

Productividad y revolución digital: ¿y qué pasa en el Estado?

Isabel Aninat S.
CEP

Una ciudadanía más exigente

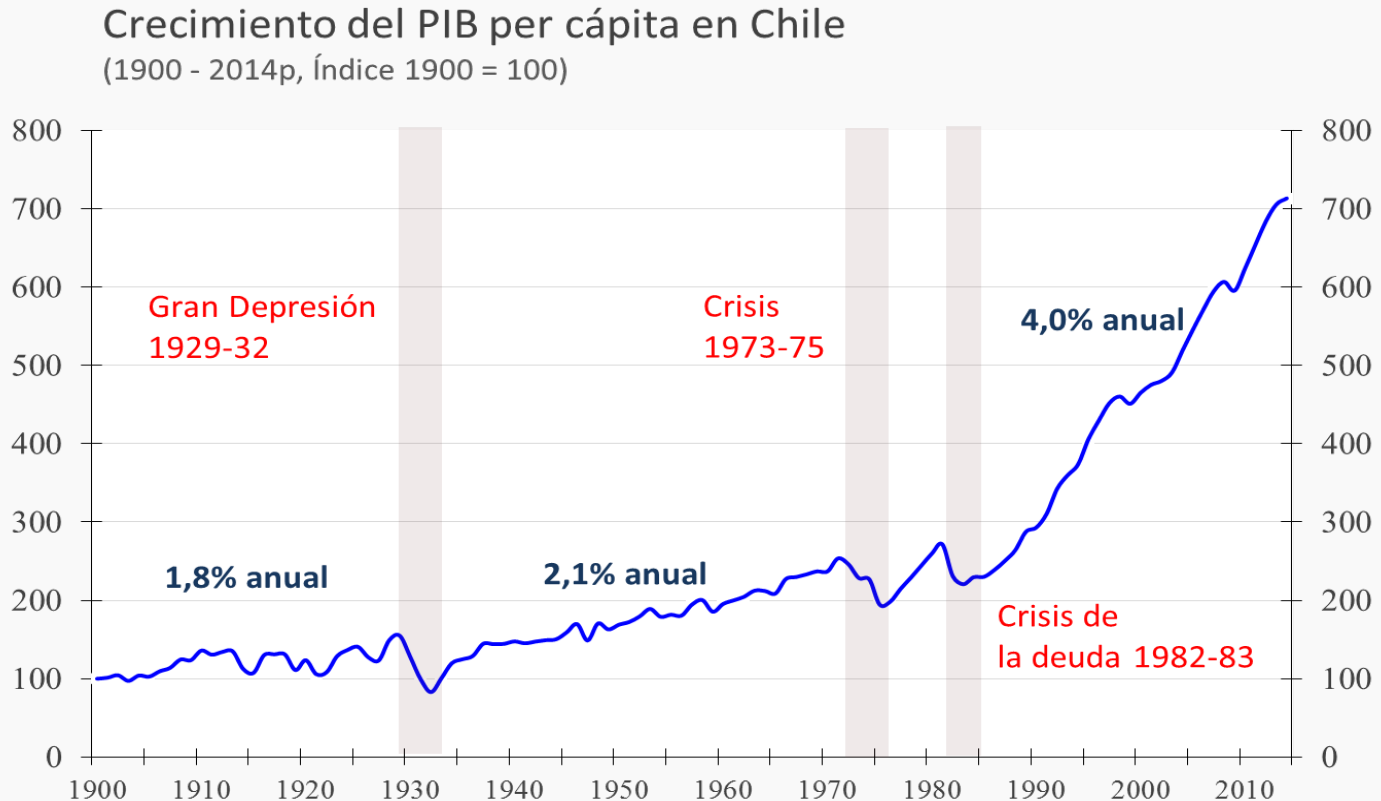
Un Estado atrasado y en deuda

Productividad y calidad de vida para los ciudadanos

Desafíos digitales para el control del poder

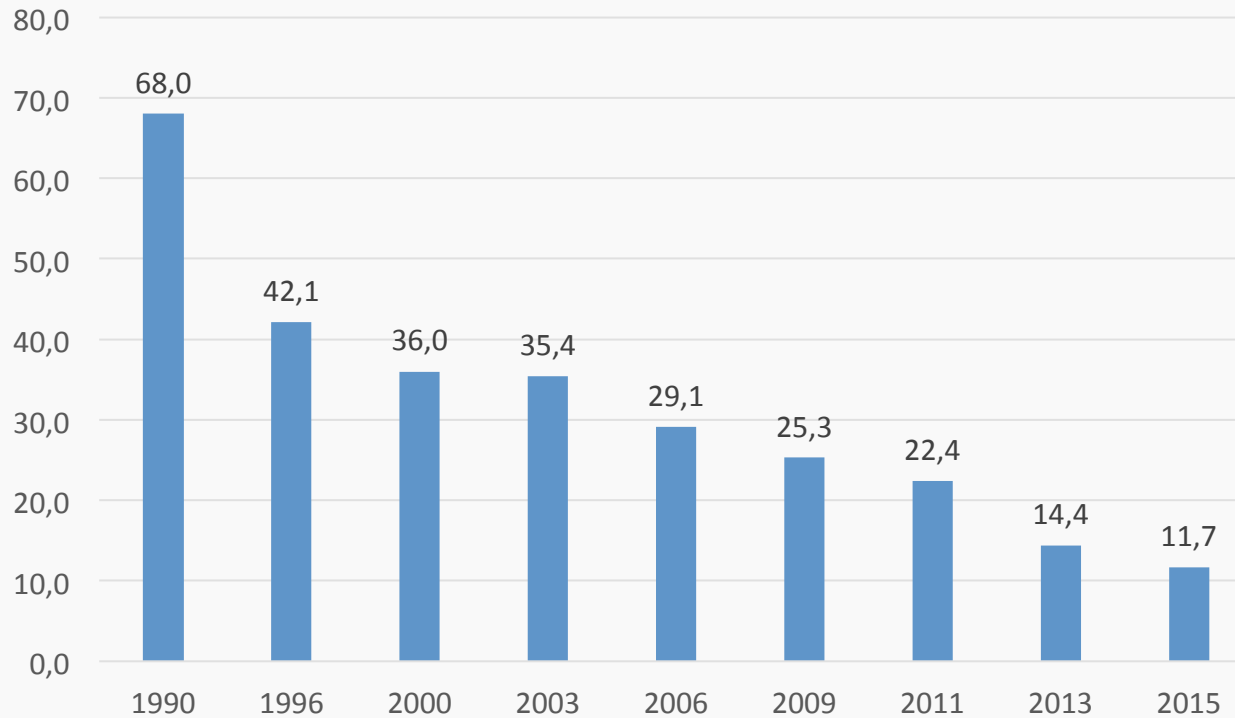
Gestión de la información para mejores políticas públicas

