

### ESTUDIO DE OPINION PUBLICA Diciembre 1990

- Se mantiene una alta proporción de la población que aprueba la forma como el Presidente Aylwin ha conducido el gobierno (59,8%), aunque ha aumentado la cantidad de personas que no se pronuncian al respecto. Este cambio (de aprobación a neutralidad) es más pronunciado en las mujeres, los mayores de 55 años, el centro y el estrato bajo.
- La delincuencia continúa siendo la principal preocupación de la población, apareciendo como problema al cual el gobierno debería dedicar el mayor esfuerzo. (56,6%)
- En las respuestas se observa una cierta despolitización relativa, lo que se traduce en una mayor proporción de la población que no se pronuncia sobre la gestión del gobierno (25%), no se declara adherente de ningún partido político (de 20% sube a 33,8%), y un leve aumento de los independientes y de los que no se definen en el eje derecha-izquierda (de 27,1 a 33,1%).
- El 55,6% de la población se manifestó partidario de que exista en Chile una ley que permita el divorcio. La posición pro ley de divorcio es más acentuada en los jóvenes (64,1%).
- Los factores que se perciben como más importantes en el éxito económico de las personas son trabajo responsable e iniciativa personal. Se piensa que las causas más frecuentes de la pobreza son la flojera, falta de iniciativa y la falta de educación. La población estima que factores como la falta de ayuda económica del Estado, los abusos e injusticias del sistema y la falta de generosidad de los que tienen más no son explicativas de la pobreza en el país.
- Si el gobierno dispusiera de nuevos recursos, las primeras prioridades, de acuerdo a la población, deberían ser mejorar la atención en postas y hospitales y crear programas de empleo.

## Consideraciones Generales

1 El jueves 10 de enero el Centro de Estudios Públicos dio a conocer la tercera de una serie de encuestas trimestrales CEP-Adimark destinadas a servir de "barómetro" de la opinión pública chilena, especialmente en lo que se refiere al acontecer político y a la valoración que el público realiza de la labor del gobierno, de los partidos políticos y de los principales actores de la vida nacional.

El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 7 y 28 de diciembre de 1990. Se entrevistó a 1.185 personas, de 18 años y más, de los centros urbanos de Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago, en los que habita el 47% de la población del país.

En el año 1990 se habían realizado anteriormente dos encuestas. La primera entre el 12 de mayo y el 2 de junio, y la segunda entre el 20 de septiembre y el 10 de octubre. En ambas se entrevistó a un número muy similar de personas en los centros urbanos mencionados. El cuestionario básico ha sido, fundamentalmente, similar en todas las encuestas, lo que permite efectuar comparaciones.

El propósito de esta investigación es conocer las preocupaciones, inquietudes y valoraciones de la población chilena, al finalizar el año 1990.

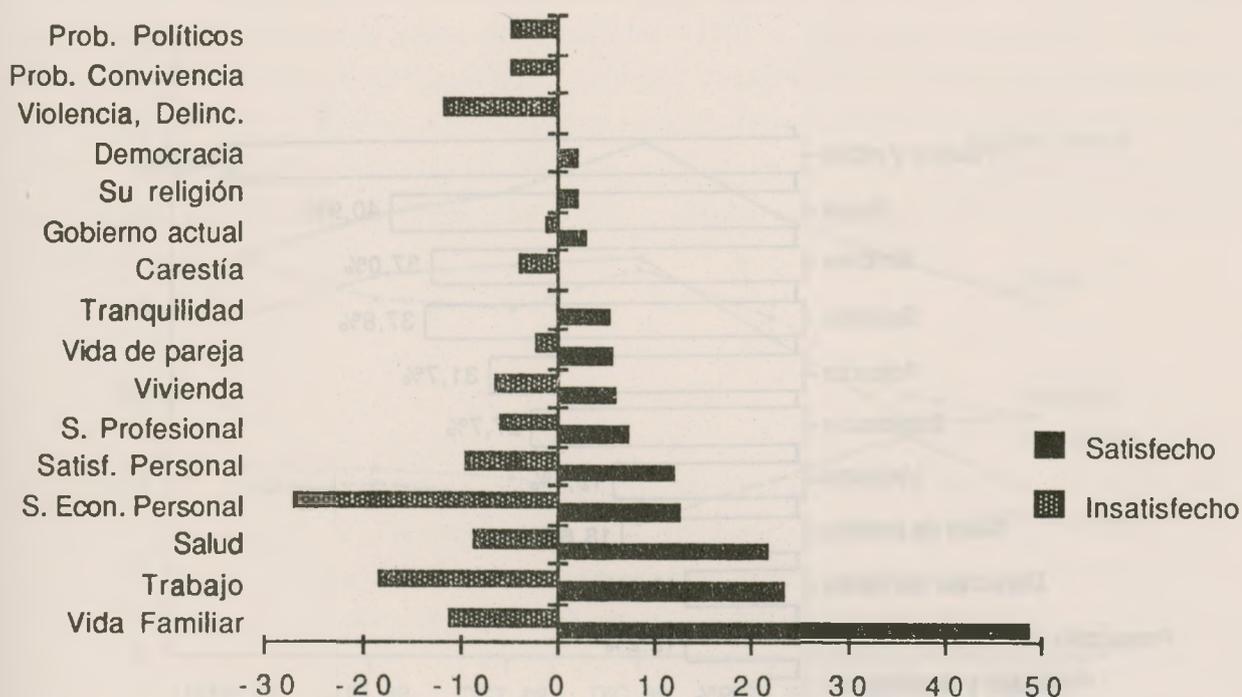
## Apreciaciones de la Situación Actual

2 Los resultados de la encuesta indican en primer lugar el grado de "satisfacción" en que se encuentra la ciudadanía chilena. Ante la pregunta: En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho se encuentra actualmente?, la mayoría de las personas dijo encontrarse satisfecha (51,2%). Sólo un 7,5% señaló estar "muy satisfecho". Un 25% se mostró "indiferente" y un 13,7% "insatisfecho". El porcentaje de personas "muy insatisfechas" sólo alcanzó un 2,2%.

Entre las causas que hacen que las personas se sientan más satisfechas destacan la vida familiar (48,8%), la situación de trabajo personal (23,3%) y la situación de salud (21,7%). Por otra parte, las personas se sienten insatisfechas por su situación económica personal (27,2%), situación de trabajo (18,4%) y violencia y delincuencia en el país (11,9%). El siguiente gráfico nos muestra las respuestas recogidas en esta materia.

