

## ESTUDIO DE OPINION PUBLICA Septiembre-Octubre 1990

- Los principales problemas a los que el gobierno debería dedicar sus mayores esfuerzos, de acuerdo a la segunda encuesta CEP-Adimark de 1990, son los asaltos y robos, la salud y aquellos vinculados con la situación económica.
- Se advierte un crecimiento del centro político, especialmente de adherentes al partido Demócrata Cristiano, y una expectativa más realista respecto del mejoramiento de la situación económica personal de los encuestados.
- La calificación que se hace del desempeño del actual gobierno sigue siendo positiva, con un leve descenso general, destacando con mejor evaluación las políticas de relaciones internacionales, derechos humanos y educación, mientras que disminuye notoriamente la aprobación de las políticas sobre inflación, delincuencia y manejo de la economía en general.
- Los personajes políticos mejor evaluados son el Presidente Patricio Aylwin, Alejandro Foxley, Eduardo Frei Ruiz-Tagle y Gabriel Valdés, y las personas más mencionadas como posibles candidatos a la presidencia son Eduardo Frei Ruiz-Tagle, Francisco Javier Errázuriz, Ricardo Lagos y Hernán Büchi.
- La mayoría de la población prefiere la elección de alcaldes por votación directa, y en una posible confrontación Gobierno-Cut se inclina por la posición del gobierno.

## **Consideraciones Generales**

1 El viernes 19 de Octubre el Centro de Estudios Públicos dio a conocer la segunda de una serie de encuestas trimestrales destinadas a servir de "barómetro" de la opinión pública chilena, especialmente en lo que se refiere al acontecer político y a la valoración que el público realiza de la labor del gobierno, de los partidos políticos y de los principales actores de la vida nacional.

El trabajo de terreno se desarrolló entre los días 20 de septiembre y 10 de octubre de 1990. Se entrevistó a 1.188 personas, de 18 años y más, de los centros urbanos de Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago, que representan al 47% de la población del país.

La primera encuesta del presente año se realizó entre el 12 de mayo y el 2 de junio, y en ella se entrevistó a la misma cantidad de personas, en los centros urbanos mencionados. El cuestionario básico fue fundamentalmente similar, lo que permite efectuar comparaciones. El diseño del cuestionario y la supervisión del trabajo de terreno estuvieron a cargo de la Comisión de Opinión Pública del CEP. El trabajo de terreno lo realizó Adimark, Investigaciones de Mercado.

El propósito de esta investigación es conocer las preocupaciones, inquietudes y valoraciones de una proporción importante de los chilenos, luego de cumplir el gobierno un semestre en su tarea.

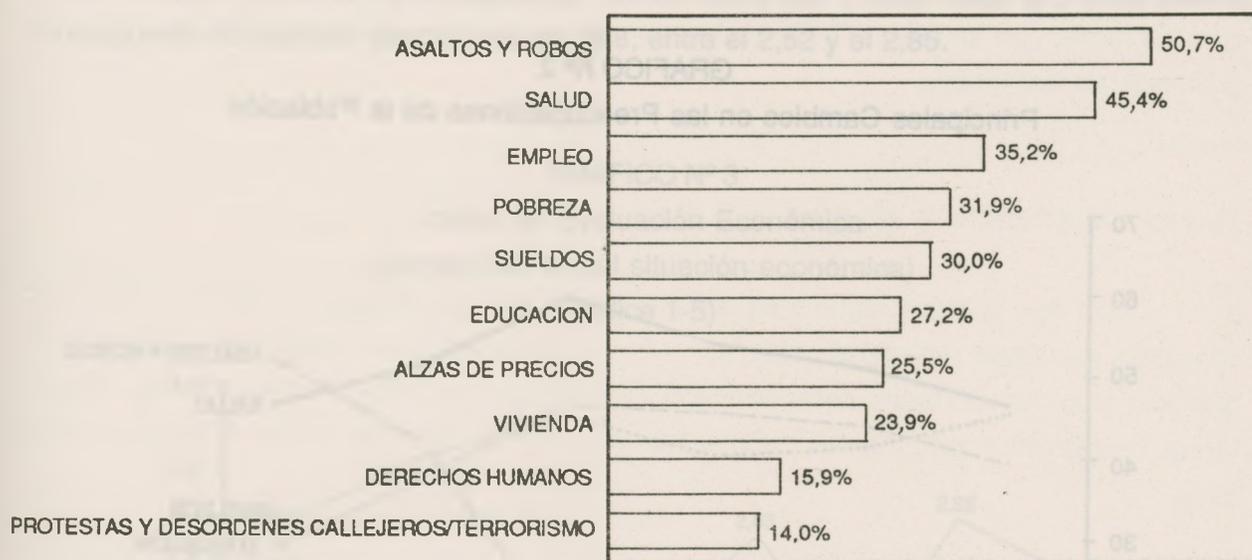
### **Apreciación de la Situación Actual**

2 Los primeros gráficos muestran cuáles son los problemas que preocupan en forma prioritaria a la ciudadanía, y la forma como ha cambiado el acento en los diversos problemas mencionados a lo largo del tiempo.