Avances en materia económica: en los últimos decenios se quintuplicó el ingreso per cápita



Fuente: Con datos de Díaz, J., R. Lüders y G. Wagner (2007). "Chile 1810-2000. La República en Cifras", mimeo, Pontificia

Avances en materia económica: en los últimos decenios disminuyó la pobreza

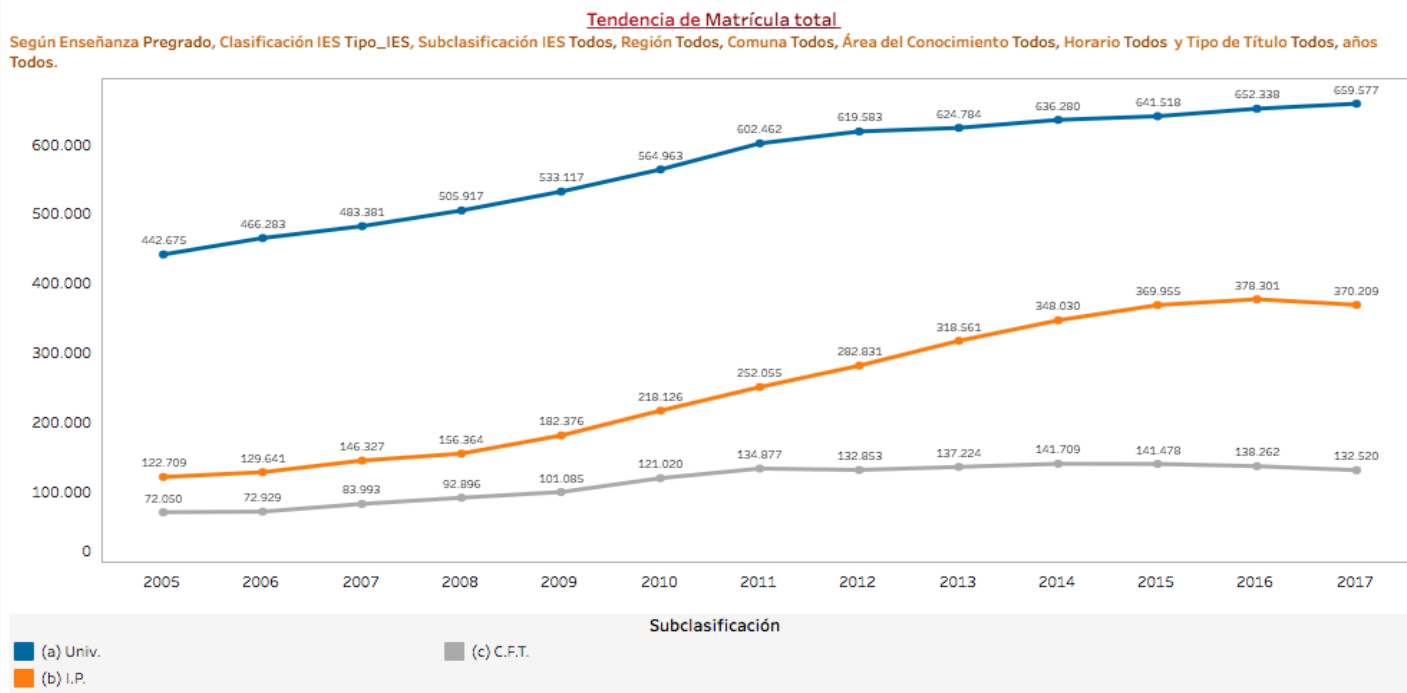


Fuente: PNUD, Desiguales 2017

Avances en materia educacional:

Tendencia de matrícula total en educación superior

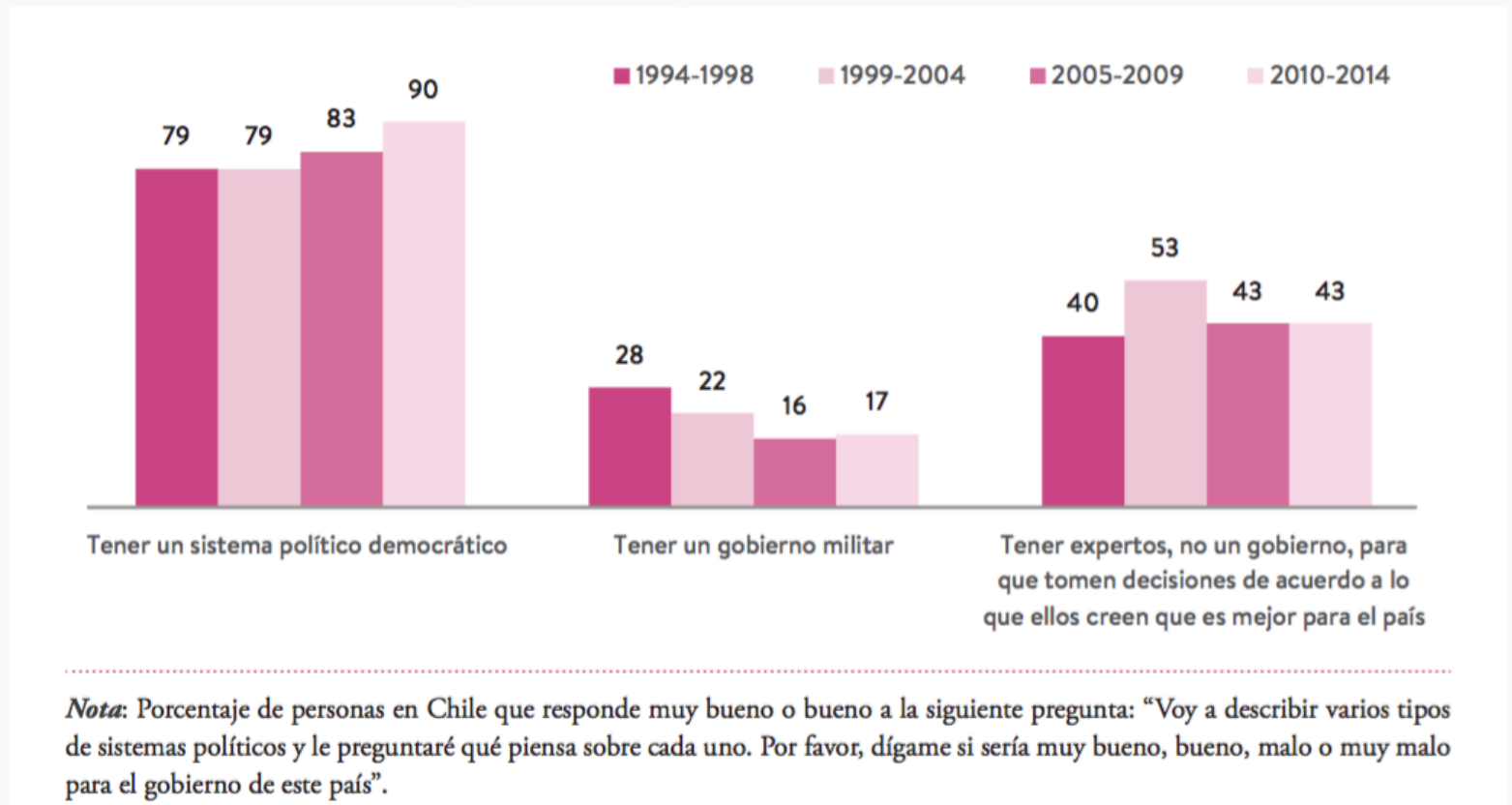
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
637.434	668.853	713.701	755.177	816.578	904.109	989.394	1.035.267	1.080.569	1.126.019	1.152.951	1.168.901	1.162.306



