

PUNTOS DE REFERENCIA

CENTRO DE ESTUDIOS PUBLICOS

Número 82

Agosto 1991

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA CEP-ADIMARK, JULIO 1991

- La delincuencia sigue siendo el principal motivo de preocupación de la población, y un 43% considera que para combatirla deben aumentarse las penas. Más del 70 por ciento de las personas temen, en mayor o menor medida, ser objeto de un asalto. El 35 por ciento declara haber sido víctima, o sus familiares o un conocido, de un acto violento en la vía pública en los últimos 3 meses, y un 16 por ciento, de un robo o daño en su vivienda en los últimos 12 meses.
- La percepción de la actual situación económica continúa siendo positiva, aunque cae respecto de marzo del presente año, y se considera que se mantendrá una situación estable más que un mejoramiento a futuro.
- Disminuye notoriamente la aprobación al gobierno, aumentando en cambio quienes prefieren no pronunciarse al respecto. Las áreas en las que se le evalúa positivamente son relaciones internacionales, educación, manejo de la economía y relaciones con las Fuerzas Armadas. También, cae la confianza que tienen las personas en diferentes instituciones y grupos.
- Respecto de la autodefinición política de la población, disminuyen quienes se consideran de derecha o de centro, aumenta levemente la de izquierda y el grueso de las personas se declara independiente (casi un 40 por ciento).
- Los personajes mejor evaluados en esta encuesta son el Presidente Patricio Aylwin, Ricardo Lagos, Alejandro Foxley, Eduardo Frei Ruiz-Tagle y Andrés Zaldívar.
- El notorio aumento de la indiferencia política se refleja en que más del 70 por ciento de la población manifiesta no tener interés en ella, y más del 85 por ciento dice no participar activamente en política. Por otra parte, un 35 por ciento de la población no se identifica con ningún partido político y, para la elección municipal, más del 50 por ciento prefiere que el futuro alcalde de su comuna sea independiente.

Consideraciones Generales

1 La presente encuesta es la segunda de la serie de cuatro estudios programados para el año 1991. Estas encuestas —que se realizan trimestralmente— están destinadas a servir de barómetro de la opinión pública chilena.

2 El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 28 de junio y 20 de julio de 1991. Se entrevistó a 1.253 personas, mayores de 18 años, residentes en Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y el Gran Santiago. El margen de error se estima en $\pm 3,5$ puntos porcentuales. El método de muestreo es aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas.

Apreciaciones de la Situación Actual

3 Entre los problemas que el gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar, continúa en primer lugar el relativo a delincuencia, asaltos y robos, que disminuye levemente de 64% a 61,2% entre marzo y julio. (Gráfico N° 1). Las tendencias dentro de las preocupaciones de la población (Gráfico N° 2) muestran una continua baja en la preocupación por los problemas de salud, y un aumento por los temas de empleo, pobreza, y, en menor medida, alzas de precios.

GRAFICO N° 1

Problemas que el Gobierno Debiera
Dedicar Mayor Esfuerzo en Solucionar

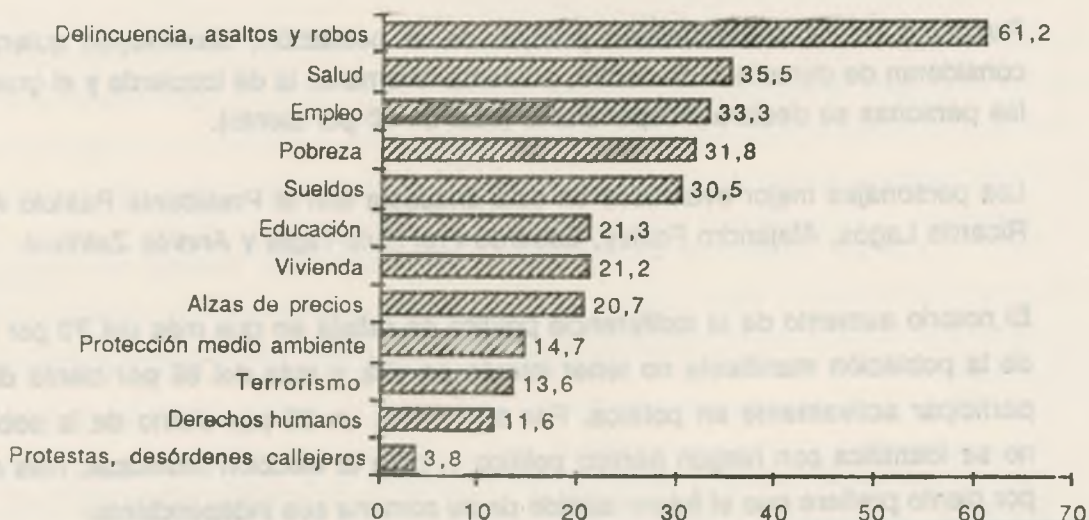
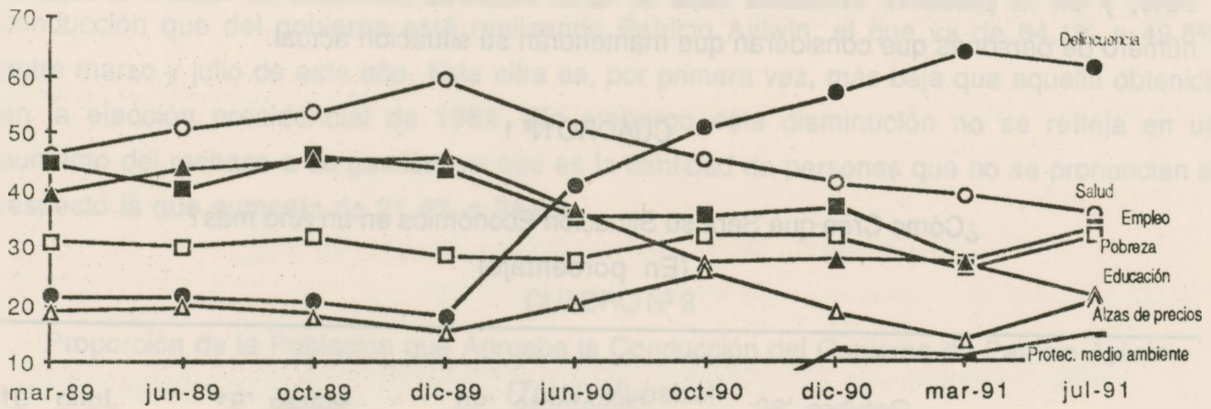


