

El País con que Lagos se Encuentra

PRINCIPALES RESULTADOS DEL ESTUDIO NACIONAL DE
OPINIÓN PÚBLICA MARZO-ABRIL 2000

XIMENA HINZPETER K.

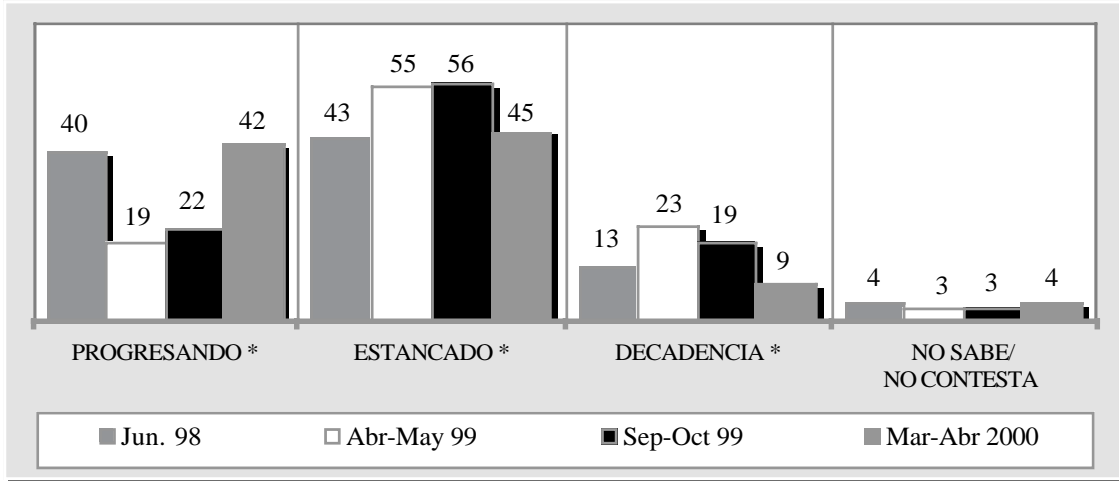
- A pesar de lo estrecha que fue la reciente elección presidencial, este estudio comprueba que en el país no hay signos de polarización. Existe en cambio un ánimo constructivo, de hecho un 66% de encuestados apoya al actual mandatario y sólo un 17% confiesa oponérsele. Es decir, muchos ciudadanos que no votaron por él, quieren que le vaya bien.
- Ahora, para mantener este alto apoyo, las tareas son claras. Inquietan el empleo, la pobreza y la salud, en ese orden. Esos son, a juicio de los encuestados, los tres problemas a los que el Gobierno debiera dedicarse con mayor esfuerzo.
- Ricardo Lagos cuenta con una opinión pública optimista respecto del momento actual de Chile. Se registró una notable alza de casi un 100% (en relación a septiembre-octubre de 1999) en la alternativa de que el país está "progresando": hoy 4 de cada 10 lo piensa así. Coherentemente, un 45% piensa que en un año más estará "mejor" y únicamente un 8% que estará peor. Lo que se espera del Presidente entonces, no parece poco.
- Frente a la pregunta por la situación económica del país, aún triunfa la opción "mala": 4 de cada 10 encuestados lo cree y sólo 1 de cada 10 la estima "buena". De hecho, la población prácticamente se divide entre quienes la consideran "ni buena ni mala" (46%) y quienes la ven "mala y muy mala" (44%).
- En cuanto a popularidad, Soledad Alvear sigue siendo la gran revelación. Con un 77% de evaluación positiva, la Ministra de RR.EE. incluso supera al Presidente. No se puede dejar de mencionar que la figura que más se identificó con la primera parte de la campaña, Carlos Ominami, es evaluado muy por debajo de Soledad Alvear, incluso entre quienes se identifican con la centroizquierda (40 puntos porcentuales de diferencia). Este es un antecedente adicional a tener en cuenta y pareciera que valida que en el país hay un fuerte rechazo al conflicto y una demanda por entendimiento.
- A los ciudadanos parece importarles mucho más el crecimiento que la igualdad. Para una amplia mayoría (65%) es más importante "lograr que los pobres mejoren más rápidamente su situación económica" que "lograr que haya más igualdad entre los chilenos en materias económicas" (34%). Esta opinión la comparten con más fuerza los más pobres. La igualdad, paradójicamente, tiene mayor demanda entre los que tienen más.
- A su vez, los mismos encuestados opinan que para superar la pobreza hay que estudiar más y trabajar responsablemente. No confían en "la ayuda económica del Estado" ni en "las políticas económicas del Gobierno". Tampoco creen que los perjudiquen "los abusos o injusticias del sistema económico", "las malas políticas del Gobierno" o su "falta de ayuda económica" ni "la falta de generosidad de los que tienen más". Sí, "las pocas oportunidades de empleo". En otras palabras, apuestan por el crecimiento económico que es, en definitiva, el generador de empleo.

XIMENA HINZPETER KIRBERG. Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.

Puntos de Referencia es editado por el Centro de Estudios Públicos. Director responsable: Arturo Fontaine Talavera. Dirección: Monseñor Sótero Sanz 175, Providencia, Santiago de Chile. Fono 231 5324 - Fax 233 5253.

Cada artículo es responsabilidad de su autor y no refleja necesariamente la opinión del CEP. Esta institución es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es el análisis y difusión de los valores, principios e instituciones que sirven de base a una sociedad libre.

GRÁFICO 1 ¿USTED CREE QUE EN EL MOMENTO ACTUAL CHILE ESTÁ: PROGRESANDO, ESTANCADO O EN DECADENCIA?
(TOTAL MUESTRA) (EVOLUCIÓN)



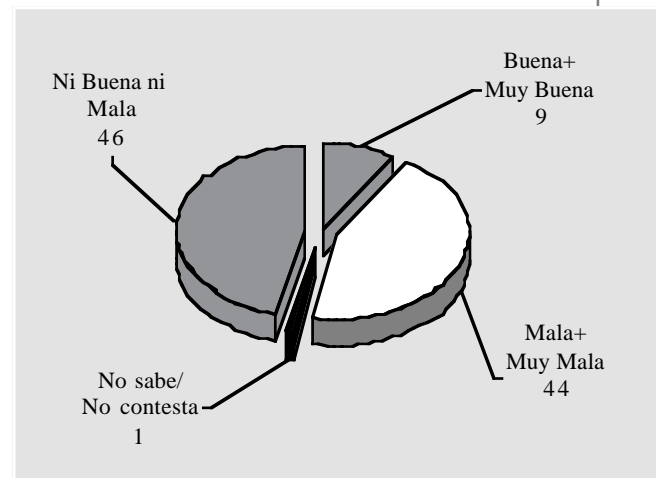
* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000.
Fuente: CEP, Encuestas nacionales.