GRAFICO N° 1

## Causas que lo Hacen Sentirse Satisfecho o Insatisfecho

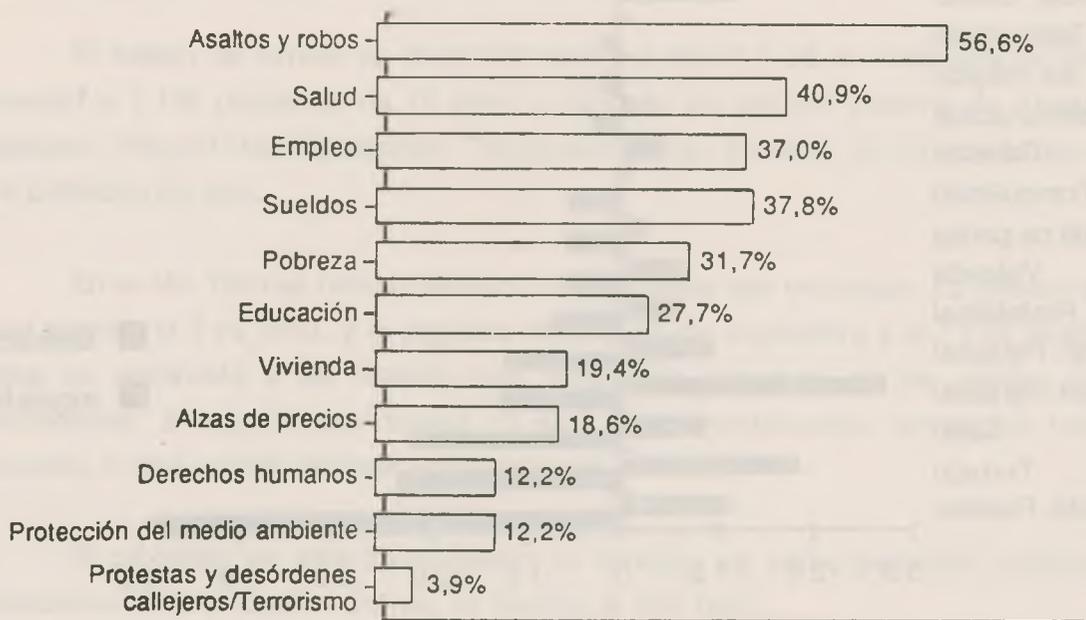


Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990

3 En cuanto a los problemas que preocupan en forma prioritaria a la ciudadanía, podemos señalar que las jerarquías respecto de octubre se mantienen. Nuevamente la opinión pública señala que el gobierno debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar los problemas de asaltos y robos (56,6%), salud (40,9%) y empleo (37%). Estas materias coinciden con las más urgentes señaladas por la encuesta anterior (50,7, 45,4 y 35,2% respectivamente). Los problemas de pobreza, sueldos y educación también conservan prioridad para la ciudadanía. (Gráfico N° 2.)

GRAFICO Nº 2

Problemas que el Gobierno Debiera Dedicar  
Mayor Esfuerzo en Solucionar  
(% que menciona cada uno entre 3 opciones)

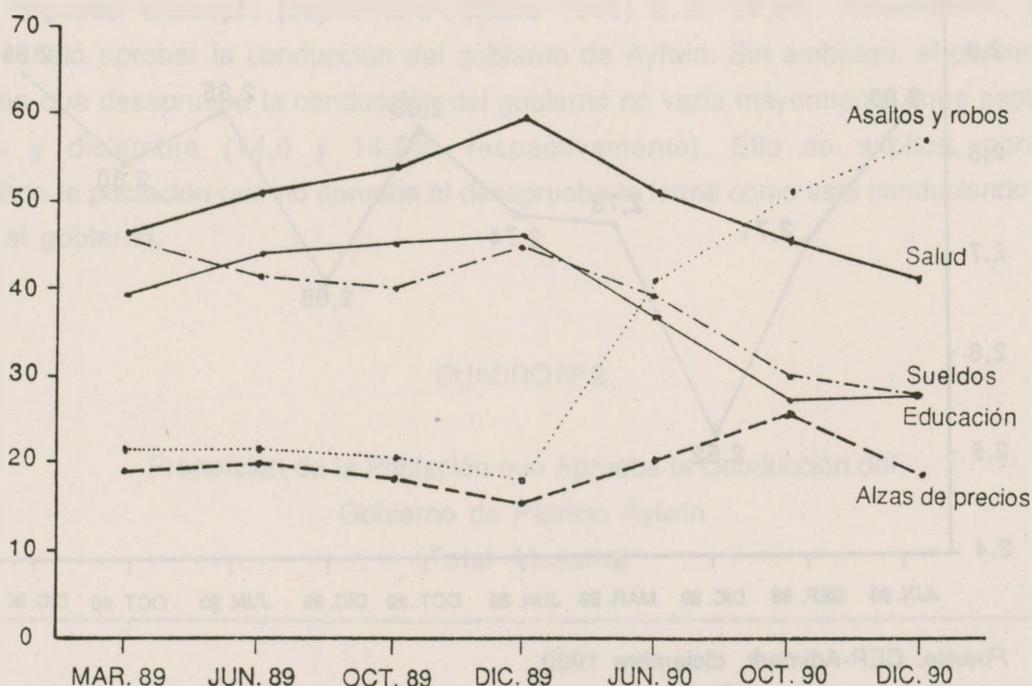


Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

El Gráfico Nº 3 nos muestra a continuación la evolución que ha habido en las preocupaciones de la población. Resulta interesante destacar el aumento de la delincuencia, asaltos y robos, como problema que debe ser abordado prioritariamente por el gobierno.

