

Encuesta **CEP**
Desde 1987

Noviembre-Diciembre 2016

Estudio Nacional de Opinión Pública N° 78

CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS
www.cepchile.cl

Presentación

REALIZA LA CONFERENCIA DE PRENSA

Ricardo González T.

COORDINADOR PROGRAMA DE OPINIÓN PÚBLICA
CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS

EL CEP AGRADECE LA COLABORACION DE

CADEM
DATAVOZ/STATCOM

Datos de la muestra

Universo que se incluye

Población de 18 años y más (urbana y rural) residente a lo largo de todo el país (se excluye Isla de Pascua).

Cobertura del universo

Toda la población del país en base al Marco Muestral actualizado 2008 para zonas urbanas y al Censo de 2002 (se excluye Isla de Pascua).

Muestra

1.464 personas fueron entrevistadas en sus hogares, en **140 comunas** del país.

El método de muestreo fue estratificado (por región y zona urbana/rural), aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas (manzana-hogar-entrevistado).

No se utilizaron reemplazos. El nivel de respuesta logrado, con sujetos originales, fue de **78%**.

Nivel de precisión

El error muestral se estima en $\pm 3\%$ considerando varianza máxima y un **95%** de confianza.

Instrumento

Entrevistas individuales cara a cara, basadas en un cuestionario estructurado.

Fecha de terreno

La recolección de datos se efectuó entre el **25 de Noviembre** y el **23 de Diciembre de 2016**.

Cronograma

Algunos hechos noticiosos producidos durante el trabajo de campo realizado entre 25 de Noviembre y el 23 de Diciembre de 2016.

25 de Noviembre: COMIENZA EL TERRENO DE LA ENCUESTA

- 26 Noviembre: Muere Fidel Castro.
Masiva marcha en Santiago contra la violencia hacia las mujeres.
- 30 Noviembre: Se reúnen Presidentes de Chile y Perú en Santiago. La cita es la primera del mandatario peruano a nuestro país.
- 1 Diciembre: La Nueva Mayoría incluye el tema migratorio entre prioridades del Gobierno.
- 2 Diciembre: Presidenta Bachelet apunta a etapa final de su gestión y dice que no todo se podrá concluir en Enade.
- 4 Diciembre: Teletón 2016 reunió \$32.040.179.848, superando meta de \$30.601.978.621.
- 6 Diciembre: Debate y declaraciones contradictorias sobre el destino de la universidad ARCIS.
Minería, manufacturas, feriados y huelgas explican el peor índice de actividad económica de los últimos 7 años.
- 11 Diciembre: Lagos es aclamado en cita del PPD, que elegirá candidato el 14 de enero en su Consejo General.
Ministro de Justicia critica falta de coraje ante situación de condenados enfermos, incluso en caso de derechos humanos.
- 12 Diciembre: Jacqueline Van Rysselberghe se impone en las elecciones para la presidencia de la UDI con 62,4% de los votos.
- 13 Diciembre: Senador Guillier defiende su participación en fundación de BHP Billiton, ante aclaraciones requeridas por Insulza y Lagos.
- 14 Diciembre: Nueva Mayoría critica a Piñera por préstamo a la familia Cueto, controladora de Latam.
- 15 Diciembre: Caso Caval: fiscalía pide formalización de Compagnon y Valero por estafa por querrela de Gonzalo Vial.
Regalo de muñeca inflable a Ministro de Economía en comida anual de Asexma desata gran polémica y Roberto Fantuzzi ofrece su renuncia, la que no es aceptada por el gremio.
- 17 Diciembre: Caso Caval: Natalia Compagnon acusa de trato desigual de la fiscalía cuando acude a tribunales acompañada de su marido Sebastián Dávalos y reitera críticas a la fiscalía por negarse a recibir informe de Ana Lya Uriarte.
- 18 Diciembre: Presidenta Bachelet anuncia proyecto para declarar feriado el 2 de enero y Lagos dice que este anuncio en un "poquito populista".
- 20 Diciembre: Andrónico Luksic recibe insultos y una pedrada tras testificar contra el diputado Gaspar Rivas.
Se revela un nuevo caso de colusión en el mercado de los pañales que involucra a CMPC y Kimberley Clarke.
- 21 Diciembre: Congreso aprueba el feriado del 2 de enero de 2017.
Comunidad china residente en Chile denuncia ola de delitos en su contra e inseguridad.
Fiscalía Nacional Económica reconoce que está estudiando el caso de colusión de los pañales. CMPC informó que hace dos años entregó los antecedentes de estos hechos
- 22 Diciembre: El Congreso despachó la ley sobre elección de intendentes.

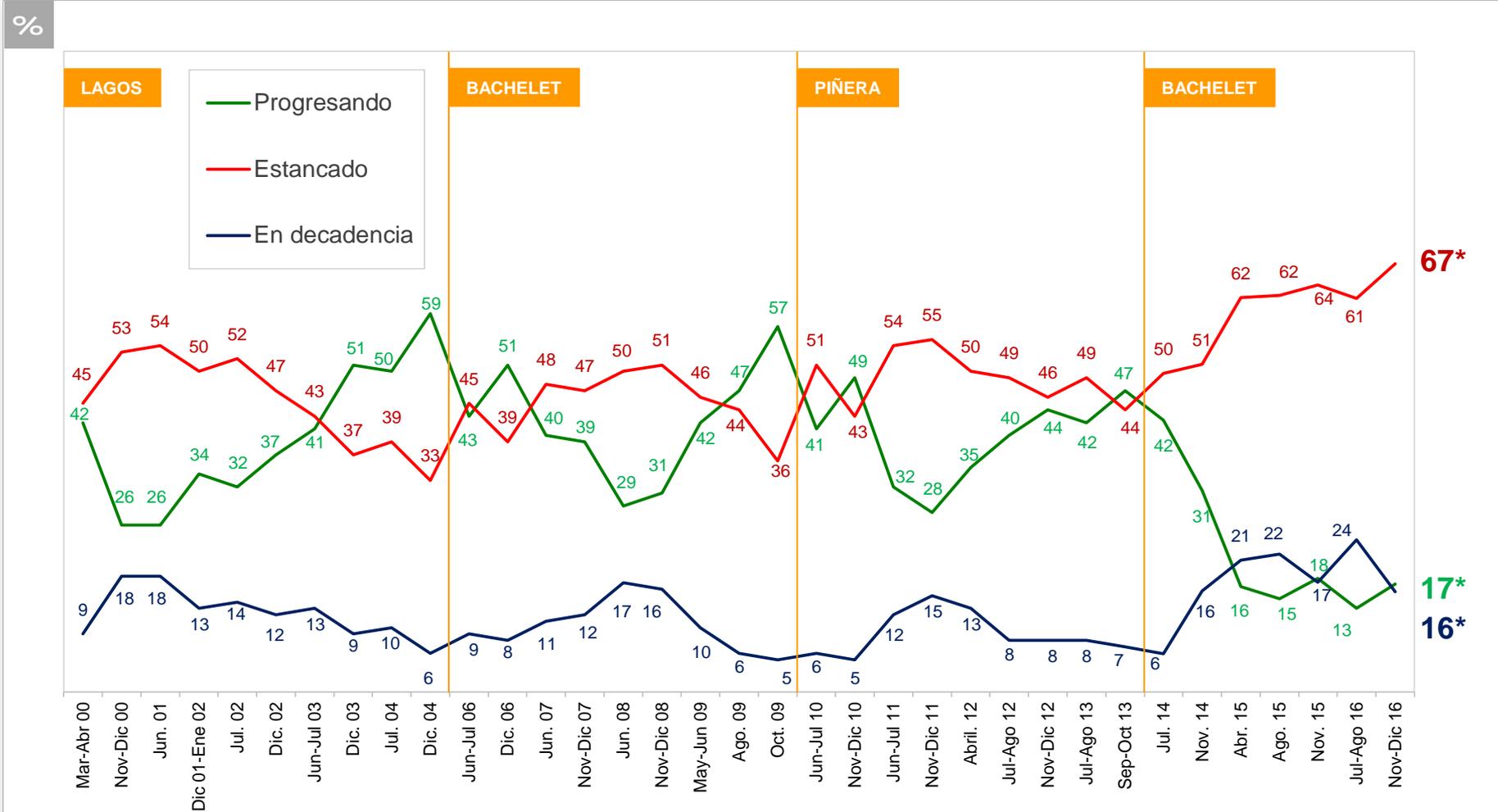
23 de Diciembre: TERMINA EL TERRENO DE LA ENCUESTA

Parte I

Visión del país y percepciones de los principales problemas

¿Ud. cree que en el momento actual Chile está: Progresando, Estancado o En decadencia?

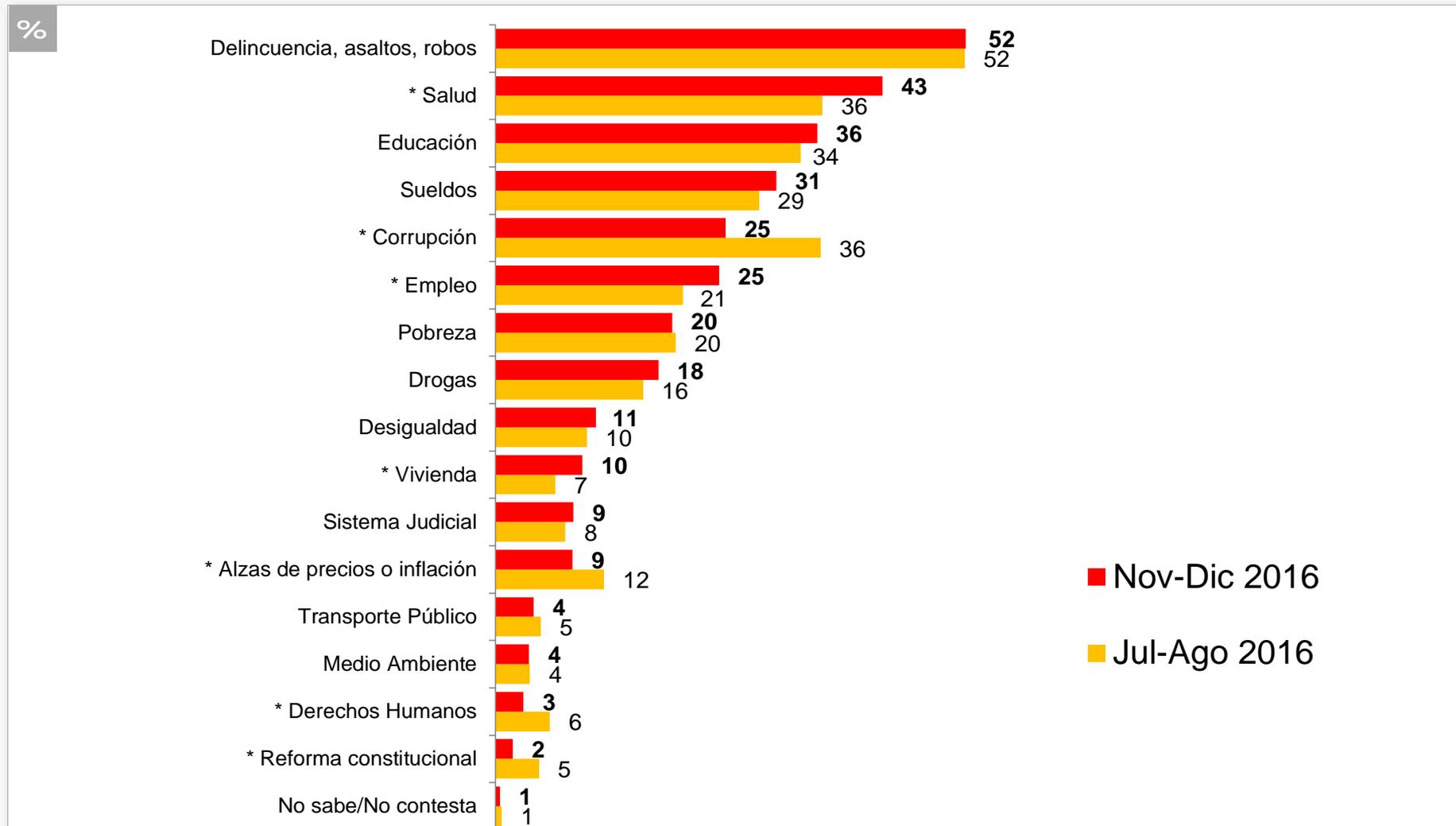
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

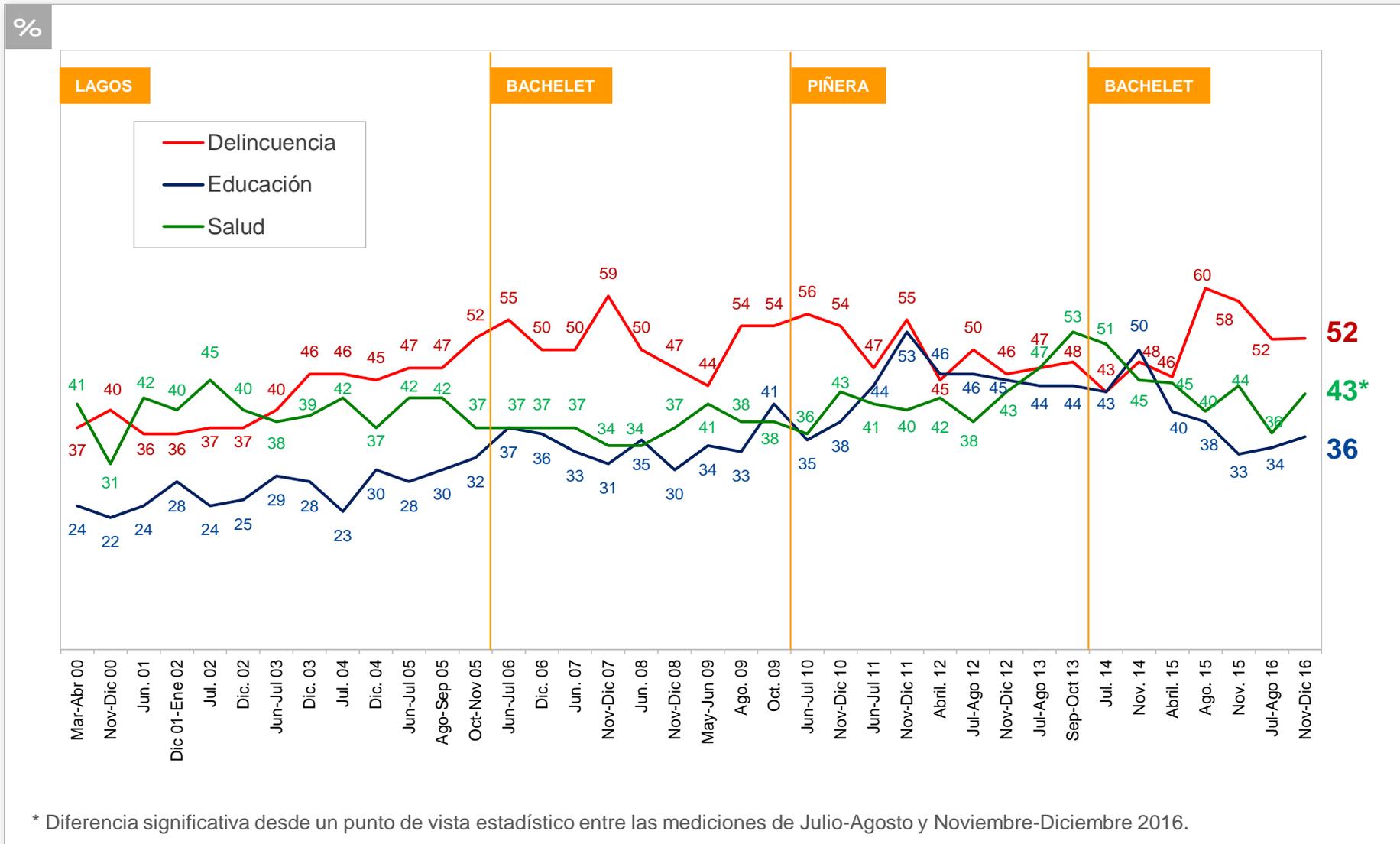
(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Julio-Agosto 2016)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Tres problemas prioritarios: Evolución de Delincuencia, Educación y Salud

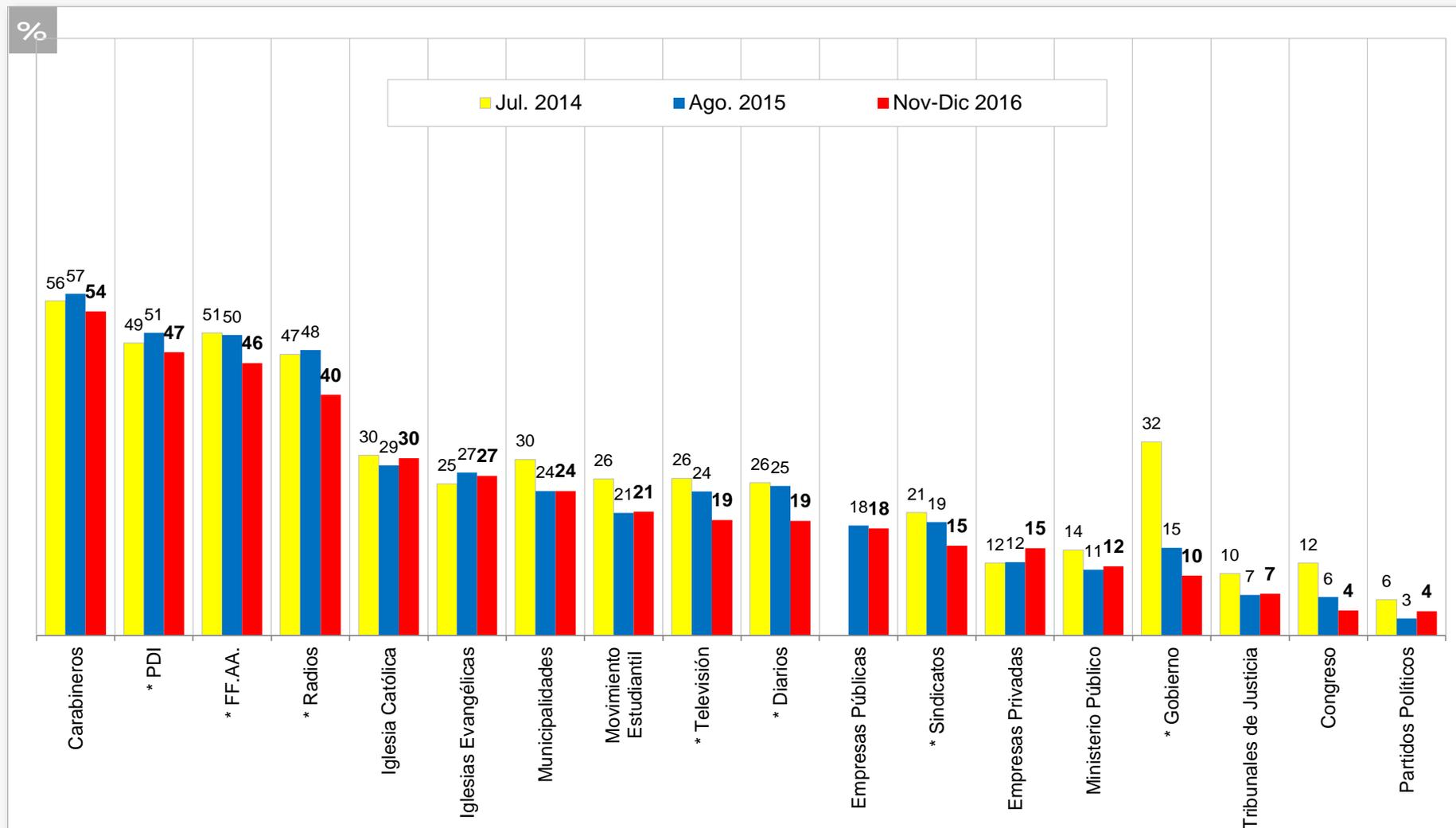
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones. De acuerdo con las alternativas de la tarjeta, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en cada una de ellas?