GRAFICO Nº 2

Principales Cambios en las Preocupaciones de la Población



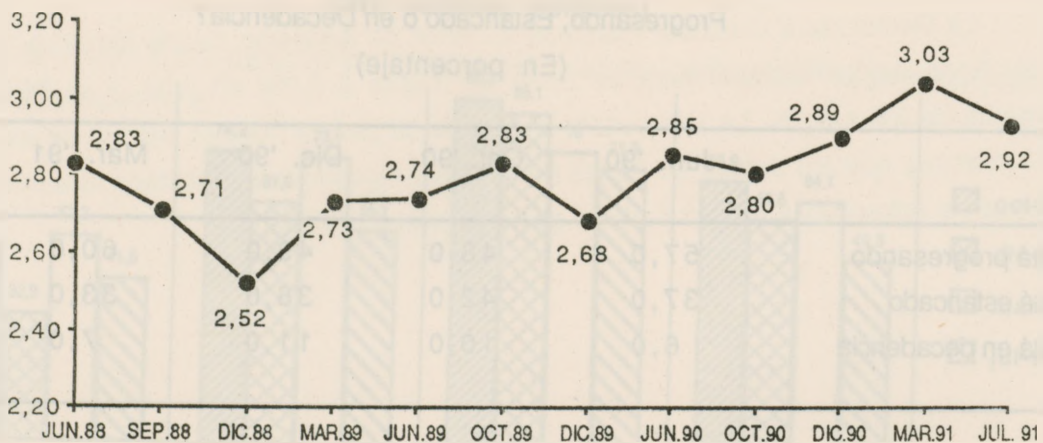
Situación económica

4 La percepción de la población sobre la situación económica en julio de 1991 es ligeramente inferior a la de marzo recién pasado. En un índice de 1 al 5, en marzo era de 3,03, mientras que en esta encuesta disminuye a 2,92, cifra que aun es superior a todas las anteriores a marzo pasado, desde junio de 1988.

La apreciación es más bien de estabilidad, ya que el 58,8% considera que la situación económica no es "ni buena ni mala", el 17% la estima buena y el 23,4% la considera mala.

GRAFICO Nº 3

Índice de Evaluación Económica
(Percepción actual situación económica)
(Índice 1 - 5)



5 En octubre del 90 un 48% de la población creía que su situación económica personal mejoraría a un año plazo; en diciembre lo señalaba un 57%, en marzo del 91 lo hacía un 58%, y en la presente encuesta baja al 45%, mientras aumenta de 26,5% a 35,5% el número de personas que consideran que mantendrán su situación actual.

CUADRO Nº 1

¿Cómo Cree que Será su Situación Económica en un Año más?
(En porcentaje)

	Octubre '90	Diciembre '90	Marzo '91	Julio '91
Mejor	48	57	58	45
Igual	30	23	27	35,5
Peor	15	13	10	13,5
No sabe	6	7	5	5,9

6 La mayoría de las personas considera que en el momento actual Chile está progresando, pero en marzo del 91 un 60% así lo indicaba, mientras que en julio la cifra baja a 50%. Los que consideran que está estancado aumentan de 33 a 43%, y se mantiene el 7% de los que creen que está en decadencia.