## GRAFICO Nº 3

## Principales Cambios en las Preocupaciones de la Población



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

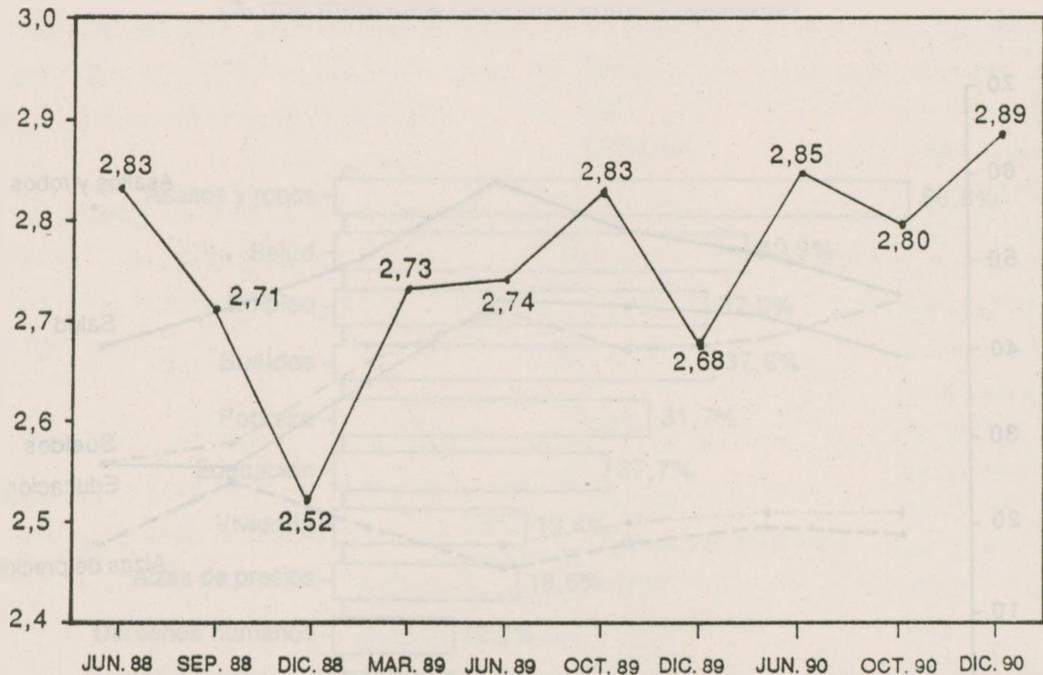
### Situación Económica

4 La mayoría de la población califica la actual situación económica del país como "ni buena, ni mala" (64,6%). Para un 11,1% de la población, ésta es "buena", y para un 20,1%, "mala". Los porcentajes "muy buena" o "muy mala" no son significativos.

Al comparar la situación económica actual con la de hace un año, un 46,5% señaló que la situación era "igual". Un 25,3% señaló que era "peor" y un 23,5% que era "mejor".

El Gráfico Nº 4 nos permite observar la evolución de la percepción de la situación económica en los encuestados desde junio de 1988 a diciembre de 1990. En un índice de 1 (muy mala) a 5 (muy buena), la respuesta ha oscilado entre 2,83 y 2,89.

GRAFICO Nº 4  
 Índice de la Evaluación Económica  
 (Percepción Actual Situación Económica)  
 (Índice 1 - 5 )



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

En cuanto a las expectativas en lo que se refiere a la situación económica personal, es importante señalar que éstas han mejorado. En octubre, sólo un 48% de la población creía que su situación económica en un año más sería mejor. En diciembre 1990, las expectativas de mejoría alcanzaban un 57%.

CUADRO Nº 1  
 ¿Cómo Cree que Será su Situación Económica en un año Más?

	Junio 1990	Octubre 1990	Diciembre 1990
Mejor	60%	48%	57%
Igual	26%	30%	23%
Peor	7%	15%	13%
No sabe	7%	6%	7%

Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

## Gobierno

5 La encuesta revela que, en general, ha disminuido el apoyo a la forma como está conduciendo Patricio Aylwin el gobierno. La primera encuesta del año (junio 1990) revelaba que un 73,6% estaba de acuerdo con la conducción del gobierno. Este porcentaje disminuyó con la segunda encuesta (septiembre-octubre 1990) a un 68,9%. Actualmente, sólo un 59,8% señaló aprobar la conducción del gobierno de Aylwin. Sin embargo, el porcentaje de población que desapruueba la conducción del gobierno no varía mayormente entre septiembre-octubre y diciembre (14,0 y 14,5%, respectivamente). Ello se explica, porque ha aumentado la población que no aprueba ni desapruueba la forma como está conduciendo Patricio Aylwin el gobierno.

### CUADRO Nº2

Proporción de la Población que Aprueba la Conducción del  
Gobierno de Patricio Aylwin  
(Total Muestra)

	Junio 1990(1)	Octubre 1990(1)	Diciembre 1990(1)
Aprueba	73,6%	68,9%	59,8%
Desaprueba	8,8%	14,0%	14,5%
Ni lo uno, ni lo otro	17,6%	17,1%	25,7%

(1): Pregunta: "Independiente de su posición política, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo como está conduciendo Patricio Aylwin el gobierno?"

(2)Pregunta: "Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desapruueba la forma como está conduciendo Patricio Aylwin el gobierno?"

*Fuente:* CEP-Adimark, diciembre 1990.

Junto a la disminución en el apoyo de la conducción del gobierno, ha habido un cambio significativo en la evaluación en ciertas áreas consideradas de gran importancia para la opinión pública. Ello se puede apreciar en el Cuadro N° 3.

CUADRO N° 3

Evaluación de la Labor del Gobierno Actual, por Areas

(% evalúa favorablemente: Notas 5 - 6 - 7)

	Junio 1990 %	Octubre 1990 %	Diciembre 1990 %
Relaciones Internacionales	83,5	80,2	80,1
Derechos humanos	70,3	59,7	57,6
Educación	65,1	53,3	54,1
Manejo economía	70,0	50,3	53,1
Contaminación	—	47,0	40,8
Vivienda	47,6	40,3	37,5
Salud	56,8	39,1	39,7
Cesantía	49,2	32,2	24,7
Terrorismo	42,0	27,9	19,2
Pobreza	42,1	25,9	19,9
Inflación	53,8	23,2	19,8
Delincuencia	41,6	20,0	15,3

Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

Las áreas en las que el gobierno aparece mejor evaluado son relaciones internacionales, derechos humanos, educación y manejo de la economía.

Las áreas peor evaluadas son terrorismo, pobreza, inflación y delincuencia.

Por otra parte, en general, se considera que el gobierno de Aylwin lo está haciendo mejor que el gobierno anterior en las áreas en que aparece bien evaluado y peor en los sectores en los que se le evalúa mal. (Cuadro N° 4.)

## CUADRO N° 4

Comparación del gobierno Actual con Respecto al gobierno Anterior  
(diciembre 1990)

