

PUNTOS DE REFERENCIA

CENTRO DE ESTUDIOS PUBLICOS

Numero 91

Enero 1992

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA CEP-ADIMARK, DICIEMBRE 1991

- Se advierte en la presente encuesta una percepción más optimista de la población respecto de la situación económica. Un 57% opina que Chile está progresando y un 54,6% espera una mejor situación económica personal en un año más.
- Dos fuerzas políticas aumentan sus niveles de adhesión en relación a la medición anterior: la Democracia Cristiana, de 32,4 a 41,3 por ciento, y la UDI, que pasa al segundo lugar, de 8 a 9,3%. Renovación Nacional disminuye levemente (de 10,6 a 8,2%), en tanto que el PPD baja de 8,4 a 5,4%. La suma RN-UDI y la suma PPD-PS son inferiores a lo que eran en octubre pasado.
- Los personajes mejor evaluados por la ciudadanía son Patricio Aylwin, Eduardo Frei, Ricardo Lagos, Gabriel Valdés y Alejandro Foxley. Por sectores, en la derecha destacan Sebastián Piñera y Sergio Onofre Jarpa; en el centro, Patricio Aylwin y Eduardo Frei; en la izquierda Ricardo Lagos y Patricio Aylwin y en los independientes Eduardo Frei y Patricio Aylwin.
- Los favoritos en la carrera presidencial, si la elección se efectuara en estos días, serían Eduardo Frei Ruiz-Tagle (30,7%), Ricardo Lagos (12,2%) y Patricio Aylwin (9,9%).
- En el tema de la delincuencia, la mayoría de la población considera que ésta ha aumentado, que es más violenta, que la policía es eficiente pero que los tribunales son demasiado blandos para condenar.
- La mayoría de la población teme ser asaltada al caminar por el centro o al volver a su casa de noche. Las personas han tomado diversas medidas para protegerse, limitando sus horas de salida y reforzando su seguridad, entre otras.
- En la lucha contra la delincuencia, la gran mayoría de la población confía en Carabineros.

Consideraciones generales

1 La presente encuesta corresponde a la última de la serie de cuatro estudios programados para el año 1991. Estas encuestas —que se realizan trimestralmente— están destinadas a servir de barómetro de la opinión pública chilena.

2 El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 27 de diciembre de 1991 y 16 de enero de 1992. Se entrevistó a 1.246 personas, mayores de 18 años, residentes en Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y el Gran Santiago. El margen de error se estima en $\pm 3,5\%$. El método de muestreo es aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas.

Apreciaciones de la situación actual

3 Un 63,5% de la población mencionó, en primer lugar, delincuencia, asaltos y robos como problema al que el Gobierno debiera dedicar su mayor esfuerzo en solucionar. Este porcentaje ha venido aumentando levemente a partir de la encuesta de julio de 1991 (Gráfico N° 1). Una vez más las preocupaciones de la población no experimentan un mayor cambio en sus tendencias. Sin embargo, el problema de la salud aumenta con respecto de las mediciones anteriores, alcanzando un porcentaje similar al de octubre del año 1990 (Gráfico N° 2).

GRAFICO N° 1

Problemas a los que el Gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar

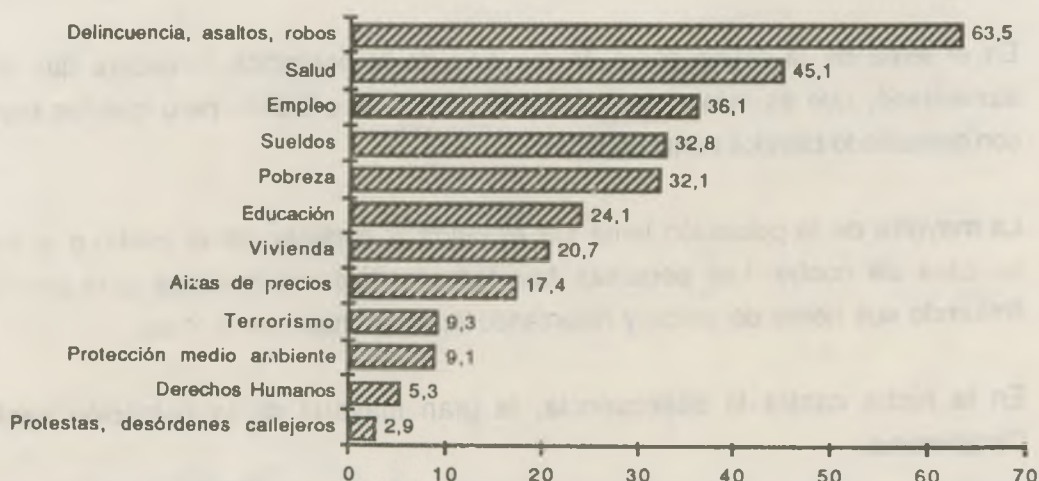
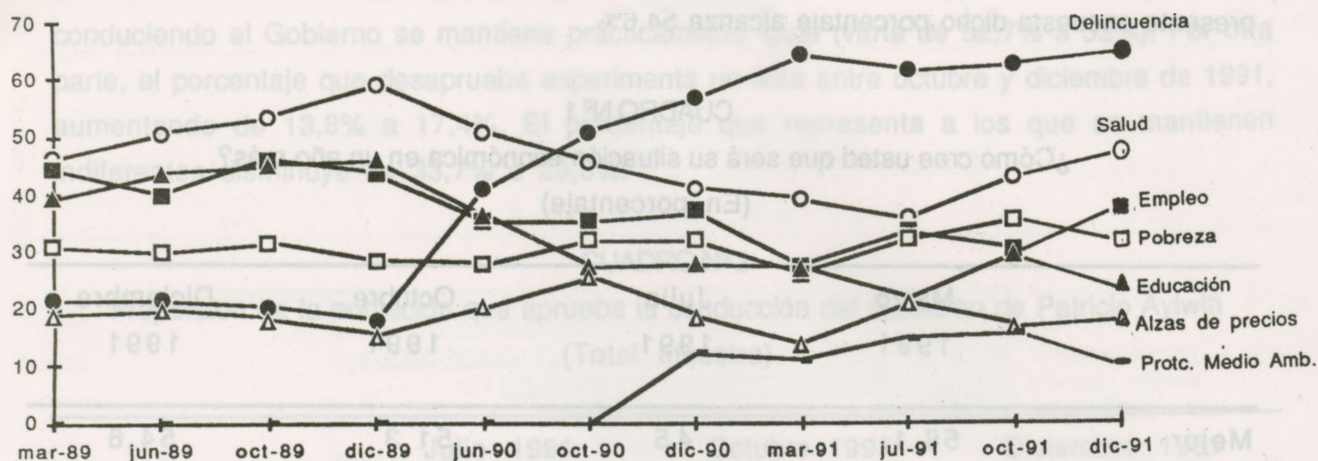