CUADRO Nº 2

¿Cree Usted que en el Momento Actual Chile Está
Progresando, Estancado o en Decadencia?
(En porcentaje)

	Jun. '90	Oct. '90	Dic. '90	Mar. '91	Jul. '91
Está progresando	57,0	48,0	49,0	60,0	50,0
Está estancado	37,0	42,0	38,0	33,0	43,0
Está en decadencia	6,0	10,0	11,0	7,0	7,0

Gobierno

7 La encuesta revela que ha disminuido a su punto más bajo el nivel de aprobación de la conducción que del gobierno está realizando Patricio Aylwin, el que va de 64,1% a 49,8% entre marzo y julio de este año. Esta cifra es, por primera vez, más baja que aquella obtenida en la elección presidencial de 1989. Sin embargo esta disminución no se refleja en un aumento del rechazo a su gestión, ya que es la cantidad de personas que no se pronuncian al respecto la que aumenta de 21,4% a 34,9%.

CUADRONº 3

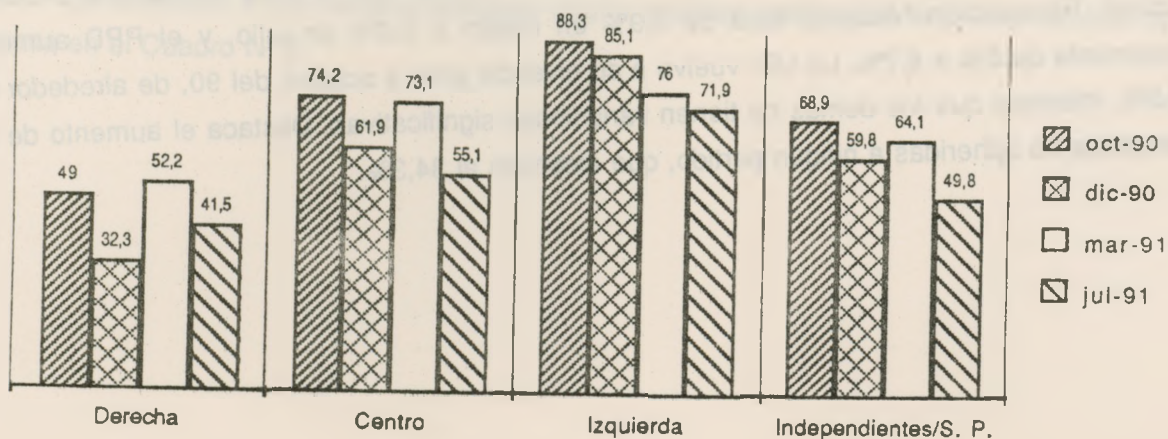
Proporción de la Población que Aprueba la Conducción del Gobierno de Patricio Aylwin
(Total Muestra)

	Jun. '90	Oct. '90	Dic. '90	Mar. '91	Jul. '91
Aprueba	73,6	68,9	59,8	64,1	49,8
Desaprueba	8,8	14,0	14,5	14,5	15,3
Ni lo uno ni lo otro	17,6	17,1	25,7	21,4	34,9

8 Un gráfico interesante de la encuesta es el que se refiere a la evolución de la aprobación de la gestión gubernativa según posición política. En la derecha ha aumentado la aprobación al gobierno de Aylwin de 32,3 a 52,2% entre diciembre pasado y marzo de este año, disminuyendo al 41,5 en julio. En la izquierda, el apoyo a éste ha disminuido de 85% en diciembre a 71,9% en julio '91. En el centro, ha disminuido del 73,1% en marzo a 55,1% en julio.

GRAFICO Nº 4

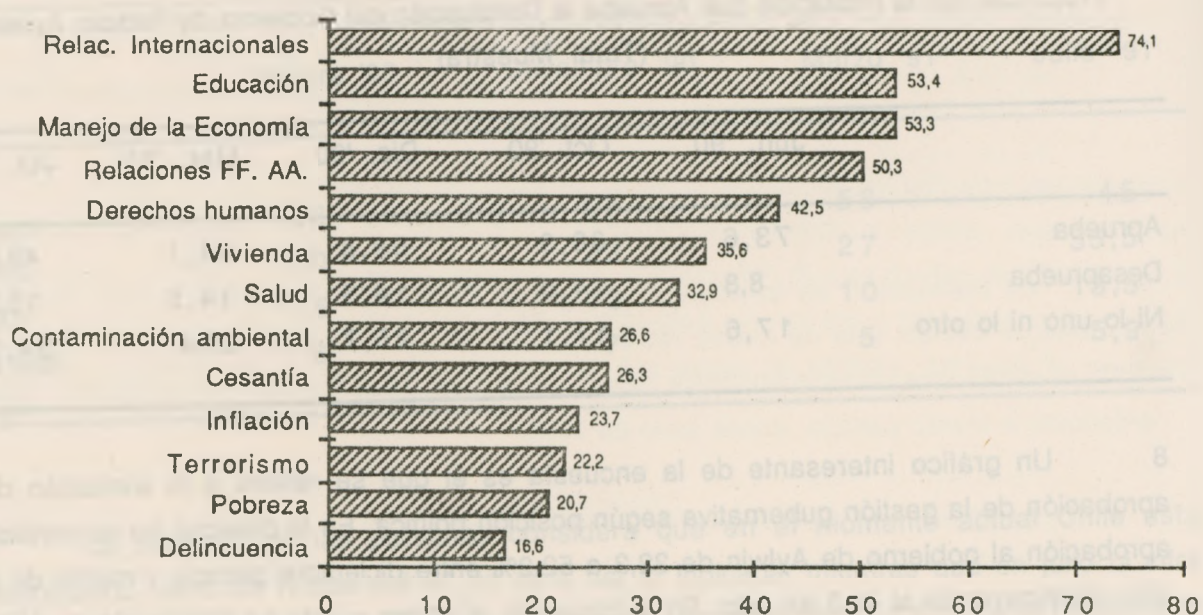
Evolución Aprobación del Gobierno
(Por sectores políticos)