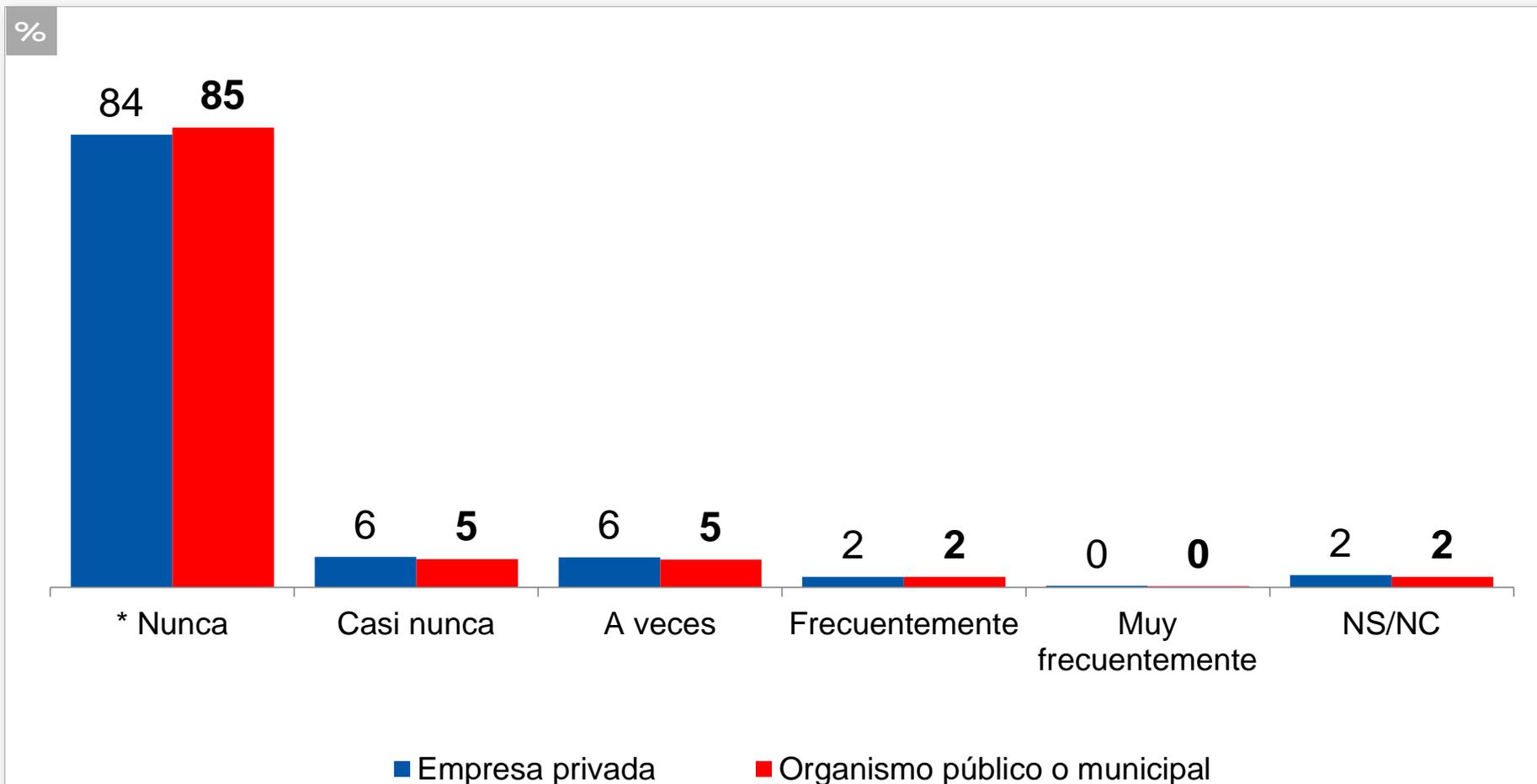
(Total muestra) (Evolución) (% Mucha + Bastante confianza)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Agosto 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

En los últimos cinco años, ¿qué tan frecuentemente Ud. o alguien de su familia, se ha enfrentado a algún empleado de ... que le hubiera pedido una coima o un favor a cambio de la prestación de un servicio?

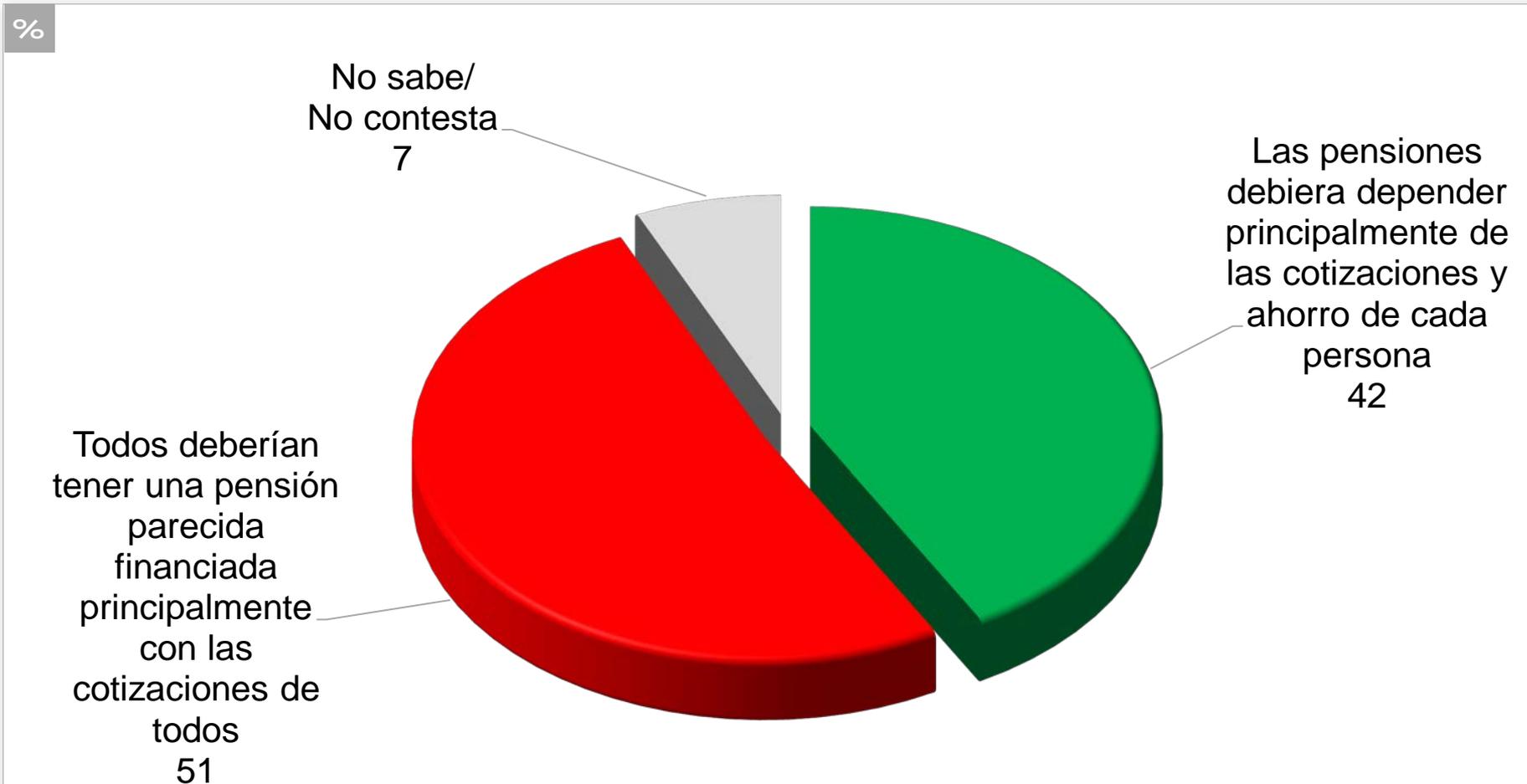
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

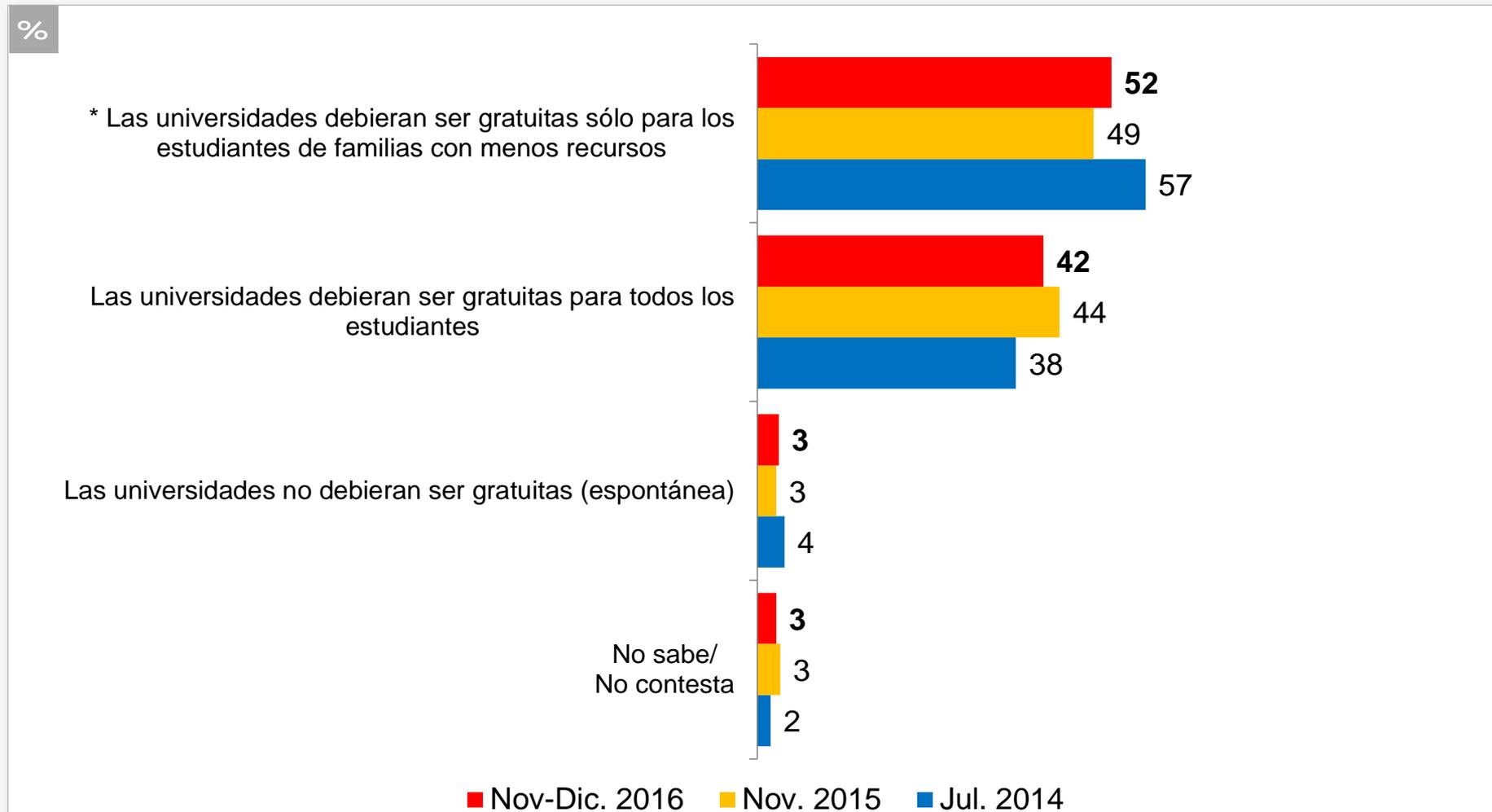
¿Cree usted que las pensiones para la vejez debieran depender principalmente de las cotizaciones y ahorro de cada persona, o todos deberían tener una pensión parecida financiada principalmente con las cotizaciones de todos?

(Total muestra)



¿Cree usted que las universidades debieran ser gratuitas para todos los estudiantes o sólo para los estudiantes de familias con menos recursos?

(Total muestra) (Evolución)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

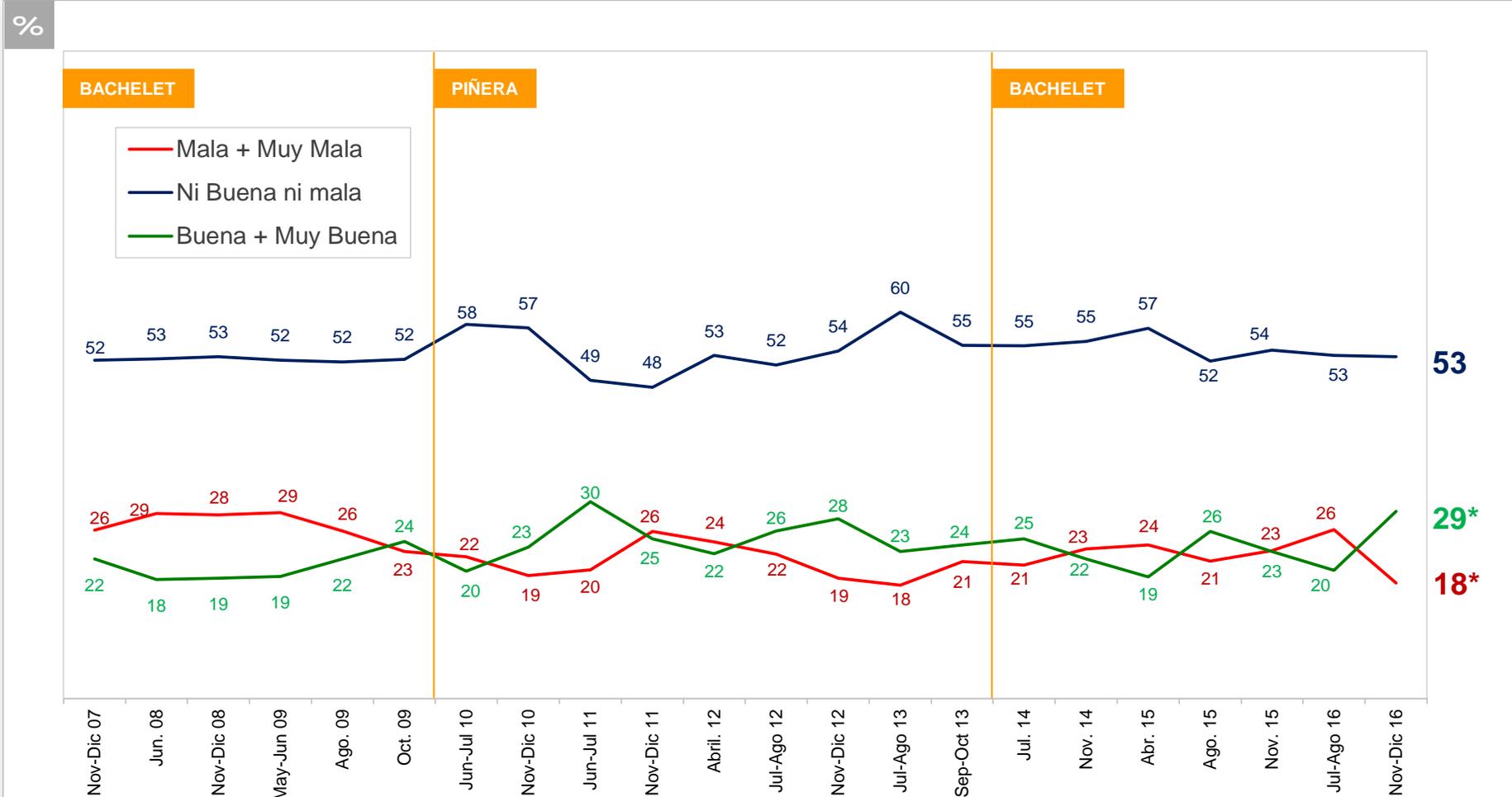
* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Parte II

Percepciones económicas y sociales

¿Cómo calificaría usted SU actual situación económica?

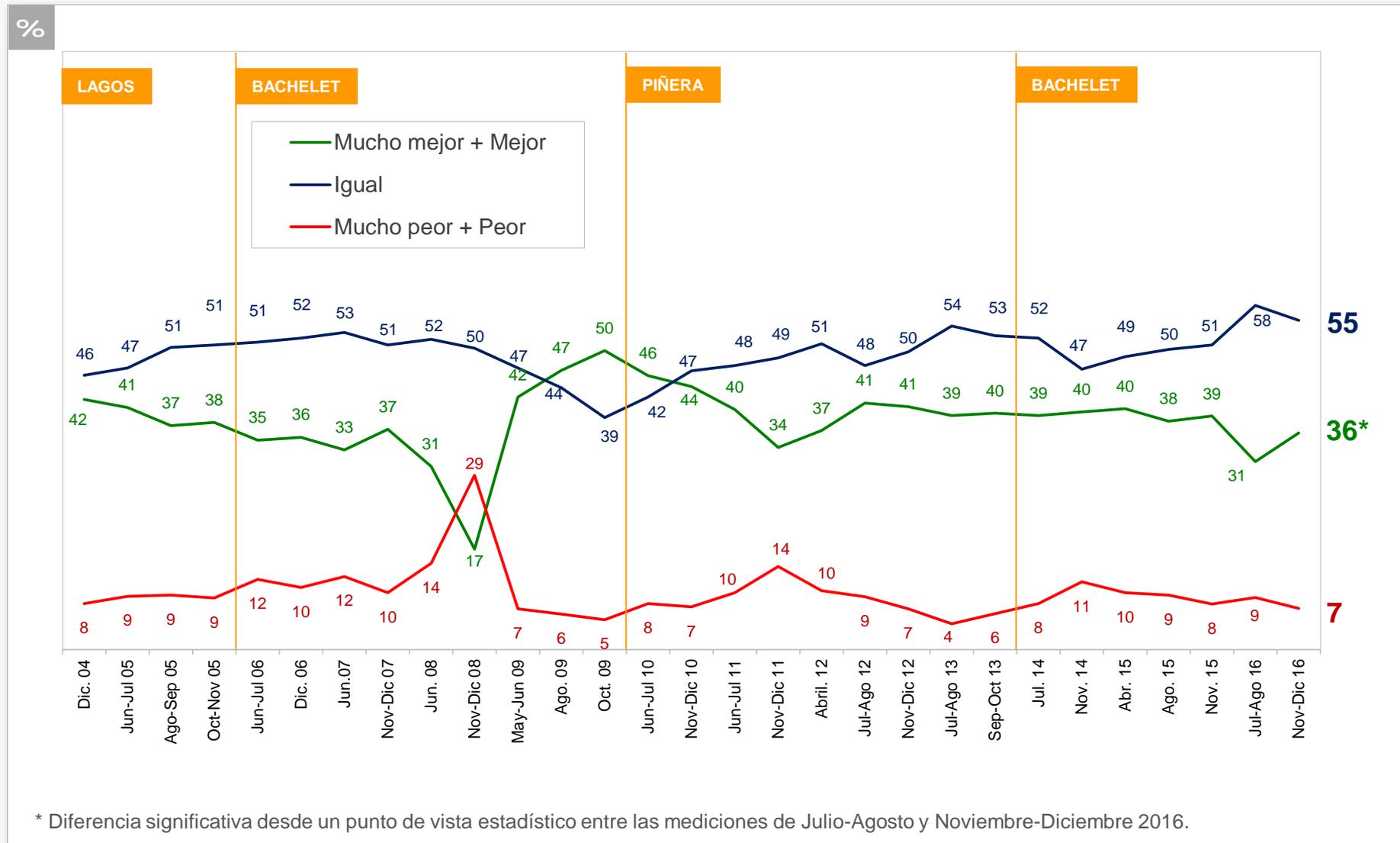
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

En los próximos 12 meses, ¿cómo cree Ud. que será SU situación económica?