De acuerdo a la opinión pública, el problema que el gobierno debiera dedicar mayor tiempo en solucionar es el de Asaltos y Robos. Los problemas de Salud y Empleo también figuran como tareas prioritarias de resolver.

GRAFICO N° 1

Problemas que el Gobierno Debiera Dedicar Mayor Esfuerzo en Solucionar  
(3 menciones)



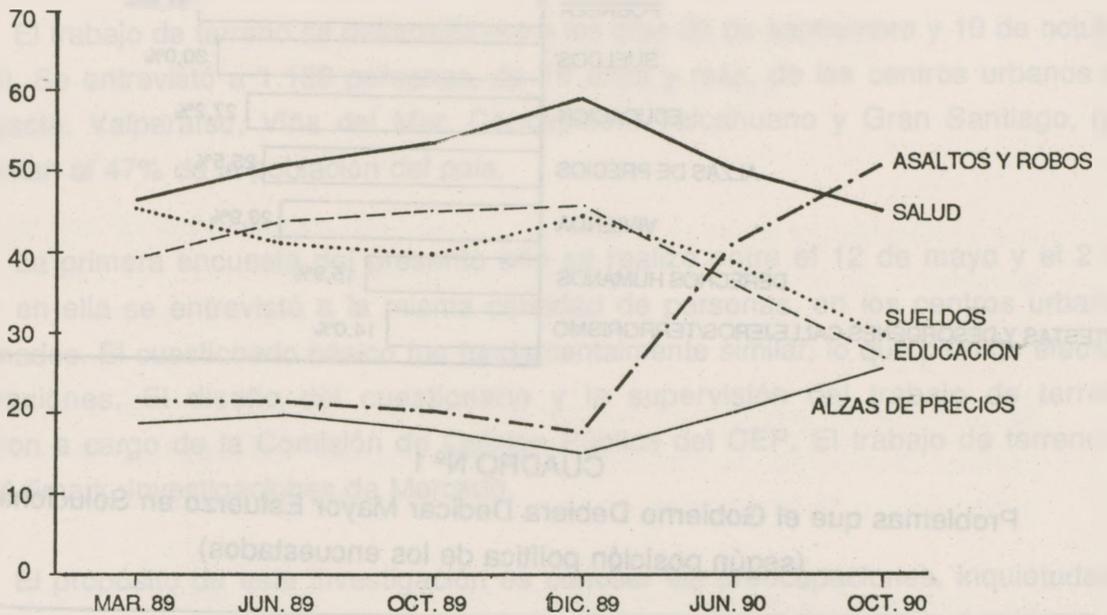
CUADRO N° 1

Problemas que el Gobierno Debiera Dedicar Mayor Esfuerzo en Solucionar  
(según posición política de los encuestados)

|                                   | Posición Política |        |           |               |
|-----------------------------------|-------------------|--------|-----------|---------------|
|                                   | Derecha           | Centro | Izquierda | Independiente |
| Delincuencia, asaltos, robos      | 60,7              | 60,7   | 41,0      | 44,2          |
| Educación                         | 30,1              | 26,1   | 30,2      | 23,6          |
| Salud                             | 33,8              | 42,0   | 53,0      | 47,9          |
| Sueldos                           | 16,4              | 34,0   | 27,6      | 35,9          |
| Empleo                            | 35,6              | 29,5   | 35,3      | 41,2          |
| Derechos humanos                  | 7,0               | 11,0   | 27,4      | 14,5          |
| Alzas de precios                  | 41,5              | 23,3   | 13,4      | 31,4          |
| Vivienda                          | 12,9              | 28,8   | 25,9      | 22,6          |
| Pobreza                           | 34,7              | 34,5   | 38,2      | 20,9          |
| Protestas y desórdenes callejeros | 3,1               | 2,4    | 1,7       | 7,6           |
| Terrorismo                        | 24,1              | 7,9    | 6,3       | 9,3           |

Aquí aparece como primera prioridad, con un 50,7%, el problema de los asaltos y robos. Lo anterior significa una importante variación respecto de encuestas anteriores, en las que los problemas de salud ocuparon desde marzo del 89 el primer lugar, según lo muestra el próximo gráfico.

GRAFICO Nº 2  
Principales Cambios en las Preocupaciones de la Población



3 Ante la pregunta, ¿Cree usted que en el momento actual Chile está progresando, estancado o en decadencia?, un 48% respondió que está progresando, un 42% que está estancado y un 10% que está en decadencia.