GRAFICO Nº 2

Principales cambios en las preocupaciones de la población



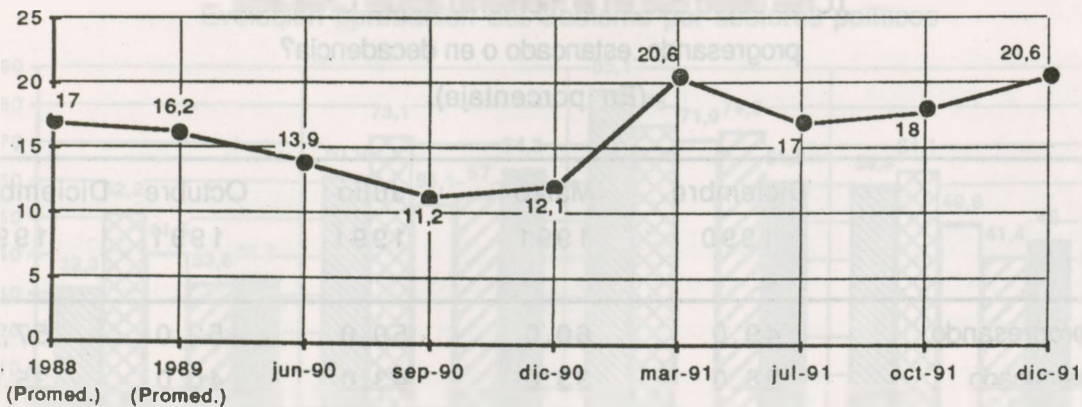
Situación económica

4 La percepción de la población sobre la situación económica continúa experimentando un aumento de evaluación positiva, que va de un 18% en octubre a un 20,6% en diciembre de 1991. La totalidad de las mediciones indican sin duda que la opinión pública considera que la situación económica ha estado mejor este año que en los tres años anteriores.

GRAFICO Nº 3

Percepción de la situación económica

(% de evaluación positiva)



5 En cuanto a las expectativas económicas, se observa que a partir de julio de 1991 éstas han ido mejorando. En julio un 45% de la población creía que su situación económica personal mejoraría a un año plazo; en octubre un 51,3% esperaba que así fuera y en la presente encuesta dicho porcentaje alcanza 54,6%.

CUADRO N° 1

¿Cómo cree usted que será su situación económica en un año más?

(En porcentaje)

	Marzo 1991	Julio 1991	Octubre 1991	Diciembre 1991
Mejor	58,1	45	51,3	54,6
Igual	26,5	35,5	34,7	31,1
Peor	10,0	13,5	10,2	8,9
No sabe	5,2	5,9	3,9	5,4

6 La cantidad de personas que considera que en el momento actual Chile está progresando continúa aumentando. La cifra obtenida ahora es la misma que la de junio de 1990 (57%). Los que consideran que está estancado disminuyen de 40% a 35% entre octubre y diciembre de 1991, y los que creen que está en decadencia no experimentan cambio alguno con respecto de la encuesta anterior (8%).

CUADRO N° 2

¿Cree usted que en el momento actual Chile está progresando, estancado o en decadencia?

(En porcentaje)

	Diciembre 1990	Marzo 1991	Julio 1991	Octubre 1991	Diciembre 1991
Está progresando	49,0	60,0	50,0	52,0	57,0
Está estancado	38,0	33,0	43,0	40,0	35,0
Está en decadencia	11,0	7,0	7,0	8,0	8,0

Gobierno

7 La encuesta revela que el nivel de aprobación de la forma como Patricio Aylwin está conduciendo el Gobierno se mantiene prácticamente igual (varía de 52,7% a 53%). Por otra parte, el porcentaje que desaprueba experimenta un alza entre octubre y diciembre de 1991, aumentando de 13,8% a 17,4%. El porcentaje que representa a los que se mantienen indiferentes disminuye de 33,7% a 29,6%.