Percepción económica

Existe en la opinión pública una sensación de optimismo respecto del momento actual de Chile, registrándose una notable alza (en relación a septiembre-octubre de 1999) de 20 puntos porcentuales en la alternativa de que el país está "progresando". Es decir, casi un 100% más de encuestados se inclinó por esta opción. A su vez, simultánea y coherentemente descendieron las opciones "estancado" y en "decadencia". (Véase Gráfico 1.)

Frente a la pregunta por la situación económica del país, también se registra (en relación a septiembre-octubre de 1999) un alza de la opción "buena" y una importante baja de casi 20 puntos porcentuales de la "mala". No obstante, triunfa la "mala" pues 4 de cada 10 encuestados lo cree y sólo 1 de cada 10 la estima positivamente. De hecho, la población prácticamente se divide entre quienes consideran la situación económica "ni buena ni mala" (46%) y quienes la ven "mala y muy mala" (44%). Si observamos la evolución histórica de los últimos 10 años, a contar de junio de 1990, de esta pregunta se evidencia que la idea de que estamos mal nunca, con la sola excepción de las dos encuestas realizadas el año pasado, había sido tan alta. Con la alternativa "buena" ocurre prácticamente lo mismo pero a la inversa. (Véanse Gráficos 2, 3 y 4.)

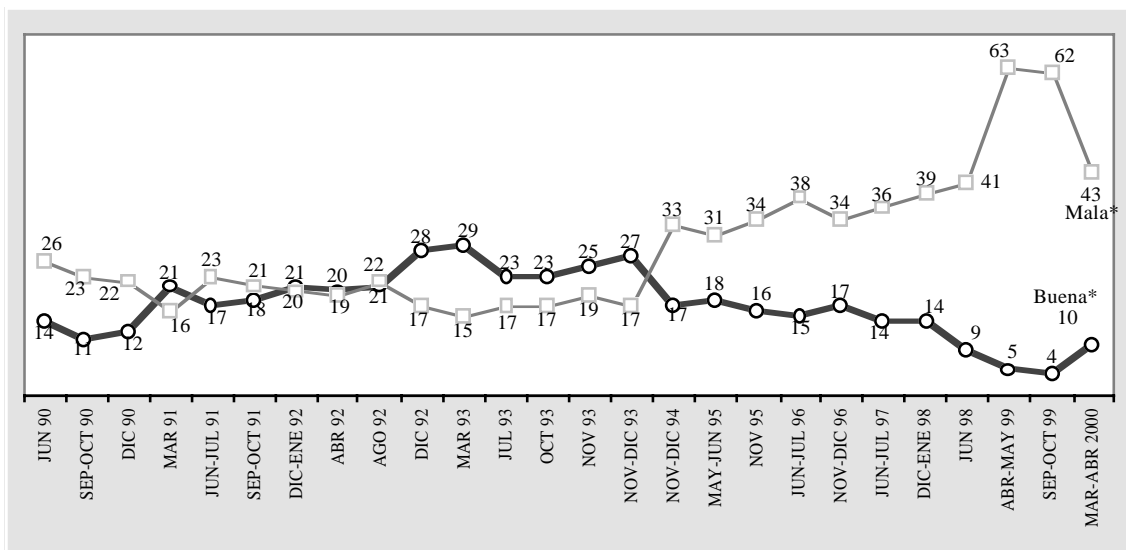
GRÁFICO 2 ¿CÓMO CALIFICARÍA USTED LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS?
(TOTAL MUESTRA)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

Todo indica que estas opiniones están influidas por la reciente contracción económica y que las esperanzas si bien aún bajas están creciendo puesto que un 45% piensa que en un año más estará "mejor" y únicamente un 8% que estará peor. Ambas (en relación a septiembre-octubre de 1999) subieron y bajaron respectivamente.

GRÁFICO 3 ¿CÓMO CALIFICARÍA USTED LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS?
(% BUENA + MUY BUENA) (% MALA + MUY MALA) (EVOLUCIÓN)

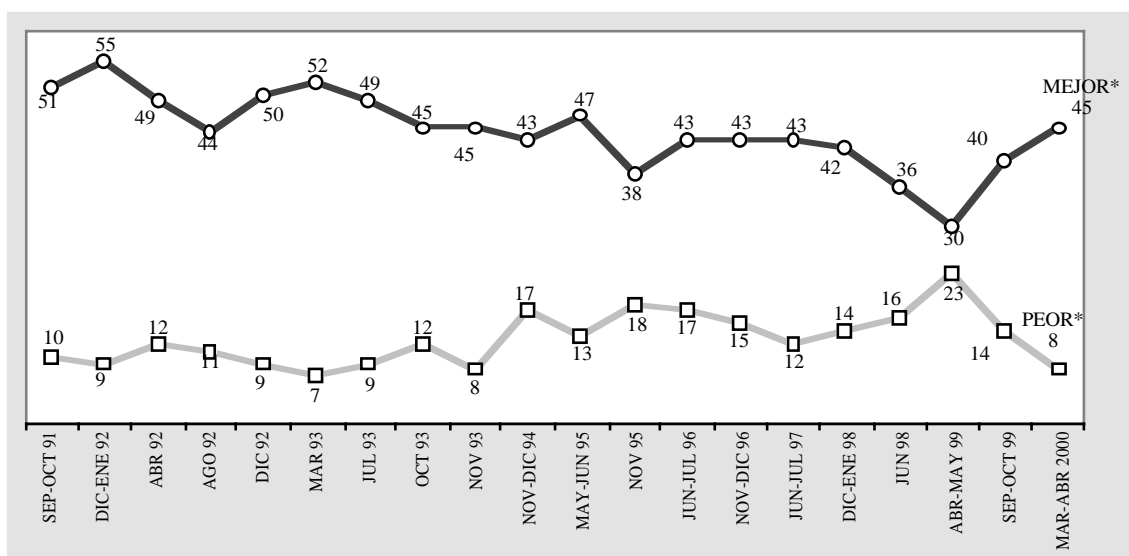


* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000.

Nota: Al hacer comparaciones temporales que incluyen encuestas realizadas con anterioridad a la de nov-dic 94, se ha usado la información obtenida de la población urbana de las muestras de nov-dic 94 y posteriores.

Fuente: CEP, Encuestas nacionales.