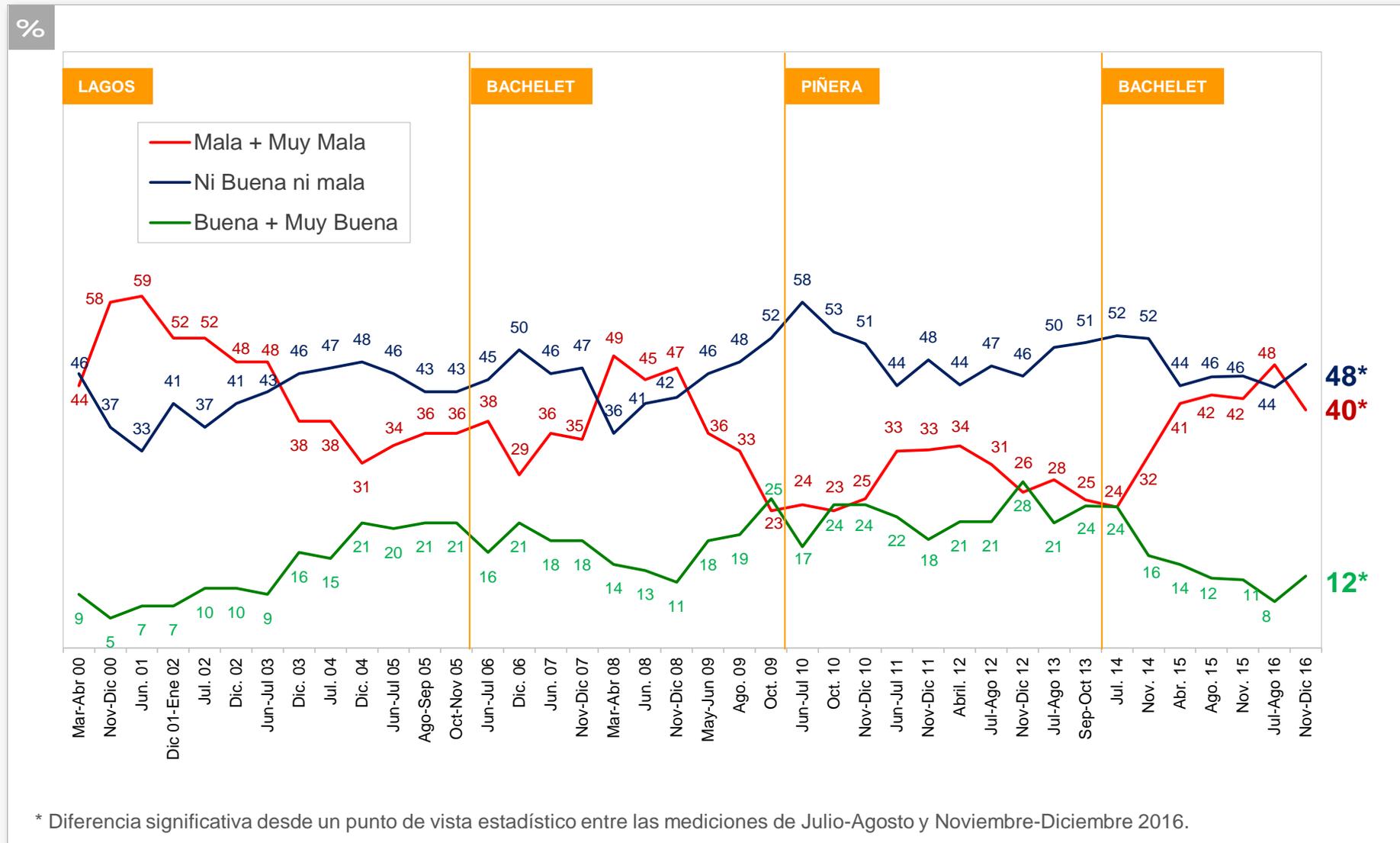
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

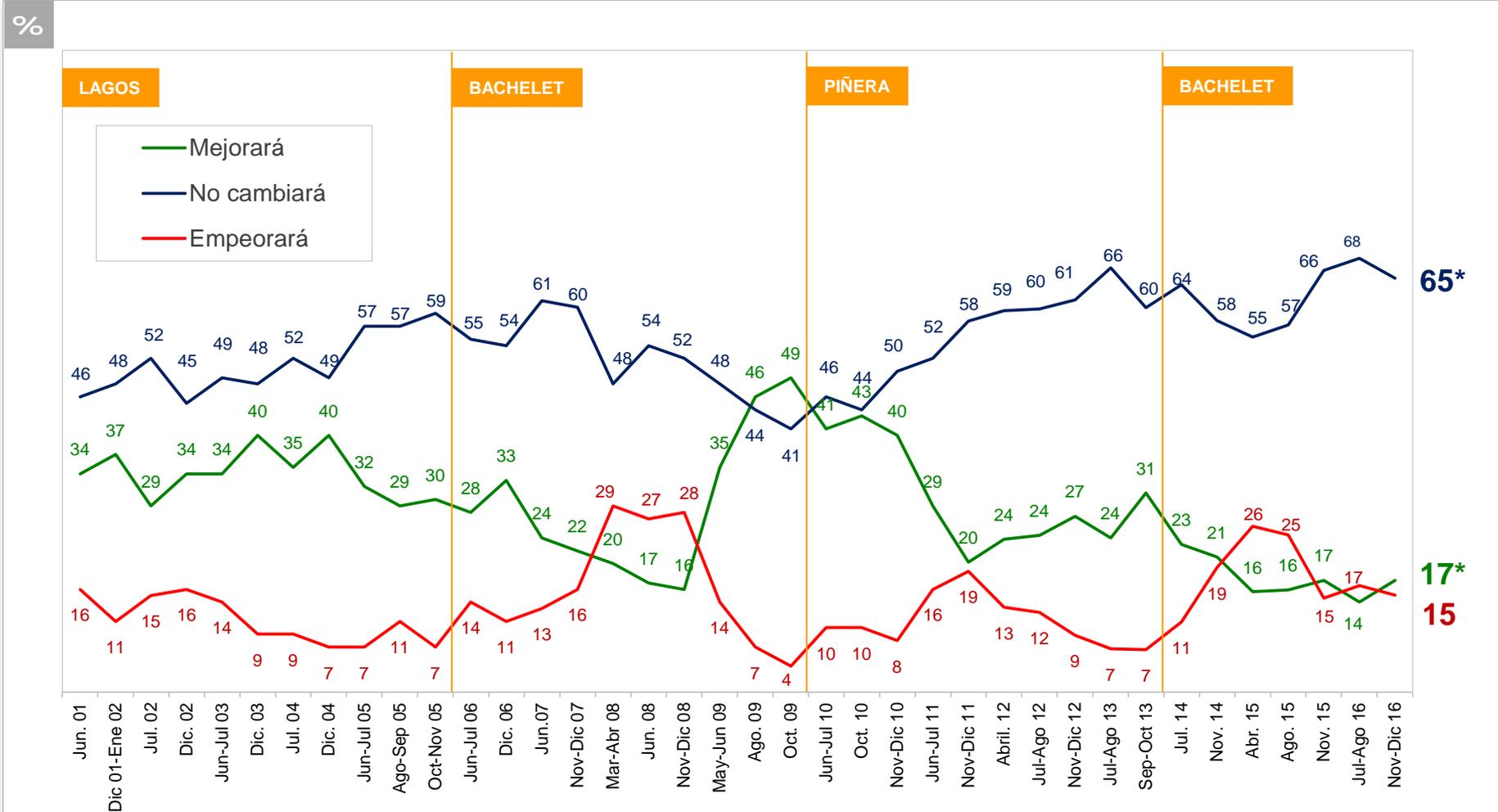
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

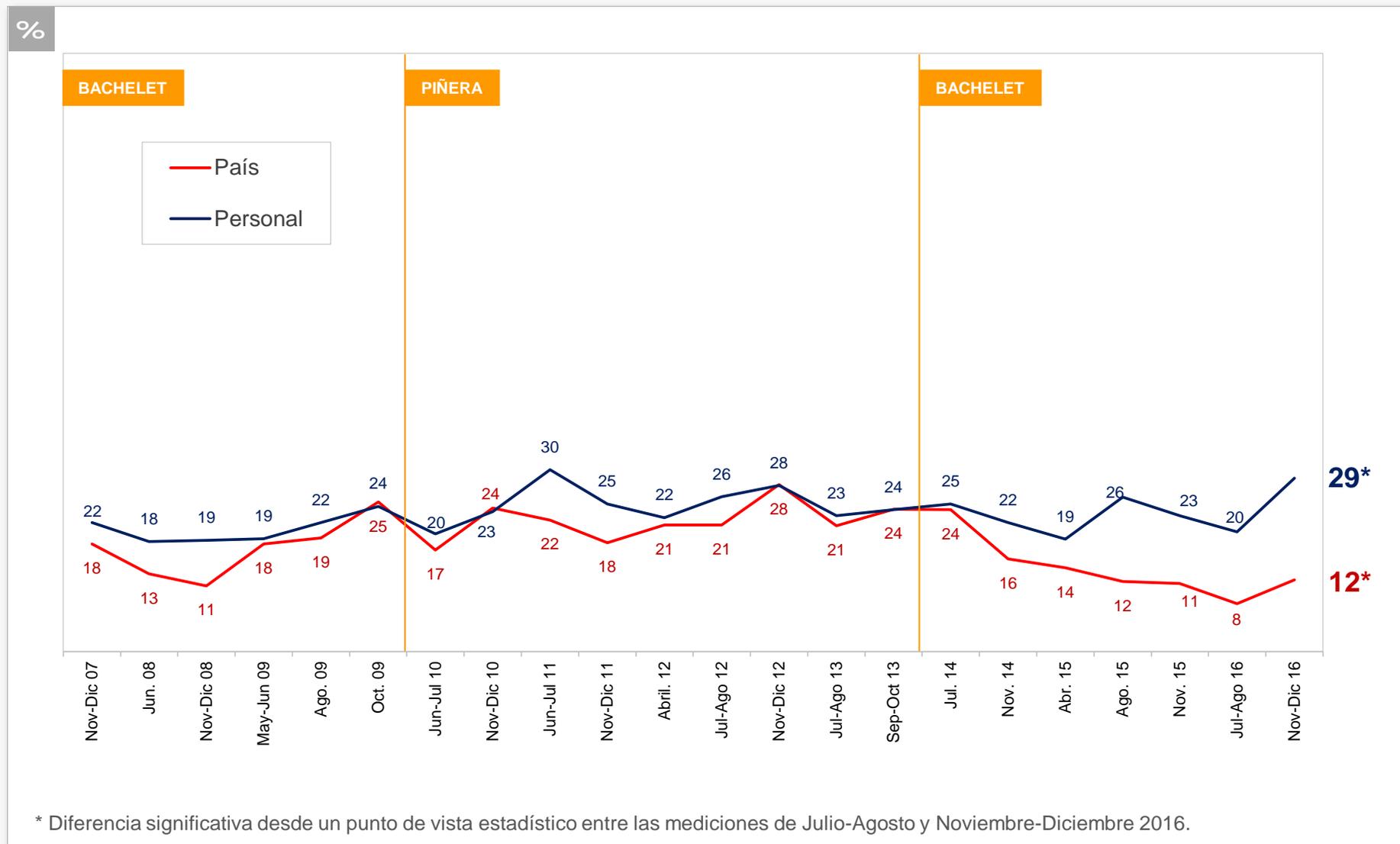
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

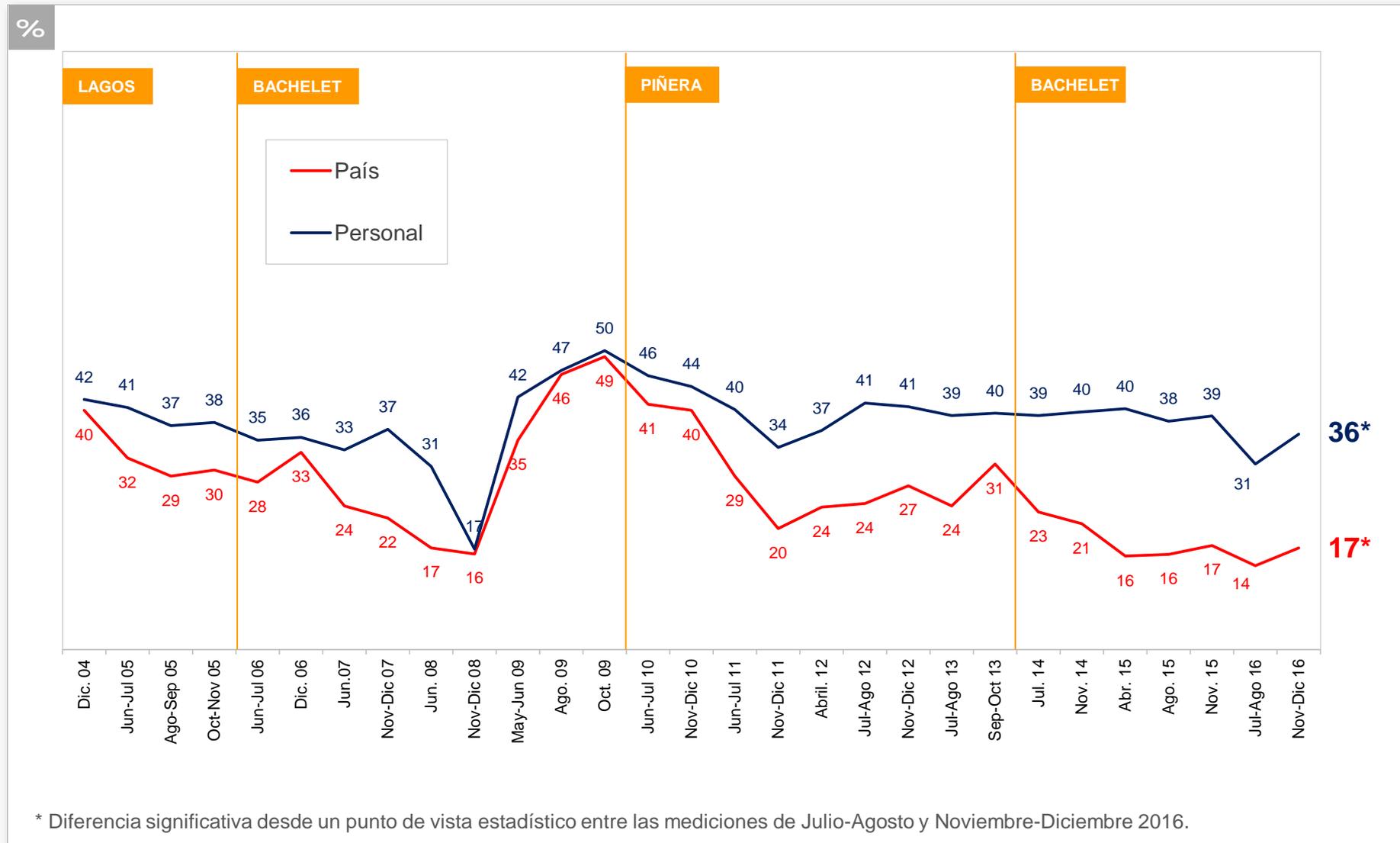
Comparación percepción actual de la situación económica personal y del país

(Total Muestra) (Evolución) (% "Buena + Muy Buena" País y Personal)



Comparación percepción en 12 meses de la situación económica personal y del país

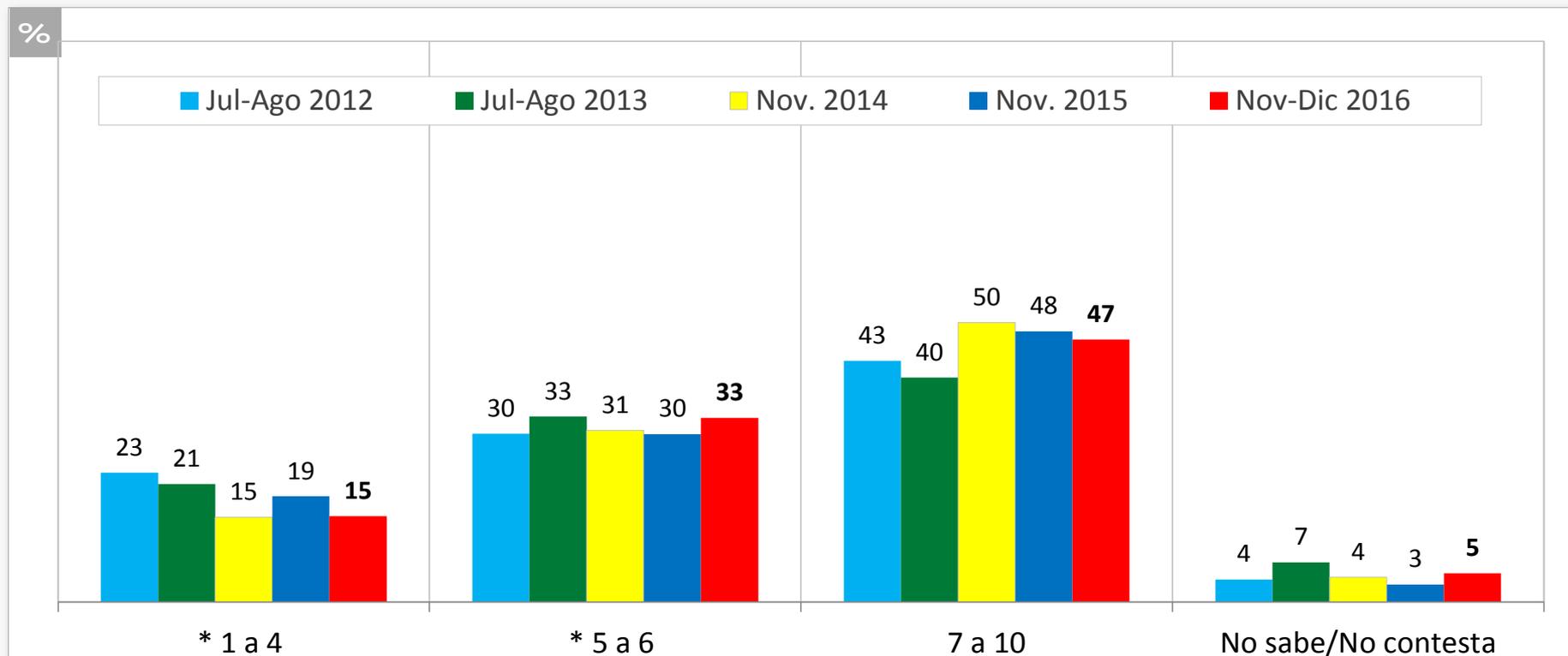
(Total muestra) (Evolución) (% "Mejorará" País y "Mucho Mejor + Mejor" Personal)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

¿Dónde se ubicaría Ud. en esta escala, en que 1 significa “los ingresos deberían hacerse más iguales, aunque no se premie el esfuerzo individual” y 10 significa “debería premiarse el esfuerzo individual, aunque se produzcan importantes diferencias de ingresos”?

(Total muestra) (Evolución)



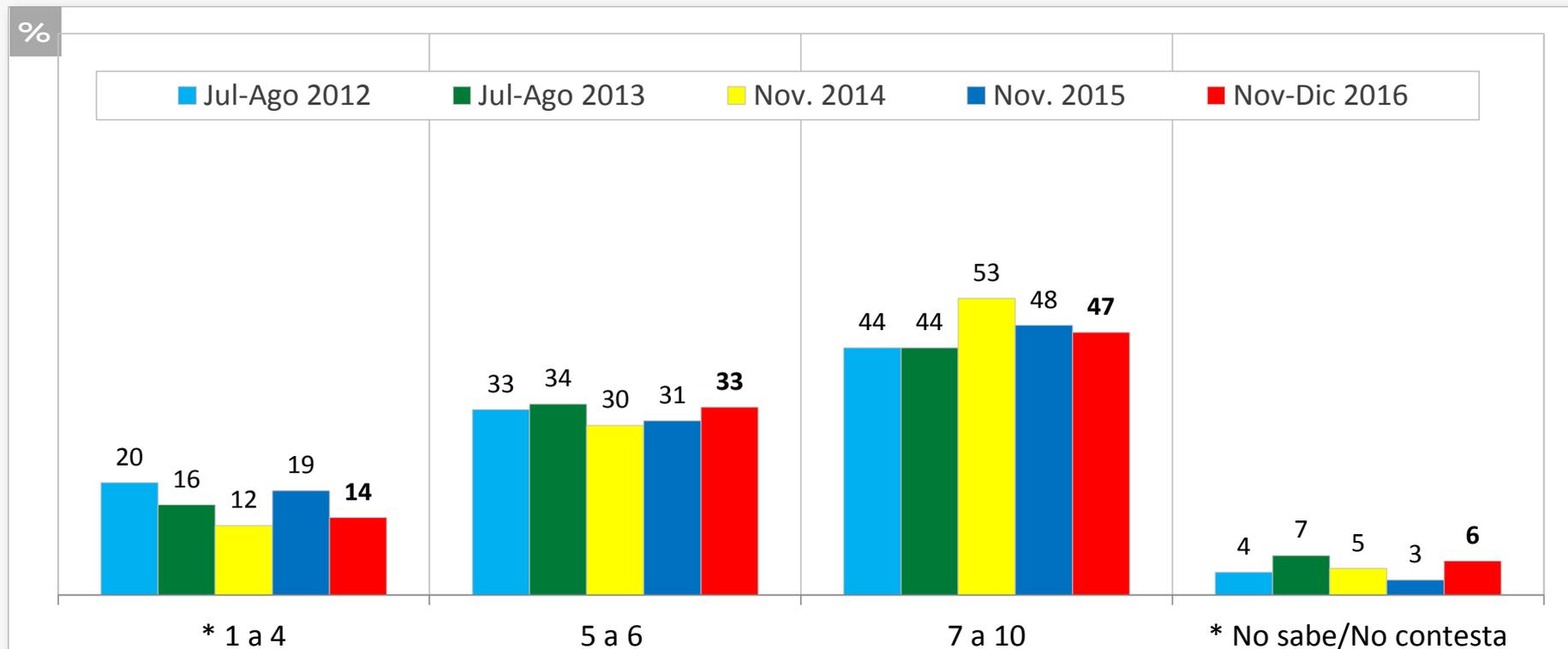
← “los ingresos deberían hacerse más iguales, aunque no se premie el esfuerzo individual”

→ “debería premiarse el esfuerzo individual aunque se produzcan importantes diferencias de ingresos”

* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

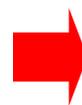
¿Dónde se ubicaría Ud. en esta escala, en que 1 significa “la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en el Estado” y 10 significa “la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en las personas mismas”?