CUADRO Nº 3

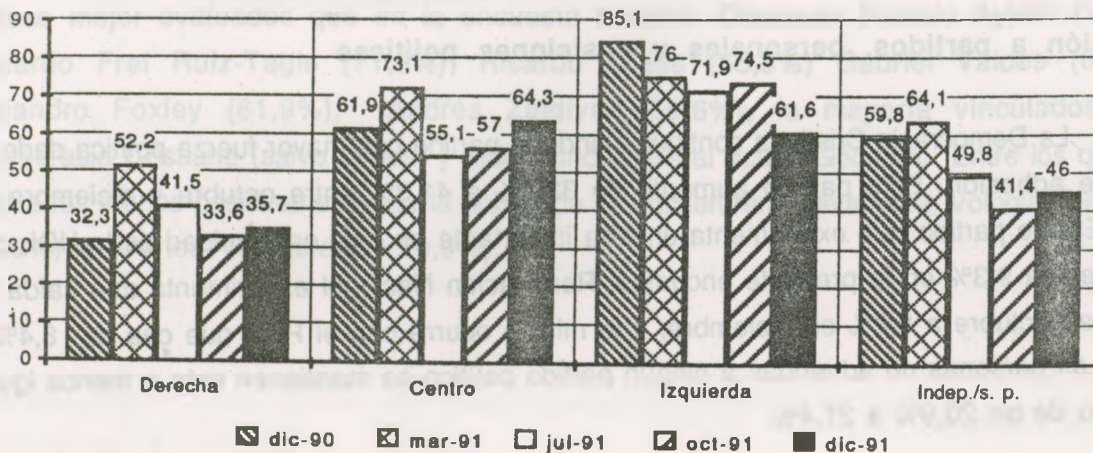
Proporción de la población que aprueba la conducción del Gobierno de Patricio Aylwin
(Total muestra)

	Julio 1991	Octubre 1991	Diciembre 1991
Aprueba	49,8	52,7	53,0
Desaprueba	15,3	13,6	17,4
Ni lo uno ni lo otro	34,9	33,7	29,6%

8 El gráfico que se refiere a la evolución de la aprobación de la gestión gubernativa según posición política nos muestra que ésta mejora en todos los sectores salvo en la izquierda. En la derecha mejora de un 33,6% a un 35,7%. Asimismo, en los independientes de 41,4% a 46%. En el centro la aprobación aumentó de 57% a 64,3%. Por otra parte, en la izquierda disminuyó de 74,5% a 61,6%.

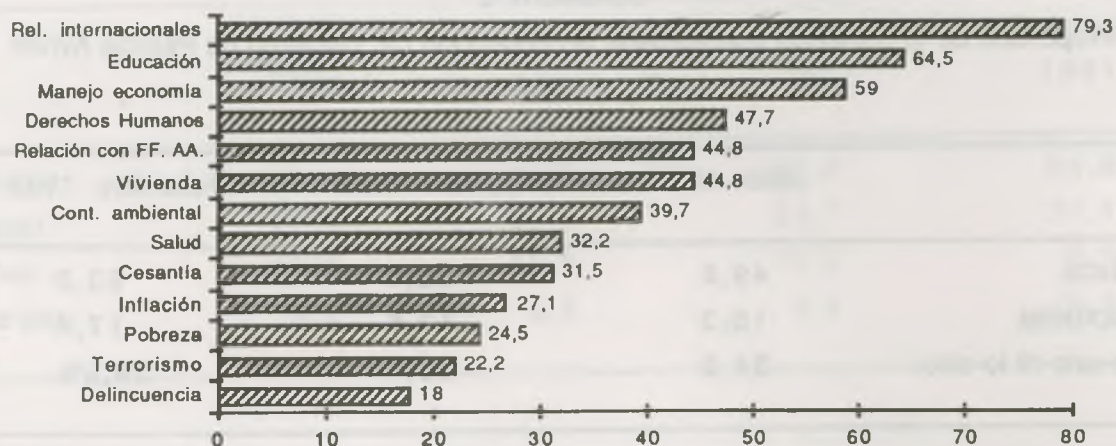
GRAFICO Nº 4

Evolución aprobación del Gobierno por sectores políticos



9 Entre las áreas mejor evaluadas del Gobierno se mantienen los cuatro primeros lugares: Relaciones Internacionales, Educación, Manejo de la Economía y Derechos Humanos. Entre las áreas peor evaluadas aparecen nuevamente de peor a mejor Delincuencia, Terrorismo, Pobreza e Inflación.

GRAFICO Nº 5
Evaluación de la labor del Gobierno actual por áreas
(% evalúa con notas 5 - 6 - 7)



Adhesión a partidos, personajes y posiciones políticas

10 La Democracia Cristiana continúa siendo el partido con mayor fuerza política dado su nivel de adhesión. Este partido aumenta de 32,4% a 41,3% entre octubre y diciembre de 1991. El otro partido que experimenta un alza importante en esta oportunidad es la UDI, que sube de 8 a 9,3% en la presente encuesta. Renovación Nacional experimenta una caída de 10,6% en octubre a 8,2% en diciembre, y lo mismo ocurre con el PPD que cae de 8,4% a 5,4%. Las personas no adheridas a ningún partido político se mantienen más o menos igual, variando de un 20,9% a 21,4%.