GRÁFICO 4 ¿CÓMO CREE QUE SERÁ SU SITUACIÓN ECONÓMICA EN UN AÑO MÁS?
(% MEJOR + MUCHO MEJOR) (% PEOR + MUCHO PEOR) (EVOLUCIÓN)

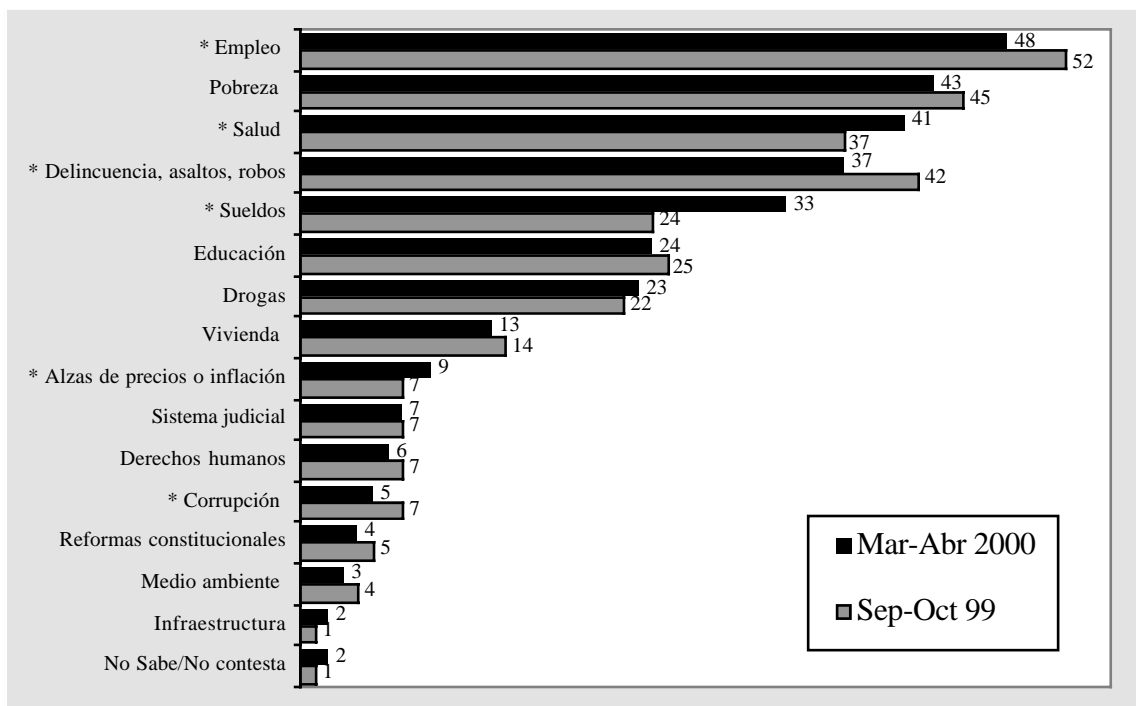


* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000.

Nota: Al hacer comparaciones temporales que incluyen encuestas realizadas con anterioridad a la de nov-dic 94, se ha usado la información obtenida de la población urbana de las muestras de nov-dic 94 y posteriores.

Fuente: CEP, Encuestas nacionales.

GRÁFICO 5 ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS A LOS QUE DEBERÍA DEDICAR EL MAYOR ESFUERZO EN SOLUCIONAR EL GOBIERNO?
(TOTAL MUESTRA) (TOTAL MENCIONES: 300%)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000.
Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

Principales problemas

Empleo, pobreza y salud, en ese orden, son, a juicio de los encuestados, los tres problemas a los que debiera dedicar mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno. Respecto de la encuesta anterior (septiembre-octubre de 1999) es posible señalar que el tercer problema en importancia entonces no era la salud sino la delincuencia, que ahora ocupa el cuarto lugar. (Véase Gráfico 5.)

En cuanto a los movimientos estadísticamente significativos, cayeron los temas empleo, delincuencia y corrupción y subieron salud, sueldos y alzas de precios o inflación. En términos absolutos, la mayor subida la experimentó el tema sueldos, con 9 puntos porcentuales.

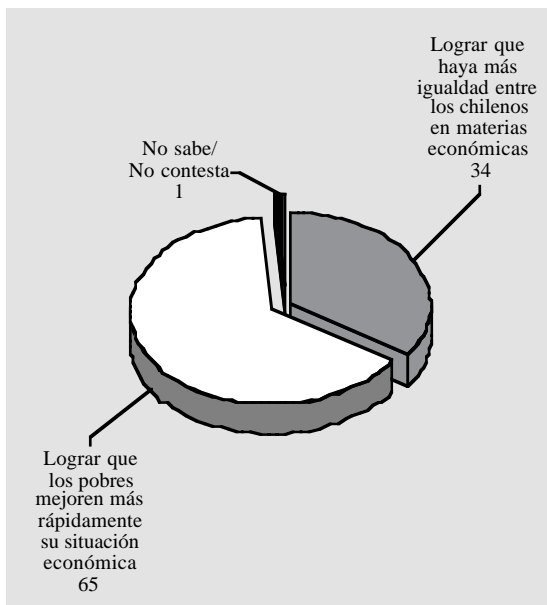
Cultura económica

Para una amplia mayoría (65%) es más importante "lograr que los pobres mejoren más rápidamente su situación económica" que "lograr que haya más igualdad entre los chilenos en materias económicas" (34%). (Véase Gráfico 6.)

Si bien esta es una opinión que se comparte en todos los estratos sociales, se torna más acentuada en el sector bajo (68% versus 31%) y menos, en el alto (54% versus 42%) (Véase Gráfico 7). La percepción de los pobres es correcta. En la década de los 90, el crecimiento económico permitió que el estrato bajo viera sus ingresos casi duplicados en términos reales. En los 60, por otra parte, éstos crecieron menos de la mitad.

Frente a la pregunta sobre los dos factores más importantes en el éxito económico de las personas, de una lista cerrada de 11 alternativas, los que recibieron más menciones fueron, en primer lugar "nivel educacional alcanzado" (44%) y "trabajo responsable" (33%). (Véase Gráfico 8.)

