

## ESTUDIO DE OPINION PUBLICA

Marzo - Abril 1991

- Entre los problemas que el gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar, aparece en primer lugar el problema de asaltos y robos, el que aumenta de 56,6 a 64% entre diciembre pasado y marzo de 1991.
- La aprobación a la forma como está conduciendo Patricio Aylwin el gobierno ha aumentado desde 51,8% en diciembre de 1990 a 64,1% en marzo de 1991. En la derecha este aumento va de 32 a 52,2% en los meses mencionados. Por el contrario, en la izquierda el apoyo ha disminuido de 85,1 a 76% durante el mismo período.
- La Democracia Cristiana experimenta un descenso en su nivel de adhesión entre diciembre pasado y marzo de 1991 desde 37,5 a 30,5% respectivamente. Renovación Nacional llega a un 9,9% en marzo, el PPD alcanza una adhesión de 8,0%, la UDI un 5,5%, el Partido de Centro-Centro un 5,1% y el Partido Socialista un 4,1%.
- Un 63,4% de la población entrevistada estimaba en marzo que la publicación del Informe Rettig será beneficiosa para el país. El mismo porcentaje estimaba que la actitud del Presidente Aylwin ante el Informe ha sido positiva.
- Un estudio flash realizado entre el 1 y 14 de abril mostró una menor adhesión a los partidos políticos, subiendo el porcentaje de la población que no se identificó con ninguno a 40,8%. En general cae la adhesión a todos los partidos. Sólo la UDI aumenta un 5,5%. El Partido de Centro-Centro un 5,1% y el Partido Socialista un 4,1%.
- El porcentaje de la población que señala en abril que el Informe será beneficioso para el país cae a 52,6%.
- Suben la evaluación positiva de Jaime Guzmán, Hernán Büchi, Enrique Correa y José Antonio Viera-Gallo, mientras que cae la de Volodia Teitelboim, Patricio Aylwin y Enrique Krauss.

## Consideraciones Generales

1 La presente encuesta constituye el primero de una serie de cuatro estudios programados para el año 1991. Estas encuestas —que se realizan trimestralmente— están destinadas a servir de barómetro de la opinión pública chilena.

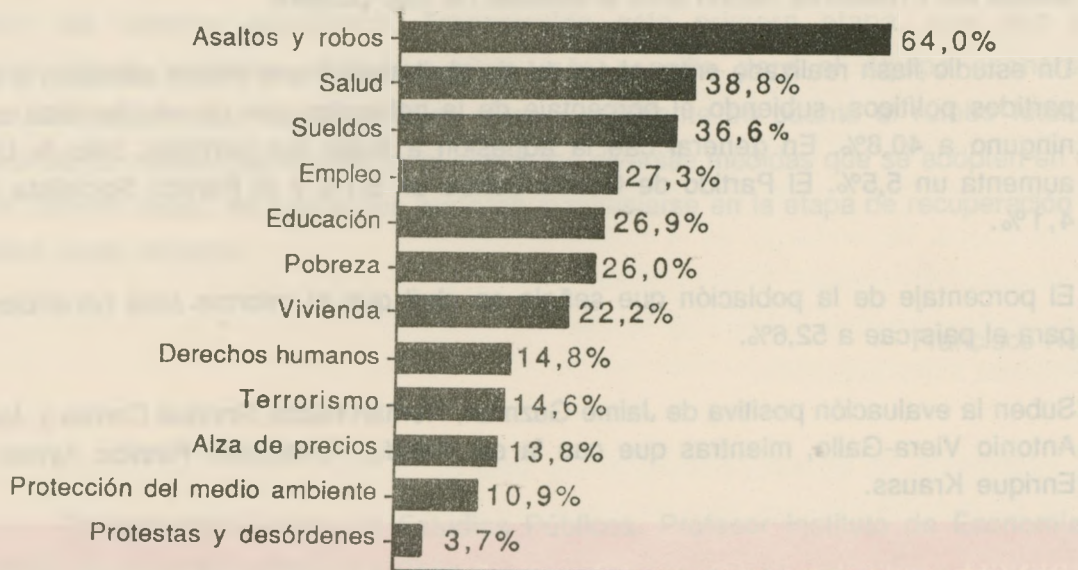
2 El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 14 y 31 de marzo de 1991. Se entrevistó a 1.274 personas, de 18 años y más, de los centros urbanos de Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y el Gran Santiago. El margen de error se estima en  $\pm 3,5\%$ .

## Apreciaciones de la Situación Actual

3 Entre los problemas que el gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar, aparece en primer lugar el problema de asaltos y robos, que aumenta de 56,6 a 64% entre diciembre y marzo. (Gráfico N° 1) Si examinamos el Gráfico N° 2 vemos que el problema de la delincuencia ha aumentando en forma constante y significativa a partir de diciembre de 1989. Otro tema que ha experimentado un incremento importante es sueldos, que sube de 27,8 en diciembre del 90 a 36,6% en marzo del 91.