CUADRONº 4
Nivel de adhesión de partidos políticos
(En porcentaje)

	Julio 1991	Octubre 1991	Diciembre 1991
DC	29,5	32,4	41,3
RN	6,0	10,6	8,2
PPD	8,7	8,4	5,4
UDI	5,8	8,0	9,3
PS	5,0	7,2	6,7
UCC	4,1	5,9	3,7
PC	1,8	1,8	1,5
PR	2,1	1,9	0,4
PH	1,3	0,8	0,6
Otro	0,8	1,8	0,8
Ninguno	34,3	20,9	21,4

11 Los personajes políticos que presentan la evaluación más positiva son los mismos e incluso mejor evaluados que en la encuesta anterior. Destacan Patricio Aylwin (72,2%), Eduardo Frei Ruiz-Tagle (71,9%), Ricardo Lagos (65,5%) Gabriel Valdés (64,9%), Alejandro Foxley (61,9%), Andrés Zaldívar (55,6%), la mayoría vinculados a la Democracia Cristiana (salvo Lagos) y todos vinculados al actual Gobierno. Entre los que son evaluados menos positivamente por la población se encuentran nuevamente Volodia Teitelboim (14,9%) y Carlos Altamirano (20,0%).

CUADRO N° 5
Evaluación de personajes
(Total muestra)

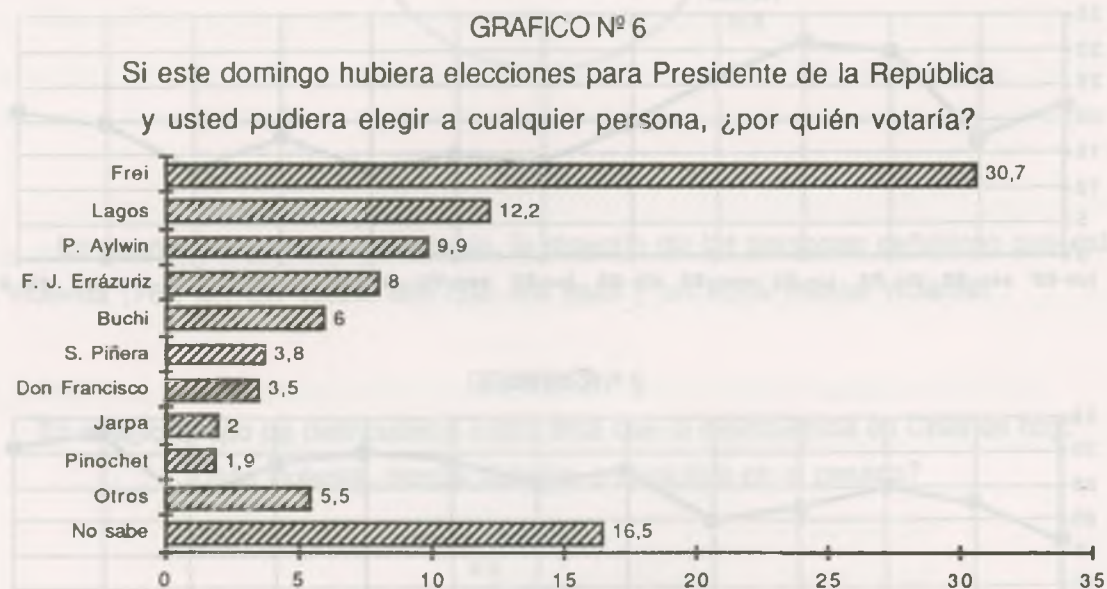
	Octubre 1991	Diciembre 1991	Diferencia
Patricio Aylwin	68,3	72,2	3,9
Eduardo Frei Ruiz-Tagle	66,0	71,9	5,9
Ricardo Lagos	51,8	65,5	13,7
Gabriel Valdés	58,5	64,9	6,4
Alejandro Foxley	55,1	61,9	6,8
Andrés Zaldívar	51,9	55,6	3,7
Sebastián Piñera	41,5	55,6	14,1
Evelyn Matthei	49,1	54,6	5,5
Enrique Krauss	45,9	50,3	4,4
J. A. Viera-Gallo	40,4	50,1	9,7
Carlos Ominami	40,4	48,7	8,3
Jaime Ravinet	38,6	48,6	10,0
José Piñera	36,8	48,3	11,5
Enrique Correa	44,3	47,8	3,5
Fco. Javier Errázuriz	45,6	46,7	1,1
Gutenberg Martínez	39,2	40,1	0,9
Laura Soto	34,6	38,9	4,3
Andrés Allamand	38,4	38,5	0,1
Jorge Schaulsohn	35,7	36,9	1,2
Alberto Espina	32,8	34,7	1,9
Jorge Arrate	25,9	32,4	6,5
Luis Maira	28,9	32,0	3,1
Sergio Onofre Jarpa	28,9	30,6	1,7
Francisco J. Cuadra	24,4	30,2	5,8
Joaquín Lavín		28,2	
Hernán Büchi	26,5	27,3	0,8
Augusto Pinochet	22,8	26,0	3,2
Andrés Chadwick		24,7	
Pedro Vuskovic		20,9	
Carlos Altamirano	16,8	20,0	3,2
Volodia Teitelboim	11,4	14,9	3,5
Promedio	42,0	46,6	4,7

12 De acuerdo a la posición política de los encuestados, los personajes mejor evaluados en la derecha y centro derecha son: Sebastián Piñera (75,6), Sergio Onofre Jarpa (63,6), José Piñera (62,3), Evelyn Matthei (61,9) y Patricio Aylwin (60,2).