(Total muestra) (Evolución)



“la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en el Estado”

“la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en las personas mismas”



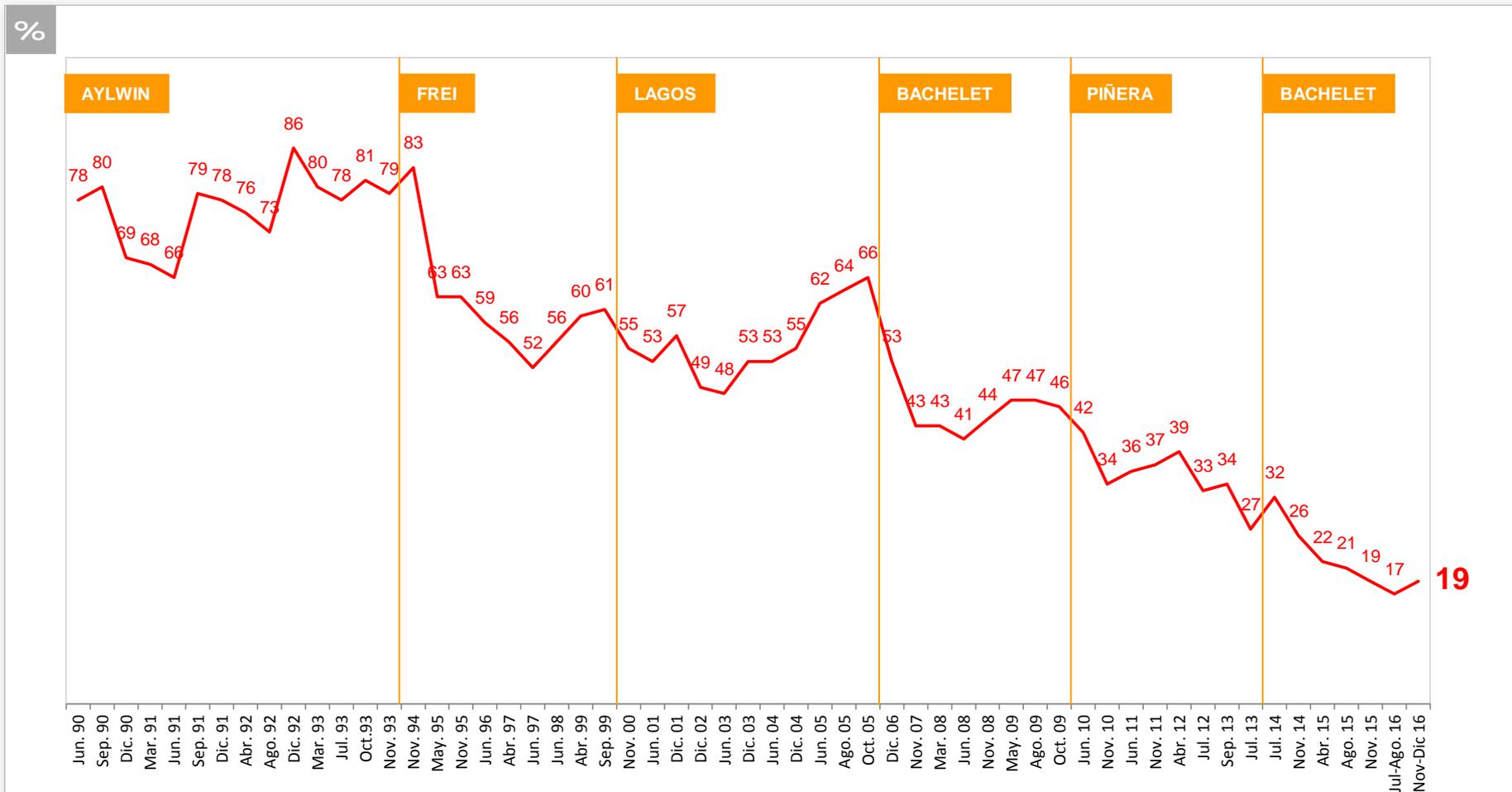
* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

Parte III

Identificación política

Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más Ud.?

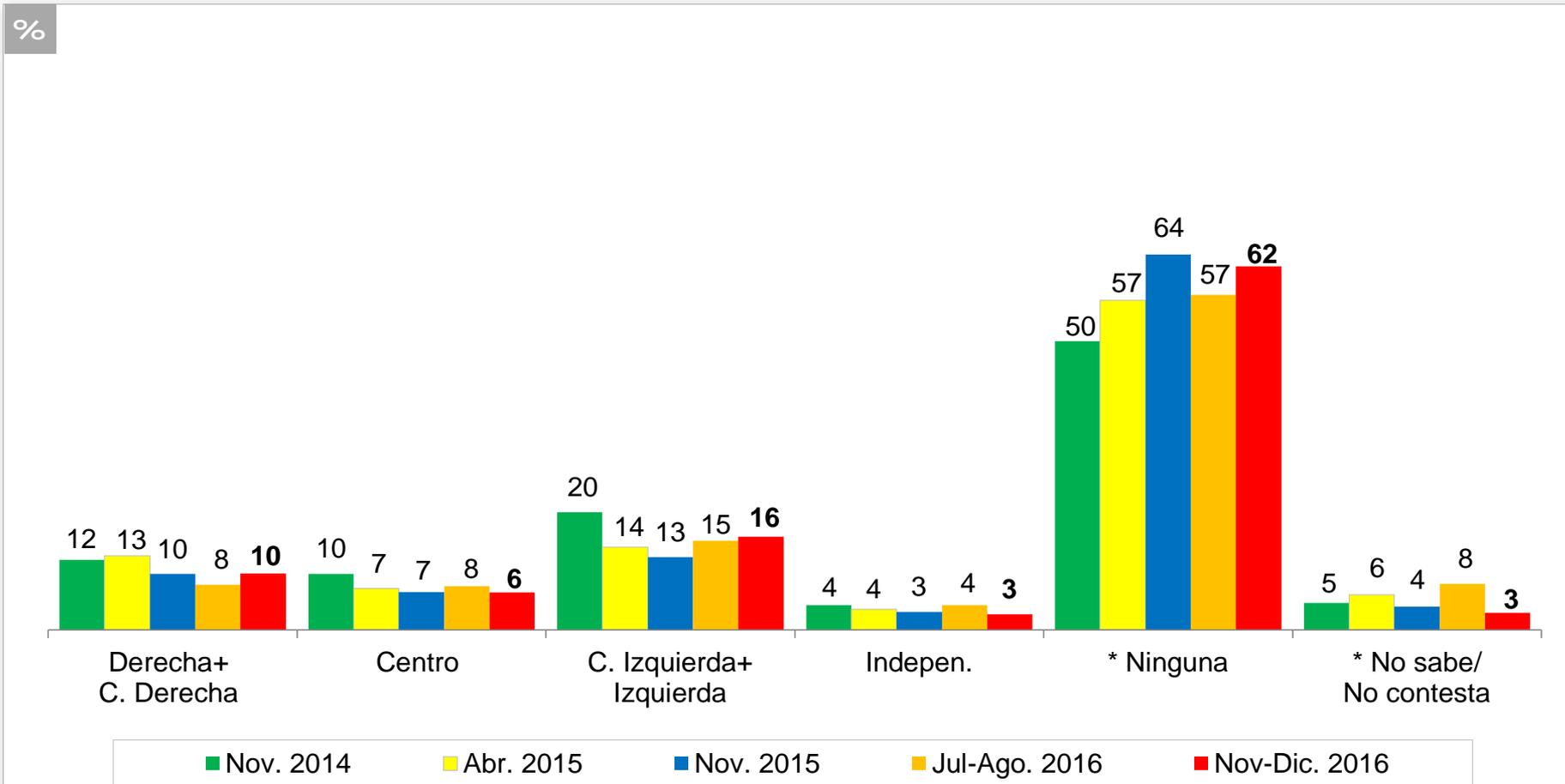
(Total Muestra) (Evolución) (% Que se identifica con algún partido)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Como Ud. sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. Por favor, indíqueme, ¿con cuál Ud. se identifica más o con cuál posición simpatiza Ud. más?

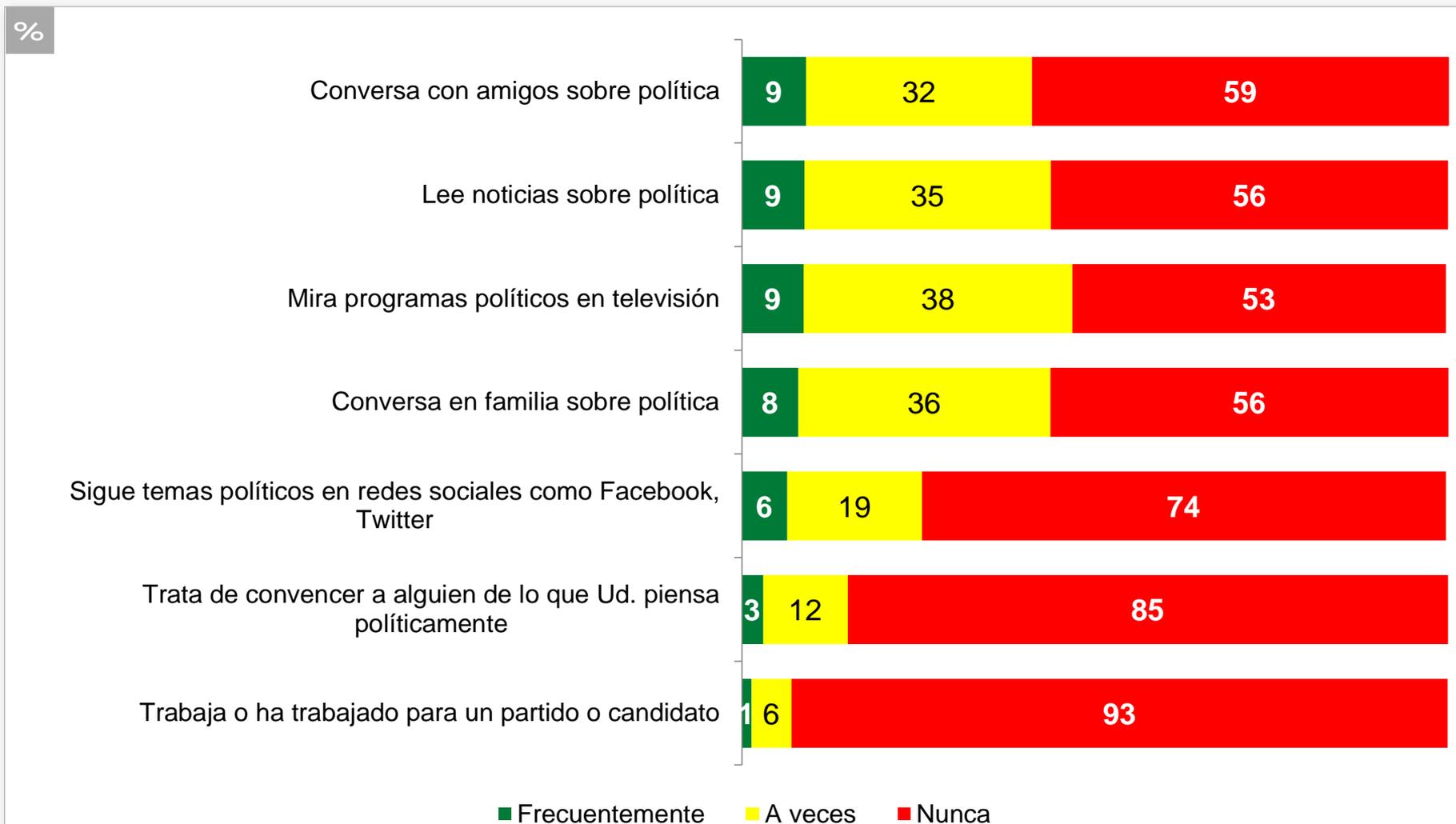
(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Para cada actividad que le nombraré, indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces o nunca

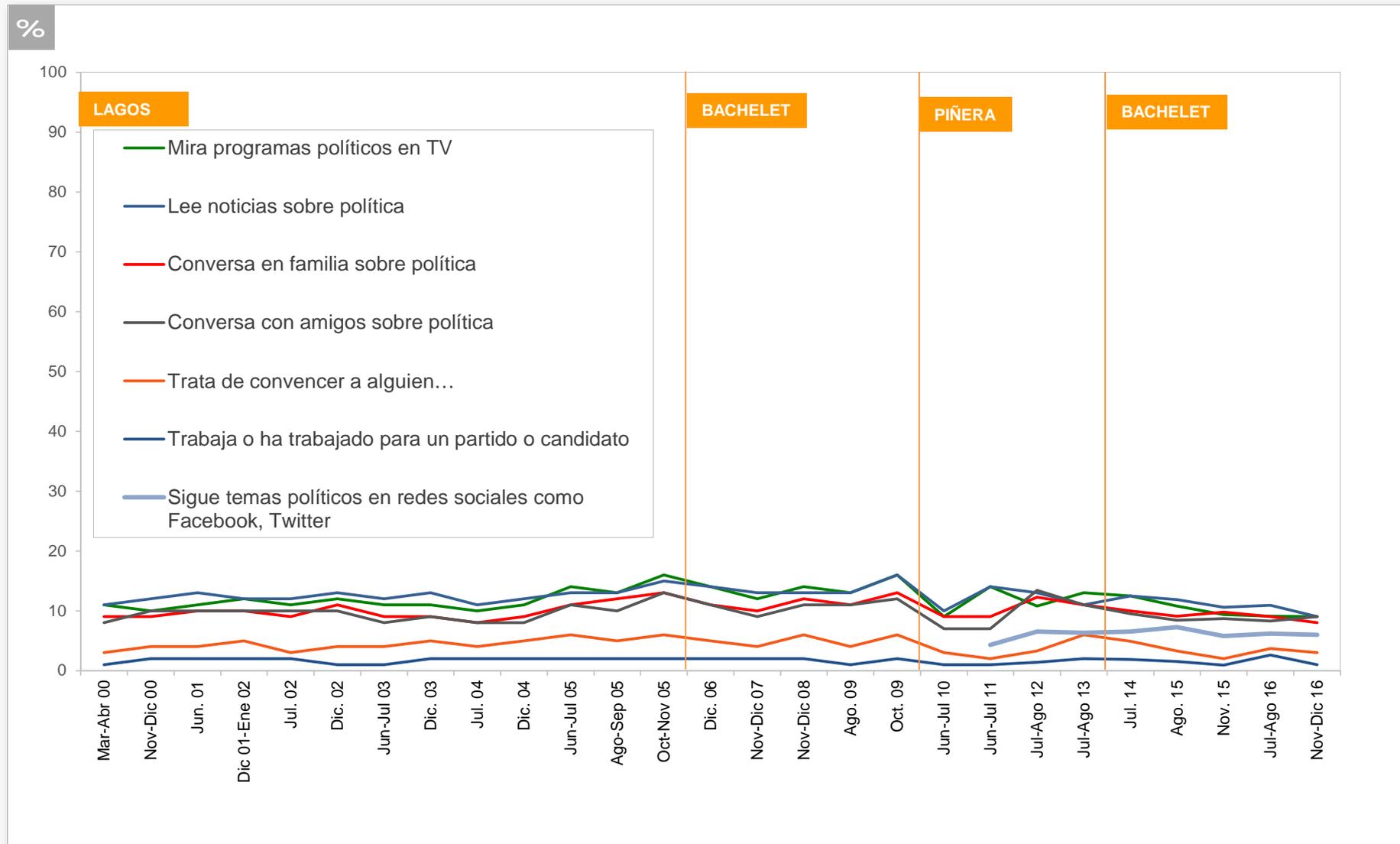
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la exclusión de la categoría "No sabe/No contesta".

Para cada actividad que le nombraré, indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces o nunca

(Total muestra) (Evolución) (% Frecuentemente)

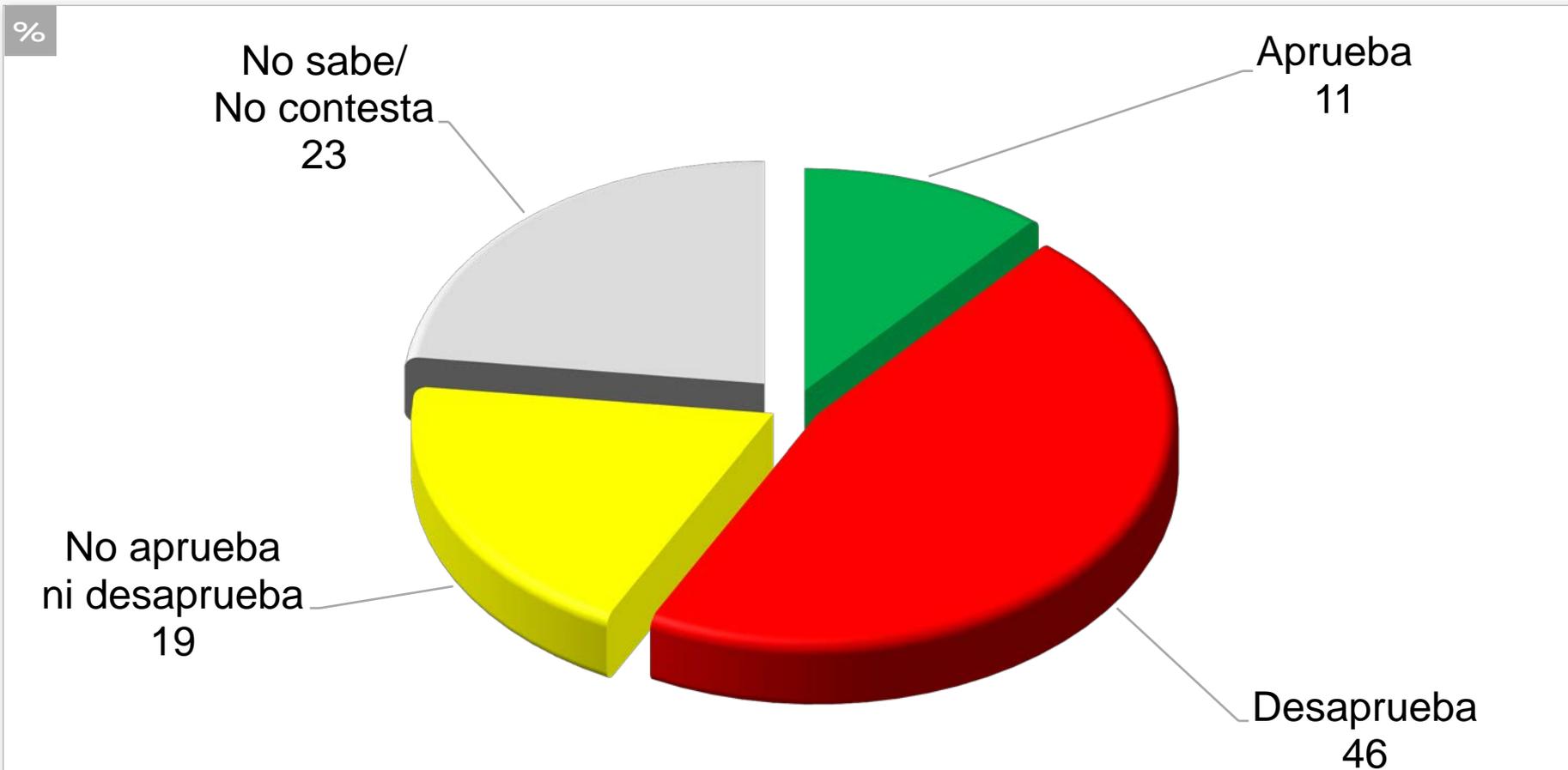


Parte IV

Evaluación de las coaliciones políticas

Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como CHILE VAMOS está desarrollando su labor?