Fuente: Consejo Nacional de Educación

Avances en consolidación de la democracia

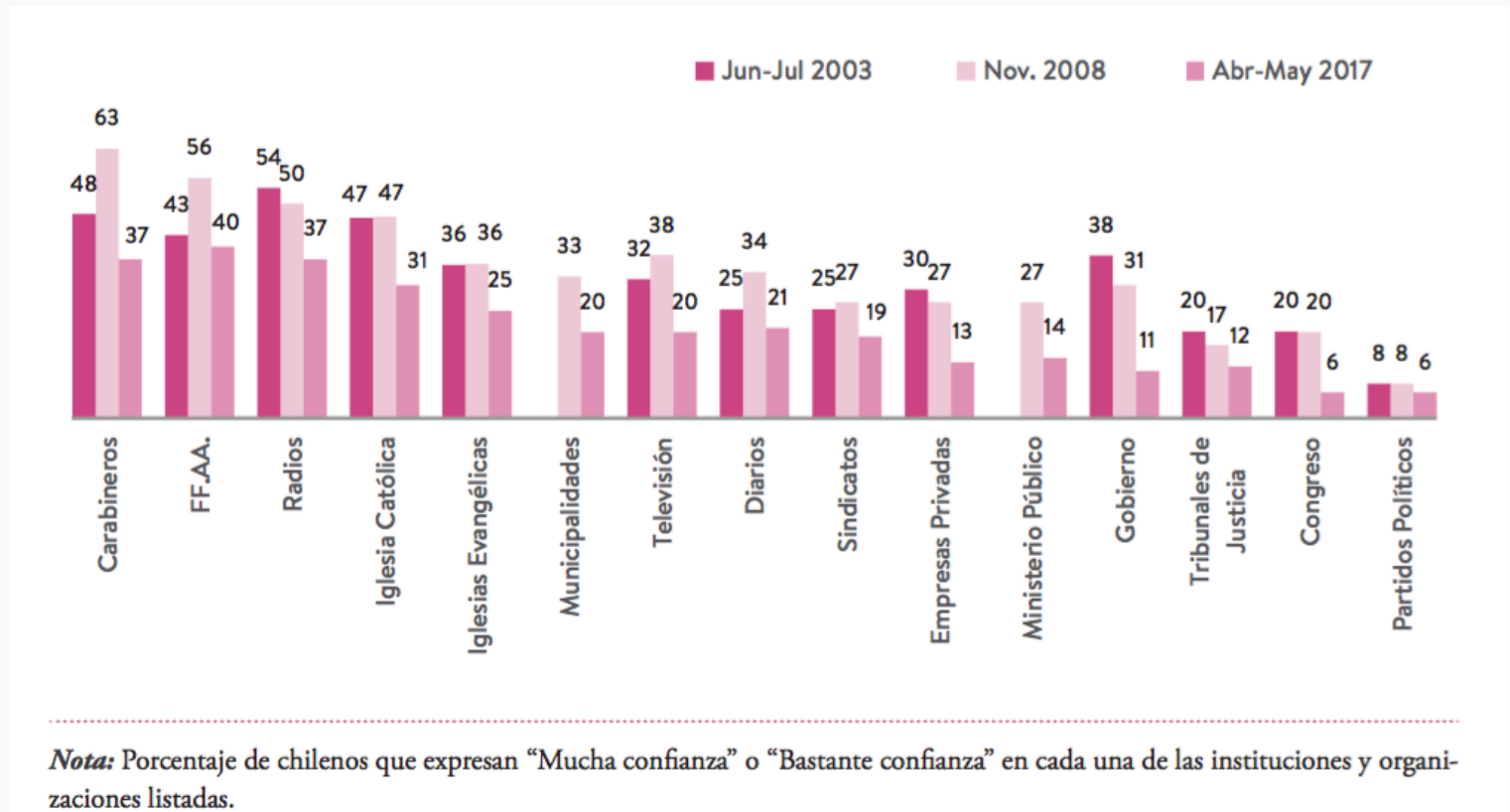
Adhesión a tipos de sistemas políticos en Chile, 1994-2014



Fuente: World Value Survey, años respectivos

Confianza en las instituciones

¿Cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones?