GRÁFICO 6 QUÉ ES MÁS IMPORTANTE PARA Ud.: ¿LOGRAR QUE HAYA MÁS IGUALDAD ENTRE LOS CHILENOS EN MATERIAS ECONÓMICAS O QUE LOS POBRES MEJOREN MÁS RÁPIDAMENTE SU SITUACIÓN ECONÓMICA?
(TOTAL MUESTRA)



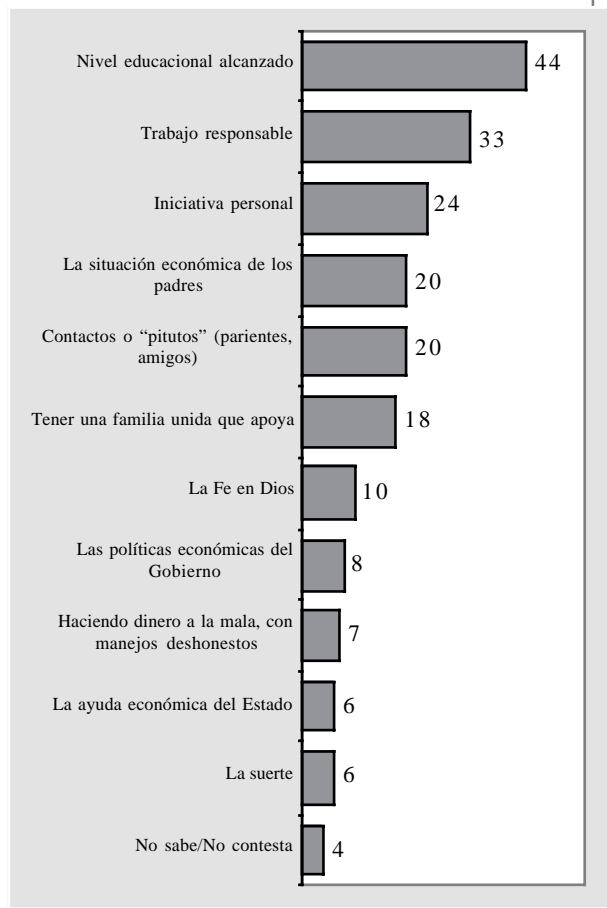
Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

GRÁFICO 7 QUÉ ES MÁS IMPORTANTE PARA Ud.: ¿LOGRAR QUE HAYA MÁS IGUALDAD ENTRE LOS CHILENOS EN MATERIAS ECONÓMICAS O QUE LOS POBRES MEJOREN MÁS RÁPIDAMENTE SU SITUACIÓN ECONÓMICA?
(POR NIVEL SOCIOECONÓMICO)

| | NSE ALTO | NSE MEDIO | NSE BAJO |
|--|----------|-----------|----------|
| Lograr que haya más igualdad entre los chilenos en materias económicas | 42 | 40 | 31 |
| Lograr que los pobres mejoren más rápidamente su situación económica | 54 | 60 | 68 |
| No sabe/No contesta | 4 | 0 | 1 |

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

GRÁFICO 8 COMO Ud. SABE EN CHILE HAY PERSONAS QUE TIENEN ÉXITO ECONÓMICO, ES DECIR, GANAN DINERO SUFICIENTE PARA LLEVAR UNA VIDA ACOMODADA, ¿CUÁLES DE LAS ALTERNATIVAS DE ESTA LISTA CREE Ud. QUE SON LAS DOS MÁS IMPORTANTES EN EL ÉXITO ECONÓMICO DE LAS PERSONAS?
(TOTAL MUESTRA) (TOTAL MENCIONES: 200%)

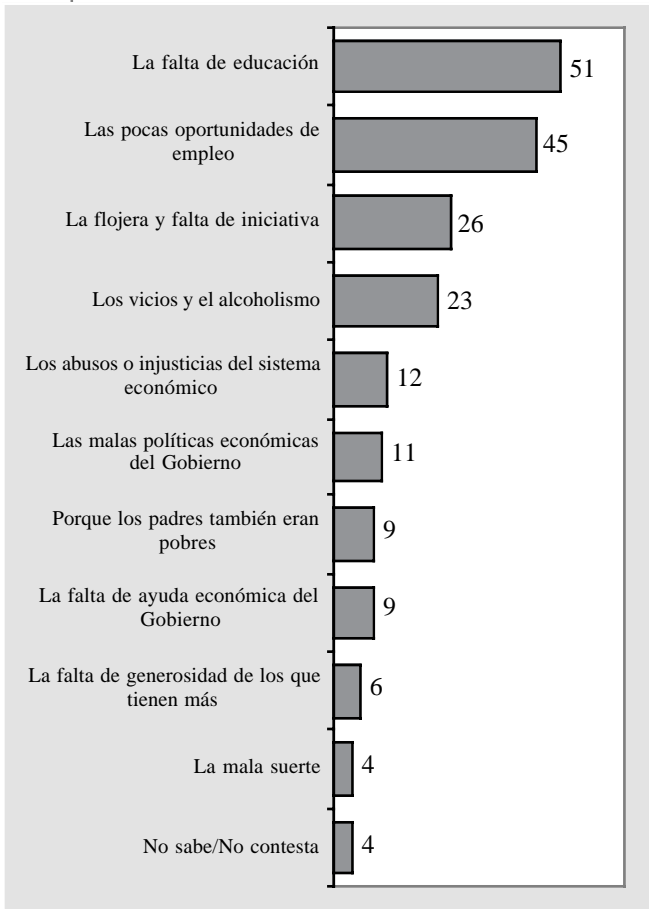


Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

La idea de que el pensamiento más difundido hoy entre los chilenos es que la prosperidad es un asunto de responsabilidad individual queda aún más clara frente a las bajísimas menciones obtenidas por "la suerte" (6%), "la ayuda económica del Estado" (6%) y "las políticas económicas del Gobierno" (8%).

Algo similar ocurre si se pregunta por las dos causas más frecuentes de que las personas sean pobres. Nuevamente el hincapié está puesto en la

GRÁFICO 9 COMO UD. SABE TAMBIÉN HAY EN CHILE PERSONAS QUE SON POBRES, ¿CUÁLES DE LAS ALTERNATIVAS DE ESTA LISTA CREE UD. QUE SON LAS DOS CAUSAS MÁS FRECUENTES DE QUE ESTAS PERSONAS SEAN POBRES?
(TOTAL MUESTRA) (TOTAL MENCIONES: 200%)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

responsabilidad personal de la situación económica que se tiene. Acaparando un 51% de las menciones figura la "falta de educación" frente a "los abusos o injusticias del sistema económico" (12%), "las malas políticas del Gobierno" (11%), "la falta de ayuda económica del Gobierno" (9%) y "la falta de generosidad de los que tienen más" (6%). (Véase Gráfico 9.)