(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

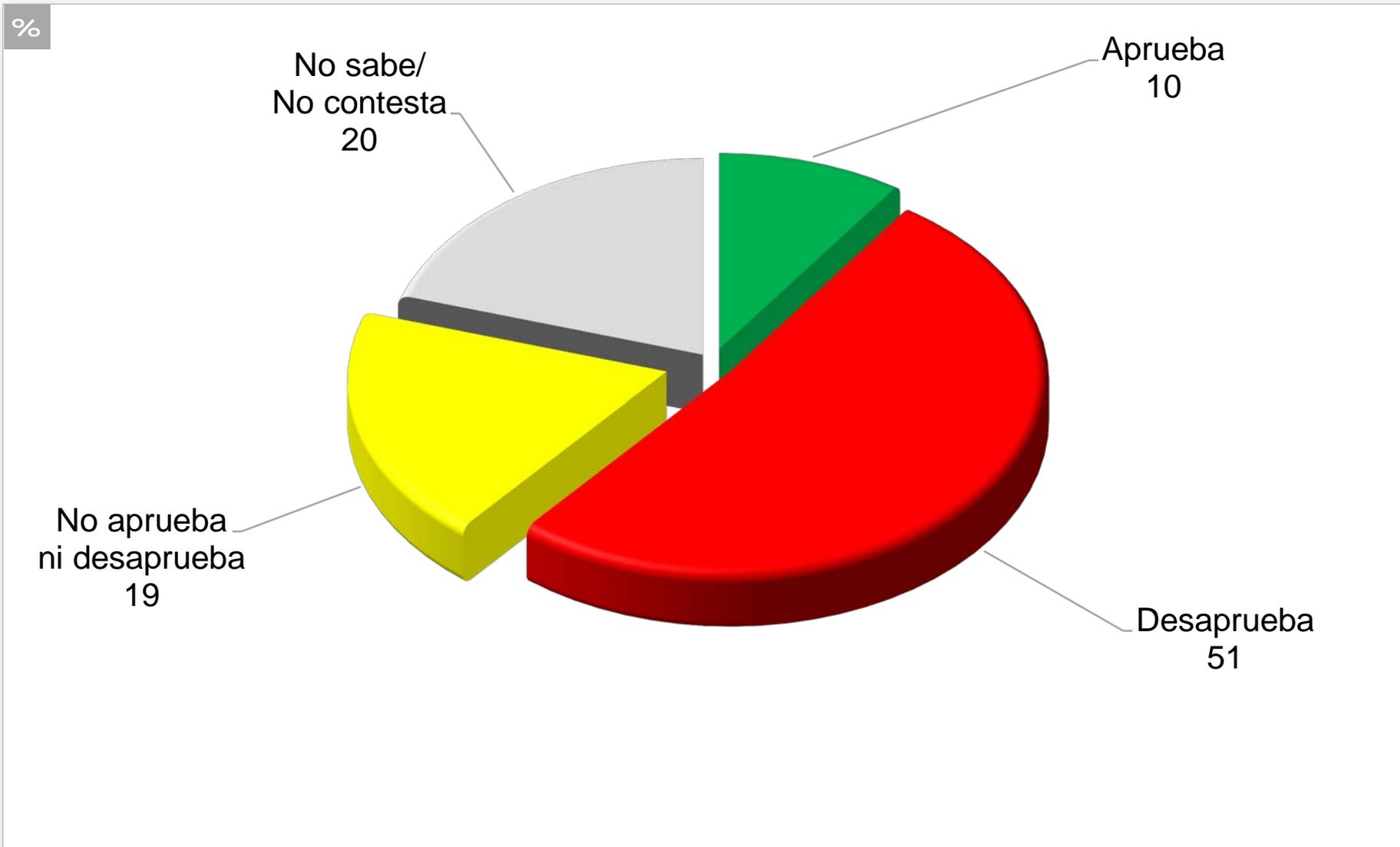
Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la CHILE VAMOS está desarrollando su labor?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Aprueba	9	13	12	10	13	7
Desaprueba	55	40	51	42	49	43

Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la NUEVA MAYORÍA está desarrollando su labor?

(Total muestra)



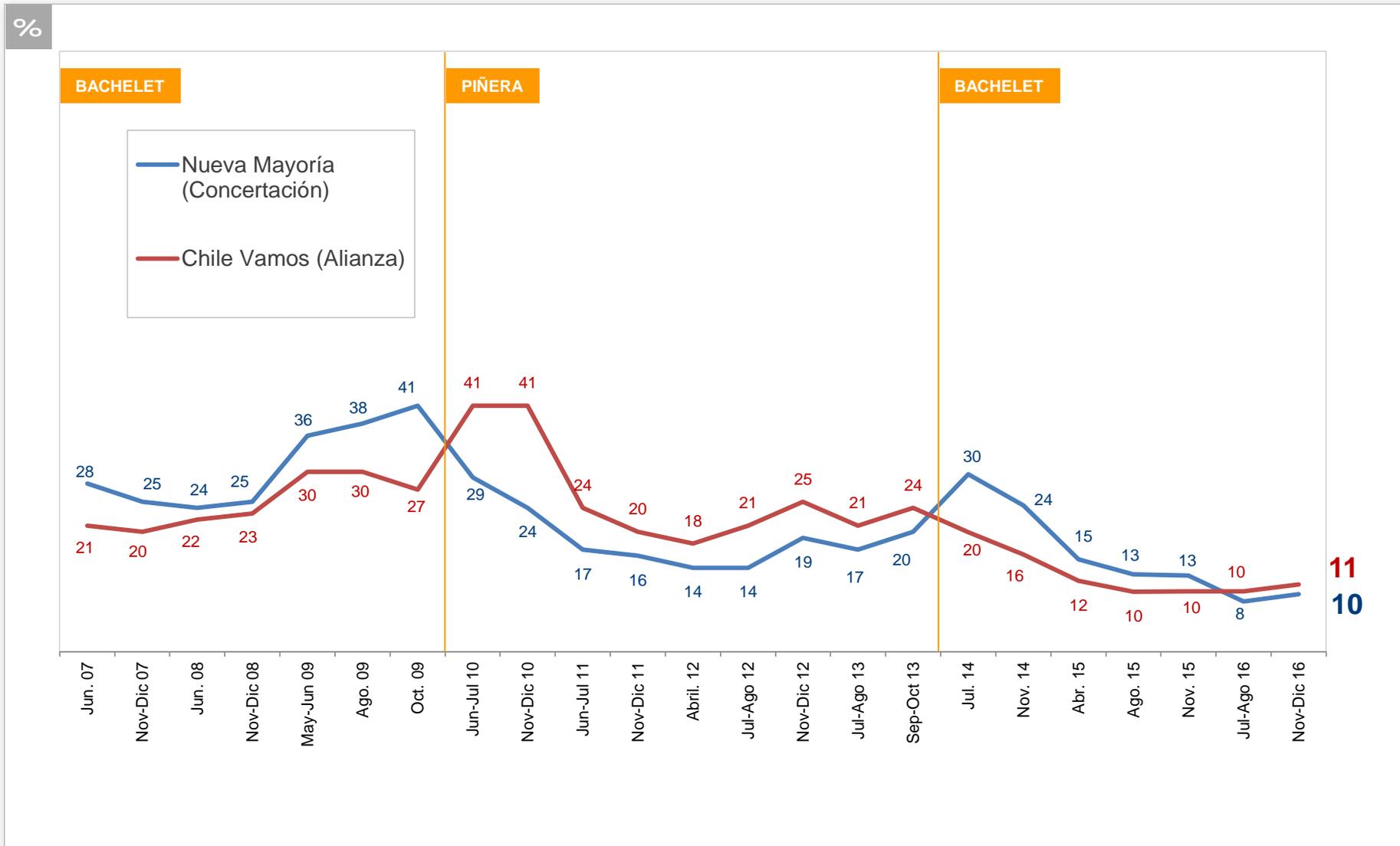
Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la NUEVA MAYORÍA está desarrollando su labor?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Aprueba	6	12	10	10	9	10
Desaprueba	60	46	54	49	55	44

Comparación Aprobación de la Nueva Mayoría y Chile Vamos

(Total muestra) (Evolución) (% Aprueba)



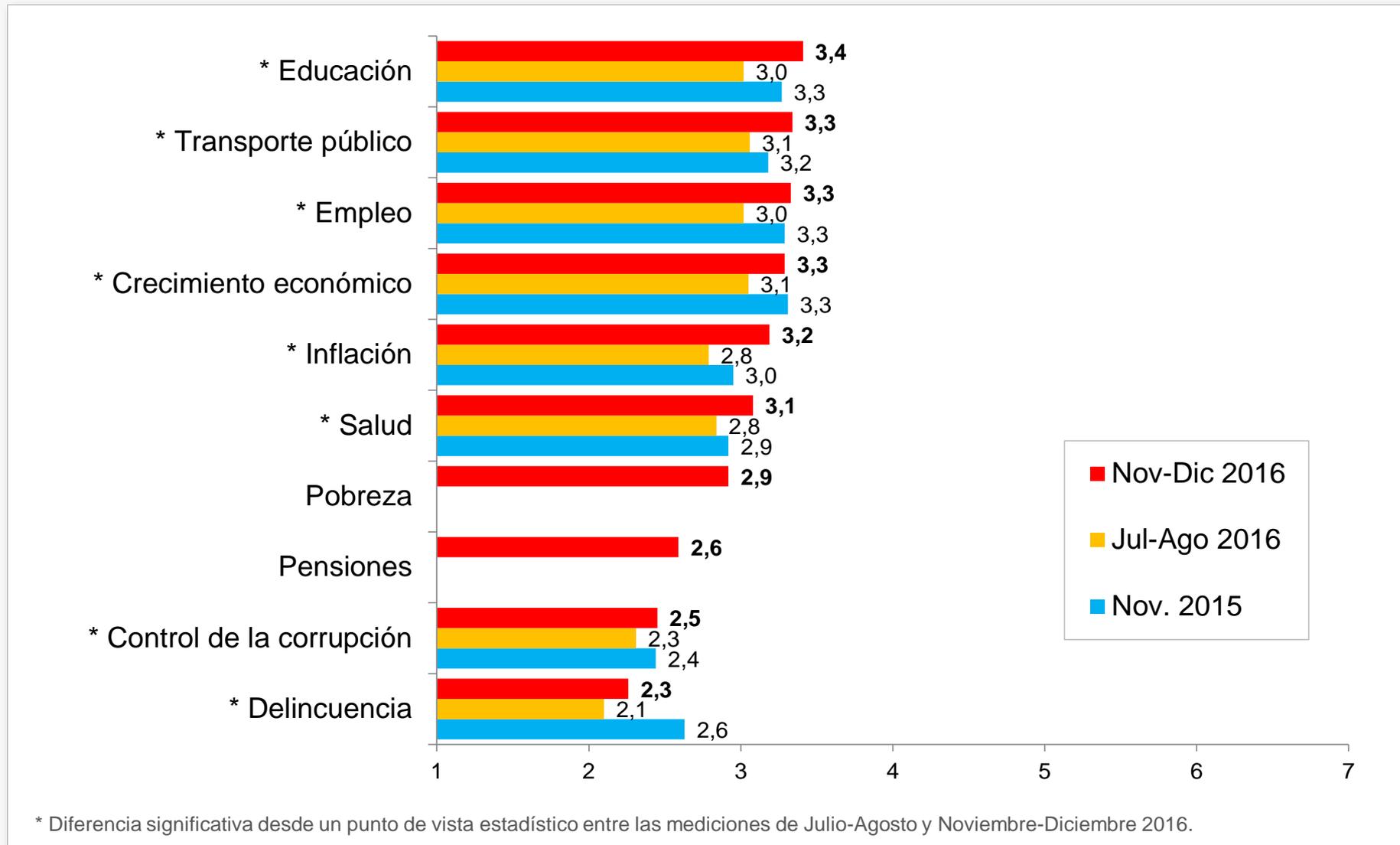
Fuente: CEP, Encuestas Nacionales.

Parte V

Evaluación del Gobierno

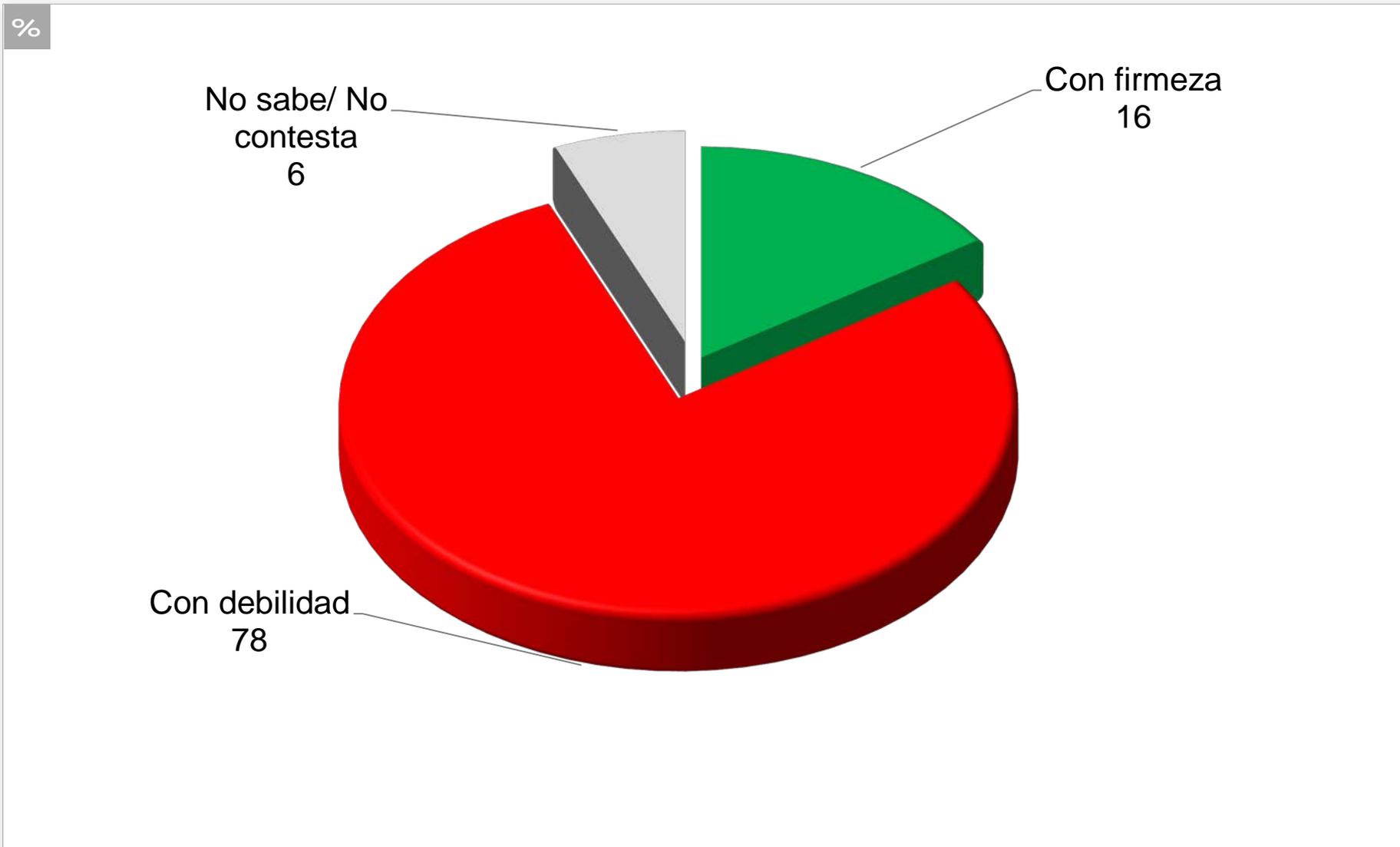
Entre 1 y 7, ¿qué nota le pondría usted al Gobierno por su gestión en...?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



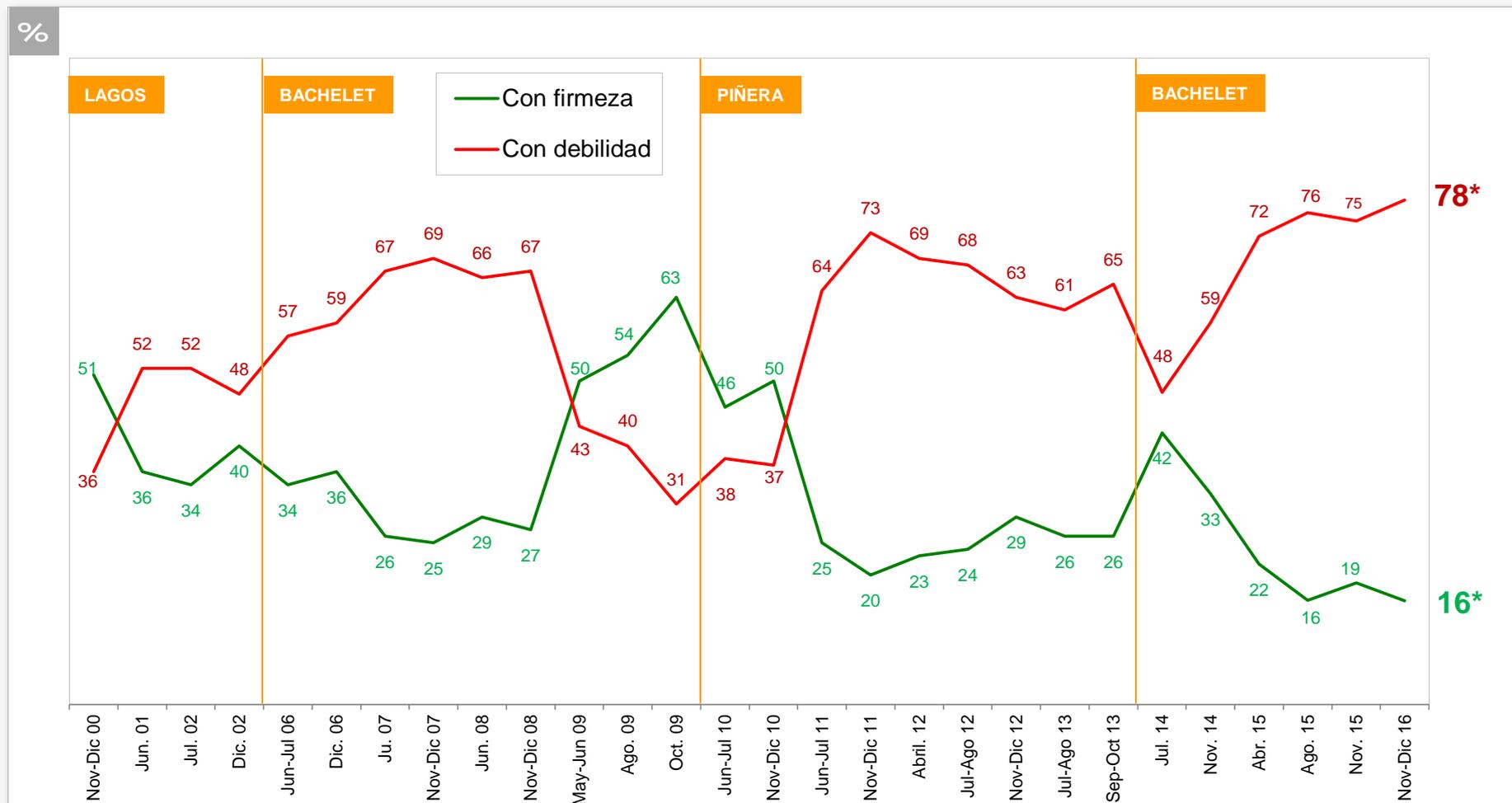
Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de Michelle Bachelet, en general, **ha actuado con firmeza o con debilidad?**

(Total muestra)



Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de ..., en general, ha actuado con firmeza o con debilidad?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