Fuente: Encuestas CEP, años respectivos

Una ciudadanía más exigente

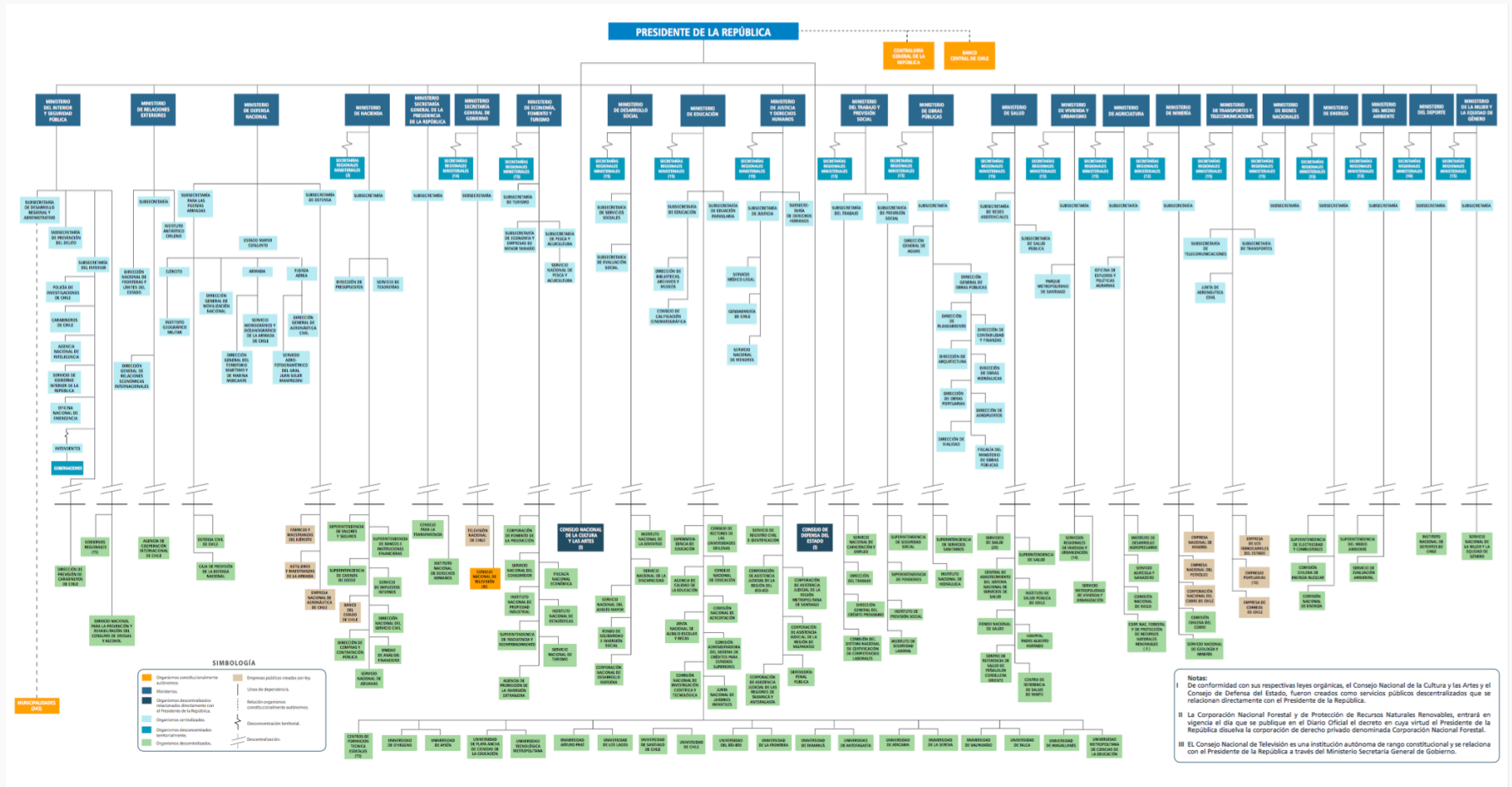
Un Estado atrasado y en deuda

Productividad y calidad de vida para los ciudadanos

Desafíos digitales para el control del poder

Gestión de la información para mejores políticas públicas

La administración pública actual



Fuente: Contraloría General de la República, 2016

La administración pública actual

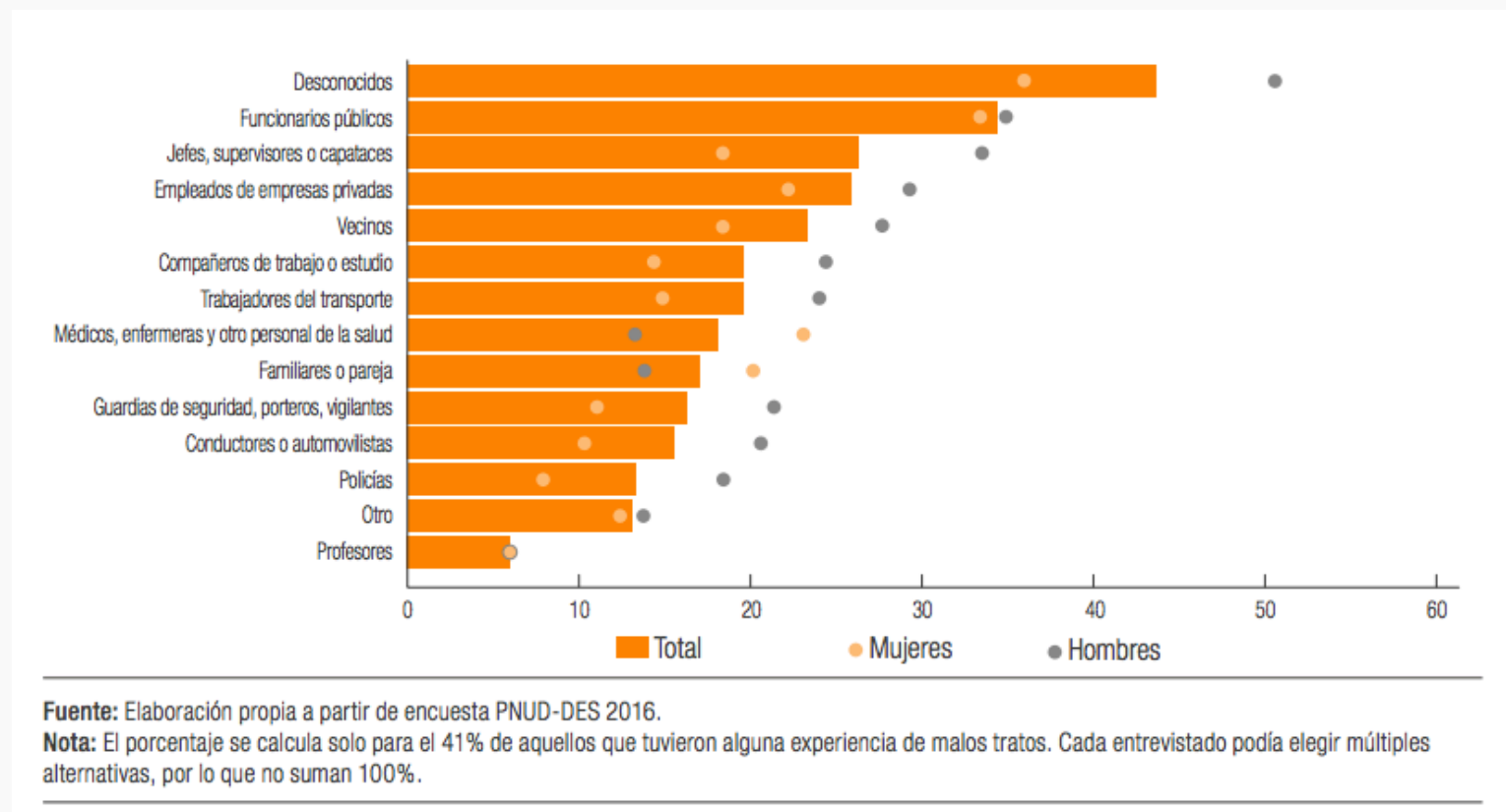
Número de organismos de la administración del estado según tipo