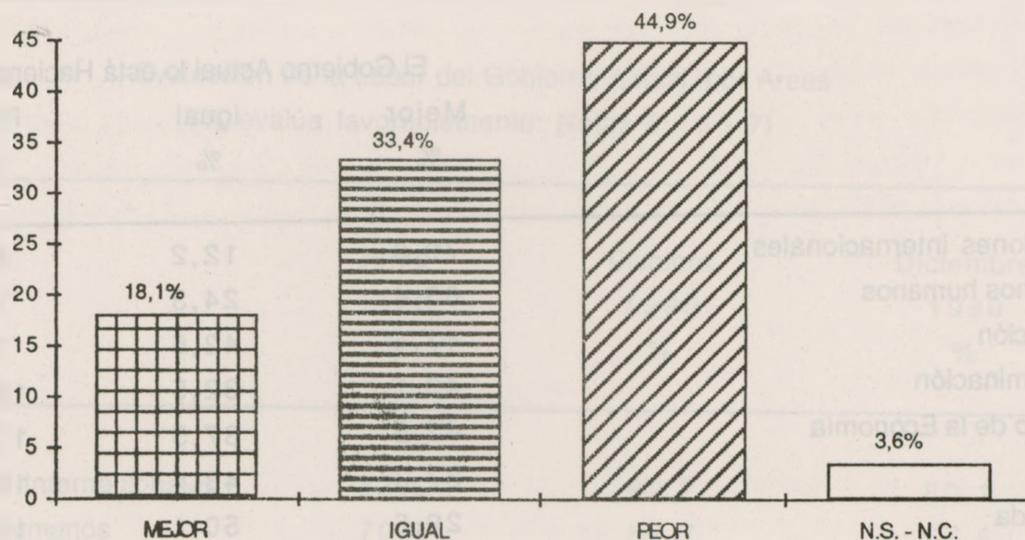
	El Gobierno Actual lo está Haciendo:		
	Mejor %	Igual %	Peor %
Relaciones internacionales	79,8	12,2	4,4
Derechos humanos	63,4	24,3	7,7
Educación	47,4	42,5	7,1
Contaminación	43,1	32,5	18,9
Manejo de la Economía	42,5	37,5	17,7
Salud	37,3	43,4	15,5
Vivienda	29,6	50,1	15,0
Cesantía	25,2	45,9	24,7
Terrorismo	23,3	34,0	38,9
Pobreza	20,9	48,1	28,0
Inflación	18,1	33,4	44,9
Delincuencia, asaltos y robos	16,1	32,3	49,4

En efecto, ante la pregunta: "Con respecto a estos temas..., ¿cree usted que el gobierno actual lo está haciendo mejor, igual o peor que el gobierno anterior?", un 49,4% señaló que en Delincuencia, Asaltos y Robos lo estaba haciendo "peor". Lo mismo para Inflación (44,9%) y Terrorismo (38,9%).

El área más favorable para el gobierno es la de Relaciones Internacionales, donde un 79,8% considera que lo está haciendo "mejor" que el gobierno anterior. Las otras áreas mejor evaluadas corresponden a Derechos Humanos (63,4%), Educación (47,4%) y Contaminación Ambiental (43,1%).

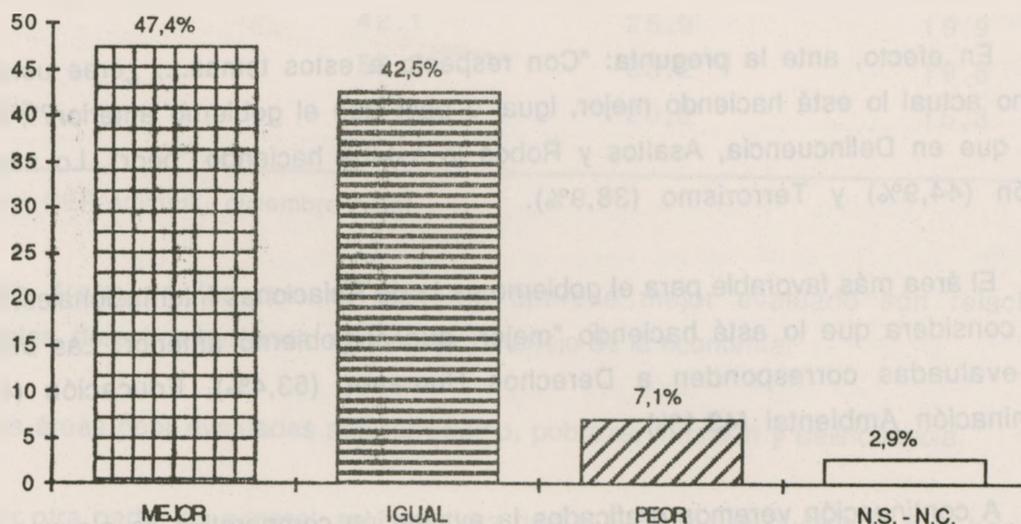
A continuación veremos graficados la evaluación comparativa de algunas de estas áreas. (Véanse Gráficos N°s 5, 6, y 7.)

GRAFICO Nº 5  
Labor del Gobierno (en relación al anterior)  
en Inflación



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

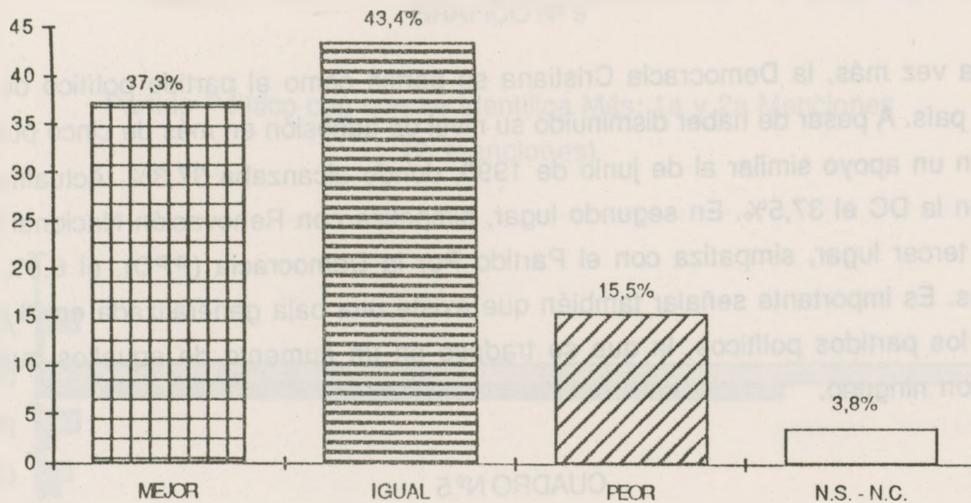
GRAFICO Nº 6  
Labor del Gobierno (en relación al anterior)  
en Educación