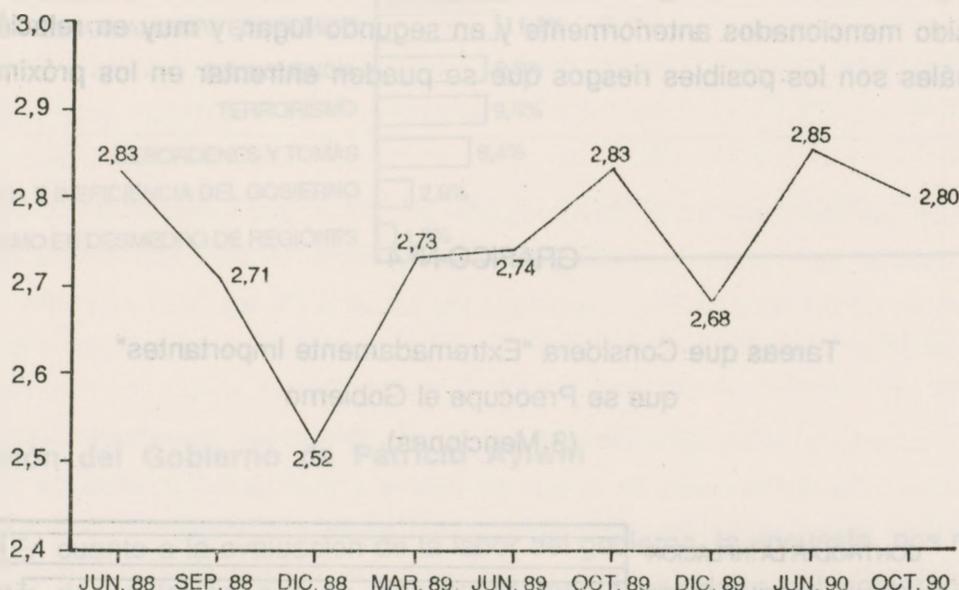
Estas cifras indican un menor optimismo que las recogidas en la encuesta del pasado junio, donde un mayor número de personas pensaba que el país estaba progresando (57%), y un menor número pensaba que estaba estancado (37%) o en decadencia (10%).

En diciembre de 1989 (antes de que tuvieran lugar las elecciones), la encuesta había revelado cifras similares a las actuales: 44% pensaba que progresaba, 41% que estaba estancado y 11% que estaba en decadencia. Esto nos revela que al comenzar el nuevo período presidencial hubo un repunte de parte de la opinión pública en lo que se refiere a la apreciación de la situación del país.

## Expectativas Económicas Personales y del País

4 El gráfico siguiente nos permite ver la evolución de la percepción de la situación económica por parte de los encuestados. En un índice del 1 (muy mala) al 5 (muy buena), la respuesta ha oscilado desde junio de 1988, entre el 2,52 y el 2,85.

GRAFICO Nº 3  
Índice de Evaluación Económica  
(percepción actual situación económica)  
(Índice 1-5)



5 En cuanto a las expectativas de progreso en la situación económica personal, los resultados de la encuesta revelan que éstas han decaído. Ante la pregunta: ¿Cómo cree que será su situación económica en un año más?, un 48% respondió que será mejor, un 30% que será igual, un 15% que será peor y un 6% no sabe.

Ante la misma pregunta, la encuesta de junio revelaba: 60% mejor, 26% igual, 7% peor y 7% no sabe. En diciembre las dos primeras cifras eran similares a las actuales: 49% mejor y 32% igual. Ello reconfirma la hipótesis de que en el primer trimestre del nuevo gobierno hubo un repunte en las expectativas económicas, que actualmente tienden a volver a sus cauces normales.

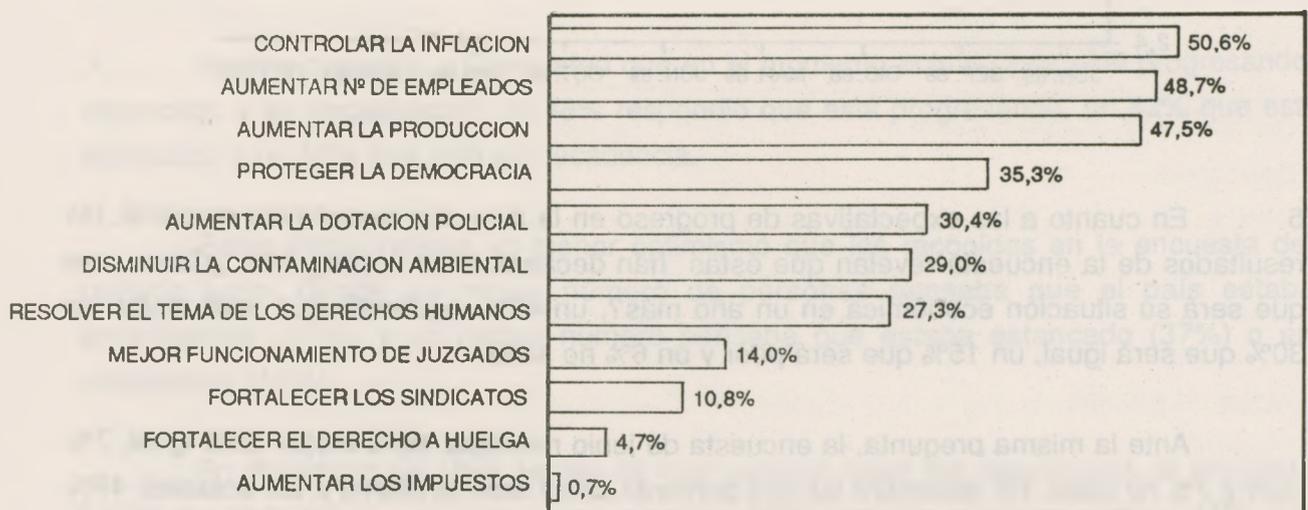
Resulta interesante señalar que son las mujeres quienes están más proclives a las influencias del momento político-económico que se está viviendo. En junio un 61.6% esperaba que situación económica mejoraría. En octubre sólo un 45.5% creía que así sería: una diferencia superior a 16 puntos. Los hombres parecen ser más estables en sus apreciaciones: en junio un 57,5% creía que mejoraría y en octubre, un 51,7%: sólo una diferencia de 5.8 puntos.