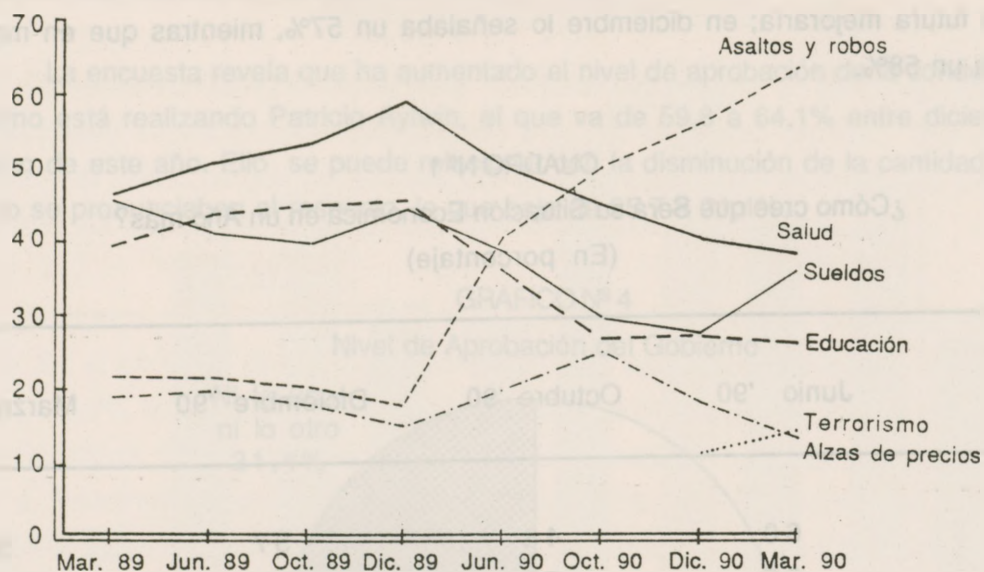
GRAFICO N° 1

Problemas que el Gobierno Debiera  
Dedicar Mayor Esfuerzo en Solucionar



GRAFICONº 2

## Principales Cambios en las Preocupaciones de la Población

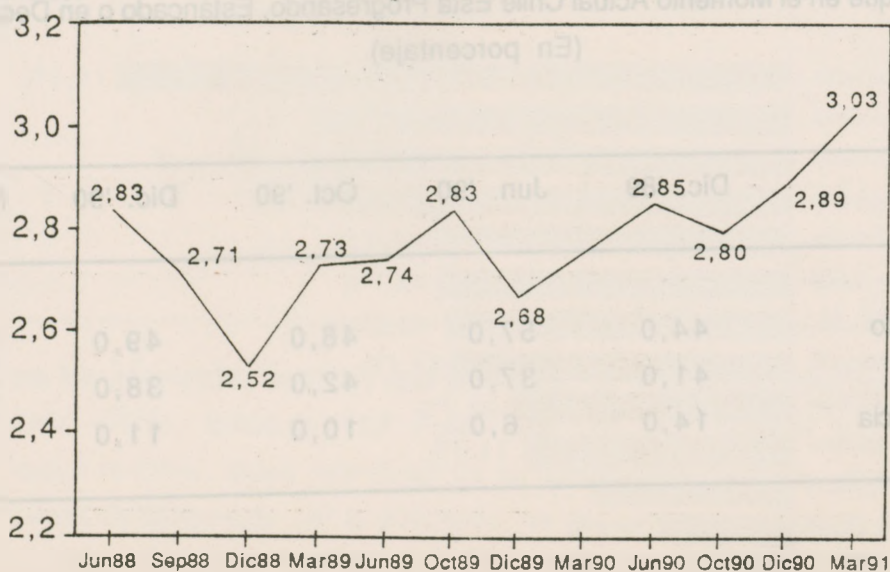


## Situación económica

4 La percepción de la población sobre la situación económica en marzo de 1991 es superior a la de todas las mediciones anteriores. De hecho, este índice ha experimentado un continuo aumento desde octubre de 1990, donde alcanzaba un nivel de 2,8 puntos (en una escala de 1 a 5, muy mala y muy buena, respectivamente). En diciembre del mismo año había aumentado a 2,89, y actualmente alcanza 3,03 puntos.

GRAFICONº 3

Índice de Evaluación Económica  
(Percepción actual situación económica)  
(Índice 1 - 5)



5 Por otra parte, en octubre del 90 un 48% de la población creía que su situación económica futura mejoraría; en diciembre lo señalaba un 57%, mientras que en marzo del 91 lo hacía un 58%.

CUADRO N° 1

¿Cómo cree que Será su Situación Económica en un Año más?  
(En porcentaje)

	Junio '90	Octubre '90	Diciembre '90	Marzo '91
Mejor	60	48	57	58
Igual	26	30	23	27
Peor	7	15	13	10
No sabe	7	6	7	5

6 Del mismo modo, la mayoría de las personas consideran que en el momento actual Chile está progresando. En marzo del 91 un 60% así lo indicaba. Un 33% considera que está estancado y sólo un 7,0% que está en decadencia.