Tipo de Organismo	Número
Ministerios ¹	22
Servicios descentralizados que se relacionan directamente con el PDR	2
Organismos constitucionalmente Autónomos	3
Secretarías Regionales Ministeriales	253
Subsecretarías	33
Organismos Centralizados	37
Intendencias	15
Gobernaciones	52
Servicios públicos descentralizados que se relacionan con el PDR a través de un ministerio	74
Servicios de Salud	29
Servicios Regionales de Vivienda y Urbanismo	14
Gobiernos Regionales	15
Universidades del Estado	18
Centros de Formación Técnica Estatales	15

Fuente: Pliscoff, C., (en base a organigrama CGR 2006), por publicar, CEP.

Relación del Estado con los ciudadanos

Personas percibidas como autores de malos tratos



Fuente: PNUD. Desiguales 2017.

Relación del Estado con los ciudadanos

¿Qué tan seguido se respetan estos derechos en los servicios públicos?



Fuente: VI Encuesta Nacional de Derechos Ciudadanos, DESUC.

Un Estado para la Ciudadanía

Informe de la Comisión de Modernización del Estado /

COLECCIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS
PÚBLICOS

Un Estado
para la
Ciudadanía
Informe de
la Comisión de
Modernización
del Estado /

COLECCIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS
PÚBLICOS

La revolución digital y el Estado

Una ciudadanía más exigente

Un Estado atrasado y en deuda

Productividad y calidad de vida para los ciudadanos

Desafíos digitales para el control del poder

Gestión de la información para mejores políticas públicas

Gestión documental en el Estado

- Ciudadano como intermediador físico entre servicios públicos.
- Estudio Microsystem (2016): Reformas permitirían un ahorro de USD 500 millones al año sólo por concepto de horas de personal.

Coherencia y simplificación regulatoria

- Ley N° 20.416 de 2010: Ministerio de Economía y publicación de regulación que afecte a las empresas de menor tamaño (regulacionesmipyme.cl)
- Instructivo Presidencial 1/2014 de buenas prácticas regulatorias
- Propuesta de servicio compartido: SEGPRES y un Registro Nacional de Regulaciones