Punto aparte merece la causa que obtuvo la segunda mayoría de menciones: "las pocas oportunidades de empleo" (45%). El crecimiento económico es el generador de empleo. Esto sugiere que la gente tiene en este tema una idea muy clara, lo cual

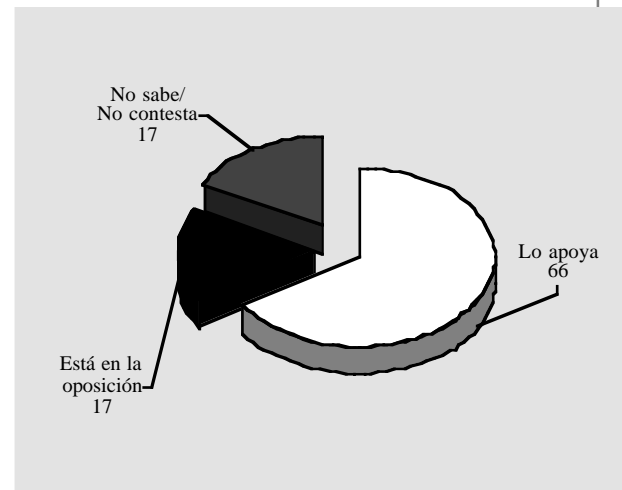
revela la importancia política del crecimiento económico. Resulta sorprendente que pese a ello y a haber gobernado en la década de mayor prosperidad económica, la Concertación no parece haber internalizado esto del todo aún.

Asimismo, existe en la población otra idea clara: quieren más y mejor educación.

Percepción política

El Presidente Ricardo Lagos puede estar tranquilo: un 66% de encuestados declara apoyarlo y sólo un 17% se confiesa en la oposición (Véase Gráfico 10). En resumen, esto demuestra que a pesar de la reñida elección pasada, Chile no se ha polarizado y existen grandes acuerdos en una población que aparece bastante despolitizada.

GRÁFICO 10 RESPECTO DEL NUEVO PRESIDENTE, UD. ¿LO APOYA O ESTÁ EN OPOSICIÓN?
(TOTAL MUESTRA)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

Una hipótesis es que la reciente contienda presidencial sea un factor explicativo de los cambios visualizados por este estudio en materia de posiciones políticas. Otra es que se trate de modificaciones más permanentes. Habrá que esperar una próxima encuesta para encontrar respuesta.

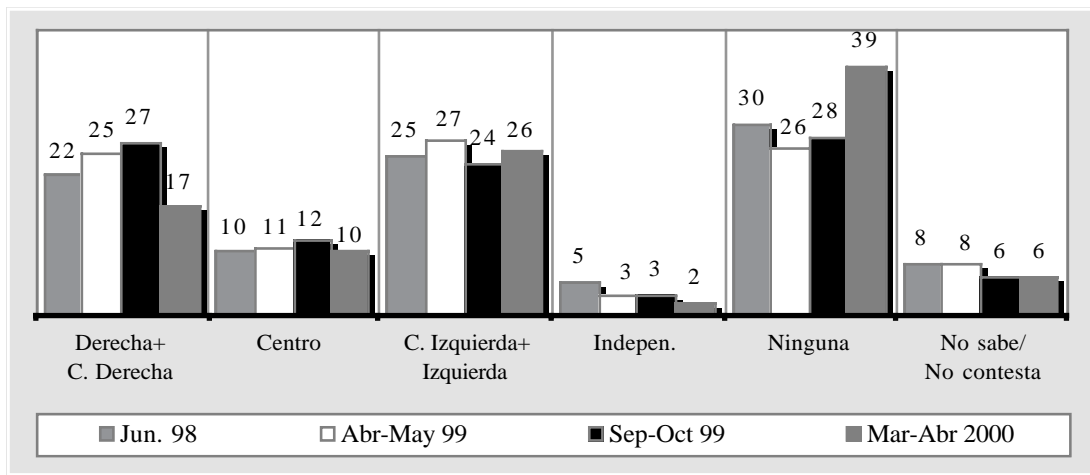
En todo caso, los dos cambios más relevantes (en relación a la encuesta de septiembre-octubre de 1999) están muy interrelacionados: una caída de 10 puntos porcentuales en el grupo de aquellos que se dicen simpatizantes de derecha o centroderecha.

recha y un aumento de la misma cantidad (11 puntos porcentuales) de los que no simpatizan con "ninguna" posición. Las demás (el centro, la izquierda y centroizquierda y los independientes), se mantienen. (Véase Gráfico 11.)

Consistente con esto, en los partidos políticos se presenta la misma tendencia. Cayeron las dos

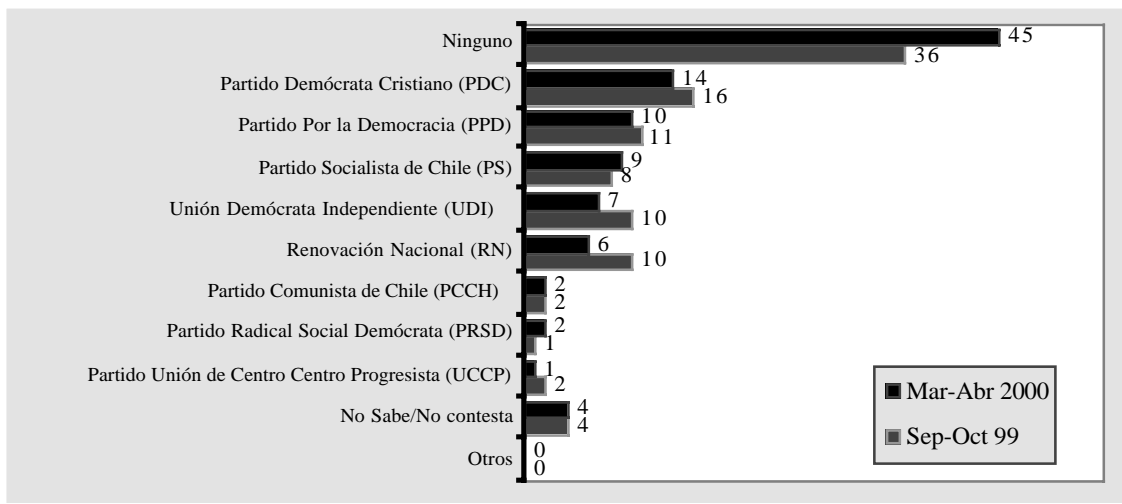
colectividades de derecha o centroderecha (Renovación Nacional y la UDI) y aumentaron los que no se identifican con "ningún partido", llegando a alcanzar un abultado 45%. Si a ello sumamos el 4% de los que no saben o no contestan, tenemos que las actuales colectividades sólo identifican a la mitad de la población. (Véase Gráfico 12.)

GRÁFICO 11 ¿CON CUÁL POSICIÓN POLÍTICA UD. SE IDENTIFICA MÁS O SIMPATIZA UD. MÁS? (TOTAL MENCIONES) (EVOLUCIÓN)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000. Fuente: CEP, Encuestas nacionales.