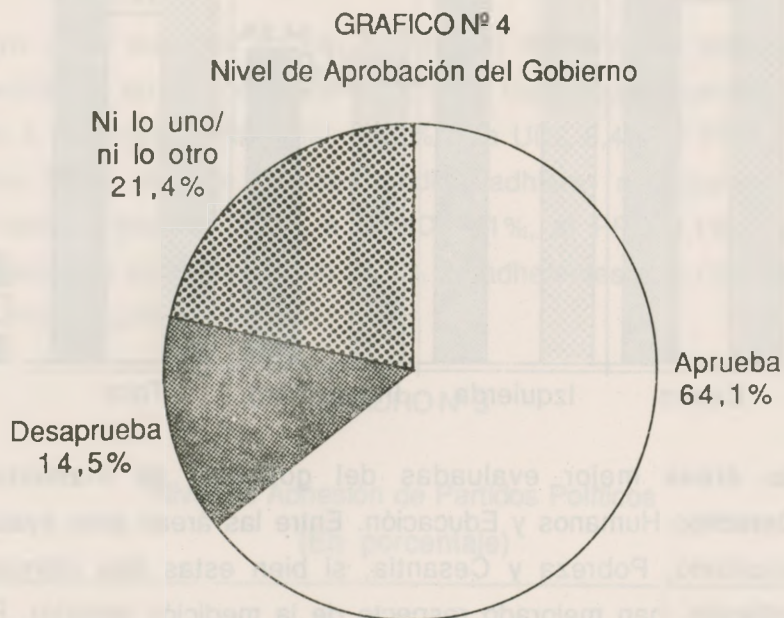
CUADRO N° 2

¿Cree Usted que en el Momento Actual Chile Está Progresando, Estancado o en Decadencia?  
(En porcentaje)

	Dic. '89	Jun. '90	Oct. '90	Dic. '90	Mar. '91
Está progresando	44,0	57,0	48,0	49,0	60,0
Está estancado	41,0	37,0	42,0	38,0	33,0
Está en decadencia	14,0	6,0	10,0	11,0	7,0

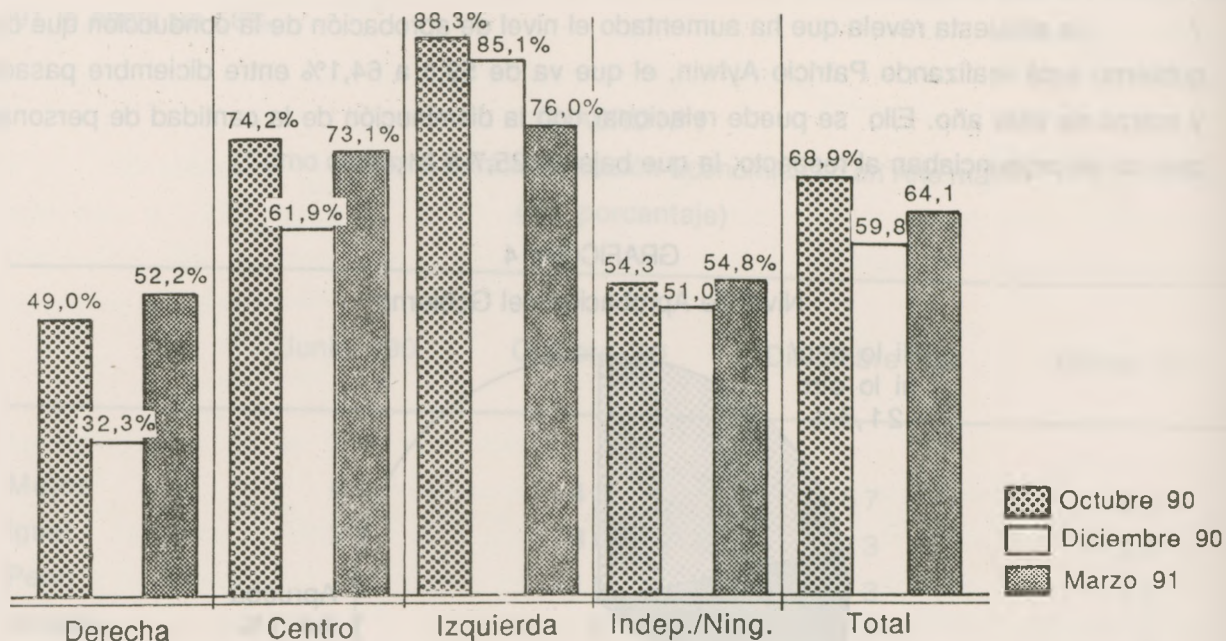
## Gobierno

7 La encuesta revela que ha aumentado el nivel de aprobación de la conducción que del gobierno está realizando Patricio Aylwin, el que va de 59,8 a 64,1% entre diciembre pasado y marzo de este año. Ello se puede relacionar con la disminución de la cantidad de personas que no se pronunciaban al respecto, la que baja de 25,7 a 21,4%.