### Tareas Importantes y Riesgos a Futuro

6 Los dos gráficos siguientes definen prioridades, primero, en cuanto a las tareas concretas que debe realizar el gobierno de forma inmediata, para solucionar los problemas que han sido mencionados anteriormente y en segundo lugar, y muy en relación con las tareas, cuáles son los posibles riesgos que se pueden enfrentar en los próximos cuatro años.

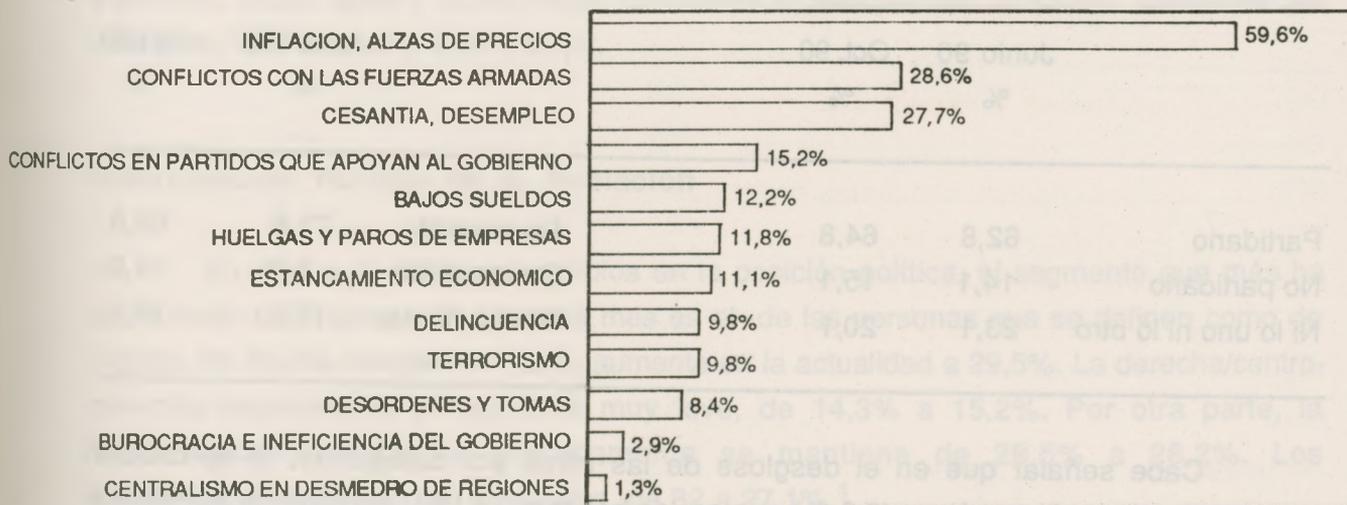
GRAFICO Nº 4

Tareas que Considera "Extremadamente Importantes"  
que se Preocupe el Gobierno  
(3 Menciones)



## GRAFICO Nº 5

Principales Riesgos que el País Puede Enfrentar  
en los Próximos 4 Años  
(2 Menciones)



### Evaluación del Gobierno de Patricio Aylwin

7 En cuanto a la evaluación de la labor del gobierno, la encuesta nos revela que el porcentaje de población que se dice abiertamente partidaria del gobierno de Patricio Aylwin se ha mantenido, con un leve aumento. En junio éste correspondía a 62,8% y actualmente alcanza al 64,8%. Las cifras concuerdan, pues del 23,1% de las personas que no se definían en la encuesta de junio, sólo queda un 20,1%. Los no partidarios aumentaron de 14,1% en junio a 15,1% en octubre.