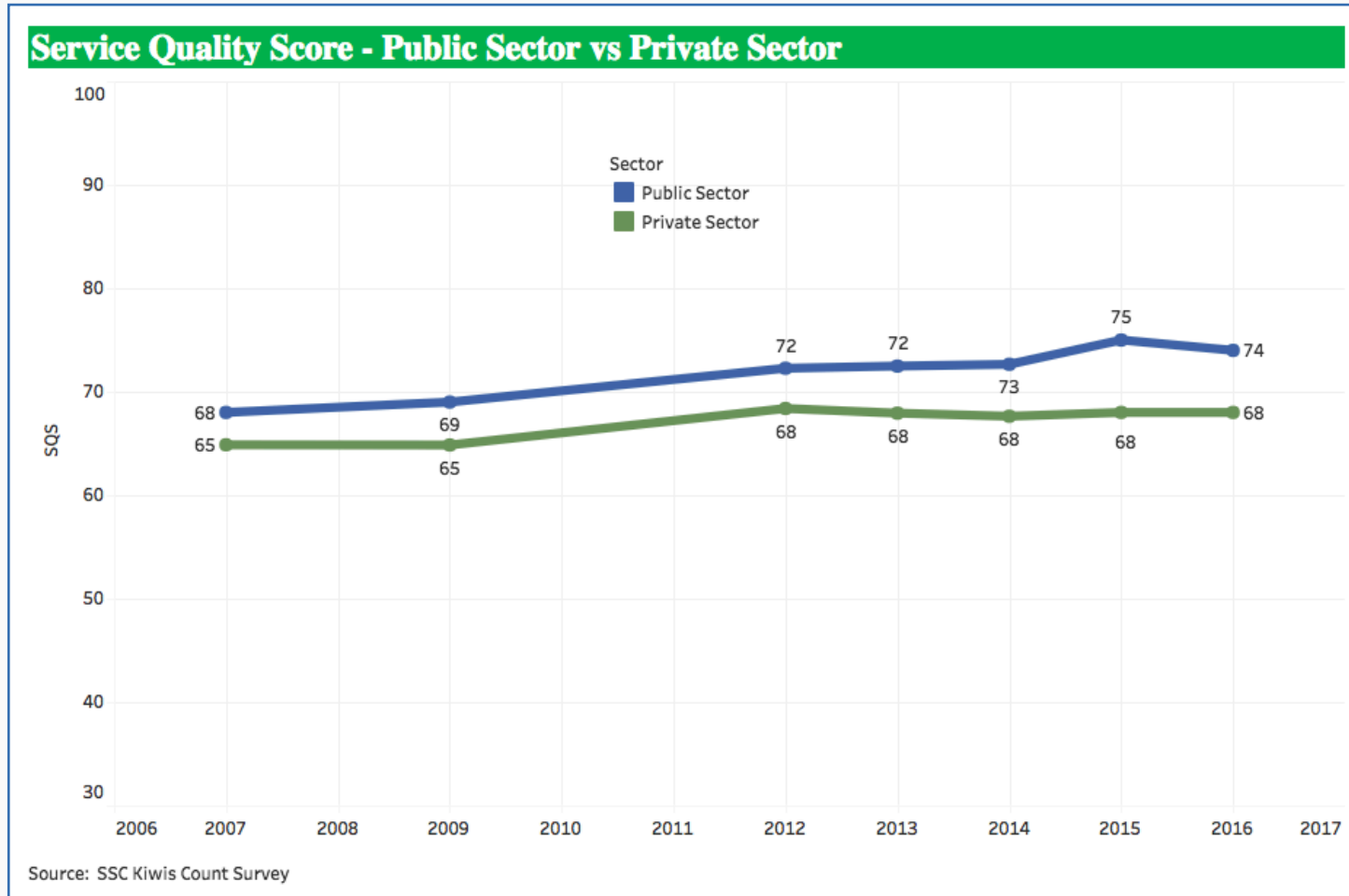
Publicación de datos en el Estado

- Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública y Consejo para la Transparencia ha llevado a publicación de enormes volúmenes de información.
- El desafío ahora es la usabilidad de los datos:
 - Clasificadores internacionales
 - Aduanas
 - SBIF

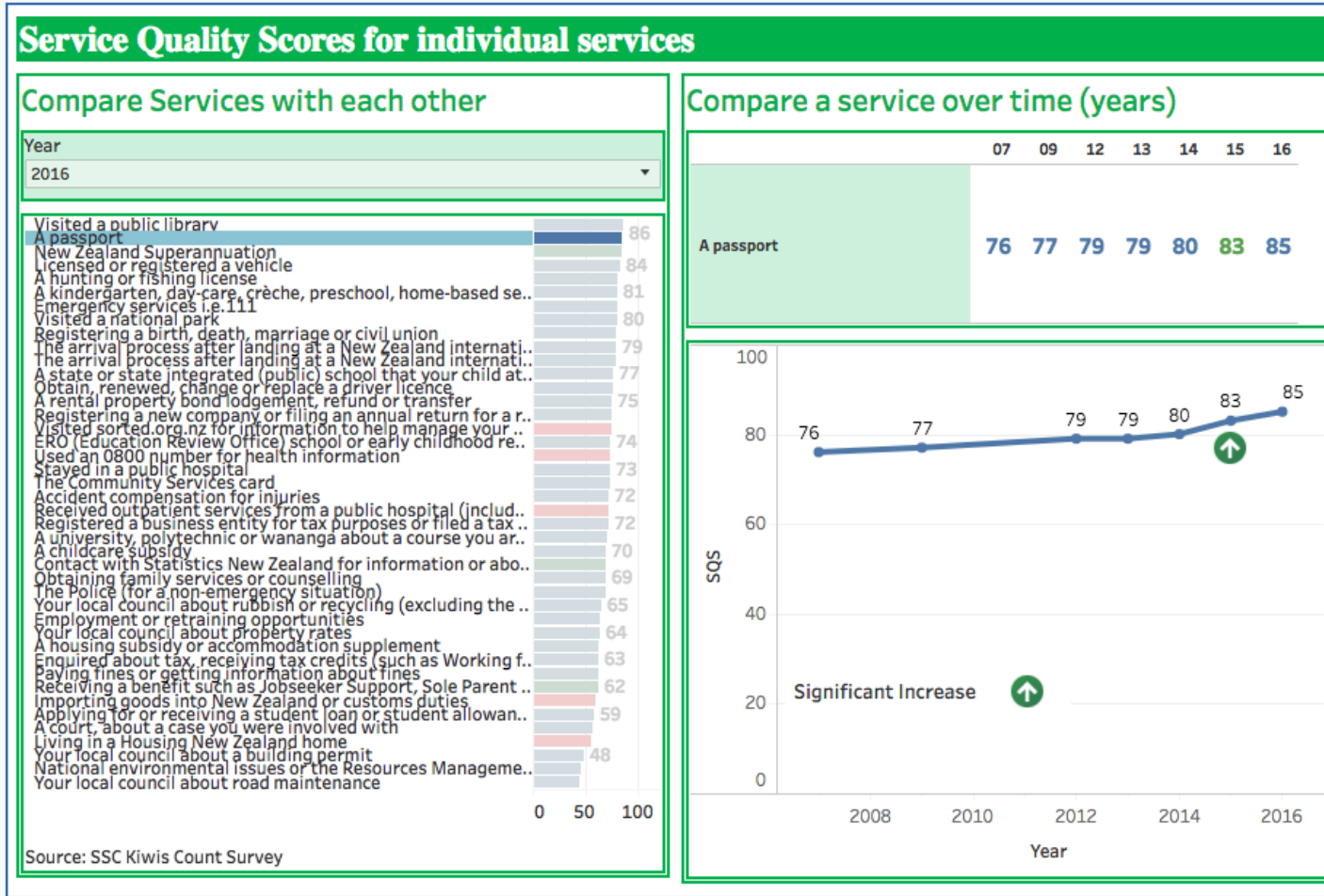
Evaluación de la satisfacción de los ciudadanos

- Existen experiencias aisladas de medición de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos
- Iniciativas en SERNAC, INE, ChileAtiende y ChileCompra.