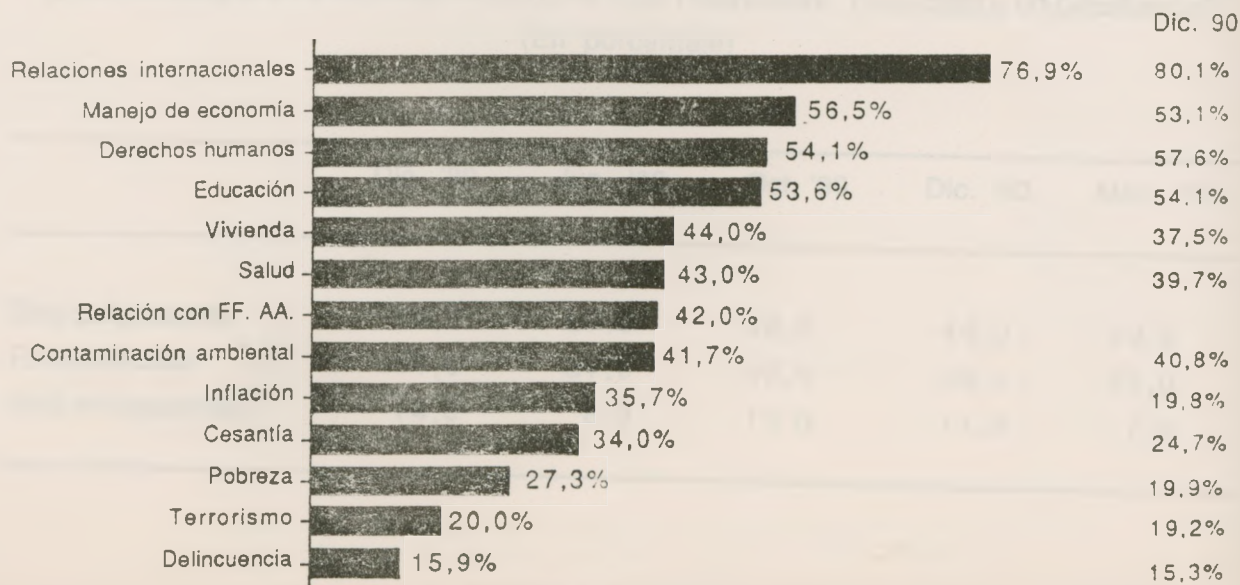
8 Un cuadro interesante de la encuesta es el que se refiere a la evolución de la aprobación de la gestión gubernativa según posición política. En la derecha ha aumentado la aprobación al gobierno de Aylwin de 32,3 a 52,2% entre diciembre pasado y marzo de este año. Por el contrario, en la izquierda el apoyo a éste ha disminuido de 85 a 76% durante el mismo período.

GRAFICO N° 5  
Evolución Aprobación del Gobierno



9 Entre las áreas mejor evaluadas del gobierno se mantienen Relaciones Internacionales, Derechos Humanos y Educación. Entre las áreas peor evaluadas aparecen Delincuencia, Terrorismo, Pobreza y Cesantía, si bien estas dos últimas, junto con el problema de la Inflación, han mejorado respecto de la medición anterior. En relación a la inflación, en diciembre del 90 sólo un 19,8% evaluaba la labor del gobierno favorablemente; actualmente asciende a 35,7%.

GRAFICO N° 6  
Evaluación de la Labor del Gobierno Actual por Areas  
(% evalúa con nota 5 - 6 - 7)



### Adhesión a partidos, personajes y posiciones políticas

10 Comparativamente, la Democracia Cristiana experimenta un descenso en su nivel de adhesión desde 37,5% en diciembre pasado a 30,5% en marzo de 1991. Ello puede tener relación con el hecho de que por primera vez la encuesta incluyó al Partido de Centro-Centro (PCC) entre las alternativas. Este alcanza un nivel de adhesión de 5,1%.

11 El apoyo a los partidos no es uniforme si dividimos la población por nivel de ingresos. En el estrato o grupo social alto un 22% de las personas adhieren a la Democracia Cristiana, 30,7% a Renovación Nacional, 11,4% a la UDI, 8,4% al PPD y sólo un 2,6% al Partido Socialista. En el nivel de ingresos medios, adhiere a la Democracia Cristiana un 38,2%, a Renovación Nacional 7,7%, a la UDI 4,1%, al PPD 9,1% y al PS 6,8%. Por último, en el estrato bajo encontramos un 38,3% de adherentes a la DC, 7,4% a RN, 5,6% a la UDI, 7,3% al PPD y 6,2% al PS.

#### CUADRO Nº 3

Nivel de Adhesión de Partidos Políticos  
(En porcentaje)

	Diciembre '90	Marzo '91
DC	37,5	30,5
RN	8,1	9,9
PPD	6,8	8,0
UDI	3,5	5,5
PCC	—	5,1
PS	6,6	4,1
PC	1,7	2,2
PR	0,9	1,5
PH	—	1,1
Otro	1,1	0,2
Ninguno	33,8	32,0

12 Entre los personajes políticos que presentan la evaluación más positiva, destacan Patricio Aylwin (76%), Eduardo Frei Ruiz-Tagle (66,1%), Gabriel Valdés (65,3%) y Alejandro Foxley (64,9%), todos miembros de la Democracia Cristiana. Entre los que son evaluados menos positivamente por la población, se encuentran Augusto Pinochet (18,9%) y Volodia Teitelboim (18,0%).