En el centro son Patricio Aylwin (82,3), Eduardo Frei Ruiz-Tagle (81,3), Ricardo Lagos (71,2), Gabriel Valdés (70,8) y Alejandro Foxley (67,1). En la izquierda, Ricardo Lagos (85,8), Patricio Aylwin (82,9), Eduardo Frei (81,2), Gabriel Valdés (79,3) y Andrés Zaldívar (72,4).

Entre los independientes figuran Eduardo Frei (63,6), Patricio Aylwin (59,6), Alejandro Foxley (52,7), Ricardo Lagos (51,9) y Gabriel Valdés (48,0).

13 Si se realizaran elecciones presidenciales en este momento, los candidatos que obtendrían mayor apoyo serían Eduardo Frei Ruiz-Tagle (30,7), Ricardo Lagos (12,2%) y Patricio Aylwin (9,9%).



14 En cuanto a autodefinición política, sólo la derecha/centro-derecha experimenta una leve alza de 19,7% a 21,9% entre octubre y diciembre de 1991. Por otra parte, el centro experimenta una leve baja que va de 33,0% a 30,8%. Tanto la izquierda/centro-izquierda como los independientes se mantienen prácticamente igual.

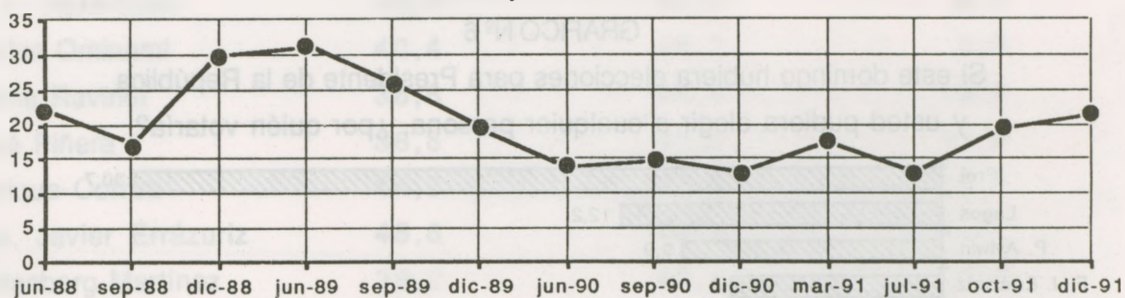
En general la adscripción a tendencias es más bien estable. Los partidos políticos RN y UDI así como el PS y el PPD sólo logran encauzar parte de la votación de la derecha y de la izquierda respectivamente.

CUADRO N° 6
Evolución posición política de los chilenos

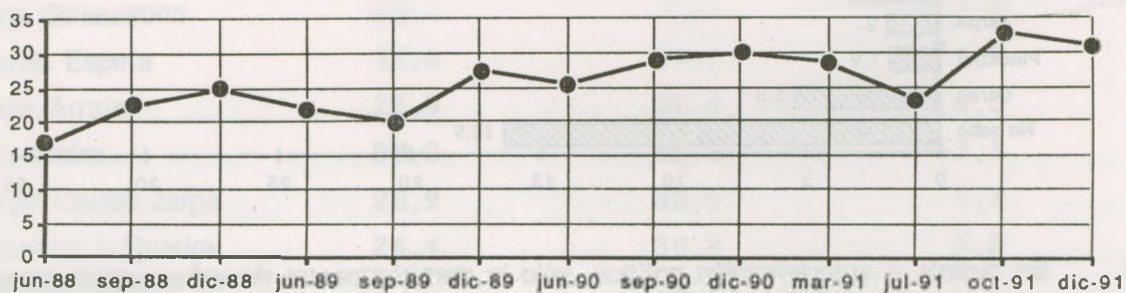
	Diciembre 1990 %	Marzo 1991 %	Julio 1991 %	Octubre 1991 %	Diciembre 1991 %
Derecha/Centro Derecha	13,4	17,7	13,4	19,7	21,9
Centro	29,9	28,8	23,2	33,0	30,8
Izquierda/Centro Izquierda	23,7	21,0	24,2	23,0	23,3
Indep./Ninguno/No sabe	33,1	32,5	39,1	24,1	24,1