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990

GRAFICO Nº 7

Labor del Gobierno (en relación al anterior) en Salud



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

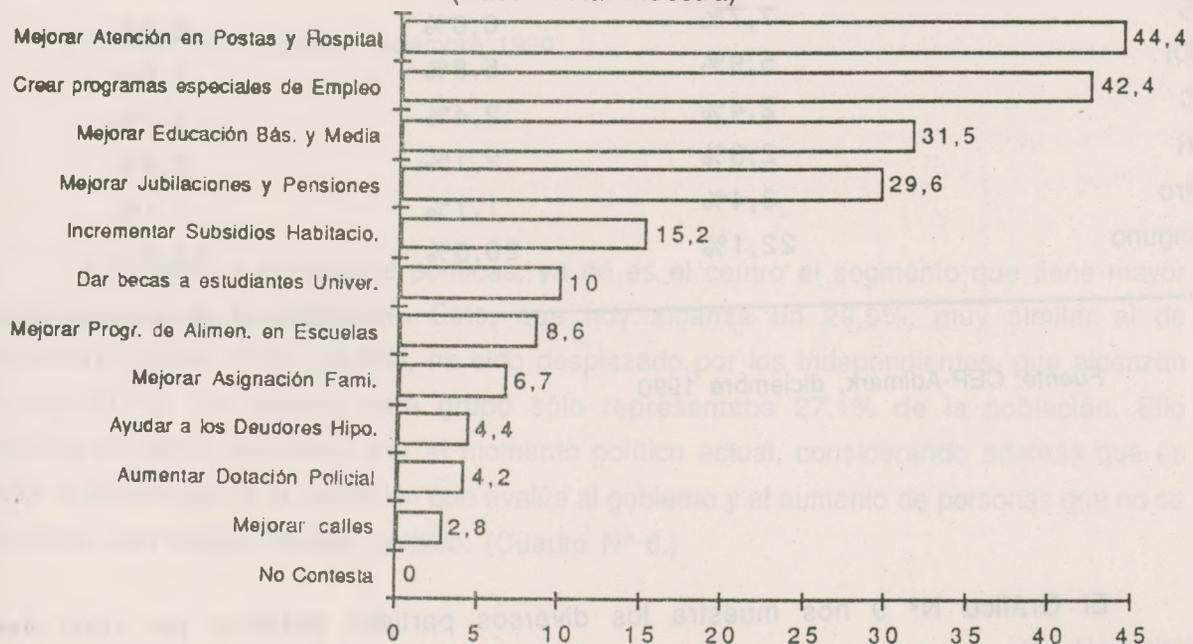
6 Los resultados de la encuesta indican también que si el gobierno dispusiera de nuevos recursos, la población preferiría que éstos se gastaran en mejorar la atención en postas y hospitales en un 44,4%; crear programas especiales de empleo en 42,4%; mejorar la educación básica y media en 31,5% y mejorar jubilaciones y pensiones en 29,6%.

GRAFICO Nº 8

Si el Gobierno Dispusiera de Nuevos Recursos, Preferiría que el Dinero se Gastara en:

(Total 2 menciones)

(Base: Total muestra)



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

## Partidos, Personajes y Posición Política

7 Una vez más, la Democracia Cristiana se perfila como el partido político de mayor fuerza en el país. A pesar de haber disminuido su nivel de adhesión en más de cinco puntos, se presenta con un apoyo similar al de junio de 1990, donde alcanzaba 37,3%. Actualmente se identifica con la DC el 37,5%. En segundo lugar, simpatiza con Renovación Nacional (RN) el 8,1%, y en tercer lugar, simpatiza con el Partido Por la Democracia (PPD), el 6,8% de los entrevistados. Es importante señalar también que existe una baja generalizada en el nivel de adhesión a los partidos políticos, la que se traduce en un aumento de aquellos que no se identifican con ninguno.

CUADRO N° 5

### Nivel de Adhesión de Partidos Políticos

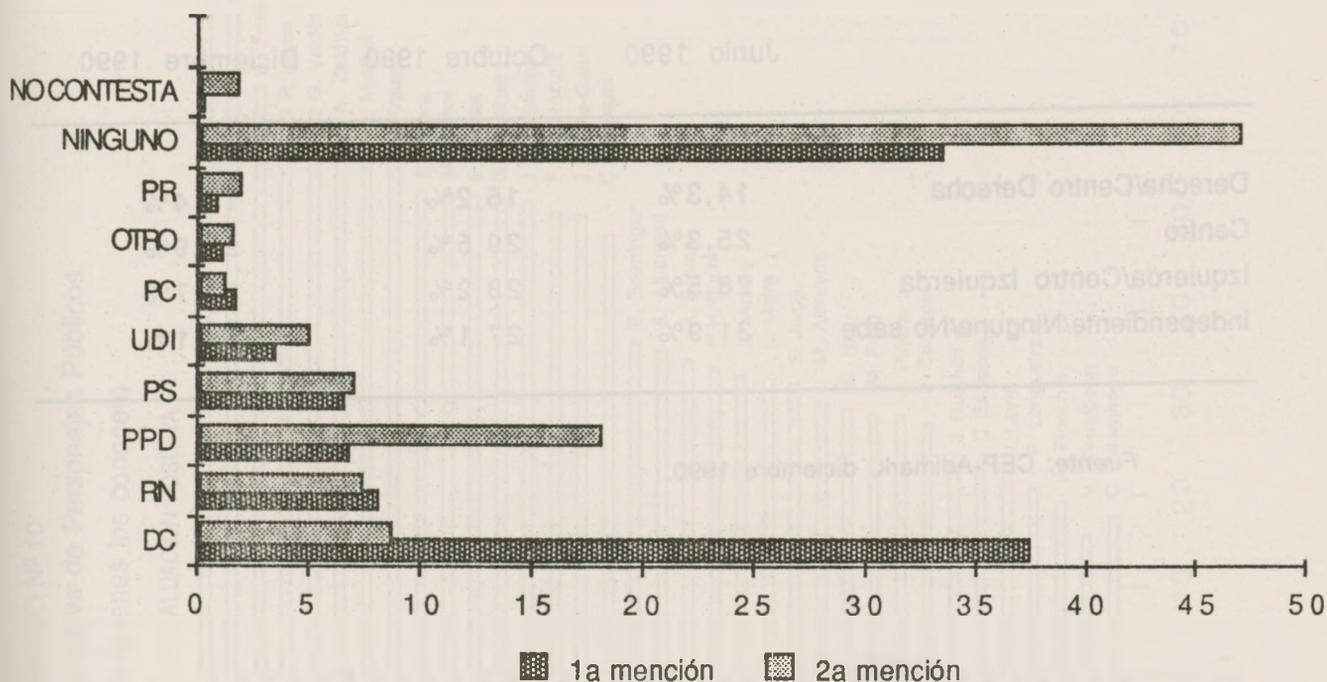
	Junio 1990	Octubre 1990	Diciembre 1990
DC	37,3%	42,8%	37,5%
RN	9,6%	9,9%	8,1%
PPD	9,4%	9,3%	6,8%
PS	7,7%	6,6%	6,6%
UDI	5,9%	5,8%	3,5%
FC	2,4%	2,4%	1,7%
PR	2,3%	2,1%	0,9%
Otro	3,4%	1,1%	1,1%
Ninguno	22,1%	20,0%	33,8%

Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990

El Gráfico N° 9 nos muestra los diversos partidos políticos por nivel de identificación (1a y 2a menciones)

## GRAFICO Nº 9

Partido Político con que se Identifica Más: 1a y 2a Menciones  
(2 menciones)



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

8 En cuanto a posiciones políticas, ya no es el centro el segmento que tiene mayor cabida dentro de la población. Este, que hoy alcanza un 29,9%, muy similar al de septiembre-octubre 1990 (29,5%), ha sido desplazado por los independientes, que alcanzan hoy un 33,1%. En octubre este grupo sólo representaba 27,1% de la población. Ello revelaría un cierto desinterés por el momento político actual, considerando además que es menor el porcentaje de la población que evalúa al gobierno y el aumento de personas que no se identifican con ningún partido político. (Cuadro Nº 6.)