CUADRO N° 4  
Evaluación de Personajes Públicos  
(Total muestra: Marzo 1991)  
(En porcentaje)

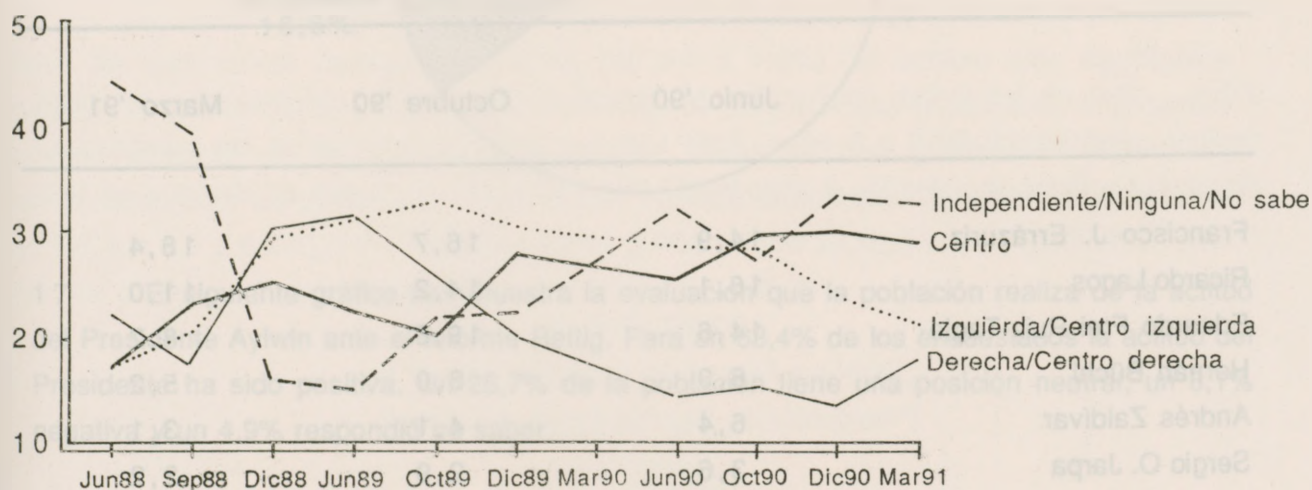
	Evaluación Favorable (entre quienes conocen)
Patricio Aylwin	76,0
Eduardo Frei Ruíz-Tagle	66,1
Gabriel Valdés	65,3
Alejandro Foxley	64,9
Andrés Zaldívar	63,9
Ricardo Lagos	61,2
Enrique Krauss	55,8
Gutenberg Martínez	54,3
José A. Viera-Gallo	52,5
Enrique Correa	51,8
Evelyn Matthei	50,0
Francisco J. Errázuriz	49,2
Jorge Schaulsohn	48,7
Carlos Ominami	47,1
Sebastián Piñera	45,3
Laura Soto	45,2
Jorge Arrate	43,5
Andrés Allamand	43,1
Alberto Espina	40,2
Edgardo Boeninger	39,5
Luis Maira	34,7
Carlos Cáceres	33,5
Sergio O. Jarpa	32,6
Andrés Chadwick	31,2
Sergio Bitar	30,4
Hernán Büchi	29,8
Julio Dittborn	28,9
Jaime Guzmán	26,5
Augusto Pinochet	18,9
Volodia Teitelboim	18,0



13 En cuanto a autodefinición política, se observan algunos cambios interesantes. Los independientes prácticamente mantienen su adhesión (33,1% en diciembre '90 y 32,5% en marzo '91). En el Centro ocurre algo similar (29,9 y 28,8%). La adhesión a la izquierda/Centro izquierda, por su parte, presenta una leve disminución (23,7 y 21%). La derecha/centro derecha, en cambio, aumenta de 13,4 a 17,7% entre diciembre y marzo. En diciembre la derecha alcanzaba 8,9% y la centro derecha 4,5% (13,4%); en marzo la derecha alcanza 9,9% y la centro derecha 7,8% (17,7%).

GRAFICO Nº 7

Evolución Posición Política de los Chilenos



14 ¿Cómo se autodefinió políticamente la población según nivel de ingresos? Del estrato social alto, un 35,3% se define como de derecha o centro derecha, un 39,3% se considera de centro, y un 12,2%, de izquierda o centro izquierda. En el estrato medio, un 13,2% se define como de derecha o centro derecha, un 31,3% se considera de centro, y un 22,8% de izquierda o centro izquierda. En el estrato bajo un 20,2% de los entrevistados simpatiza con la derecha o centro derecha, un 22,6% con el centro, y un 20,6% con la izquierda o centro izquierda. Cabe hacer notar, que las personas que se consideran independientes o que no tienen una definición política alcanzan un 13,1% en el estrato alto, 32,7% en el estrato medio, y 36,6% en el estrato bajo.

15 Entre los presidenciables (elección espontánea, excluyendo a Patricio Aylwin), se mantiene con un alto apoyo el nombre de Francisco Javier Errázuriz, quien alcanza actualmente 18,4%. En la encuesta de octubre de 1990 había llegado a 16,7%. El resto de los nombrados experimenta una baja, entre los que se encuentran Ricardo Lagos (11,0%),

Eduardo Frei Ruiz-Tagle (8,2%) y Hernán Büchi (5,25%). La cifra de los que no saben o no contestan a esta pregunta subió notablemente, de un 20,6% en octubre del 90 a un 40,9% al momento de la presente encuesta.