9 Entre las áreas mejor evaluadas del gobierno figuran Relaciones Internacionales, Educación, Manejo de la Economía y Relaciones con las Fuerzas Armadas. Entre las áreas peor evaluadas aparecen Delincuencia, Terrorismo, Pobreza e Inflación. El único indicador que sube, de 42 a 50,3%, es el de las relaciones con las Fuerzas Armadas.

GRAFICO Nº 5

Evaluación de la Labor del Gobierno Actual por Areas
(% evalúa con nota 5 - 6 - 7)



Adhesión a partidos, personajes y posiciones políticas

10 La Democracia Cristiana mantiene su nivel de adhesión desde marzo a la encuesta actual. Renovación Nacional baja de 9,9% en marzo a 6,0% en julio, y el PPD aumenta levemente de 8% a 8,7%. La UDI vuelve a su nivel de junio y octubre del 90, de alrededor del 5,8%, mientras que los demás no tienen variaciones significativas. Destaca el aumento de las personas no adheridas a ningún partido, que alcanzan al 34,3%.

CUADRO N° 4

Nivel de Adhesión de Partidos Políticos
(En porcentaje)

	Dic. '90	Mar. '91	Jul. '91
DC	37,5	30,5	29,5
RN	8,1	9,9	6,0
PPD	6,8	8,0	8,7
UDI	3,5	5,5	5,8
PCC	—	5,1	4,1
PS	6,6	4,1	5,0
PC	1,7	2,2	1,8
PR	0,9	1,5	2,1
PH	—	1,1	1,3
PSD	—	—	0,7
Otro	1,1	0,2	0,8
Ninguno	33,8	32,0	34,3

Respecto de marzo de 1991, se observa una caída de 3,6 puntos porcentuales en el apoyo conjunto que reciben RN y UDI y una alza en el apoyo que obtiene el bloque PPD-PS.

La adhesión a los partidos políticos según posición política de los entrevistados se presenta en el Cuadro N° 5.

CUADRO Nº 5

Adhesión a Partidos Políticos
(En porcentaje)

	Derecha	Centro	Izquierda	Independiente
DC	26,4	49,5	36,5	14,3
RN	30,0	4,6	0,7	1,9
PPD	3,0	8,6	22,9	1,8
UDI	25,5	2,4	5,1	1,5
PCC	0,5	14,0	1,0	1,5
PS	1,5	1,2	16,3	1,4
PC	0,0	0,0	7,5	0,0
PR	4,2	2,6	2,2	0,9
PH	0,0	3,8	0,3	0,9
PSD	1,9	0,8	1,0	0,0
Otro	0,8	0,1	0,4	1,8
Ninguno	7,3	12,4	0,0	74,1

11 Entre los personajes políticos que presentan la evaluación más positiva, destacan Patricio Aylwin (71%), Ricardo Lagos (59,5%), Alejandro Foxley (53,9%) Eduardo Frei Ruiz-Tagle (53,2%), Andrés Zaldívar (53,1%) y Gabriel Valdés (51,9%), todos vinculados al actual gobierno. Entre los que son evaluados menos positivamente por la población, se encuentran Augusto Pinochet (20,1%) y Volodia Teitelboim (15,9%).

CUADRO Nº 6

Personajes Mejor Evaluados en Cada Posición Política
 (% evaluación "Positivo" y "Muy positivo" entre quienes conocen)

Derecha	%	Centro	%	Izquierda	%	Independiente	%
A. Allamand	66,0	P. Aylwin	74,5	P. Aylwin	92,5	P. Aylwin	57,5
P. Aylwin	64,1	G. Valdés	62,5	R. Lagos	83,0	R. Lagos	49,0
S. Piñera	63,4	R. Lagos	60,7	A. Zaldívar	79,5	A. Foxley	44,4
G. Valdés	60,4	J. Viera-Gallo	59,3	A. Foxley	66,4	R. Ravinet	43,2
A. Espina	58,7	E. Frei R-T	59,0	E. Frei R-T	66,2	E. Frei R-T	41,2
E. Matthei	58,1	A. Foxley	58,9	E. Correa	65,5	A. Zaldívar	40,9
J. Piñera	57,9	C. Ominami	58,0	J. Schaulsohn	64,7	E. Matthei	40,3
E. Krauss	56,3	A. Zaldívar	57,4	J. Arrate	64,6		
H. Büchi	56,2	E. Krauss	56,0	E. Krauss	60,8		
E. Frei R-T	53,7	E. Correa	55,8	C. Ominami	60,1		
S. O. Jarpa	50,8	J. Schaulsohn	54,1	L. Soto	58,9		
A. Pinochet	49,1	S. Piñera	53,8	G. Valdés	58,3		
J. A. Coloma	49,3	E. Matthei	52,1	G. Martínez	58,2		
		G. Martínez	50,0	J. Viera-Gallo	57,3		
				L. Maira	55,3		