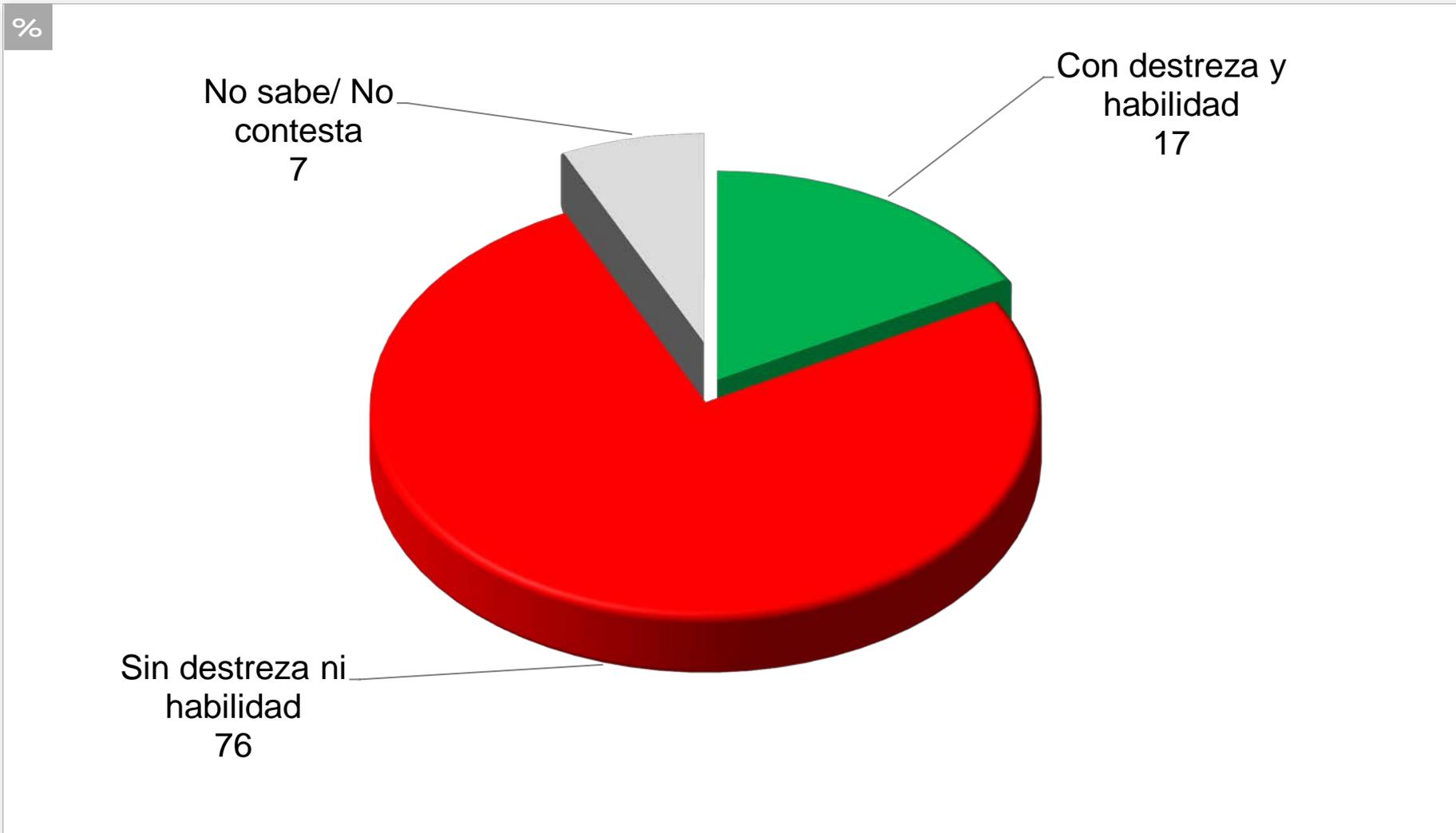
Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de Michelle Bachelet, en general, **ha actuado con firmeza o con debilidad?**

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Con firmeza	15	16	14	17	14	18
Con debilidad	79	78	80	77	81	75

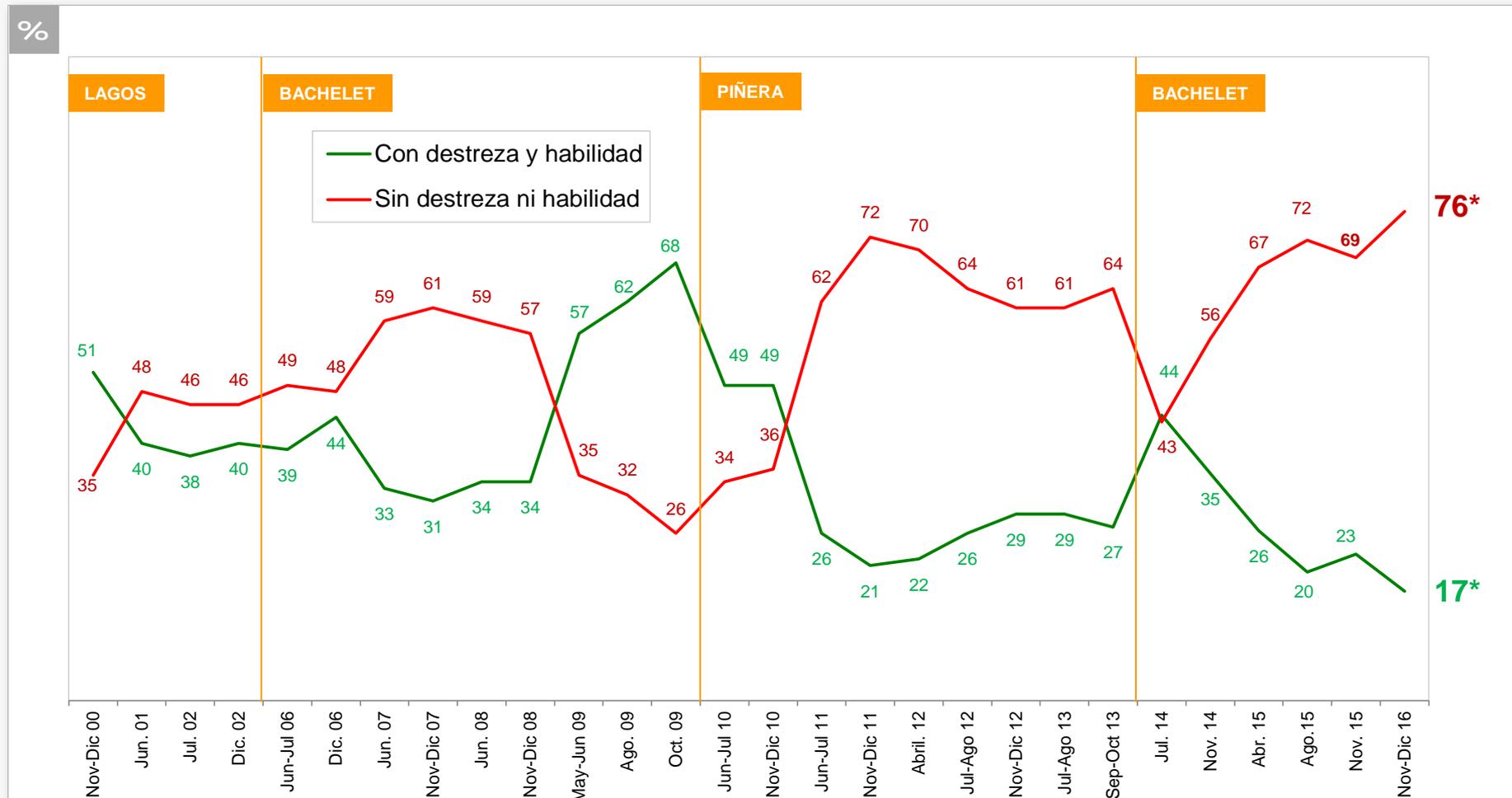
Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de Michelle Bachelet, en general, **ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?**

(Total muestra)



Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de ..., en general, ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

Con relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual gobierno de Michelle Bachelet, en general, **ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?**

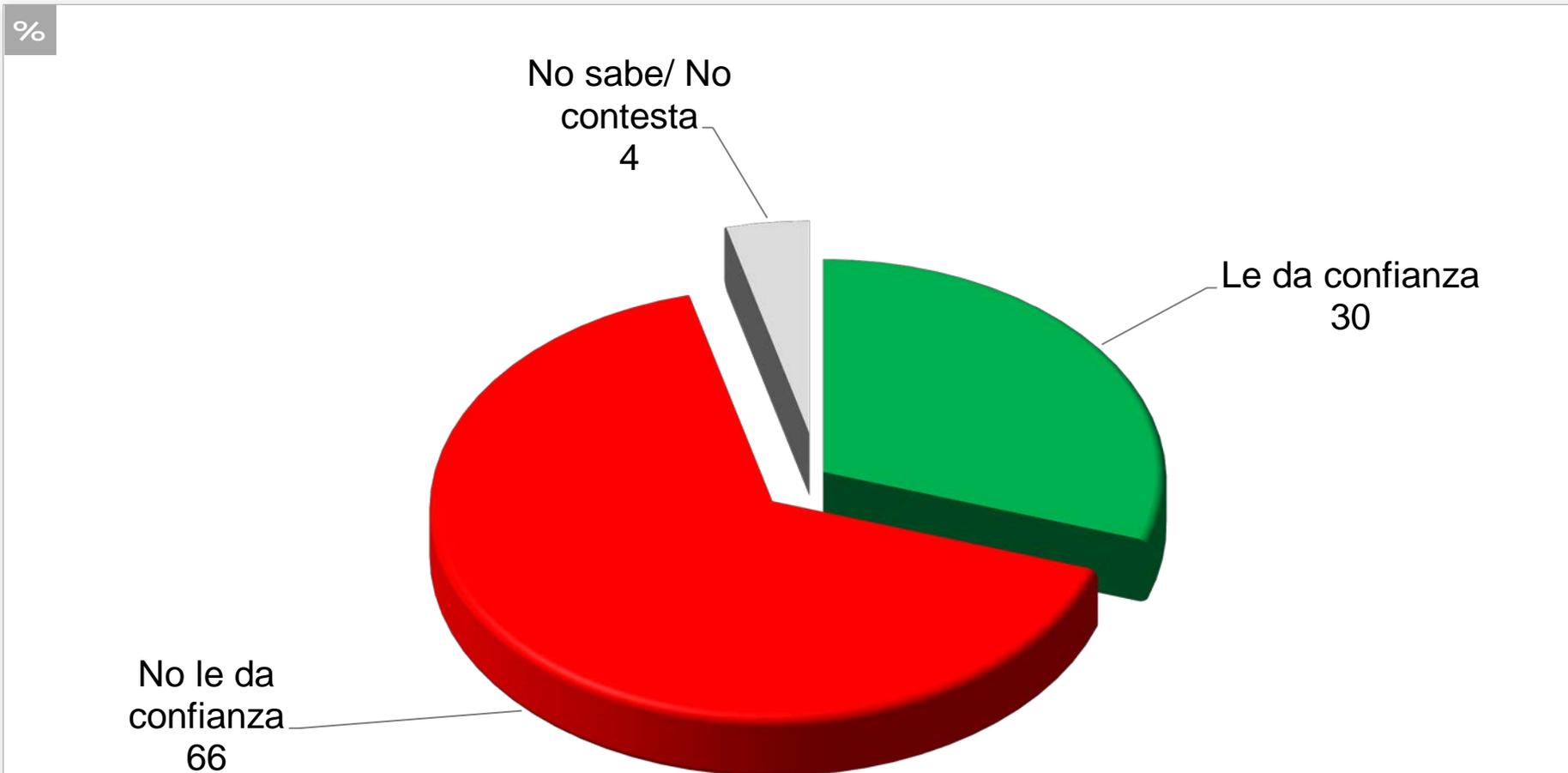
(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Con destreza y habilidad	16	18	15	19	16	20
Sin destreza ni habilidad	78	74	77	74	78	71

Pensando en la Presidenta Michelle Bachelet, ¿Ud. diría que ella le da confianza o no le da confianza?

(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Pensando en la Presidenta ..., ¿Ud. diría que le da confianza o no le da confianza?

(Total muestra) (Evolución)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Noviembre-Diciembre 2016.

Pensando en la Presidenta Michelle Bachelet, ¿Ud. diría que ella le da confianza o no le da confianza?

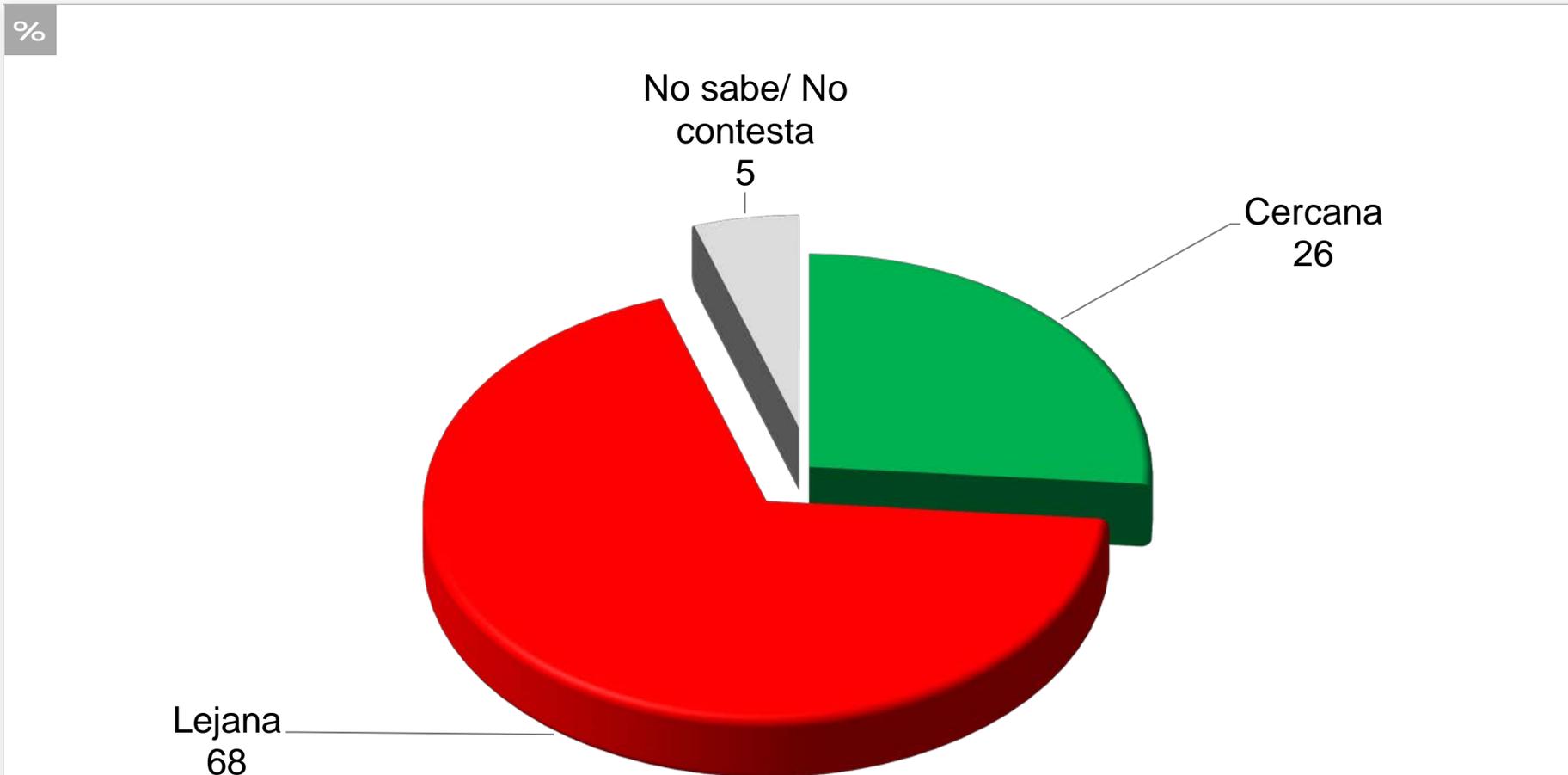
(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Le da confianza	29	30	27	32	29	32
No le da confianza	67	66	69	63	68	63

Y, ¿Ud. diría que ella le resulta cercana o lejana?

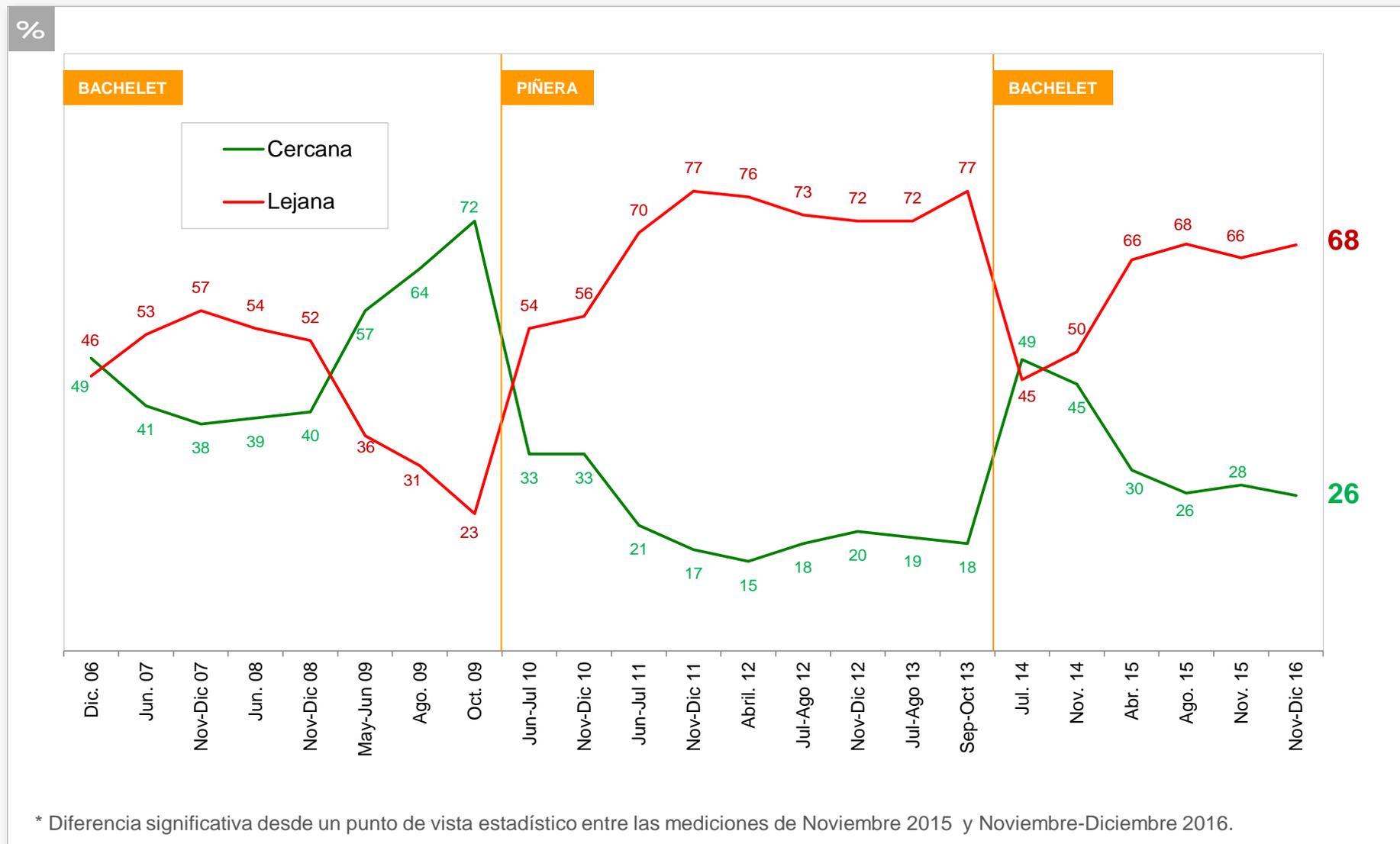
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Y, ¿Ud. diría que le resulta cercana o lejana?

(Total muestra) (Evolución)



Y, ¿Ud. diría que ella le resulta cercana o lejana?