GRAFICO N° 7

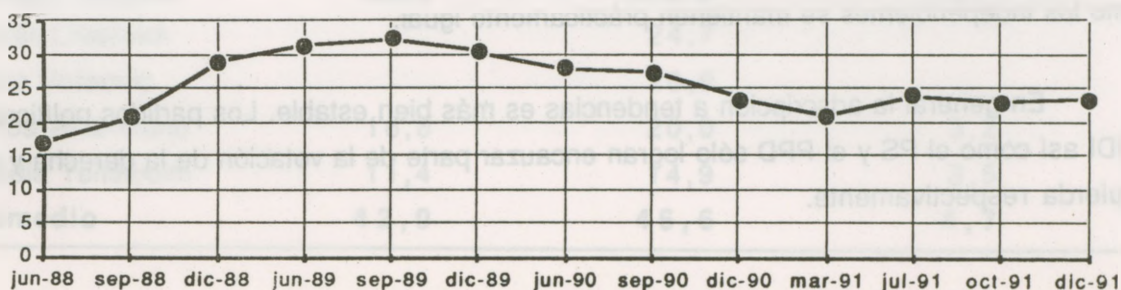
Derecha y Centro Derecha



Centro



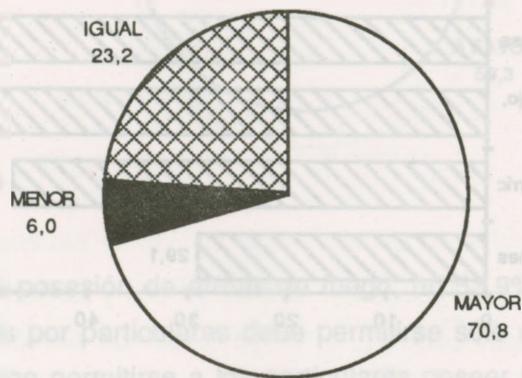
Izquierda y Centro Izquierda



Delincuencia

15 La presente encuesta dedica una serie de preguntas a consultar la opinión del público respecto del tema de la delincuencia. Ante la pregunta: en comparación con 5 años atrás, ¿piensa Ud. que la cantidad de delincuencia en Chile es hoy mayor, igual o menor?, un 70,8% de las personas respondió que es mayor, un 23,2% igual y un 6,0% menor.

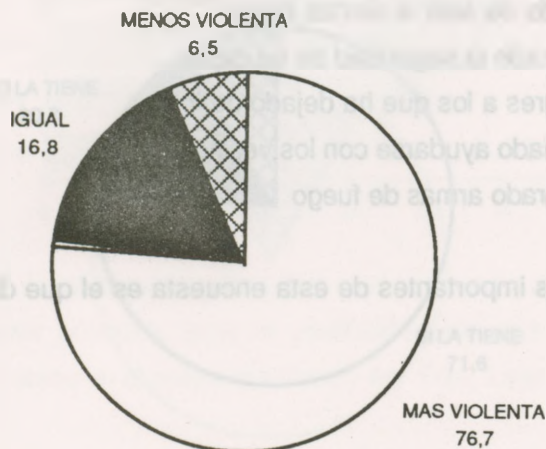
GRAFICO N° 8



16 En cuanto al tipo de delincuencia, la mayoría de las personas señalaron que esta es más violenta (76,7%). Un 16,8% dijo que era igual y un 6,5% menos violenta.

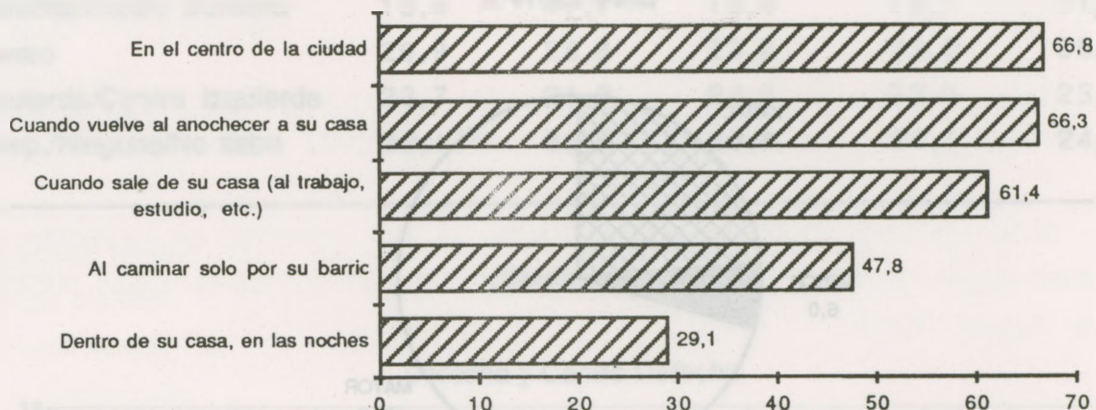
GRAFICO N° 9

En cuanto al tipo de delincuencia usted diría que la delincuencia en Chile es hoy:
¿más violenta, menos violenta, o igual que en el pasado?



17 La encuesta también revela las circunstancias en las que las personas sienten temor de ser asaltadas o robadas. La mayoría siente más temor de ser asaltado cuando transita por el centro de la ciudad (66,8%). Un 66,3% cuando vuelve al anochecer a su casa; un 61,4% cuando sale de su casa; un 47,8% al caminar solo por su barrio y 29,1% dentro de su casa en las noches.

GRAFICO N° 10



Con respecto a la pregunta: en la noche, en su casa, ¿se siente ud. seguro?, un 65% señaló que sí y un 32,3% que no. Un 2,7% no respondió.