## CUADRO N° 6

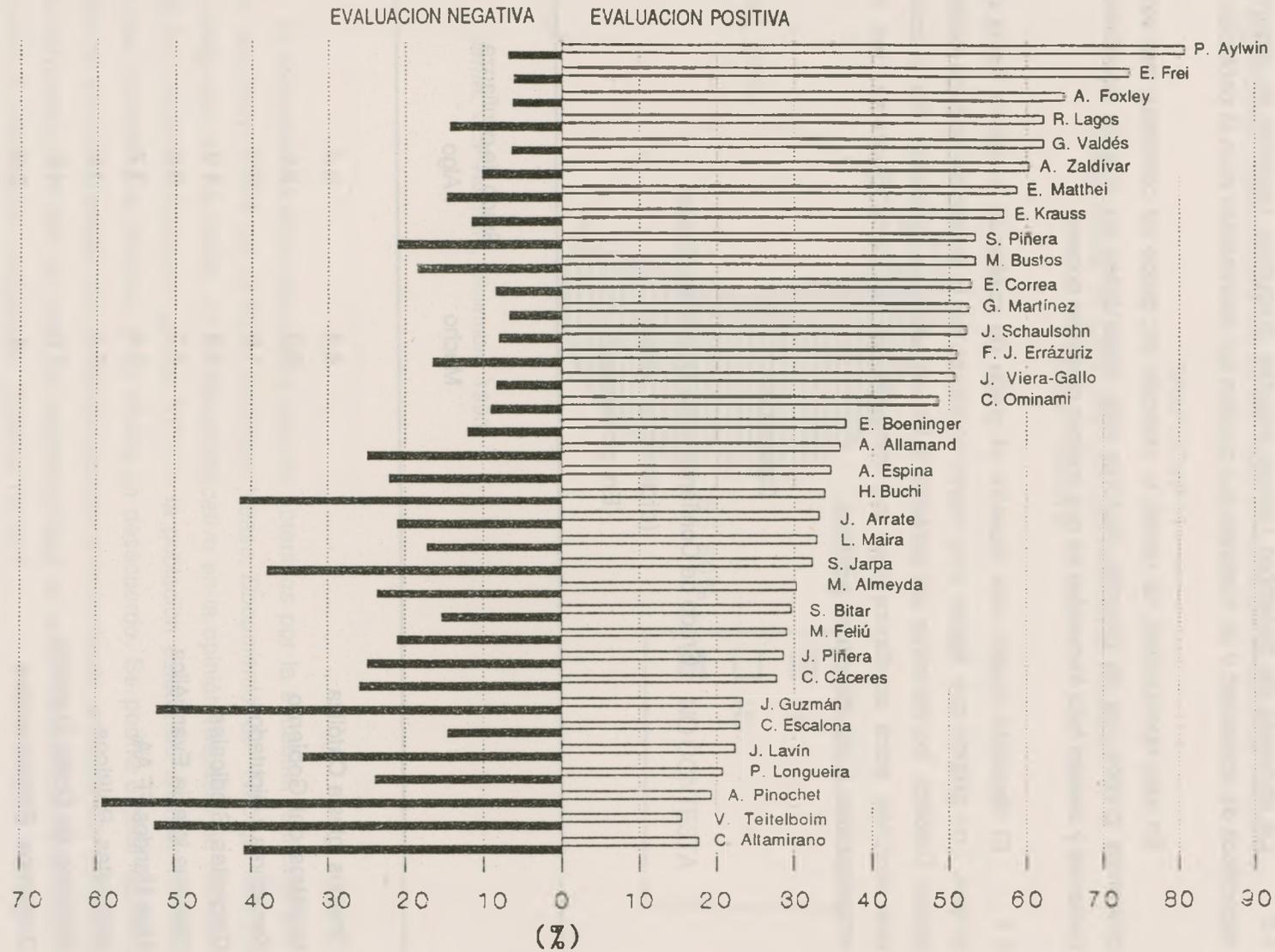
Autodefinition Posición Política  
(Total muestra)

	Junio 1990	Octubre 1990	Diciembre 1990
Derecha/Centro Derecha	14,3%	15,2%	13,4%
Centro	25,3%	29,5%	29,9%
Izquierda/Centro Izquierda	28,5%	28,2%	23,7%
Independiente/Ninguna/No sabe	31,9%	27,1%	33,1%

Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

9 En esta oportunidad la encuesta evaluó a las personalidades políticas de una manera diferente. Se pidió a las personas encuestadas indicar su opinión respecto de tales personalidades en términos de la siguiente escala: muy positiva, positiva, indiferente, negativa, muy negativa, no conoce. Entre los personajes mejor evaluados (opinión muy positiva y positiva entre los que los conocen) en la centro derecha y derecha destacan E. Matthei (75,6%), F.J. Errázuriz (68,2%), y S.O. Jarpa (66,8%). En el centro P. Aylwin (90,4%), E. Frei R.T. (83,1%) y R. Lagos (74,3%). En la centro izquierda e izquierda P. Aylwin (95,0%), R. Lagos (79,8%), y G. Valdés (75,6%). Por último, entre los independientes destacan P. Aylwin (71,1%), E. Frei R.T. (68,5%) y E. Matthei (61,3%). (Gráfico N° 10.)

GRAFICO Nº 10  
 Evolución Positiva y Negativa de Personajes Públicos  
 (Porcentaje de quienes los conocen)



Fuente: CEP-Adimak, diciembre 1990.

## Novedades de la Encuesta

10 La encuesta de diciembre incluye algunas preguntas respecto de algunos temas específicos de actualidad y de materias que pueden ser interesantes para la población.

En esta oportunidad, se centró la atención en: grado de confianza que existe hacia diferentes grupos, ley de divorcio, factores más importantes en el éxito económico de las personas y causas más frecuentes de que existan personas pobres.