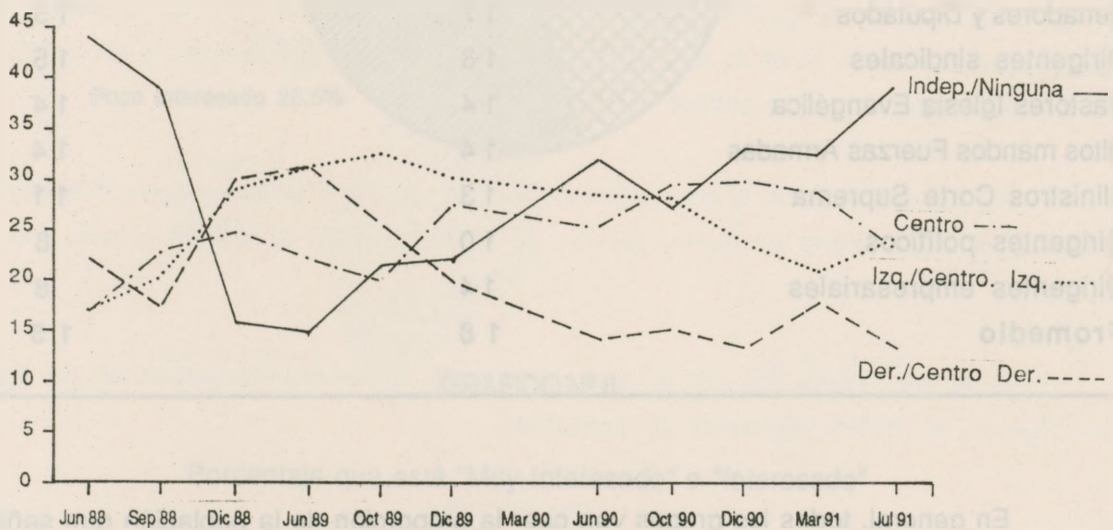
CUADRO N°7
Evaluación de Personajes
(Total muestra)

	Porcentaje Favorable		Diferencia
	Marzo 1991	Julio 1991	
Patricio Aylwin	76,0	71,0	-5,0
Ricardo Lagos	61,2	59,5	-1,7
Alejandro Foxley	64,9	53,9	-11,0
Eduardo Frei R-T	66,1	53,2	-12,9
Andrés Zaldívar	63,9	53,1	-10,8
Gabriel Valdés	65,3	51,9	-13,4
Jorge Schaulsohn	48,7	49,6	0,9
Enrique Krauss	55,8	49,5	-6,3
Enrique Correa	51,8	47,2	-4,6
J. A. Viera-Gallo	52,5	46,5	-6,0
Gutenberg Martínez	54,3	46,3	-8,0
Evelyn Matthei	50,0	46,2	-3,8
Laura Soto	45,2	45,8	0,6
Jaime Ravinet	—	45,4	—
Carlos Ominami	47,1	45,2	-1,9
Sebastián Piñera	45,3	40,8	-4,5
Jorge Arrate	43,5	39,6	-3,9
Fco. Javier Errázuriz	49,2	38,4	-10,8
Andrés Allamand	43,1	35,1	-8,0
Luis Maira	34,7	35,1	0,4
Alberto Espina	40,2	33,2	-7,0
José Piñera	—	31,3	—
Mario Papi	—	28,8	—
Carlos Cáceres	33,5	27,1	-6,4
Juan A. Coloma	—	26,1	—
Hernán Büchi	29,8	24,7	-5,1
Sergio Onofre Jarpa	32,6	24,3	-8,3
Sergio Diez	—	23,8	—
Augusto Pinochet	18,9	20,1	1,2
Volodia Teitelboim	18,0	15,9	-2,1
Promedio	47,7	42,1	-5,6

12 En cuanto a autodefinición política, se observan algunos cambios interesantes. Los independientes aumentan de 32,5% en marzo a 39,1% en julio. El Centro disminuye de 28,8% a 23,2%. La adhesión a la Izquierda/Centro Izquierda, por su parte, presenta un leve aumento, de 21 a 24,2%. La Derecha/Centro Derecha, que había aumentado de 13,4 a 17,7% entre diciembre y marzo, vuelve al 13,4%. El alto nivel de personas que se declara como independiente no se observaba desde julio de 1988.

GRAFICO Nº 6

Evolución Posición Política de los Chilenos



13 Una pérdida general de confianza en las distintas instituciones nacionales se muestra respecto de marzo de 1991. El grupo en el que se tiene mayor confianza relativa es el compuesto por los obispos de la Iglesia Católica, seguidos de los ministros del gobierno y de senadores y diputados. La menor confianza se manifiesta frente a los dirigentes políticos y los dirigentes empresariales.