CUADRO Nº 5

Elección Espontánea para Presidente de Chile,  
Excluyendo al Actual Presidente  
(En porcentaje)

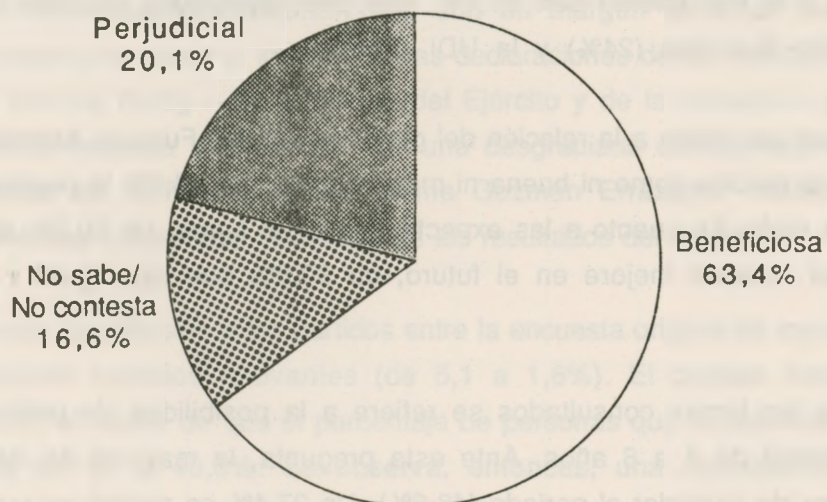
	Junio '90	Octubre '90	Marzo '91
Francisco J. Errázuriz	14,9	16,7	18,4
Ricardo Lagos	16,1	14,2	11,0
Eduardo Frei Ruiz-Tagle	14,6	19,8	8,2
Hernán Büchi	6,9	8,0	5,2
Andrés Zaldívar	6,4	4,1	3,1
Sergio O. Jarpa	3,6	2,9	2,2
Augusto Pinochet	2,3	1,6	2,1
Gabriel Valdés	2,7	2,8	1,8
Sebastián Piñera	1,1	1,1	1,1
Otros ( -1%)	9,4	8,2	6,0
No sabe/No contesta	22,0	20,6	40,9

**Temas coyunturales**

16 Una de las novedades de la presente encuesta incluía la evaluación del Informe Rettig. Ante la pregunta, ¿Cree usted que la publicación del Informe Rettig será beneficiosa o perjudicial para Chile?, un 63,4% de los encuestados señaló que será beneficiosa; un 20,1% perjudicial y un 16,6% no contestó o respondió no saber.

GRAFICO Nº 8

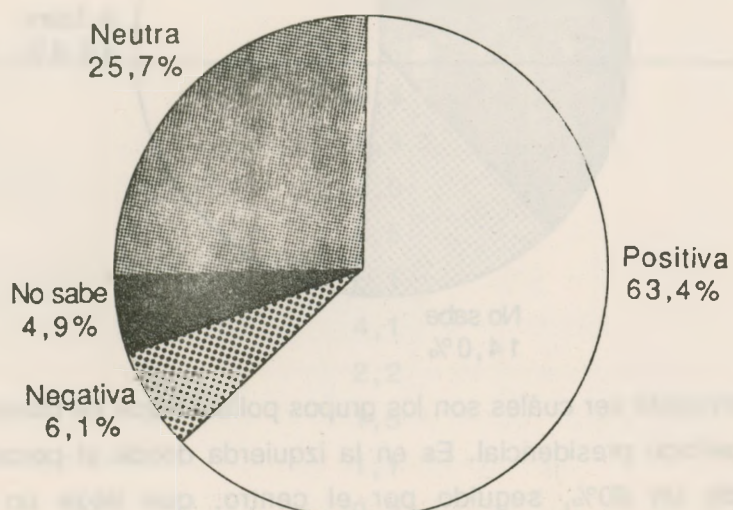
La Publicación del Informe Rettig, ¿Cree usted que  
Será Beneficiosa o Perjudicial para Chile?



17 El siguiente gráfico nos muestra la evaluación que la población realiza de la actitud del Presidente Aylwin ante el Informe Rettig. Para un 63,4% de los encuestados la actitud del Presidente ha sido positiva. Un 25,7% de la población tiene una posición neutral; un 6,1% negativa y un 4,9% respondió no saber.

GRAFICO Nº 9

Evaluación de la Actitud del Presidente  
Patricio Aylwin ante el Informe Rettig



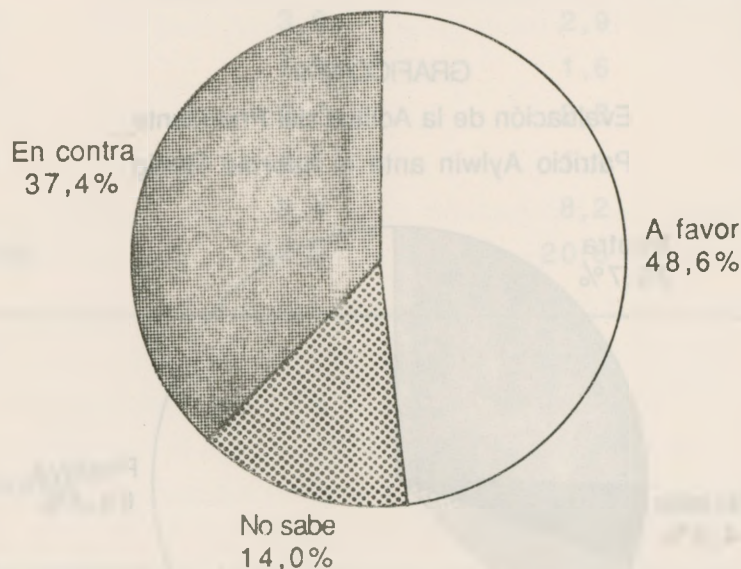
18 La encuesta también evalúa la actitud que han tenido diversas instituciones ante el Informe Rettig. Los mejor evaluados resultan ser el gobierno, con un 64,3% que evalúa positivamente, y la Iglesia Católica, que alcanza la misma cifra. A continuación le siguen la DC con 55,2% y el Parlamento con 51,1%. Los peor evaluados resultan ser el Ejército (21,2%), la Corte Suprema (24%) y la UDI (24,3%).