11 El siguiente cuadro nos muestra el grado de confianza existente hacia diferentes grupos. Los grupos que logran una mayor confianza de la población son los obispos de la Iglesia Católica, los ministros del gobierno y los senadores y diputados. Por el contrario, los que suscitan poca confianza son los ministros de la Corte Suprema, los dirigentes empresariales y los dirigentes políticos.

CUADRO N° 7

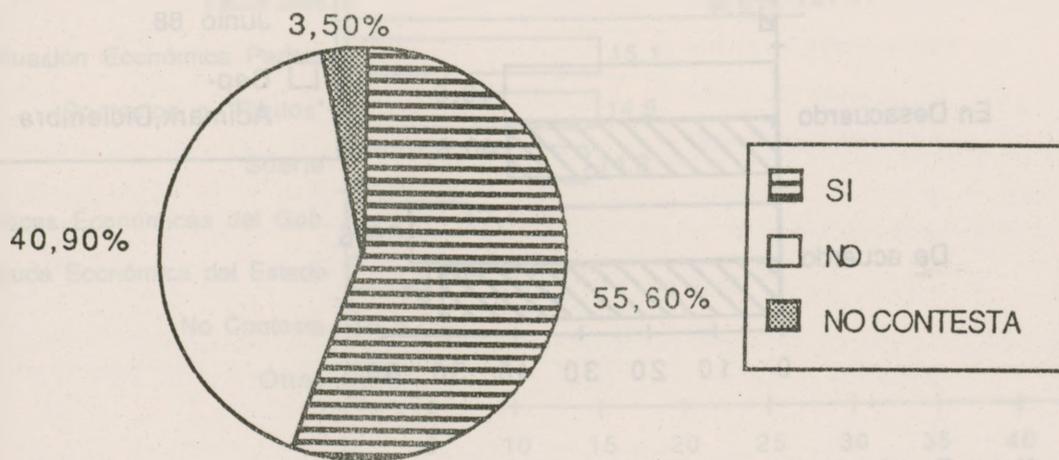
Grado de Confianza hacia Diferentes Grupos  
(diciembre 1990)  
(En porcentaje)

	Grado de confianza		
	Mucho	Algo	Poco
Obispos Iglesia Católica	43	34	23
Ministros del Gobierno	32	50	17
Senadores y Diputados	19	59	21
Dirigentes Sindicales	19	49	31
Pastores Iglesia Evangélica	17	38	43
Altos Mandos FF.AA.	14	37	48
Dirigentes Políticos	11	49	39
Ministros de Corte Suprema	10	46	42
Dirigentes Empresariales	8	50	41

12 En relación a la ley de divorcio, los resultados indican que la mayoría de la población (55,6%) se inclina a favor de una ley que lo permita. El porcentaje que está en desacuerdo es también significativo, pues alcanza un 40,9%. Sólo un 3,6% se abstuvo de responder.

GRAFICO N° 11

¿Debe Existir en Chile una Ley que Permita el Divorcio?  
(total muestra)

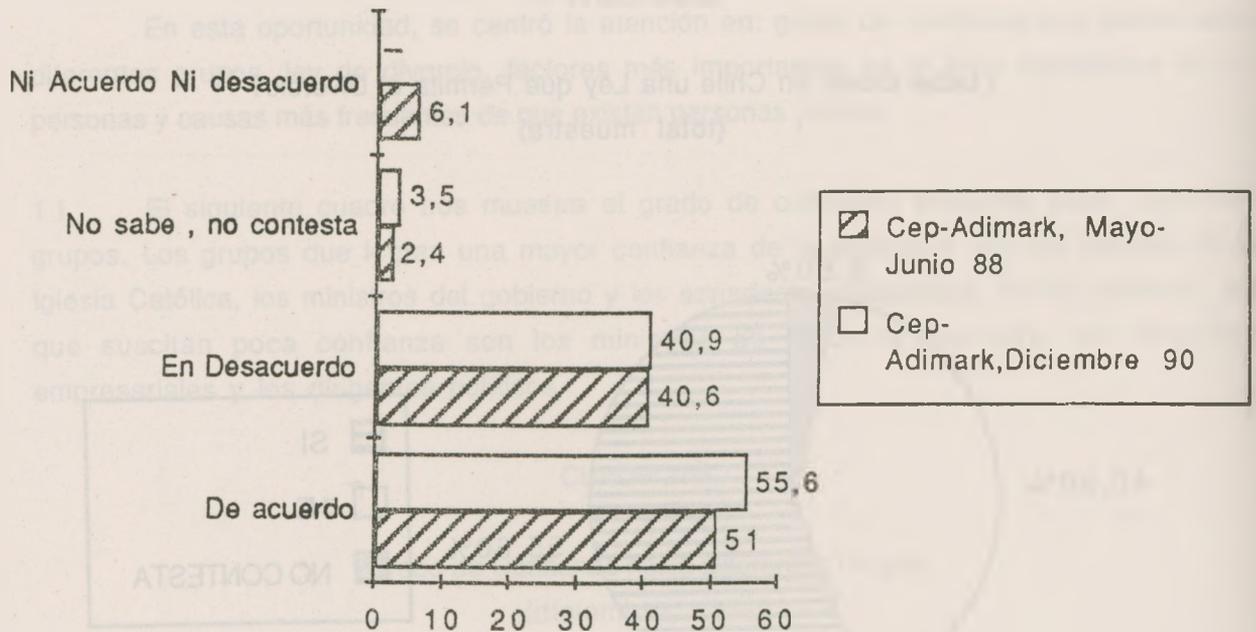


Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990

Si comparamos estos resultados con los obtenidos por la encuesta realizada por el CEP en abril-mayo 1988 en el Gran Santiago (véase *Documento de Trabajo* 102, junio 1988), vemos que no ha habido un cambio significativo en la opinión respecto de este tema. En 1988 los resultados indicaron que un 51% de la población estaba de acuerdo con dictar una ley que permitiera el divorcio, y un 40,6% en desacuerdo. Se podría objetar que estos resultados no son comparables con los de la encuesta anteriormente señalada por comprender distintos universos, pero sólo se trata de establecer aquí un punto de contacto que valida en cierta forma la información recopilada. (Gráfico N° 12.)

GRAFICO Nº 12

Creo que en Chile se Debe Dictar una Ley que Permita el Divorcio  
(Base: Total muestra)



Nota: En el estudio de diciembre 1990 no se incluyó la alternativa "Ni acuerdo ni desacuerdo".