CUADRO N° 8

Proporción que Señala Tener "Mucha" Confianza
en los Diferentes Grupos

	Marzo 1991	Julio 1991
	%	%
Obispos Iglesia Católica	35	26
Ministros del Gobierno	29	25
Senadores y Diputados	17	15
Dirigentes sindicales	18	15
Pastores Iglesia Evangélica	14	14
Altos mandos Fuerzas Armadas	14	14
Ministros Corte Suprema	13	11
Dirigentes políticos	10	8
Dirigentes empresariales	14	8
Promedio	18	15

En general, todos los grupos ven caer la proporción de la población que señala tener mucha confianza en ellos. La mayor disminución relativa se observa, sin embargo, en los obispos de la Iglesia Católica.

Interés y participación política

14 En esta encuesta se midió el grado de interés que demuestra la gente en la política, obteniéndose un altísimo porcentaje de personas que no están interesadas o poco interesadas en el tema (71,3%). Dentro del 22,2% restante que declara estar interesado en los temas políticos, los hombres superan a las mujeres, los jóvenes de 18 a 34 años están más interesados que los mayores, las personas de nivel socioeconómico alto están mucho más interesadas (48,9%) que los de nivel bajo (14,7%). Entre los que se consideran de izquierda el 40,3% manifiesta interés en la política, mientras que entre los entrevistados de centro el 30,2% señala interés; en la derecha un 20,6% y entre los independientes, sólo un 6,9 por ciento.

GRAFICO Nº 7

Grados de Interés en la Política

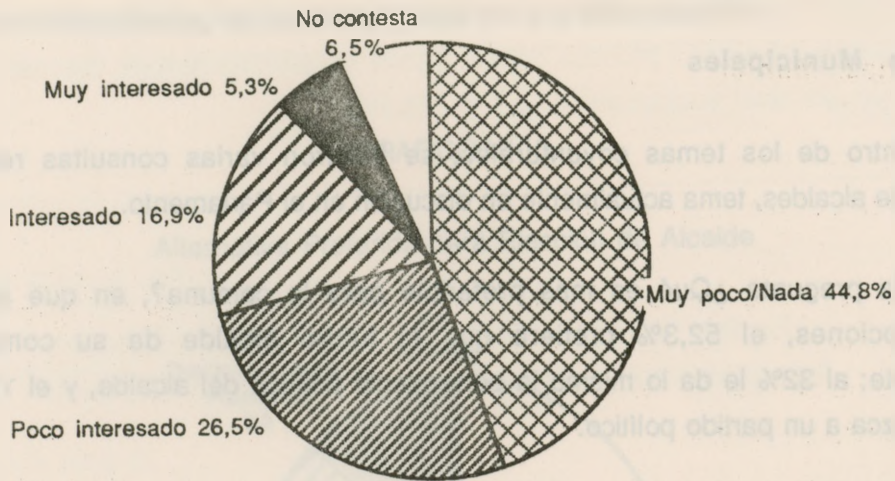
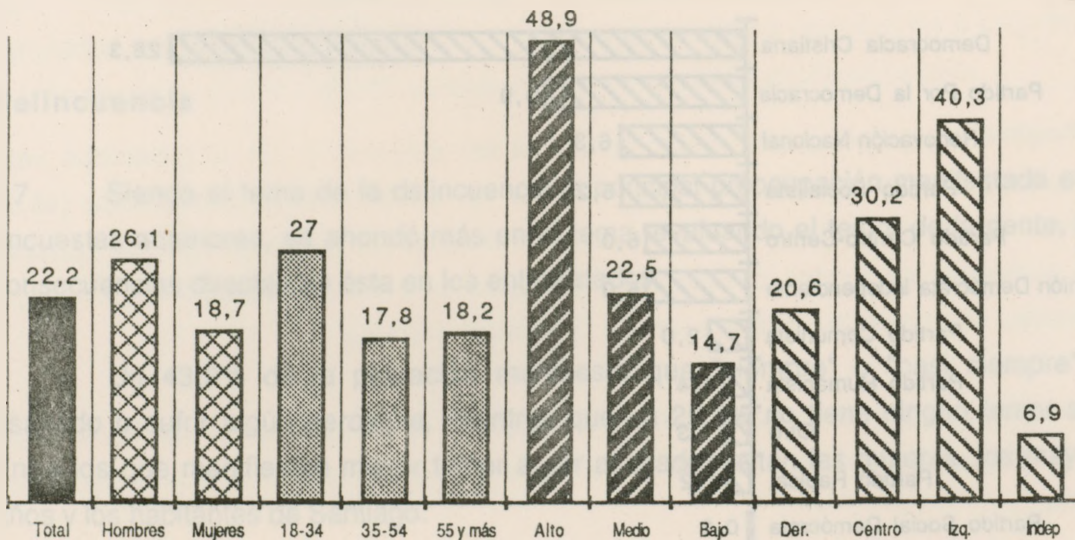


GRAFICO Nº 8

Porcentaje que está "Muy Interesado" e "Interesado"



15 Muy relacionada con la anterior está la pregunta sobre el grado de participación en política de los encuestados. De acuerdo a esta pregunta, un 86,7% de la población no participa directamente en política, un 9,3% declara hacerlo sólo esporádicamente, y sólo un 3,5% señala que interviene activamente en política.