En cambio el porcentaje de la población que aprueba la conducción de Patricio Aylwin del Gobierno, que en junio era muy superior al de quienes se declaraban partidarios del Gobierno, disminuyó, para acercarse más al correspondiente a dicho grupo, según lo muestra el siguiente cuadro comparativo.

CUADRO Nº 2

|                      | Proporción de la Población<br>Partidaria del Gobierno Actual |              | Grado de acuerdo de la Población<br>con la Conducción<br>del gobierno de Aylwin |             |      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
|                      | Junio 90<br>%                                                | Oct. 90<br>% | Junio 90<br>%                                                                   | Oct.90<br>% |      |
| Partidario           | 62,8                                                         | 64,8         | De acuerdo                                                                      | 73,6        | 68,9 |
| No partidario        | 14,1                                                         | 15,1         | Desacuerdo                                                                      | 8,8         | 14,0 |
| Ni lo uno ni lo otro | 23,1                                                         | 20,1         | Ni uno ni otro                                                                  | 17,6        | 17,1 |

Cabe señalar que en el desglose de las cifras por categorías, la aprobación disminuyó más en las mujeres (5,3 %) que en los hombres (4,1%); aumentó la aprobación en los mayores de 55 años (3,8%), disminuyendo en un 8,7% en quienes están en la edad entre 35 y 54 años.

8 En cuanto a la evaluación en detalle de la acción desarrollada en distintos campos, existe una disminución en lo que se refiere a evaluación positiva de ésta (notas superiores a 5) en prácticamente todas las áreas (salvo contaminación que mantiene un 47% de evaluación positiva). Las áreas que reflejan caídas más drásticas entre junio y octubre son inflación, economía, salud y delincuencia. La aprobación de la labor realizada para controlar la inflación disminuyó de 53,8% a 23,2%; la aprobación del manejo de la economía en general, bajó de 70,9% a 50,3%; en salud, la evaluación positiva disminuyó de 56,8% a 39,1% y en delincuencia, de 41,6% a 20,0%.

En materia de derechos humanos el porcentaje que evalúa la labor del gobierno en forma positiva disminuyó de 70,3% a 59,7%. Sin embargo, los resultados de la encuesta indican que en cuanto a expectativas, el manejo de este problema es mejor de lo que se esperaba para un 58,5%. Un 30,3% lo considera igual a sus expectativas y sólo un 6,1% considera que está peor.

9 El área mejor evaluada del gobierno de acuerdo a las expectativas es la de relaciones internacionales, en la cual un 77,2% de la población califica la acción del gobierno como mejor de lo que esperaba, un 14,3% igual y sólo un 2,5% peor.

Las áreas en que menos se cumple con las expectativas de la opinión pública son inflación y delincuencia. Un 44,8% considera que el manejo de la inflación está peor de lo esperado, 34,5% igual y 15,5% mejor. En cuanto a delincuencia, un 43,8% considera que está peor, 39,1% igual y 13,9% mejor.

### Identificación Política de la Población

10 En lo que se refiere a cambios en la posición política, el segmento que más ha aumentado entre junio y el presente mes es el de las personas que se definen como de Centro. De 25,3% recogido en junio, aumenta en la actualidad a 29,5%. La derecha/centro-derecha experimenta un aumento muy leve, de 14,3% a 15,2%. Por otra parte, la izquierda/centro-izquierda prácticamente se mantiene de 28,5% a 28,2%. Los independientes disminuyen levemente, de 32 a 27,1%.<sup>1</sup>

Concuerda con lo anterior el hecho de que sea la Democracia Cristiana el partido que experimenta el mayor incremento en cuanto a su nivel de adherentes. De 37,3% de partidarios declarados en la encuesta de junio, aumenta a un 42,8%.

Renovación Nacional y el PPD constituyen los partidos de mayor importancia a continuación de la Democracia Cristiana, teniendo ambos el nivel de adhesión reflejado por la encuesta de Junio. El primero con un incremento muy leve: de 9,6% en junio a 9,9%, y el segundo con una leve disminución, de 9,4% a 9,3%.

---

<sup>1</sup> Estos datos difieren de los aparecidos en algunos medios de comunicación debido a que en la presentación oficial de éstos se deslizaron algunos errores. La responsabilidad corresponde a la institución.