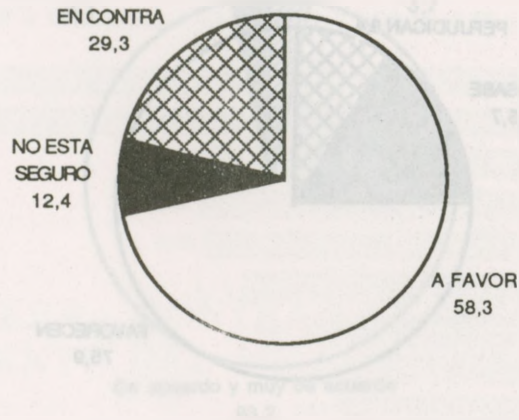
18 Las personas han tomado ciertas medidas en el último tiempo como prevención de la delincuencia. Entre estas cabe destacar:

- 54,7% ha dejado de salir a ciertas horas
- 52,9% ha reforzado la seguridad de su casa
- 47,2% hay lugares a los que ha dejado de ir
- 40,8% ha acordado ayudarse con los vecinos
- 3,5% ha comprado armas de fuego

19 Uno de los puntos importantes de esta encuesta es el que dice relación con la pena de muerte:

GRAFICO Nº 11

¿Está usted a favor o en contra de que exista pena de muerte en Chile para los culpables de asesinatos?



20 En relación a la posesión de armas de fuego, un 53,9% de los entrevistados señaló que la posesión de éstas por particulares debe permitirse sólo en casos muy especiales. Un 29,7% señaló que no debe permitirse a los particulares poseer éstas y un 16,2% señaló que cualquier persona adulta debe ser libre de poseer armas de fuego para su protección.

21 La opinión pública también manifestó su parecer respecto de la actuación de Carabineros frente a la delincuencia. Ello lo vemos en los gráficos siguientes:

GRAFICO Nº 12

Creé usted que los carabineros tienen la capacidad de defender a gente como usted de la delincuencia?

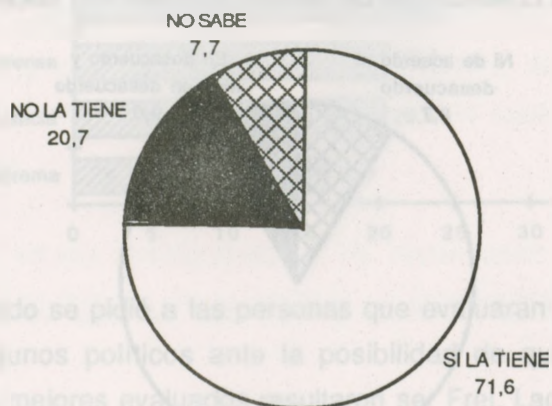
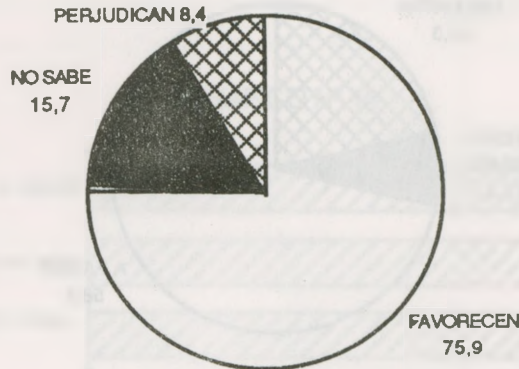


GRAFICO Nº 13

Cuando piensa en carabineros, ¿siente que ellos favorecen o perjudican a gente como usted?



2.2 Respecto de la pregunta: ¿Cree ud. que los jueces y juzgados tienen la capacidad de juzgar y sentenciar a los delincuentes?, la mayoría de las personas entrevistadas señaló creer que sí la tienen (48,4%). Un porcentaje similar señaló que no la tienen (42,9%) y un 8,7% contestó no saber.

Se preguntó también la opinión respecto de si los tribunales chilenos son demasiado blandos con los delincuentes y de si son demasiado lentos y tramitadores. Los gráficos que siguen a continuación nos revelan interesantes respuestas:

GRAFICO Nº 14

Grado de acuerdo con la siguiente afirmación:

"los tribunales chilenos son demasiado blandos con los delincuentes"

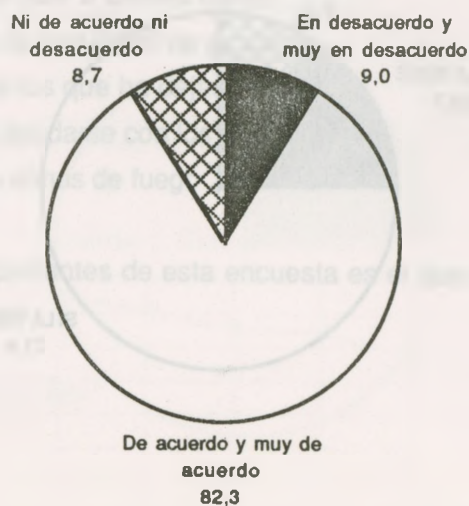
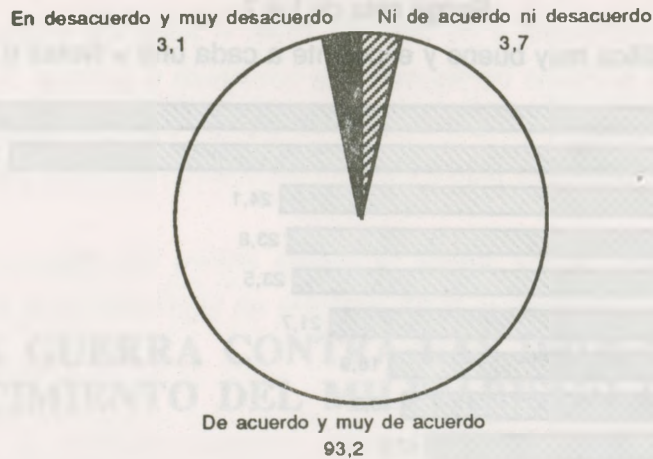