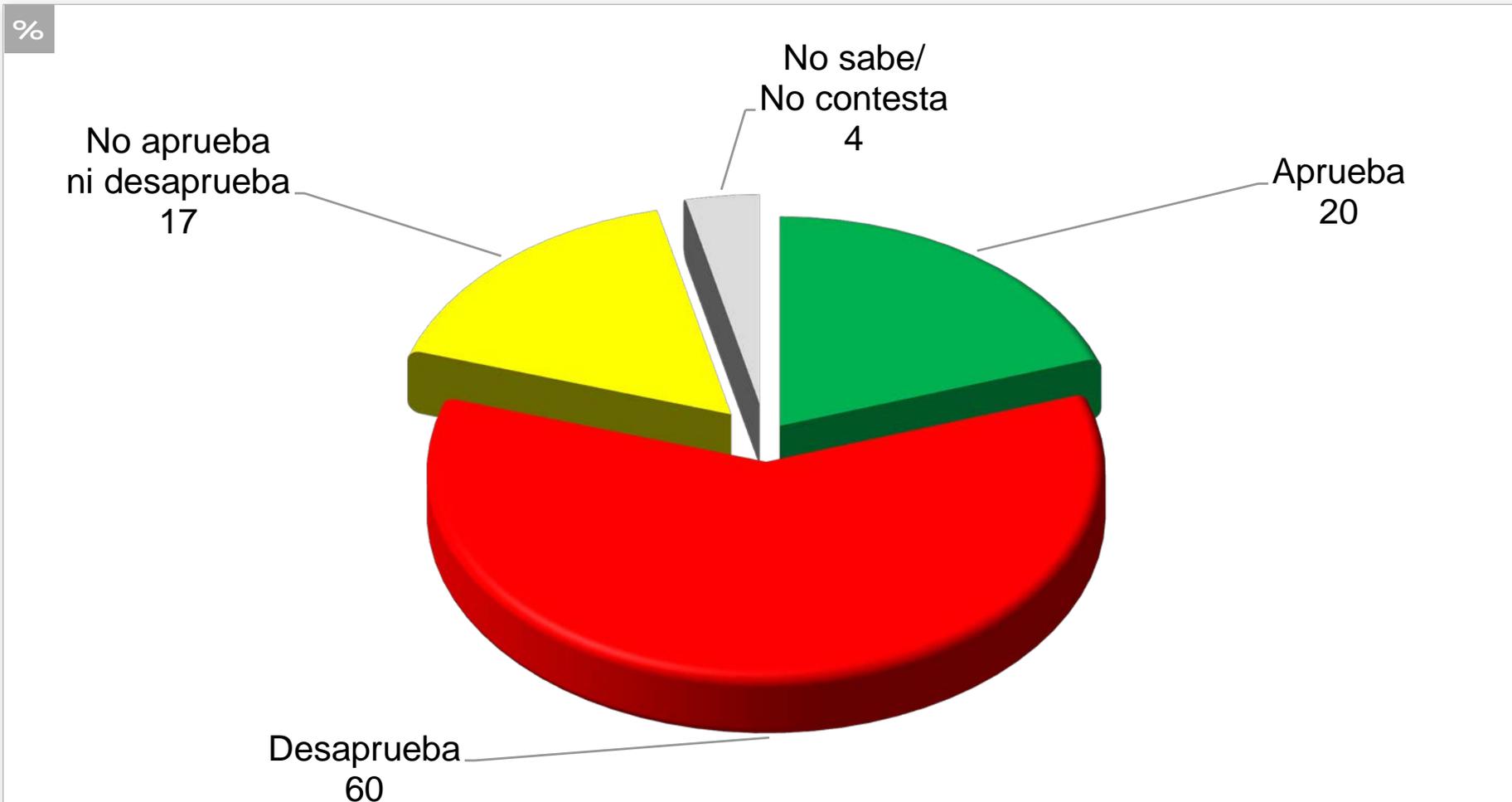
(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Cercana	29	25	22	31	25	29
Lejana	66	70	73	64	71	64

Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

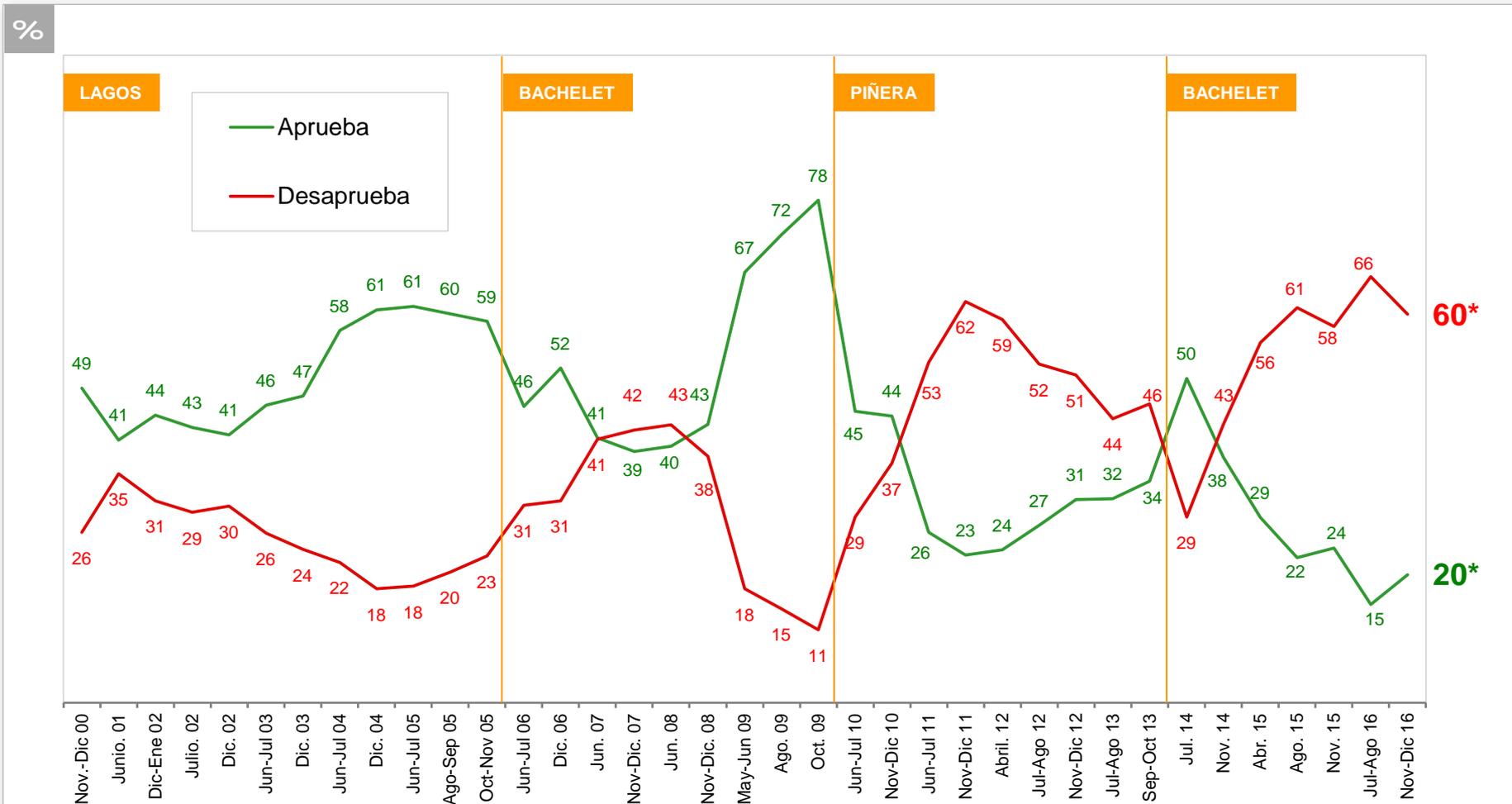
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Evolución de aprobación de gobiernos de Ricardo Lagos, Michelle Bachelet, Sebastián Piñera y Michelle Bachelet

(Total muestra) (Evolución) (% Aprueba y % Desaprueba)



* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	(41%)	(59%)	(49%)	(51%)	(59%)	(36%)
Aprueba	18	21	17	23	17	25
Desaprueba	60	60	64	56	62	54

Parte VI

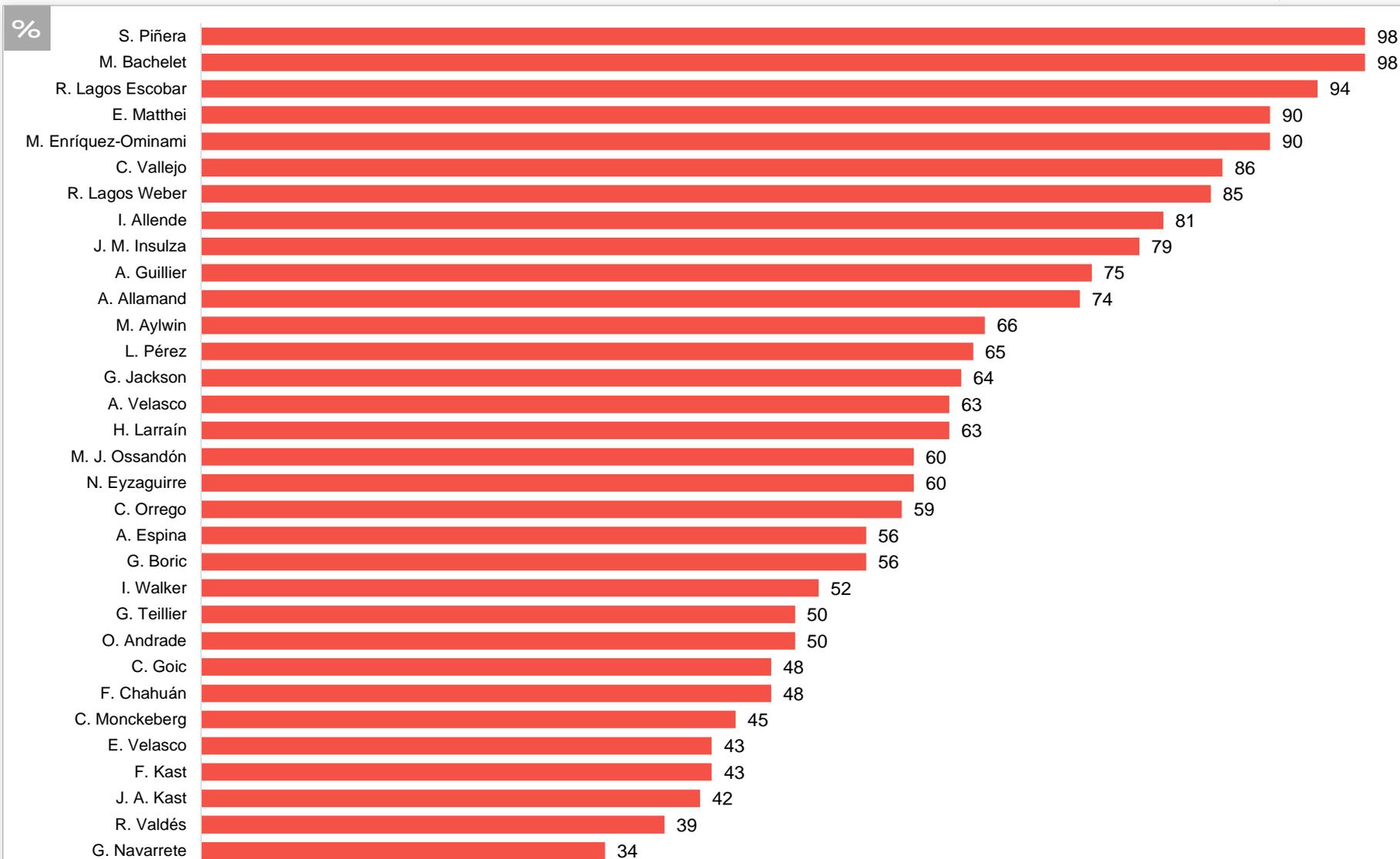
Evaluación de personajes políticos

Nota 1: La evaluación positiva NO es lo mismo que la adhesión política.

Nota 2: No se presentarán las evaluaciones de los personajes políticos por identificación política debido a que el tamaño de cada subgrupo es insuficiente para hacer una inferencia confiable.

Evaluación de Personajes Políticos. Porcentaje de conocimiento

(Total muestra)



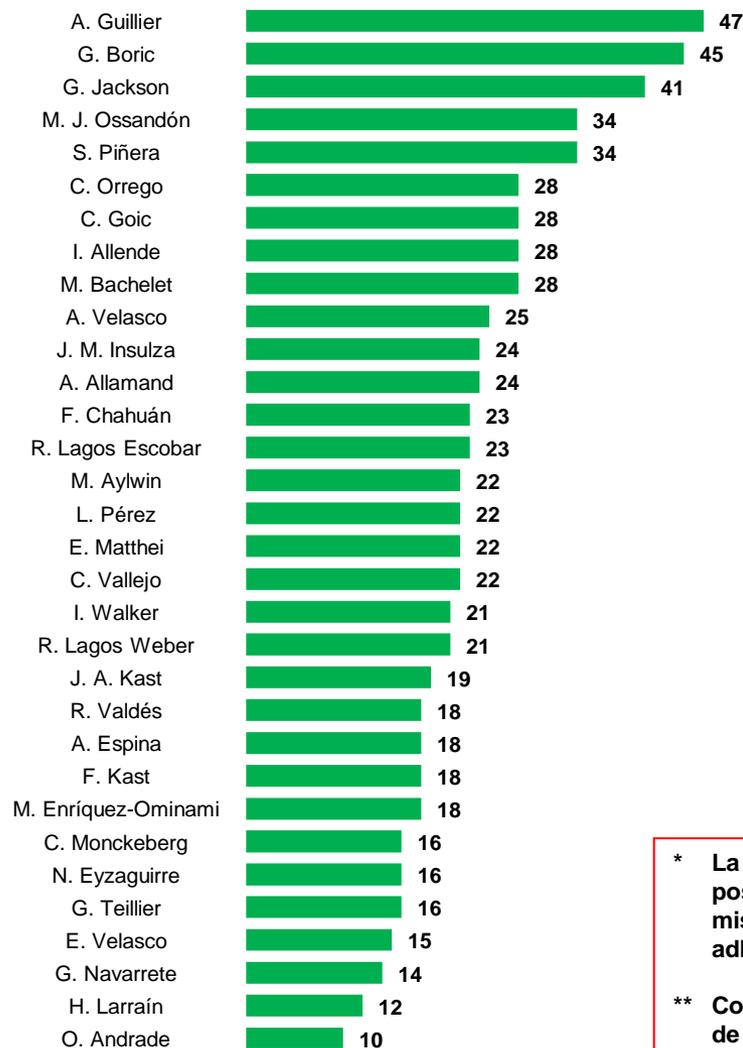
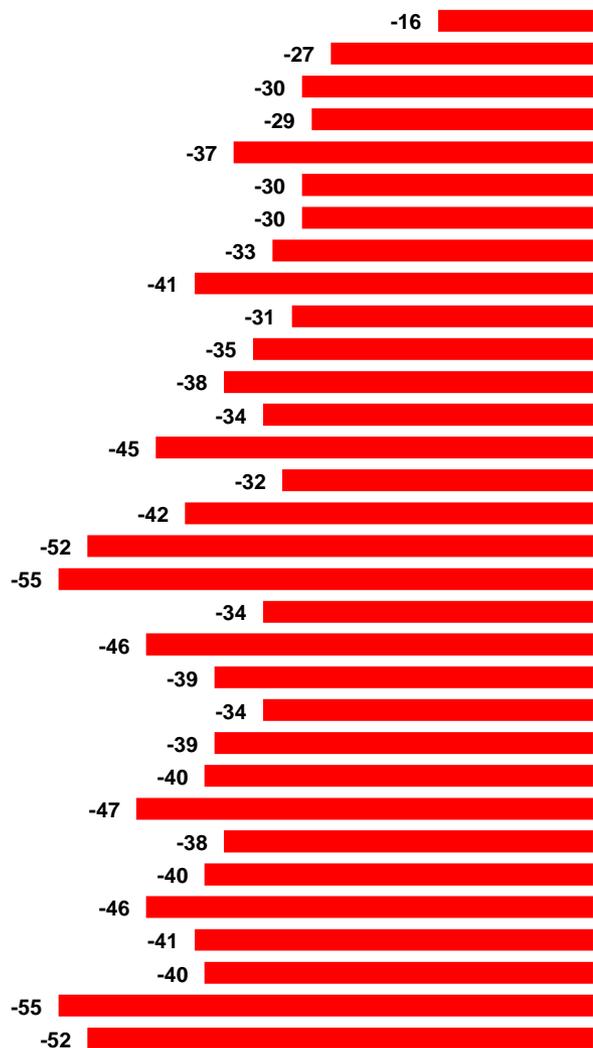
Nota: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona*

(Total muestra)

%

% NEGATIVA + MUY NEGATIVA



% POSITIVA + MUY POSITIVA

* La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

** Con menos de 50% de conocimiento

Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

Alzas y caídas significativas, desde un punto de vista estadístico, en la evaluación positiva de personajes políticos

(Total muestra) (Comparación con la medición de Julio-Agosto 2016)

%



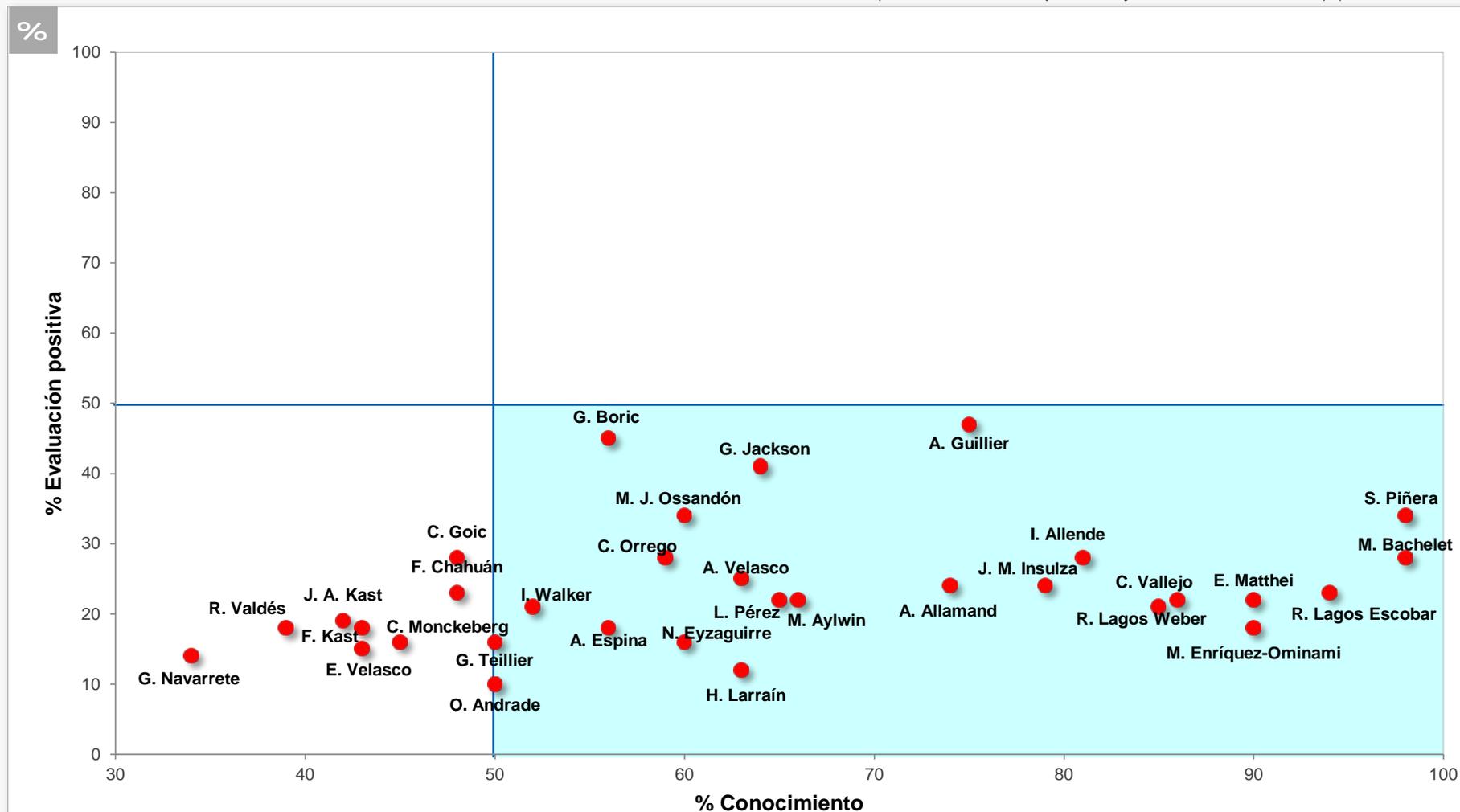
R. Lagos Escobar	-12 (23)
J. M. Insulza	-9 (24)
R. Lagos Weber	-8 (21)
I. Allende	-7 (28)
M. Enríquez-Ominami	-7 (18)
M. Aylwin	-5 (22)
N. Eyzaguirre	-3 (16)



G. Boric	+8 (45)
G. Jackson	+5 (41)
A. Allamand	+5 (24)
C. Monckeberg	+5 (16)

Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona*

(% de evaluación positiva y % de conocimiento) (Total muestra)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