CUADRO Nº 3

## Nivel de Adhesión de Partidos Políticos

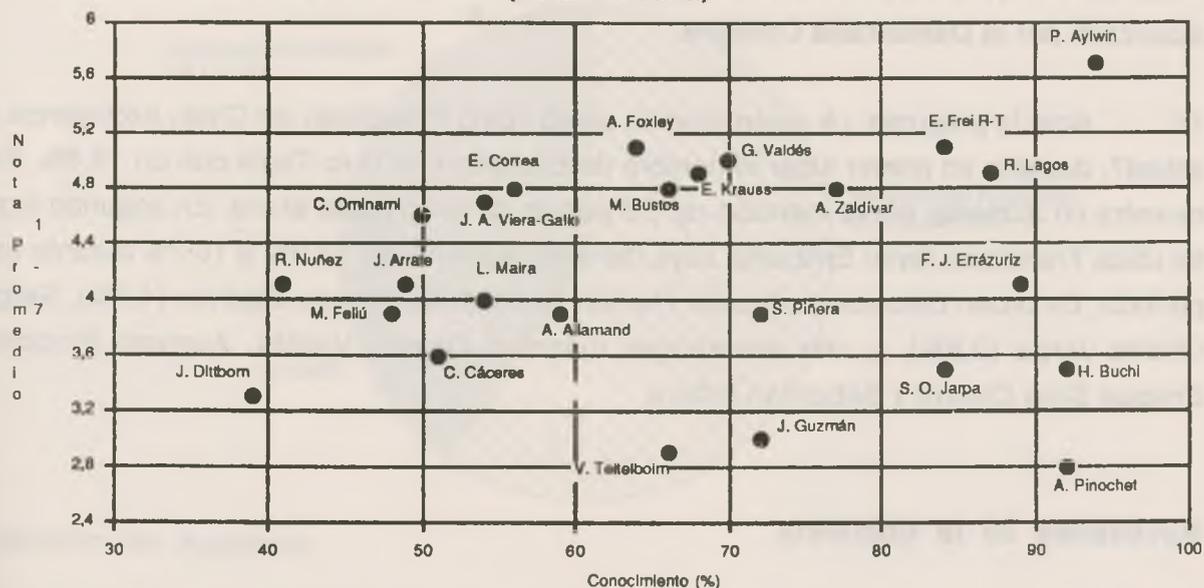
|         | Junio 90<br>% | Octubre 90<br>% |
|---------|---------------|-----------------|
| DC      | 37,3          | 42,8            |
| RN      | 9,6           | 9,9             |
| PPD     | 9,4           | 9,3             |
| PS      | 7,7           | 6,6             |
| UDI     | 5,9           | 5,8             |
| PC      | 2,4           | 2,4             |
| PR      | 2,3           | 2,1             |
| Otro    | 3,4           | 1,1             |
| Ninguno | 22,1          | 20,0            |

## Evaluación de Personajes Políticos Relevantes

11 De todas las personalidades políticas mencionadas en la encuesta, Patricio Aylwin resulta ser la personalidad mejor evaluada por el centro y por la centro-izquierda/izquierda, obteniendo nota 6,0 con el primer grupo y 6,2 con el segundo. En la centro derecha/derecha son tres las personalidades mejor evaluadas: Andrés Allamand, Sergio O. Jarpa y Hernán Büchi, todos con nota 5,6.

El gráfico muestra la calificación, con nota de 1 a 7, que la población hace de las figuras políticas, cruzada con el porcentaje de personas que señala conocerlas.

GRAFICO Nº 6  
Evaluación y Conocimiento de Personajes Públicos  
(Total Muestra)



12 El cuadro siguiente detalla la valoración de los actores políticos de acuerdo a las simpatías de los encuestados

CUADRO Nº 4  
Personalidades Mejor Evaluadas por los Diferentes Grupos Políticos  
(evaluación promedio)

| Centro Derecha-Derecha |     | Centro            |     | Centro Izquierda-Izquierda |     |
|------------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| Andrés Allamand        | 5,6 | Patricio Aylwin   | 6,0 | Patricio Aylwin            | 6,2 |
| Sergio Jarpa           | 5,6 | Alejandro Foxley  | 5,3 | Ricardo Lagos              | 5,8 |
| Hernán Büchi           | 5,6 | Eduardo Frei R-T. | 5,3 | Andrés Zaldívar            | 5,4 |
| Sebastián Piñera       | 5,4 | Enrique Krauss    | 5,1 | Gabriel Valdés             | 5,4 |
| Manuel Feliú           | 5,1 | Andrés Zaldívar   | 5,0 | Manuel Bustos              | 5,4 |
| Augusto Pinochet       | 5,0 | Gabriel Valdés    | 5,0 | Eduardo Frei R-T           | 5,3 |
| Jaime Guzmán           | 5,0 | J. A. Viera Gallo | 4,9 | Alejandro Foxley           | 5,2 |
| Fco. J. Errázuriz      | 4,5 | Enrique Correa    | 4,9 | Enrique Krauss             | 5,1 |
| Gabriel Valdés         | 4,8 | Ricardo Lagos     | 4,9 | Enrique Correa             | 5,1 |
| Enrique Correa         | 4,8 | Manuel Bustos     | 4,8 | Carlos Ominami             | 5,0 |
| Alejandro Foxley       | 4,8 | Carlos Ominami    | 4,7 | J. A. Viera Gallo          | 4,8 |
| Carlos Cáceres         | 4,7 |                   |     | Jorge Arrate               | 4,7 |
| Patricio Aylwin        | 4,7 |                   |     |                            |     |

En el total de la muestra de las personalidades mejor evaluadas (promedios), destacan en orden decreciente: Patricio Aylwin (5,7), Eduardo Frei Ruiz-Tagle (5,1), Alejandro Foxley (5,1) y Gabriel Valdés (5,0), lo que concuerda con el nivel de adhesión alcanzado por la Democracia Cristiana.