19 En lo que se refiere a la relación del gobierno con las Fuerzas Armadas, la mayoría de la población la percibe como ni buena ni mala (49,7%). Un 34,2% la percibe como buena y un 13% como mala. En cuanto a las expectativas en el futuro, un 50,3% de la población espera que esta relación mejore en el futuro, un 30,8% que siga igual y un 8,7% que empeore.

20 Otro de los temas consultados se refiere a la posibilidad de prolongar el actual periodo presidencial de 4 a 6 años. Ante esta pregunta, la mayoría de las personas se mostraron a favor de extender el período (48,6%). Un 37,4% se mostró en contra y un 14% respondió no saber.

GRAFICO N° 10

¿Estaría a Favor o en Contra de Alargar la  
Presidencia de Patricio Aylwin a 6 Años?



21 Resulta interesante ver cuáles son los grupos políticos que se muestran favorables a una extensión del período presidencial. Es en la izquierda donde el porcentaje a favor es superior, alcanzando un 60%, seguido por el centro, que llega un 54,3%. En los independientes un 41,8% está a favor, y en la derecha sólo un 38,3%. Este último grupo es el que se manifiesta mayoritariamente en contra, con un 51,1%.

## Encuesta flash

22 Entre los días 1 y 14 de abril se realizó un estudio flash de 385 personas, aplicándose la misma encuesta anterior pero con un margen de error  $\pm 6,5\%$ , y cuyo objetivo fue principalmente medir el impacto de las declaraciones de las Fuerzas Armadas con posterioridad al Informe Rettig —en particular del Ejército y de la Armada— que recibieron amplia cobertura periodística y televisiva. Por una desgraciada coincidencia se produjo la muerte del senador de la República don Jaime Guzmán Errázuriz, hecho que generó consecuencias políticas inmediatas, reflejadas en los resultados del estudio.

23 Los niveles de adhesión a los partidos entre la encuesta original de marzo y el estudio flash de abril sufren cambios relevantes (de 5,1 a 1,6%). El cambio más significativo guarda relación con el hecho de que el porcentaje de personas que no adhieren a un partido político aumenta de 32 a 40,8%. Se observa, entonces, una disminución efectiva de compromiso ante los partidos políticos, lo que significa disminución del nivel de adhesiones en RN (de 9,9 a 6,4%), PPD (de 8,0 a 5,8%) y PCC. Como excepción a lo anterior, en este período aumenta el nivel de adhesión a la UDI (de 5,5 a 7,1%).