GRÁFICO 12 DE LOS SIGUIENTES PARTIDOS POLÍTICOS, ¿CON CUÁL DE ELLOS SE IDENTIFICA MÁS O SIMPATIZA MÁS USTED? (TOTAL MENCIONES) (EVOLUCIÓN)



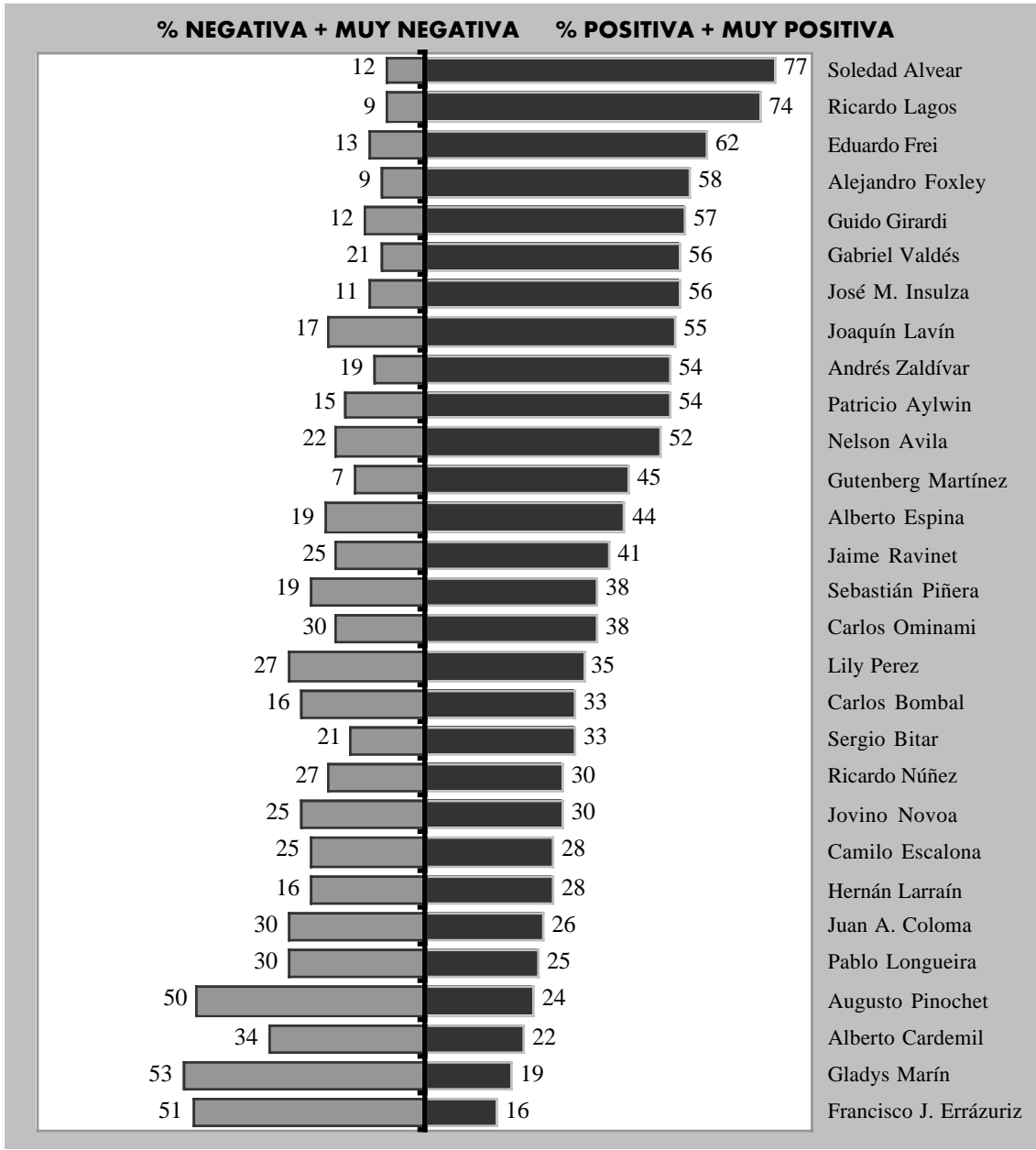
* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Sep-Oct 99 y Mar-Abr 2000.

Notas: Al hacer comparaciones temporales que incluyen encuestas realizadas con anterioridad a la de nov-dic 94, se ha usado la información obtenida de la población urbana de las muestras de nov-dic 94 y posteriores.

La información que aquí se entrega no puede ser cotejada con los resultados efectivos por partido porque el votante nunca tiene a su disposición todas las opciones electorales que la pregunta de la encuesta ofrece.

Fuente: CEP, Encuestas nacionales.

GRÁFICO 13 ¿CUÁL DE ESTAS FRASES DESCRIBE MEJOR SU OPINIÓN DE CADA PERSONA?
(INCLUYE SÓLO A AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN UN 33% DE CONOCIMIENTO O MÁS) (TOTAL MUESTRA)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

En cuanto al ranking de personajes públicos, Soledad Alvear sigue siendo la gran revelación. Con un 77% de evaluación positiva, la Ministra de RR.EE. incluso supera al Presidente Lagos (74%). (Véase Gráfico 13.)

Los siete personajes mejor evaluados pertenecen al circuito concertacionista. El primer mejor evaluado opositor es Joaquín Lavín que aparece en octavo lugar. Las mayores evaluaciones negativas son de Gladys Marín, Francisco Javier Errázuriz y Augusto Pinochet, en ese orden, los tres superando el 50% de rechazo.