13. Ante la pregunta ¿A quien elegiría usted como Presidente de Chile, excluyendo al actual?, destaca en primer lugar el nombre de Eduardo Frei Ruiz-Tagle con un 19,8%. Ello muestra un aumento en su mención de 5,2 puntos de junio hasta ahora. En segundo lugar se ubica Francisco Javier Errázuriz, cuya mención aumenta de 14,9% a 16,7% durante este período. En orden decreciente figuran Hernán Büchi (8%), Andrés Zaldívar (4,1%), Sergio Onofre Jarpa (2,9%), y con porcentajes menores Gabriel Valdés, Augusto Pinochet, Enrique Silva Cimma y Sebastián Piñera.

#### **Novedades de la Encuesta**

14. Tal como se ha hecho en otras oportunidades, aparte de las preguntas ya reseñadas, y que se repiten a lo largo del tiempo en las distintas encuestas, esta vez se interrogó a la población respecto de algunos temas específicos de actualidad.

En esta oportunidad, se centró la atención en la relación Gobierno-Central Unica de Trabajadores; sistema de elección de Alcaldes; algunos indicadores de tipo social y en materia de creencias religiosas.

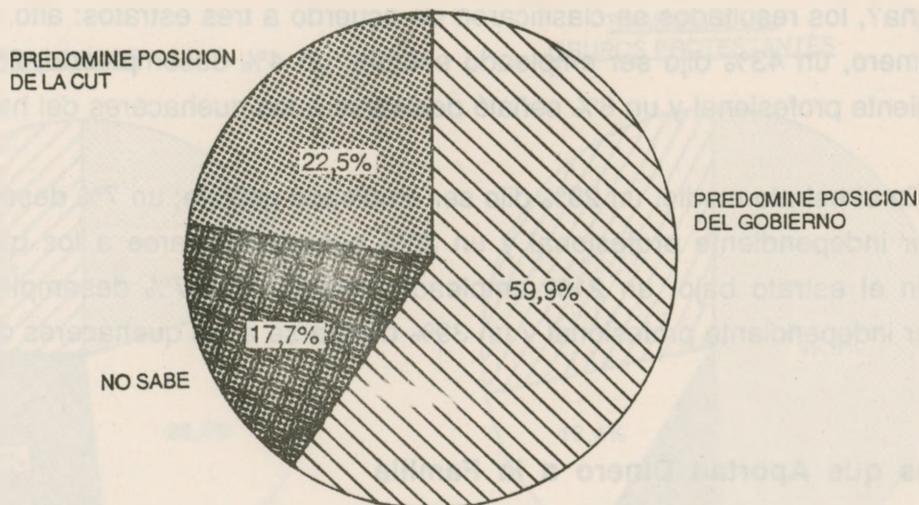
#### **Conflicto Entre el Gobierno y la CUT:**

15. "En caso de existir conflicto entre el Gobierno y la CUT, para el país es preferible..."

Ante esta pregunta, un 59,9% prefirió que predomine la posición del gobierno; un 22,5% que predomine la posición de la CUT y un 17,7% no supo.

## GRAFICO Nº 7

En el Caso de Existir conflicto entre el Gobierno y la CUT,  
para el País es Preferible



### Elección de Alcaldes:

16 En cuanto a la mejor alternativa para el país en la elección de Alcaldes, 60,5% prefirió que esta elección sea directa; 18,3% prefirió que éstos sean elegidos por la organización de vecinos de cada comuna; y 12,9% que sean designados por el Presidente de la República. Sólo 7,4% optó por la elección de Regidores y que éstos posteriormente elijan a los Alcaldes.

### Servicios Básicos que Posee

17 El objetivo de incluir esta pregunta nació con el fin de establecer algunos elementos de juicio, de modo de conocer con mayor exactitud la calidad de vida de los hogares chilenos. Los resultados obtenidos ante la pregunta "En su hogar usted posee ..." (si -no) nos indicaron que un 99,4% de las personas encuestadas posee electricidad; 96,8 agua potable; 93,8 baño interior; 90,5 vereda pavimentada; 55,9 califont-termo y sólo 5,6% piso interior de tierra.

Estos resultados concuerdan de alguna manera con algunos resultados obtenidos por la encuesta CASEN (Caracterización Socioeconómica Nacional) en 1987: esta señala que en el área urbana sólo un 2% de la población no cuenta con energía eléctrica. Por otra parte, CEPAL señala en su *Anuario Estadístico de América Latina* de 1988, que el 98% del país cuenta con agua potable. Estas cifras obtenidas son muy similares a las recogidas actualmente por la encuesta CEP.