Elecciones Municipales

16 Dentro de los temas coyunturales, se hicieron varias consultas relativas a las elecciones de alcaldes, tema actualmente en discusión en el Parlamento.

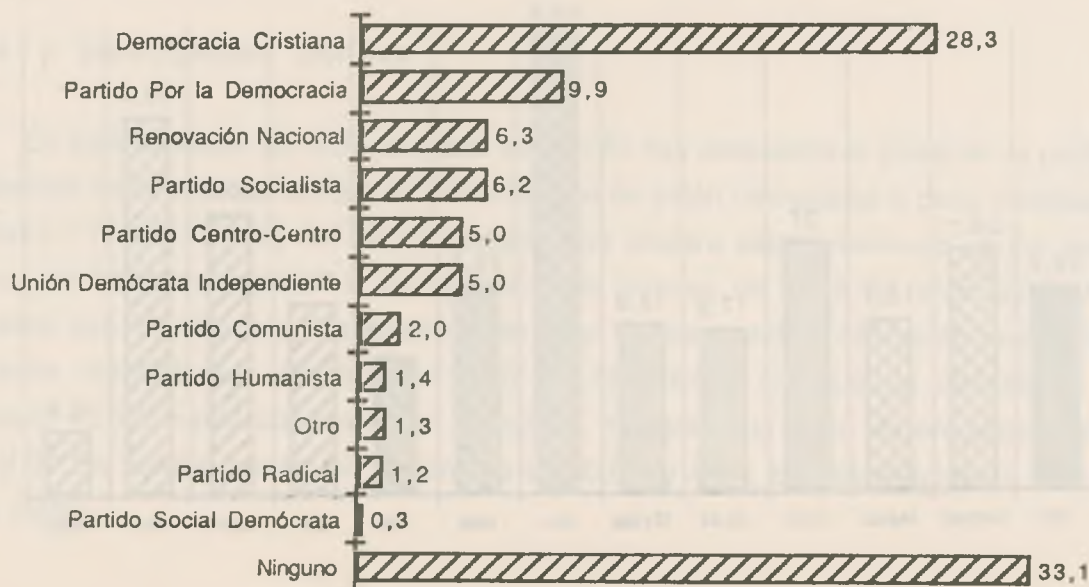
A la pregunta ¿Qué es más preferible para la comuna?, en que se plantearon diversas opciones, el 52,3% prefiere que el futuro alcalde de su comuna sea un independiente; al 32% le da lo mismo la pertenencia política del alcalde, y el 13,2% prefiere que pertenezca a un partido político.

Se planteó también la posibilidad de reelegir al actual alcalde de su comuna, frente a la cual el 64,3% prefiere un nuevo alcalde; el 20,2% prefiere al alcalde actual, y un 15,5% no sabe.

Respecto del partido por el cual votarían los entrevistados de producirse elecciones municipales, el gráfico siguiente es ilustrativo

GRAFICO Nº 9

En el caso de Elecciones de Alcalde: Candidato por el que Votaría

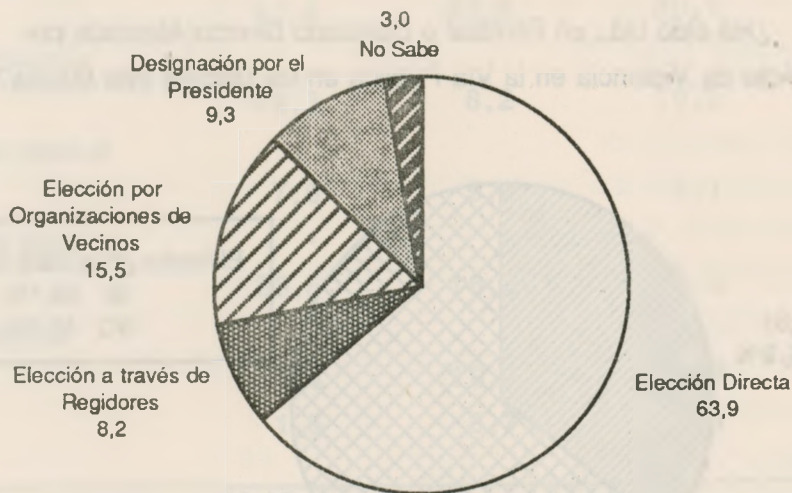


La Democracia Cristiana obtendría la primera mayoría con un 28,3% de los votos, seguida por el PPD con un 9,9%. Un 33,1% de los entrevistados señala que no votaría por ninguno.

Respecto de la forma a través de la cual deberían generarse los alcaldes, un 64,3% estima que en forma directa, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

GRAFICO Nº 10

Alternativa Preferida para Elección de Alcalde



Delincuencia

17 Siendo el tema de la delincuencia la principal preocupación manifestada en todas las encuestas anteriores, se ahondó más en el tema, evaluando el temor de la gente, y luego las consecuencias directas de ésta en los entrevistados.