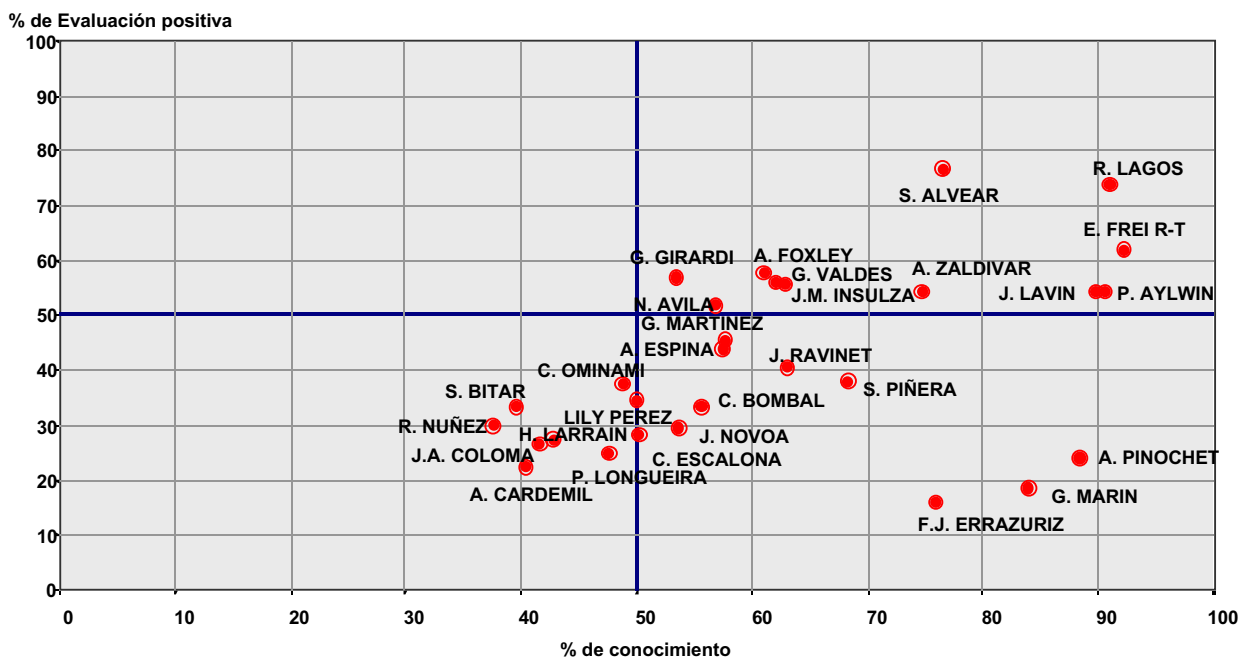
Si agregamos al análisis la variable porcentaje de conocimiento, resulta que entre los más aventajados —es decir, aquellos que tienen por lo menos un 70% de conocimiento y sobre un 50% de evaluación positiva— encontramos a Soledad Alvear, Ricardo Lagos, Eduardo Frei, Joaquín Lavín, Patricio

Aylwin, José Miguel Insulza y Andrés Zaldívar. (Véase Gráfico 14.)

Si se observa este mismo ranking en las distintas posiciones políticas se muestra que para la izquierda o centroizquierda, el primer personaje mejor evaluado ajeno a su sector aparece recién en el lugar 18 y es Joaquín Lavín. En cambio en la derecha o centroderecha el primer “extranjero” por así decirlo mejor evaluado aparece en séptimo lugar y es Soledad Alvear, luego en el decimocuarto está Guido Girardi (véanse Gráfico 15 y 16). ¿Es que la izquierda y centroizquierda está más cuadrada con su círculo o es que por ser Gobierno tiene más nombres? ¿Es que la derecha sufre de escasez de líderes? ¿Es que sus líderes no llegan a la gente?

Aunque evaluación positiva no es sinónimo de adhesión política, la opinión más importante es la del grupo más numeroso, el 41% de encuestados

GRÁFICO 14 ¿CUÁL DE ESTAS FRASES DESCRIBE MEJOR SU OPINIÓN DE CADA PERSONA?
(INCLUYE SÓLO A AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN UN 33% DE CONOCIMIENTO O MÁS) (% DE EVALUACIÓN POSITIVA + MUY POSITIVA Y GRADO DE CONOCIMIENTO) (TOTAL MUESTRA)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000.

GRÁFICO 15 ¿CUÁL DE ESTAS FRASES DESCRIBE MEJOR SU OPINIÓN DE CADA PERSONA?
(SUBMUESTRA: GRUPO QUE SE IDENTIFICA CON LA IZQUIERDA + CENTRO IZQUIERDA: 26% DE LA MUESTRA) (INCLUYE SÓLO A AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN UN 33% DE CONOCIMIENTO O MÁS) (EVALUACIÓN POSITIVA + MUY POSITIVA)

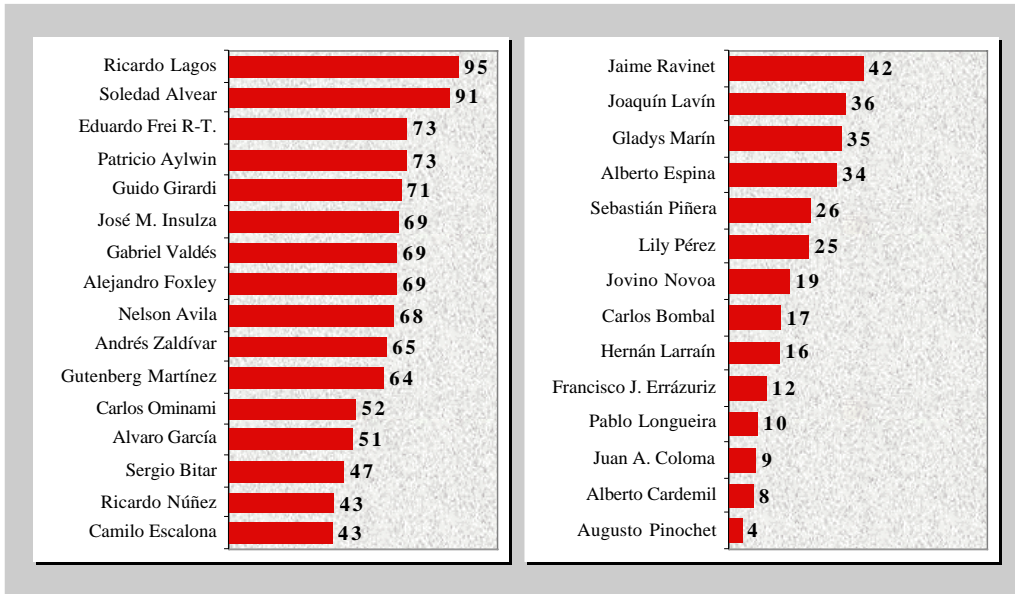
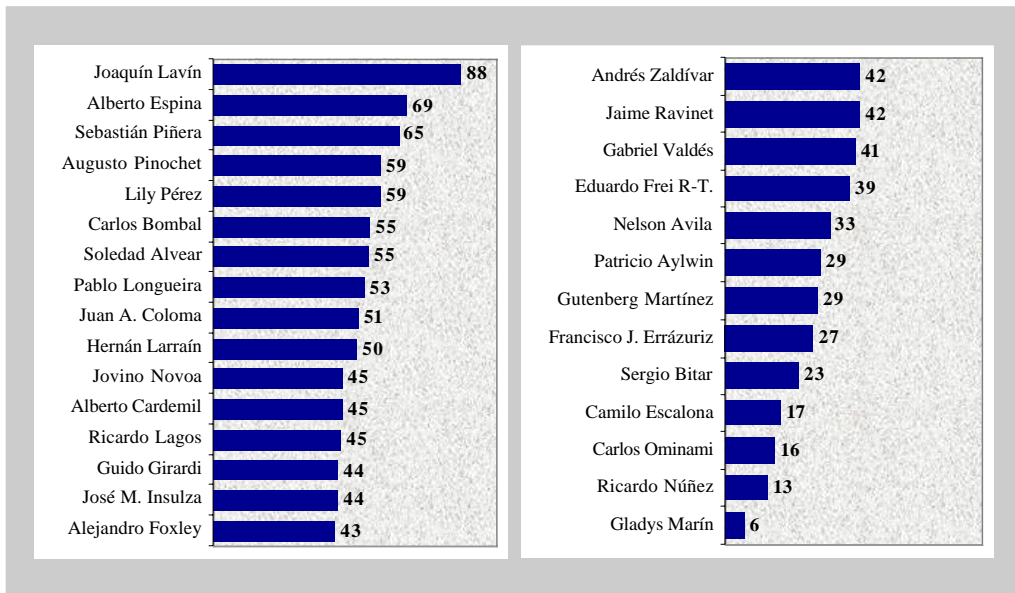


