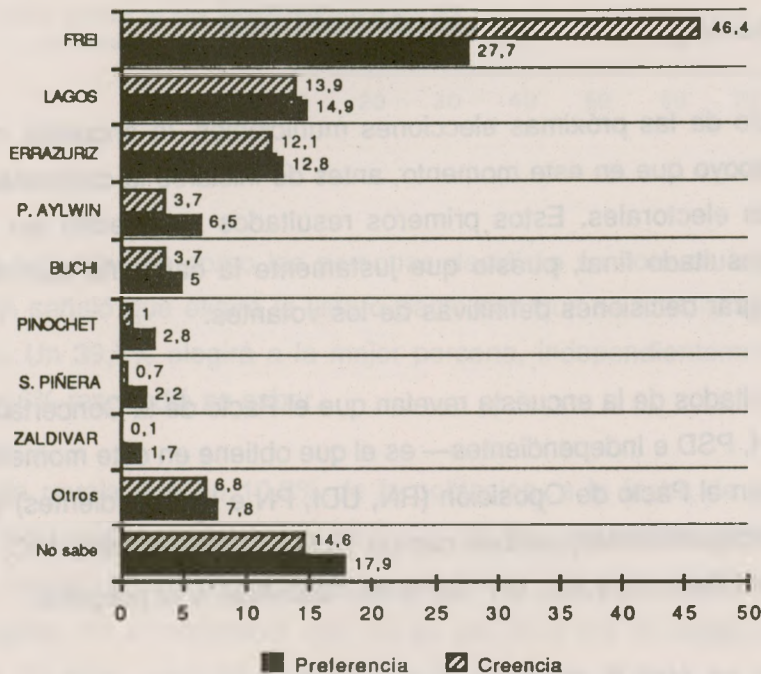
Elecciones Presidenciales

14 Si se realizaran elecciones presidenciales en este momento, los candidatos que obtendrían mayor apoyo serían Eduardo Frei Ruiz-Tagle (27,7%), Ricardo Lagos (14,9%) y Francisco Javier Errázuriz (12,8%).

Al margen de las preferencias personales, se preguntó también ¿Quién cree Ud. que será el próximo Presidente de la República?. Las respuestas a ambas preguntas se encuentran en el gráfico siguiente:

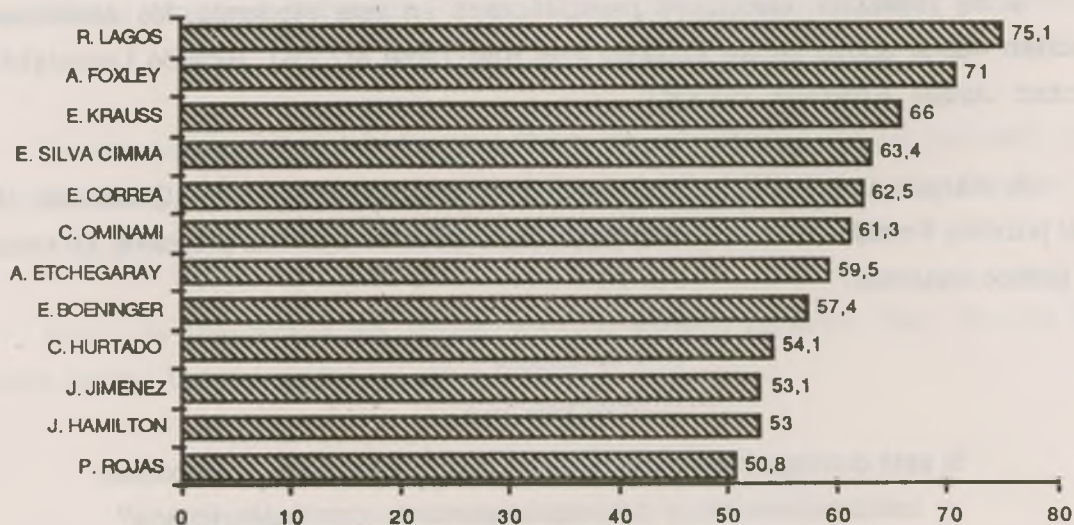
GRAFICO Nº 8

Si este domingo hubiera elecciones para Presidente de la República y usted pudiera elegir a cualquier persona, ¿por quién votaría?