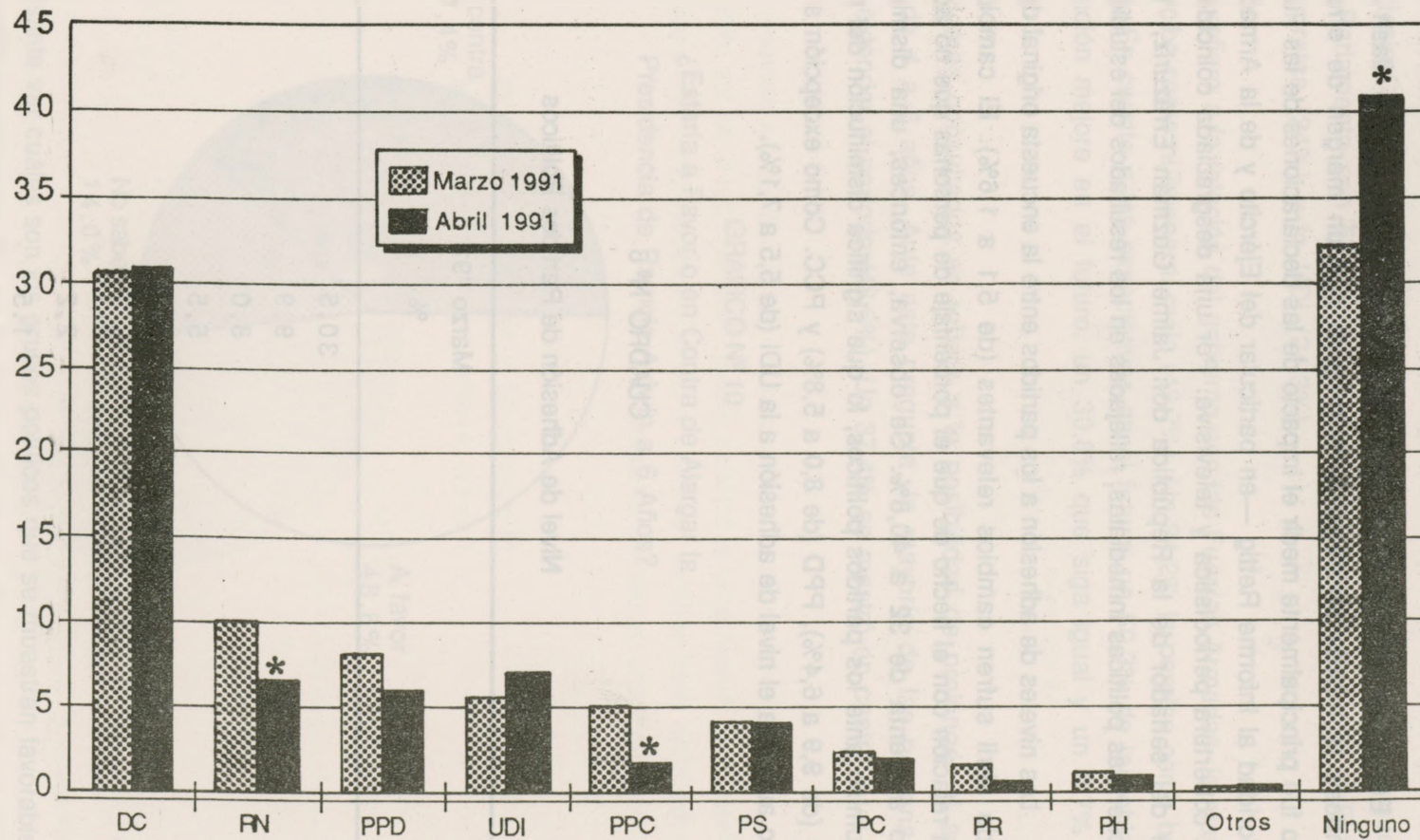
CUADRO Nº 6

### Nivel de Adhesión de Partidos Políticos

	Marzo '91 %	Abril '91 %
DC	30,5	30,7
RN	9,9	6,4
PPD	8,0	5,8
UDI	5,5	7,1
PCC	5,1	1,6
PS	4,1	4,0
PC	2,2	1,8
PR	1,5	0,6
PH	1,1	0,9
Otros	0,2	0,2
Ninguno	32,0	40,8

GRAFICO Nº 11

Adhesión a Partidos  
(antes y después del 1 de abril)



\* Diferencias significativas.

24 La evaluación personal del senador Jaime Guzmán presenta un cambio notable. De un 26,5% de la población que lo evaluaba positivamente en marzo, asciende a 46,8% en abril. El análisis de la evaluación positiva de otros personajes políticos antes y después del 1 de abril muestra cambios significativos en los casos de Hernán Büchi (de 29,8 a 36,7%), Enrique Correa (de 51,8 a 56,7%) y J. A. Viera-Gallo (de 52,5 a 63,1%), V. Teitelboim (de 18 a 8,2%), Patricio Aylwin (de 76 a 71%) y Enrique Krauss (de 55,8 a 51,9%). En el caso de los últimos tres personajes se observa, entonces, una caída en el nivel de evaluación positiva.

CUADRO Nº 7

Cambios en Evaluación de Personajes  
(antes y después del 1 de abril)

	Marzo '91 %	Abril '91 %	
Jaime Guzmán	26,5	46,8	(+) *
Volodia Teitelboim	18,0	8,2	(-) *
Patricio Aylwin	76,0	71,0	(-) *
Augusto Pinochet	18,9	23,2	(+)
Hernán Büchi	29,8	36,7	(+) *
Enrique Krauss	55,8	51,9	(-)
Enrique Correa	51,8	56,7	(+)
Juan A. Viera-Gallo	52,5	63,1	(+) *

\*Diferencias significativas.

25 En cuanto a la variación en la percepción de los efectos que pudiera tener el Informe Rettig, se observa una disminución en el porcentaje de personas que creen que la publicación de éste sería beneficiosa, que baja de 63,4% a 52,6%. El porcentaje de personas cuya posición es indefinida al respecto aumenta significativamente.

CUADRO N° 8  
Percepción Efectos del Informe Rettig  
(antes y después del 1 de abril)

¿Cree usted que la publicación del Informe Rettig será beneficiosa o perjudicial para Chile?

	Marzo '91 %	Abril '91 %
Será beneficiosa	63,4	52,6
No sabe/No está seguro/No responde	16,5	26,2
Será Perjudicial	20,1	21,2

En cuanto a las preocupaciones de la población, el tema de los derechos humanos disminuye de 14,8 a 8,2%, mientras que el problema del terrorismo experimenta un alza importante de 14,6 a 23,7%, entre marzo y abril del presente año.

CUADRO N° 9  
Cambio en Preocupaciones de la Población  
(antes y después del 1 de abril)

	Marzo '91 %	Abril '91 %
Delincuencia	64,0	59,8
Educación	26,9	19,2 *
Empleo	27,3	36,0 *
Derechos Humanos	14,8	8,2 *
Terrorismo	14,6	23,7 *

\*Diferencias significativas.

Claudia Correa R.\*

\* Profesora de Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.