GRÁFICO 16 ¿CUÁL DE ESTAS FRASES DESCRIBE MEJOR SU OPINIÓN DE CADA PERSONA?
(SUBMUESTRA: GRUPO QUE SE IDENTIFICA CON LA DERECHA + CENTRO DERECHA: 17% DE LA MUESTRA) (INCLUYE SÓLO A AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN UN 33% DE CONOCIMIENTO O MÁS) (EVALUACIÓN POSITIVA + MUY POSITIVA)

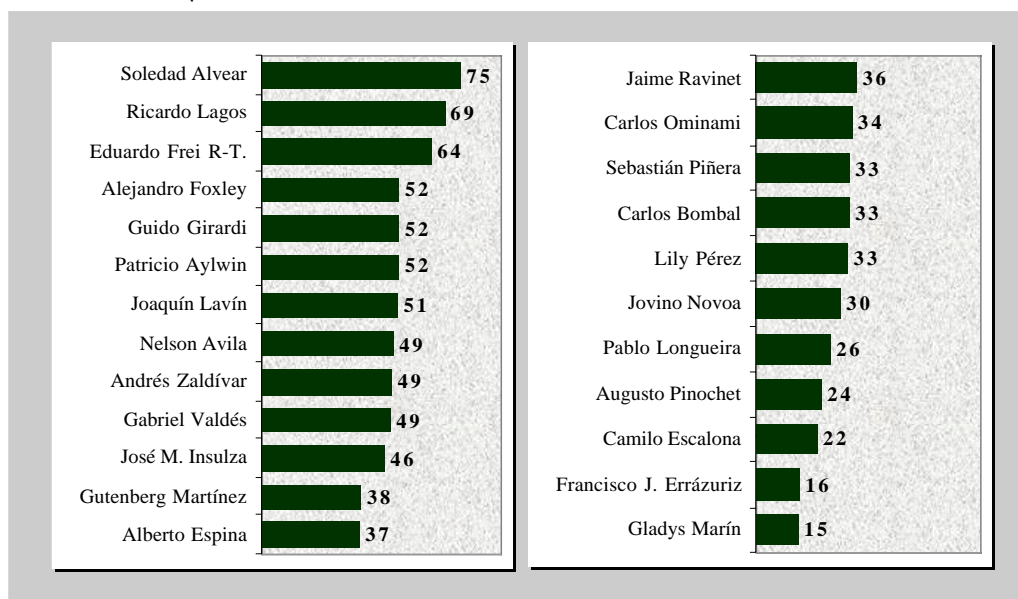


que no se identifica con “ninguna” posición política o que se declara independiente. Para ellos, los siete personajes mejor evaluados pertenecen a la Concertación: Alvear, Lagos, Frei R-T., Foxley, Girardi y Aylwin son los mejor evaluados. Una vez más el opositor mejor evaluado es Joaquín Lavín, ocupando el octavo lugar. (Véase Gráfico 17.)

En cuanto a aquellos personajes públicos que ostentan las más escuálidas evaluaciones positivas

se ubican, en la izquierda o centroizquierda, Augusto Pinochet, Alberto Cardemil, Juan Antonio Coloma y Pablo Longueira, en ese orden. En la derecha o centroderecha, Gladys Marín, Ricardo Núñez, Carlos Ominami y Camilo Escalona, en ese orden. Y en los “ninguno” o independientes Gladys Marín, Francisco Javier Errázuriz, Camilo Escalona y Augusto Pinochet.

GRÁFICO 17 ¿CUÁL DE ESTAS FRASES DESCRIBE MEJOR SU OPINIÓN DE CADA PERSONA?
 (SUBMUESTRA: GRUPO QUE SE IDENTIFICA CON “NINGUNA DE ELAS” + INDEPENDIENTES: 41% DE LA MUESTRA)
 (INCLUYE SÓLO A AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN UN 33% DE CONOCIMIENTO O MÁS) (EVALUACIÓN POSITIVA + MUY POSITIVA)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, marzo-abril 2000. **PR**

Sumario

Nº 77 Verano 2000

CENTRO DE ESTUDIOS PUBLICOS
Monseñor Sótero Sanz 175,
Fono 231 5324

ESTUDIOS PÚBLICOS

www.cepchile.cl

José De Gregorio, Barry Eichengreen,
Takatoshi Ito y Charles Wyplosz

Propuesta para reformar el FMI

Andrés Velasco

Instituciones, credibilidad y manejo macroeconómico en Chile

Harald Beyer, Patricio Rojas y
Rodrigo Vergara

Apertura comercial y desigualdad salarial en Chile

Harald Beyer

Educación y desigualdad de ingresos: Una nueva mirada

Felipe Larraín y Jeffrey D. Sachs

El debate sobre sistemas cambiarios y las rigideces de la dolarización

Edgardo Barandiarán

El futuro del peso chileno

José Miguel Sánchez y Ricardo Sanhueza

Autonomía y regulación en el sector sanitario chileno

Ricardo Katz e Ignacia Benítez

Uso de un sistema de pronósticos para el control de la calidad del aire en Santiago

Ignacio Irarrázaval y Julio Guzmán

El rol de los incentivos tributarios para las instituciones sin fines de lucro: Análisis de la experiencia internacional

Peter Pulzer

El financiamiento político en Alemania

Eduardo Valenzuela y Carlos Cousiño

Sociabilidad y asociatividad: Un ensayo de sociología comparada

Joaquín Fernandois

El fin del viaje: ¿Una pérdida irrecuperable?

Marco Antonio de la Parra

La máquina Müller o cómo sobrevivir al siglo XX

Alfredo Bryce Echenique

Del humor quevedesco a la ironía cervantina

DOCUMENTOS

Arturo Fontaine Talavera

Alfredo Jocelyn-Holt: El Chile perplejo

Arnold C. Harberger

Memorándum sobre la economía chilena

SUSCRIPCIONES Anual \$ 9.000 • Bianual \$ 13.500 • Estudiantes \$ 5.000