15 En esta oportunidad se consultó a los encuestados sobre la evaluación que hacen acerca del desempeño de diferentes Ministros del Gabinete de Patricio Aylwin. Dentro de quienes los conocen, los que obtienen las notas más positivas (5, 6 y 7) son Ricardo Lagos, con un 75,1%; Alejandro Foxley, con un 71% y Enrique Krauss con un 66%. El gráfico siguiente indica el orden de evaluación del resto de los Ministros con evaluación positiva.

GRAFICO Nº 9
Evaluación del desempeño de diferentes Ministros del Gobierno



Elecciones Municipales

16 Respecto de las próximas elecciones municipales, la encuesta midió cuáles son los porcentajes de apoyo que en este momento, antes de iniciarse la campaña electoral, tienen los diferentes pactos electorales. Estos primeros resultados no pueden ser considerados como predictivos del resultado final, puesto que justamente la campaña que ahora se inicia tiene como objetivo lograr decisiones definitivas de los votantes.

Los resultados de la encuesta revelan que el Pacto de la Concertación —vale decir DC, PS, PR, PPD, PH, PSD e Independientes— es el que obtiene en este momento el más alto apoyo (51,5%). Le siguen el Pacto de Oposición (RN, UDI, PN e Independientes) y el Pacto de Centro Centro (UCC e Independientes), ambos con un 13,6%. El Pacto Mida (PC, MIR, MIR Político e Independientes) obtiene un 4,6%. Un 16,7% no respondió a la pregunta.

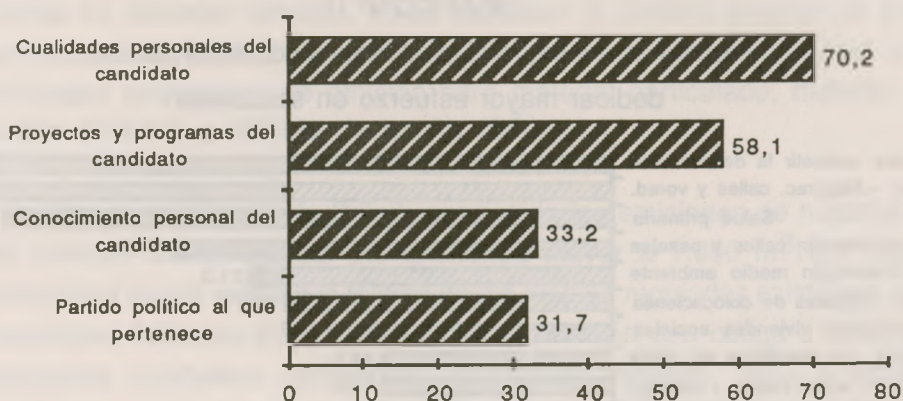
17 También se hizo la siguiente pregunta: Dentro del pacto, ¿por qué partido votará usted en la elección municipal? Dentro de los que prefieren el Pacto de la Concertación, la DC obtiene un 61%; el PPD 13,2%; el PS 10,2%, el PR y el PH 1,1%, el PSD 0,8%, Independientes 6,6% y no saben 6,0%.

Entre los que prefieren el Pacto de Oposición, la UDI obtiene un 37,6%, RN un 36%, el PN 1,5%, los Independientes 18,2% y no saben 6,7%. En el Pacto de Centro Centro un 51,7% votaría por la UCC y un 38,8% por candidatos independientes dentro del pacto. No saben un 9,5%. Finalmente, en el Pacto Mida, un 69,4% se inclina por el Partido Comunista,

un 5,5% por el MIR, un 4,2% por el MIR Político, un 18,9% por los Independientes y un 2% no sabe.

18 La encuesta revela también las características que tomará más en cuenta al votar por un candidato. Ello se puede observar en el siguiente gráfico.

GRAFICO Nº 10
Características que tomará más en cuenta al votar por un candidato



En cuanto a la manera como las personas decidirán su voto en la próxima elección municipal, un 55,9% señaló que elegirá la lista o pacto con que se identifica, y dentro de éste a la mejor persona. Un 39,5% elegirá a la mejor persona, independientemente de la lista en que vaya. Sólo un 4,6% respondió no saber.