GRAFICO N° 15

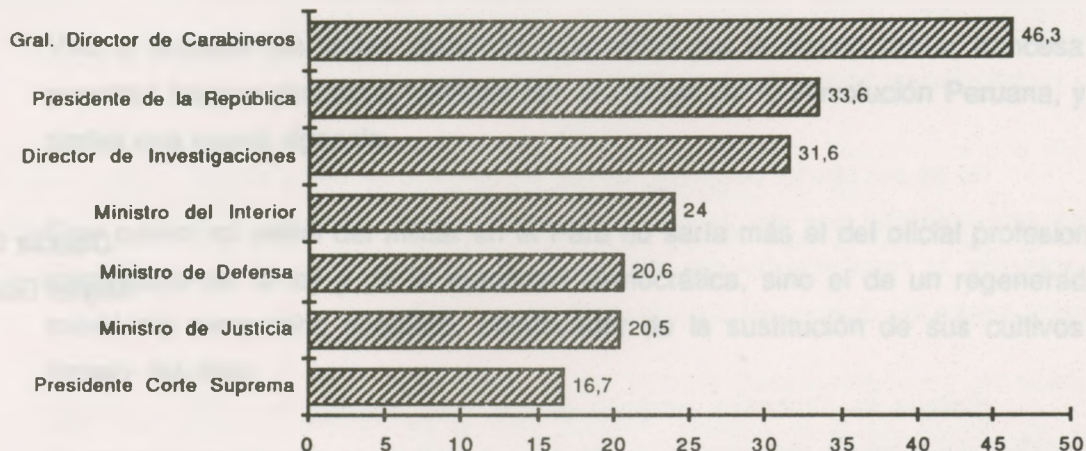
Grado de acuerdo con la siguiente afirmación:
"los tribunales chilenos son demasiado lentos y tramitadores"



23 También se consultó la opinión que merecía la actuación de diversas autoridades respecto del tema de combatir la delincuencia. En esto los mejores evaluados resultaron ser el General Director de Carabineros con un 46,3%, el Presidente de la República con un 33,6% y el Director de Investigaciones con un 31,6%.

GRAFICO N° 16

Evaluación de diversas autoridades, según cómo lo
están haciendo en su tarea de combatir la delincuencia



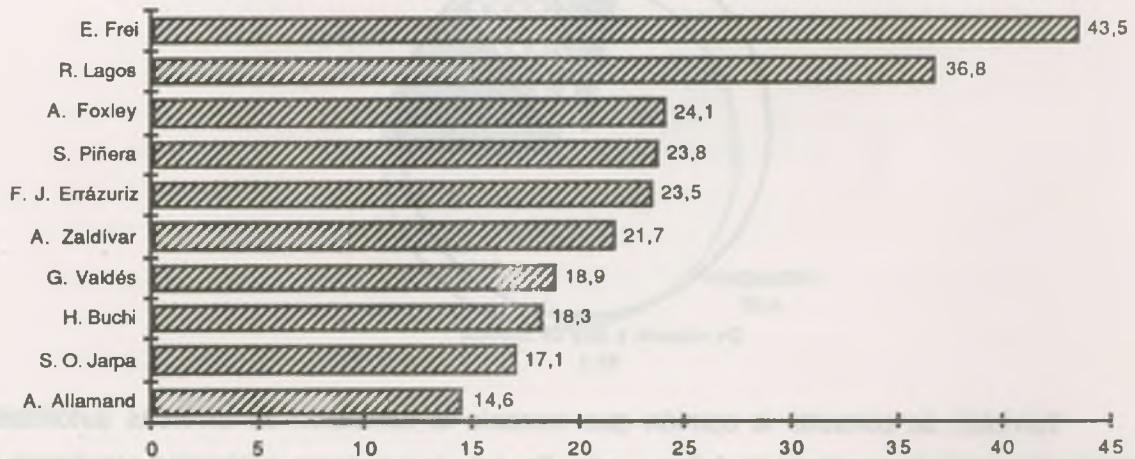
24 Del mismo modo se pidió a las personas que evaluaran el manejo de la delincuencia que podrían tener algunos políticos ante la posibilidad de que fuesen Presidentes de la República. En esto los mejores evaluados resultaron ser Frei, Lagos y Foxley.

GRAFICO Nº 17

Independiente de su posición política, ¿Cómo creé usted que las siguientes personas manejarían el problema de la delincuencia, si fueran el Presidente de Chile?

Ponga nota de 1 a 7

(% que califica muy bueno y excelente a cada uno = Notas 6 y 7)



25 Por último, pensando en un futuro gobierno se consultó, ¿Quién cree ud. que lo haría mejor con respecto al problema de la delincuencia, un gobierno de la actual oposición o un gobierno de la concertación? Las respuestas nos indican que un 20,8% tendría más confianza en la actual oposición; un 39,6% en la concertación. El mismo porcentaje respondió no saber.

Claudia Correa
Miguel González

* Profesora de Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro del Estudios Públicos.

** Abogado y Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador del Centro de Estudios Públicos.