Evaluación de la satisfacción de los ciudadanos



Evaluación de la satisfacción de los ciudadanos



Una ciudadanía más exigente

Un Estado atrasado y en deuda

Productividad y calidad de vida para los ciudadanos

Desafíos digitales para el control del poder

Gestión de la información para mejores políticas públicas

Transparencia, usabilidad y control del poder

- Ejecución del gasto público
- Cuentas públicas Ley N° 20.500
- Entrega de información entre el Poder Ejecutivo y el Congreso

Una ciudadanía más exigente

Un Estado atrasado y en deuda

Productividad y calidad de vida para los ciudadanos

Desafíos digitales para el control del poder

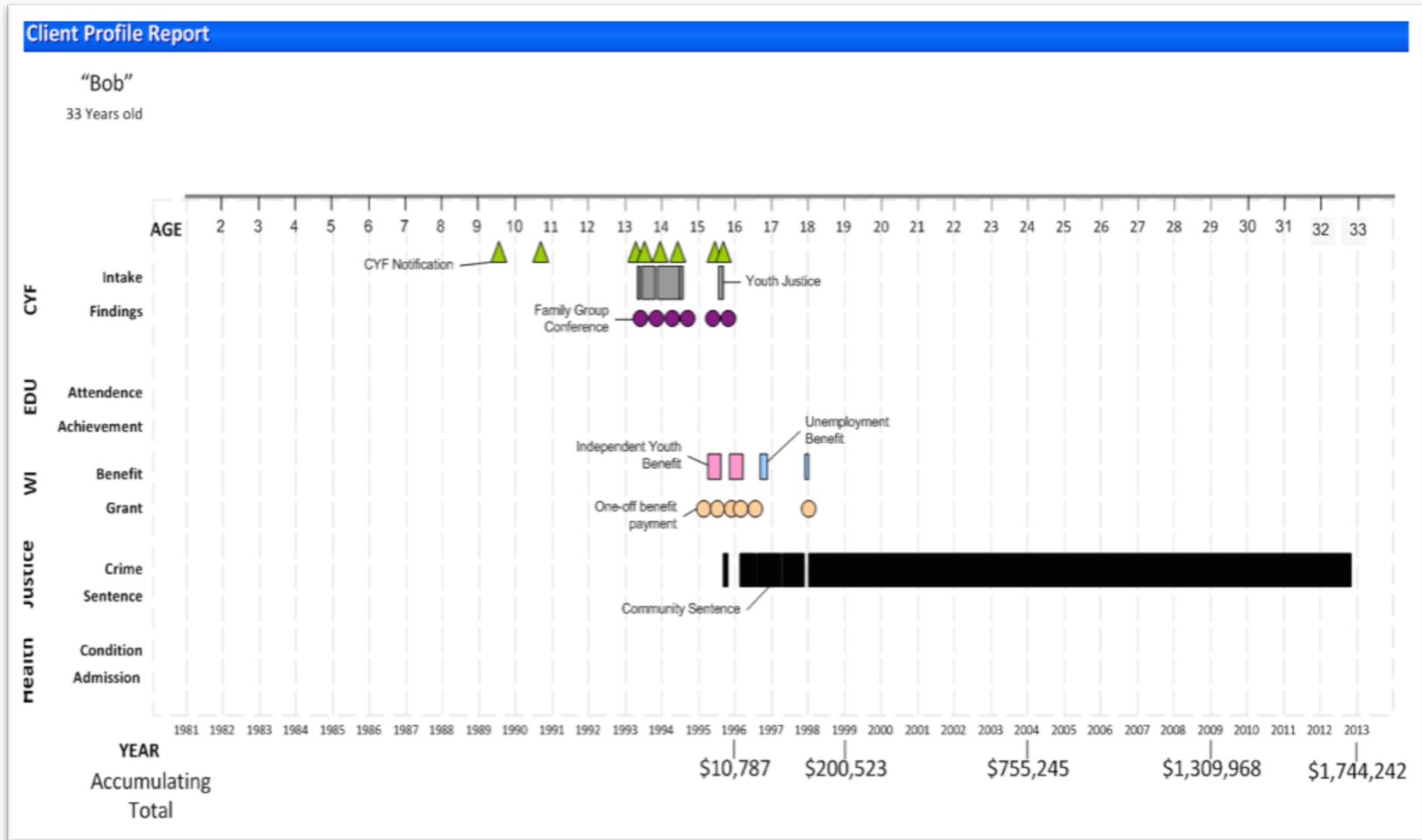
Gestión de la información para mejores políticas públicas

Integración de datos y registros administrativos para mejorar diagnósticos y ejecución de las políticas públicas

Integración de datos y registros administrativos para mejorar diagnósticos y ejecución de las políticas públicas

Marc Smith																				Age 20																			
AGE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19																				

Integración de datos y registros administrativos para mejorar diagnósticos y ejecución de las políticas públicas



Un Estado para la Ciudadanía

Informe de la Comisión de Modernización del Estado /

COLECCIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS
PÚBLICOS

Productividad y revolución digital: ¿y qué pasa en el Estado?

Isabel Aninat S.
CEP