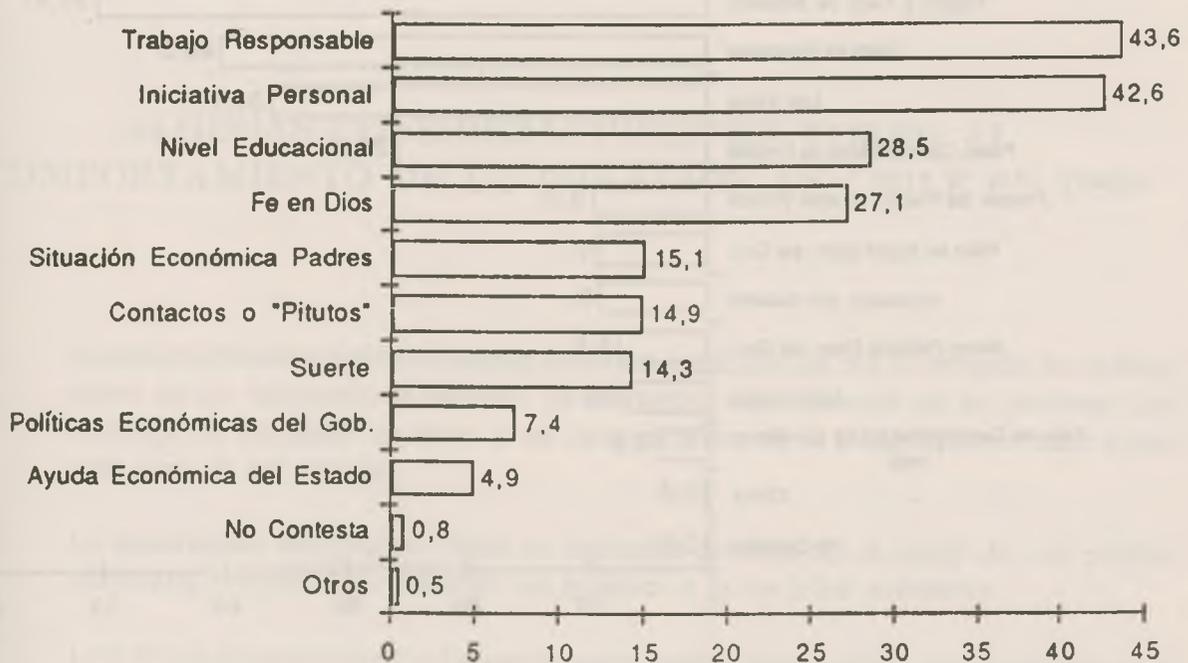
Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

Los resultados actualmente recogidos nos indican que una posición a favor del divorcio es más fuerte en la derecha/centro derecha (62,9%) y en la izquierda/centro izquierda (64,8%) que en el centro (48,2%). Los resultados de la encuesta también indican que la juventud (18 a 34 años) es más favorable al divorcio que las personas mayores de 55 años (64,1 y 43,8%, respectivamente). Por último, es también interesante señalar que son las personas de nivel socio-económico más alto quienes se encuentran en una posición más favorable ante el divorcio (70,1%).

13 La población estima que los factores más importantes en el éxito económico de las personas son trabajo responsable (43,6%), iniciativa personal (42,6%), nivel educacional alcanzado (28,5%), y la fe en Dios (27,1%). Resulta interesante señalar que para la opinión pública, la ayuda económica del Estado prácticamente no incide en el éxito económico de las personas. Sólo un 4,9% la señala como factor importante.

GRAFICO N° 13

Factores más Importantes en el Exito Económico de las Personas  
(Base: Total muestra)

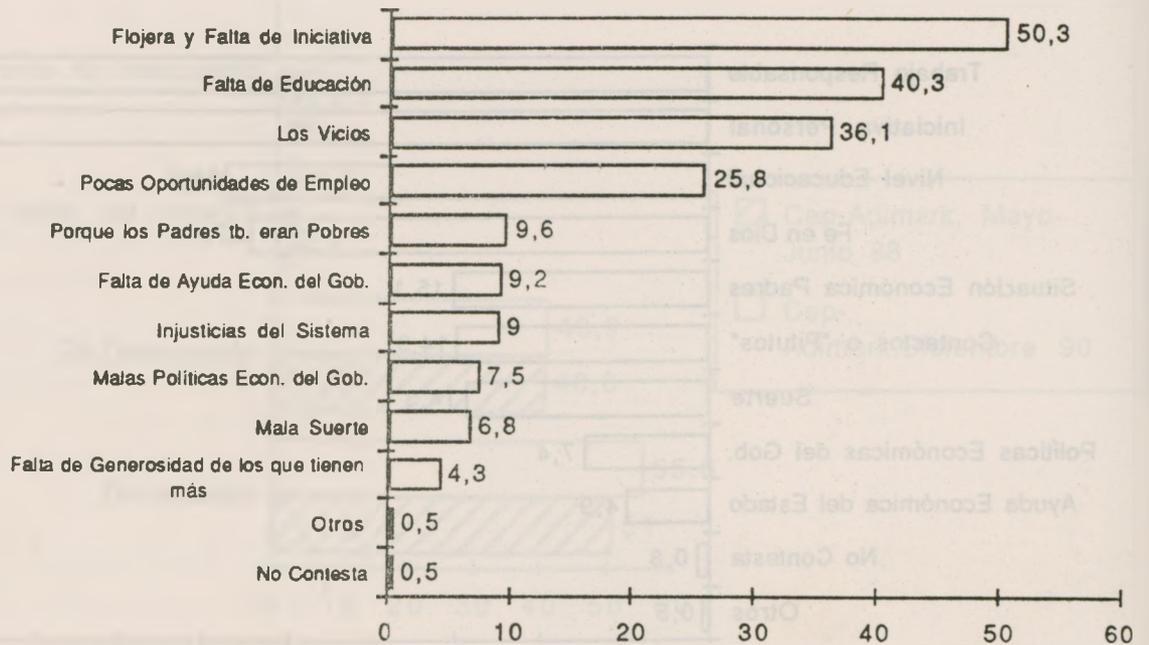


Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

14 Respecto de la pobreza, las personas señalan que entre las causas más frecuentes que la explican predominan la flojera y falta de iniciativa (50,3%), falta de educación (40,3%), vicios y alcoholismo (36,1%) y pocas oportunidades de empleo (25,8%). Menos relevantes resultan: porque los padres también eran pobres (9,6%), falta de ayuda económica del Estado (9,2%), abusos e injusticias del sistema (9%), malas políticas económicas del gobierno (7,5%), la mala suerte (6,8%) y falta de generosidad de los que tienen más (4,3%). (Gráfico N° 14.)

GRAFICO N° 14

Causas más Frecuentes de que Existan Pobres  
(Base: Total muestra)



Fuente: CEP-Adimark, diciembre 1990.

Claudia Correa\*

\*Profesora de Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.