19 La encuesta revela que un 10,3% de la población, a la fecha de su realización, no estaba inscrita en los registros electorales. Del total de los jóvenes de 18 a 24 años, un 29 por ciento no está inscrito en los registros, lo que significa que casi un tercio de la población juvenil no está inscrita. En el segmento que va de los 25 a los 34 años, un 6,9% no está inscrito. Entre 35 y 54 años, un 5,6%, y sobre los 55 años, un 5,6%.

20 En la presente encuesta se trató de perfilar la opinión de la población respecto del papel del municipio y la labor del alcalde. Los resultados completos de esta indagación se darán a conocer en un próximo documento.

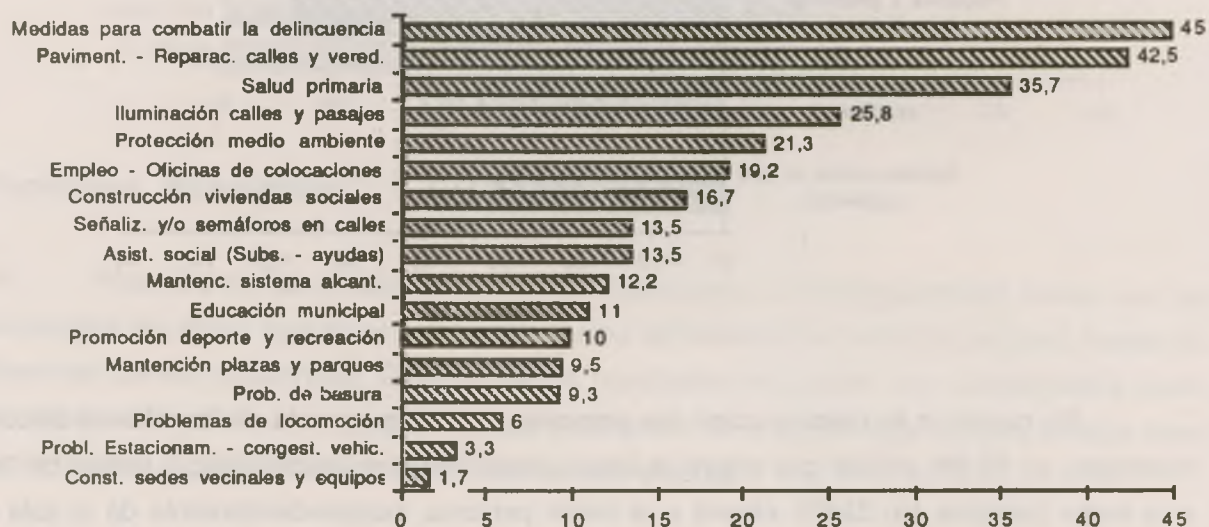
La población encuestada señaló creer como papel más importante del municipio el preocuparse de la salud y educación de la comuna (74,4%). Les siguen: mantener limpieza y ordenamiento (38,2%); atraer industrias y negocios (35,3%); favorecer el desarrollo

cultural (19,1%); asegurar infraestructura y servicios básicos (17,4%) y permitir participación de la gente en el poder local (14,4%).

21 A base de la realidad de la comuna donde habita cada encuestado, entre los problemas a los que el alcalde debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar destacan las medidas para combatir la delincuencia, con un 45%; pavimentación-reparación de calles con un 42,5% y salud primaria con un 35,7%. El resto de las menciones se detalla en el gráfico siguiente.

GRAFICO N° 11

Problemas a los que el alcalde de su comuna debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar



22 En general, la gente tiene buenas expectativas respecto a los cambios que traerá a su comuna la elección de nuevas autoridades. Se preguntó ¿Qué efecto cree usted que tendrán las elecciones municipales en la situación de su comuna? Un 55,4% respondió que la situación de la comuna mejorará. Un 35% señaló creer que se mantendrá igual. Un 3,3% que empeorarán y un 6,3% no supo.

Claudia Correa*
Miguel González**

* Profesora de Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro del Estudios Públicos.

** Abogado y Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador del Centro de Estudios Públicos.