## Actividad u Ocupación

18 Ante la pregunta "¿Cuál es la actividad u ocupación que usted actualmente desempeña?", los resultados se clasificaron de acuerdo a tres estratos: alto, medio y bajo. En el primero, un 43% dijo ser empleado estable; un 4% desempleado; 25% trabajador independiente profesional y un 8% señaló dedicarse a los quehaceres del hogar.

En el estrato medio, un 29% dijo ser empleado estable; un 7% desempleado; 17% trabajador independiente profesional y un 28% señaló dedicarse a los quehaceres del hogar. En el estrato bajo, un 21% empleado estable; un 17% desempleado; un 12% trabajador independiente profesional y un 39% dedicarse a los quehaceres del hogar.

## Personas que Aportan Dinero a la Familia

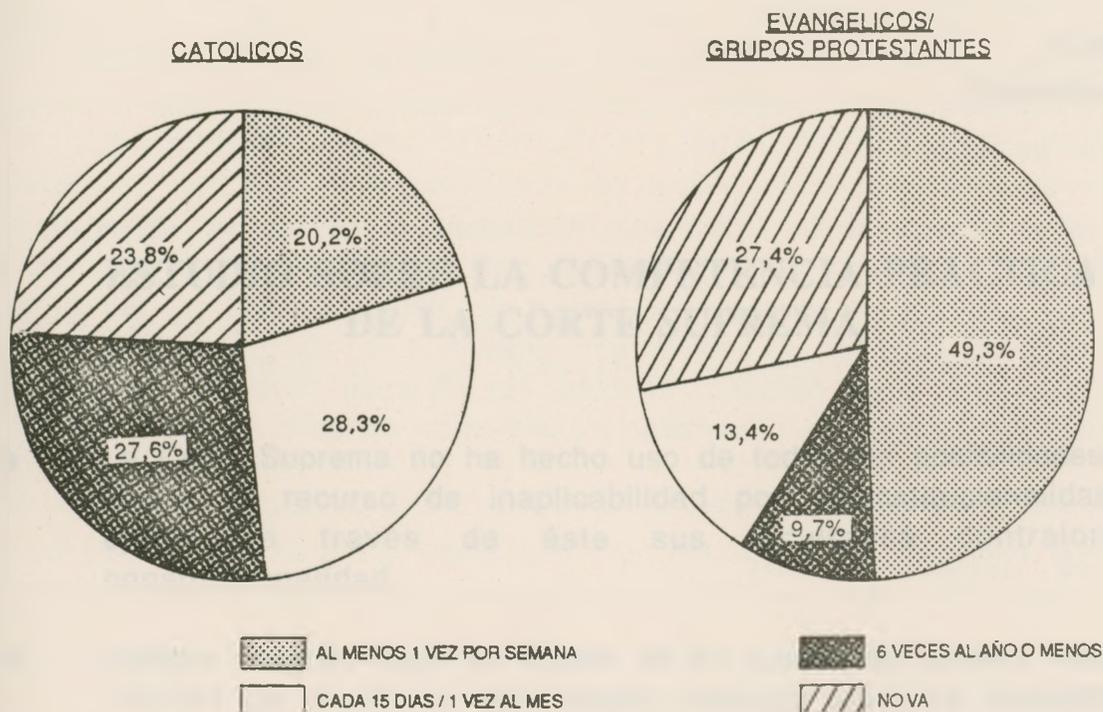
19 Frente a la pregunta: ¿En este hogar, quiénes aportan dinero para hacer frente a las necesidades que tiene toda la familia?, los resultados obtenidos señalaron que en el estrato alto, en el 88% de las familias, aporta el padre o marido; en el 29% otros familiares y en el 47% a la madre. En el estrato medio, el 82% corresponde al padre o marido; el 42% a otros familiares y el 30% a la madre. En el estrato bajo, 66% al padre o marido; el 50% a otros familiares y el 21% a la madre. Los resultados no suman 100%, ya que en cada familia puede ser más de una persona la que aporta.

## Religión

20 Se pidió a los encuestados que señalaran con cuál religión se sentían más cercanos: un 73% del total de la población señaló a la religión católica, un 19,2% a la evangélica/grupos protestantes y 7,8% ninguna.

También se les preguntó con qué frecuencia asisten a la iglesia o practican su culto. Sólo un 20,2% de los católicos señalaron ir al menos una vez por semana. Un 28,3% dijo ir cada quince días o una vez al mes; un 27,6% seis veces al año o menos, y un 23,8% no ir. De los evangélicos o protestantes, un 49,3% señaló ir al menos una vez por semana; un 13,4% cada quince días o una vez al mes; 9,7% seis veces al año o menos, y 27,4% no ir.

GRAFICO Nº 8  
Frecuencia con que Asiste a su Culto



Miguel González Pino\*  
Claudia Correa\*\*

\* Abogado y Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigador del Centro de Estudios Públicos.

\*\* Profesora de Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.