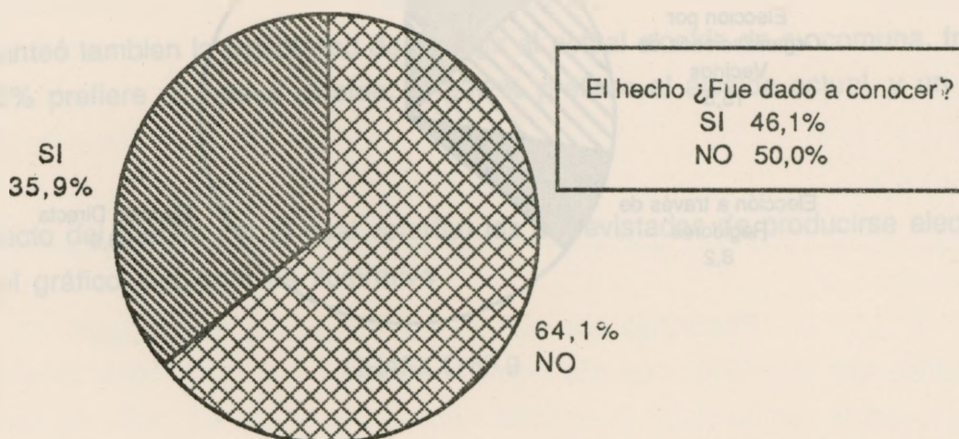
Un 43,9% de la población manifiesta que "siempre" o "casi siempre" teme ser asaltado o sufrir algún percance, mientras que un 29,3% no tiene ningún temor al respecto. Entre los que manifiestan mayor temor a ser asaltados están las mujeres, los mayores de 55 años y los habitantes de Santiago.

18 Llama la atención que un 35,9% de las personas declaran que en los últimos tres meses han sufrido personalmente, o algún familiar o conocido directo, un acto de violencia en la vía pública. Pero sólo un 46,1% de estos hechos violentos fue denunciado por el afectado a las autoridades.

Un 15,7% declara que, dentro de los últimos 12 meses, alguien ha ingresado a su casa con el objeto de robar o producir daños. Dentro de este porcentaje, los más afectados son quienes tienen un nivel socioeconómico alto (23,9%).

GRAFICO N° 11

¿Ha sido Ud., un Familiar o Conocido Directo Afectado por Acto de Violencia en la Vía Pública en los últimos tres Meses?



19 Finalmente, respecto del mismo tema, se les plantean a los encuestados varias alternativas para disminuir la delincuencia, de entre las cuales la más mencionada (43,5%) es la de imponer penas severas, incluso la pena de muerte. En segundo lugar, se considera adecuado aumentar los fondos destinados a Carabineros e Investigaciones (22,2%), y, en tercer término, restringir la violencia en la televisión (12,1%).

La respuesta a esta pregunta por posición política se presenta en el siguiente cuadro. En general, existe coincidencia en todos los sectores políticos respecto de cómo disminuir la delincuencia.

CUADRO Nº 9

Para Disminuir la Delincuencia en Chile
¿cuál cree usted que sería la mejor alternativa?

	Derecha	Centro	Izquierda	Independiente
Imponer penas severas para delitos graves	47,9	51,0	30,1	45,8
Restringir la violencia en televisión	12,3	8,2	19,2	9,9
Aumentar fondos para el Poder Judicial	7,0	5,0	3,1	6,1
Aumentar fondos para Carabineros	23,5	18,2	28,3	20,3
Reformar y mejorar las cárceles	7,8	10,9	10,8	9,2
No sabe	1,5	6,7	8,5	8,7

20 Por último, se interrogó a los entrevistados sobre si estaban en posesión o disfrutaban de algunos elementos que, en general, se estima contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas. Las respuestas se encuentran en el siguiente cuadro.

CUADRO Nº 10

¿Cuál de estas Situaciones es Aplicable a su Caso Personal?
(porcentaje que responde afirmativamente)

	Total	Alto	Medio	Bajo
Sale de vacaciones fuera de su ciudad una vez al año	61,9	80,4	66,4	50,2
Posee sistema de calefacción en el hogar	78,1	93,3	83,5	66,1
Posee jardín o espacio abierto para los niños	81,0	96,2	83,7	72,8
Come carne, pollo, pescado por lo menos tres veces a la semana	71,1	82,9	76,2	60,4
Va al cine, teatro u otros, al menos una vez al mes	22,3	33,9	20,8	21,5
Su casa posee protección suficiente para la lluvia	78,6	91,4	86,2	63,9
Su casa está libre de roedores e insectos	59,7	69,6	64,3	50,2
Ha salido a cenar a un restorán en el último mes	23,0	45,4	24,3	15,2
Posee video	25,3	50,8	27,8	14,7
Posee televisor en colores	65,5	90,7	74,7	45,2
Posee auto	22,9	59,8	24,0	11,3

Miguel González Pino*

* Abogado y Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador del Centro de Estudios Públicos.