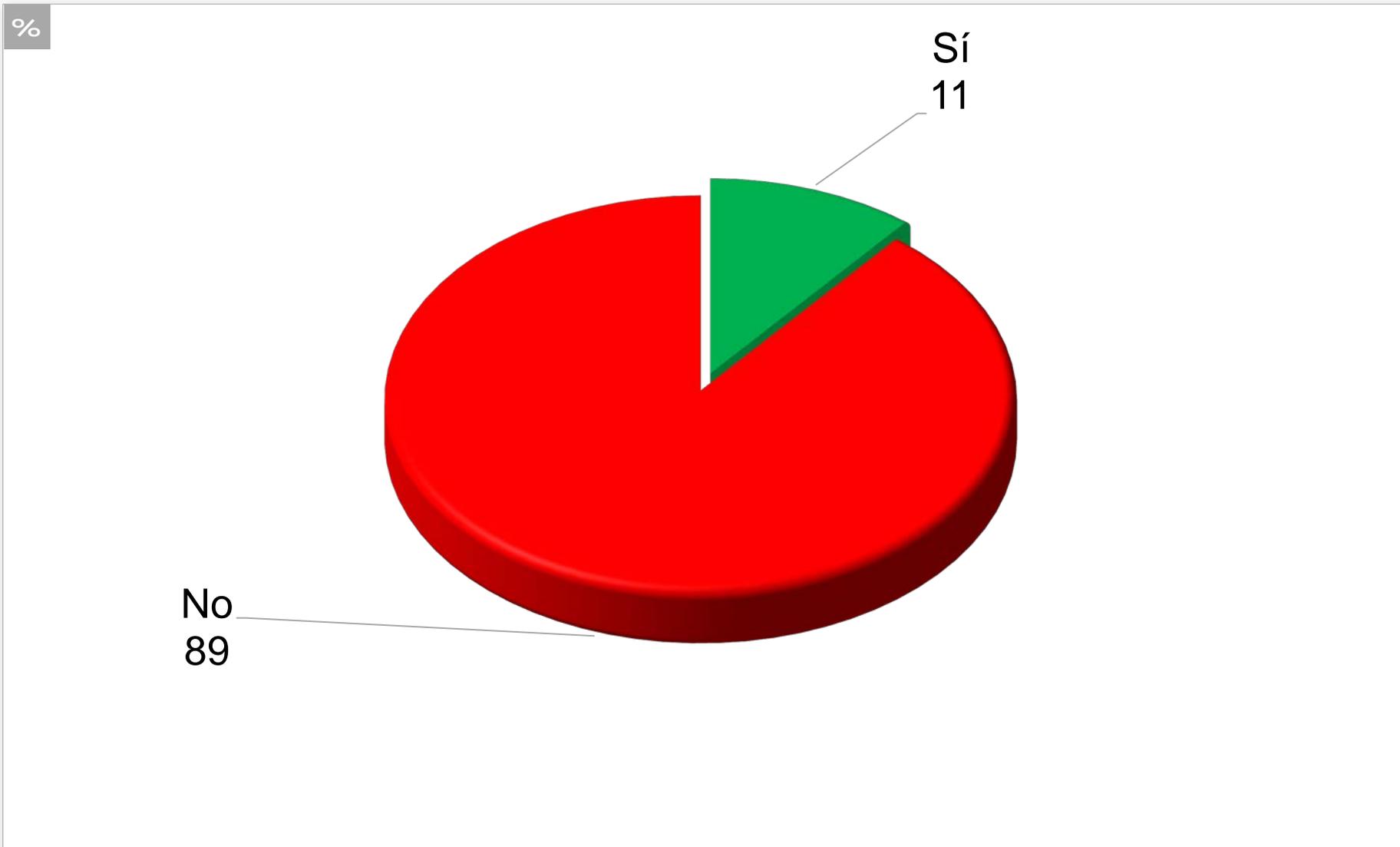
* La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

Parte VII

Elecciones Parlamentarias y Presidenciales
2017

¿Sabe usted que el sistema electoral para escoger diputados y senadores cambiará en 2017?

(Total muestra)



De la siguiente lista, desde su punto de vista, ¿cuál debería ser la primera prioridad del país? ¿Y cuál debería ser la segunda prioridad?

(Total muestra)

%

Primera prioridad: 100%



Total menciones: 200%

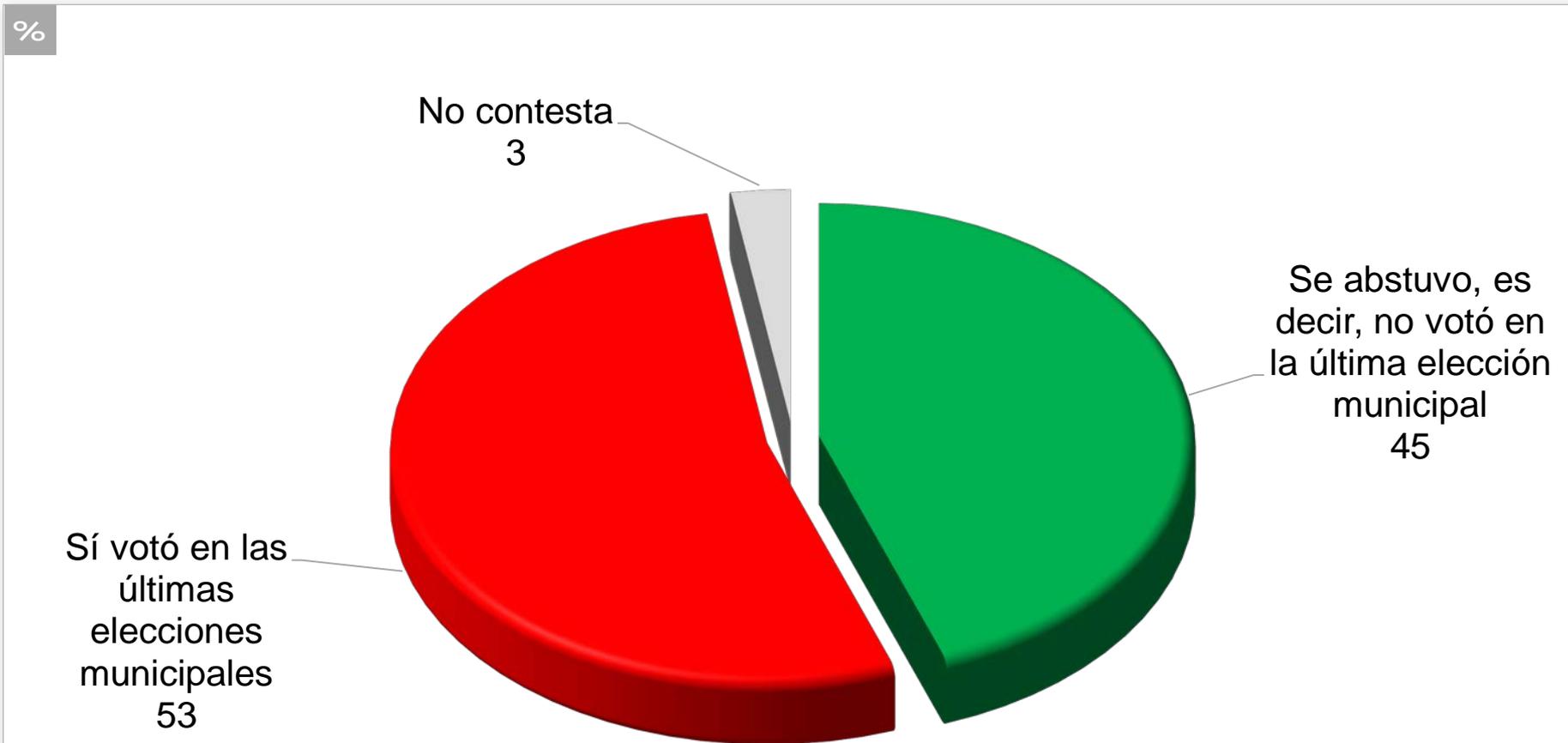


Nota: Las cifras del panel derecho no suman 200 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

En la pasada elección municipal de 2016, ¿Ud. se abstuvo, es decir, no votó en la elección municipal, o Ud. Sí votó en la elección municipal?

(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En la pasada elección municipal de 2016, ¿Ud. se abstuvo, es decir, no votó en la elección municipal, o Ud. Sí votó en la elección municipal?

(Total Muestra) (Por Sexo, Edad y Nivel Socioeconómico)

%

	SEXO		EDAD					NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	Hombre	Mujer	18-24	25-34	35-44	45-54	55 y más	C2-C3	D-E
	(49%)	(51%)	(14%)	(21%)	(17%)	(18%)	(29%)	(59%)	(36%)
Se abstuvo...	45	44	58	56	49	40	30	45	47
Sí votó...	53	53	36	42	49	58	69	53	50

¿Por qué no fue a votar?

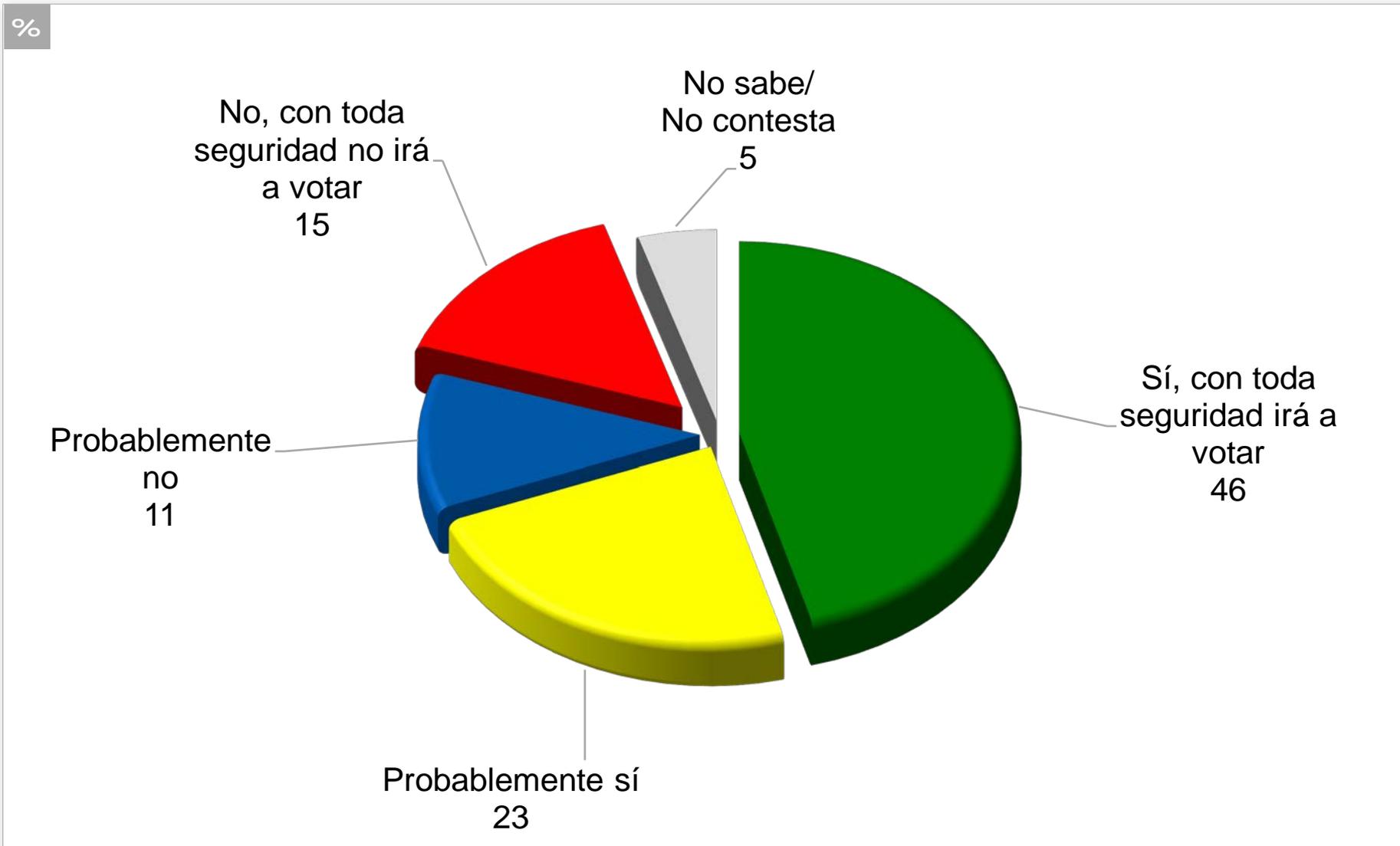
(Submuestra: Personas que señalan que no fueron a votar, 45%)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Y en su caso, ¿Irá Ud. a votar en las próximas elecciones presidenciales de 2017?

(Total muestra)



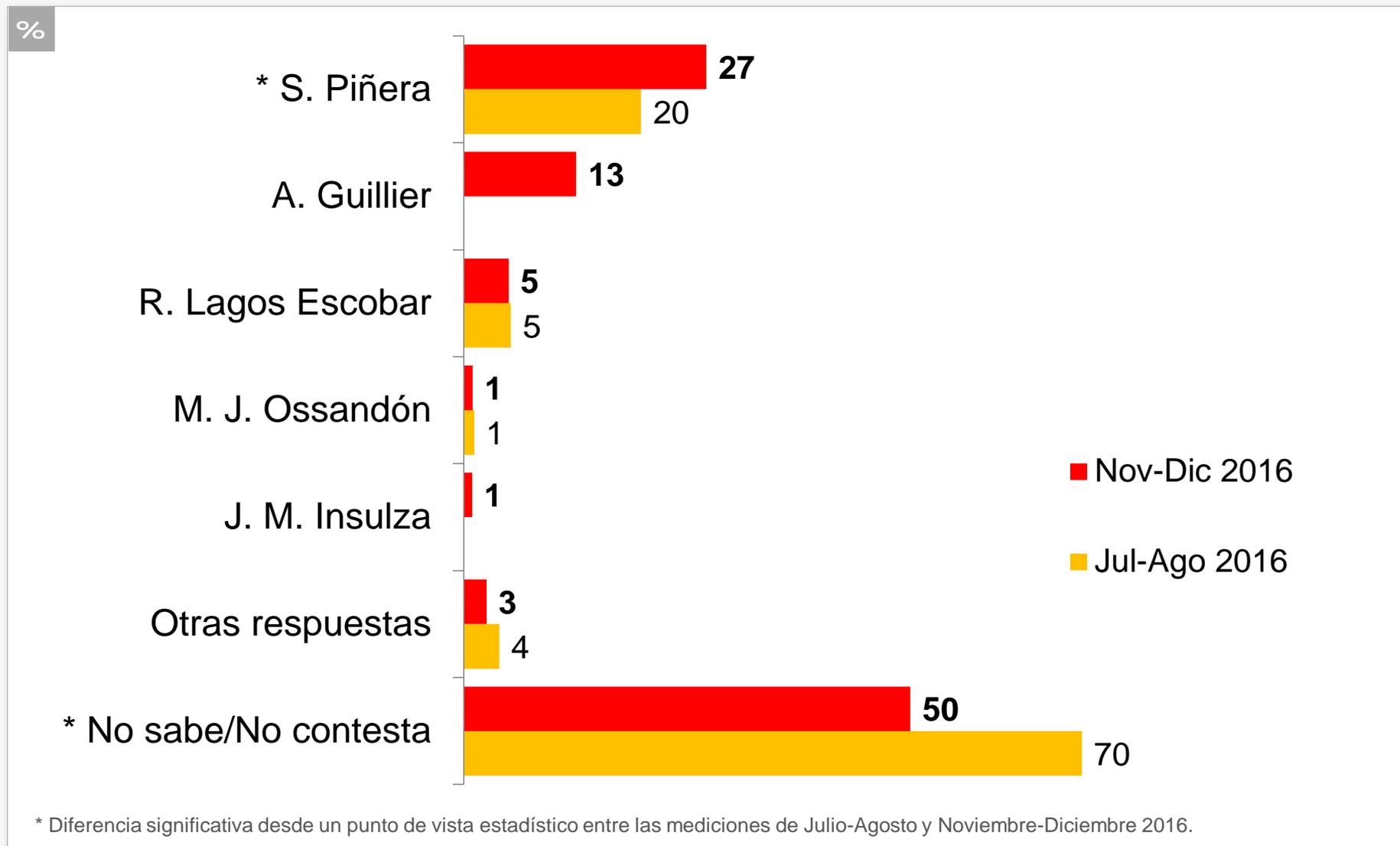
Y en su caso, ¿Iría Ud. a votar en las próximas elecciones presidenciales de 2017?

(Total Muestra) (Por Sexo, Edad y Nivel Socioeconómico)

	SEXO		EDAD					NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	Hombre	Mujer	18-24	25-34	35-44	45-54	55 y más	C2-C3	D-E
	(49%)	(51%)	(14%)	(21%)	(17%)	(18%)	(29%)	(59%)	(36%)
Sí, con toda seguridad	41	50	35	36	43	52	56	47	38
Probablemente sí	22	24	27	19	22	25	24	21	27
Probablemente no	14	9	18	13	10	11	8	12	11
No, con toda seguridad	18	12	17	24	22	10	7	15	18

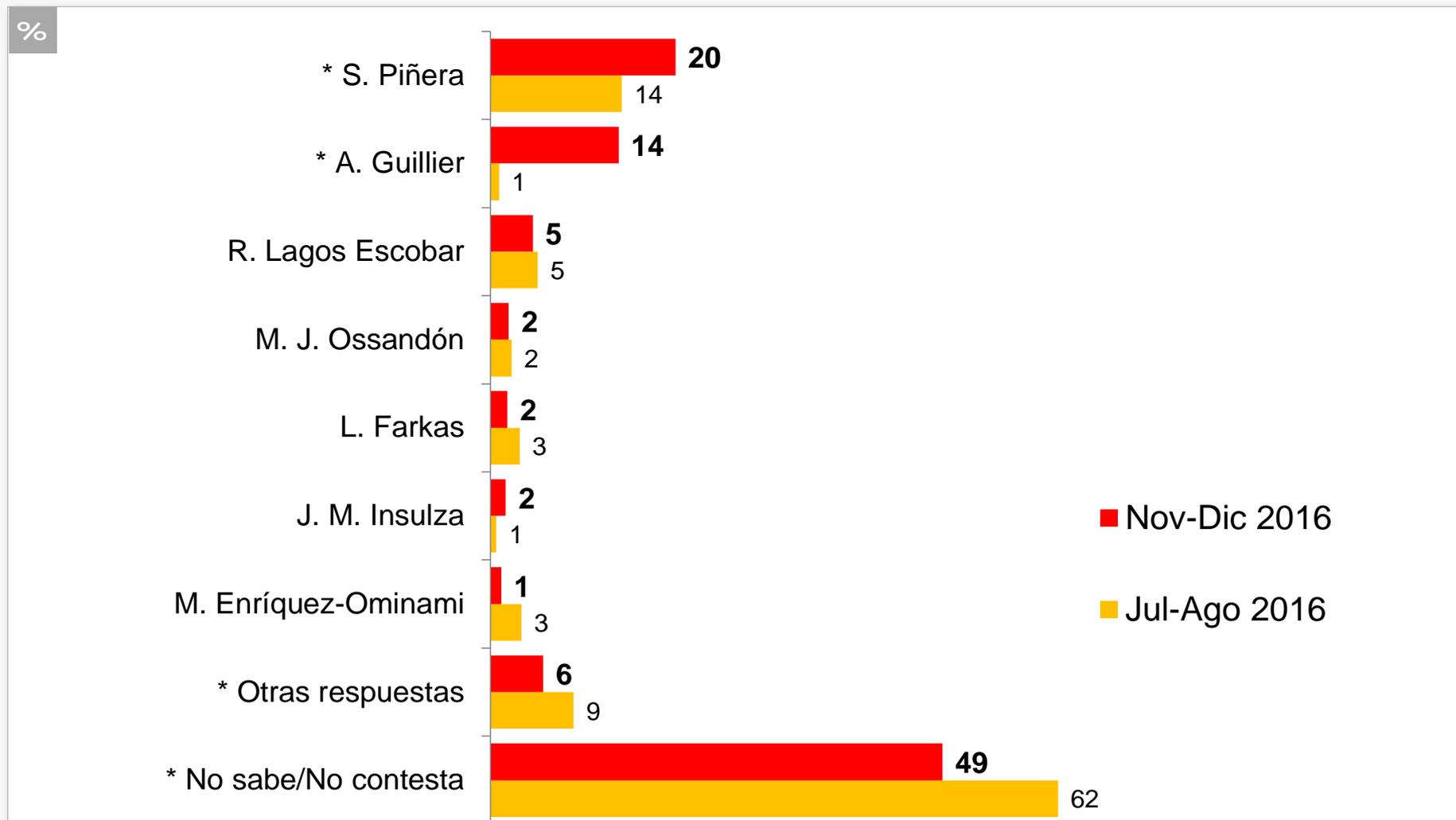
Independiente de lo que Ud. prefiere, ¿quién cree Ud. que será la o el próximo presidente de Chile?

PREGUNTA ABIERTA (Total muestra) (Menciones sobre el 1%) (Evolución)



¿Quién le gustaría a Ud. que fuera la o el próximo presidente de Chile?

PREGUNTA ABIERTA (Total muestra) (Menciones sobre el 1%) (Evolución)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

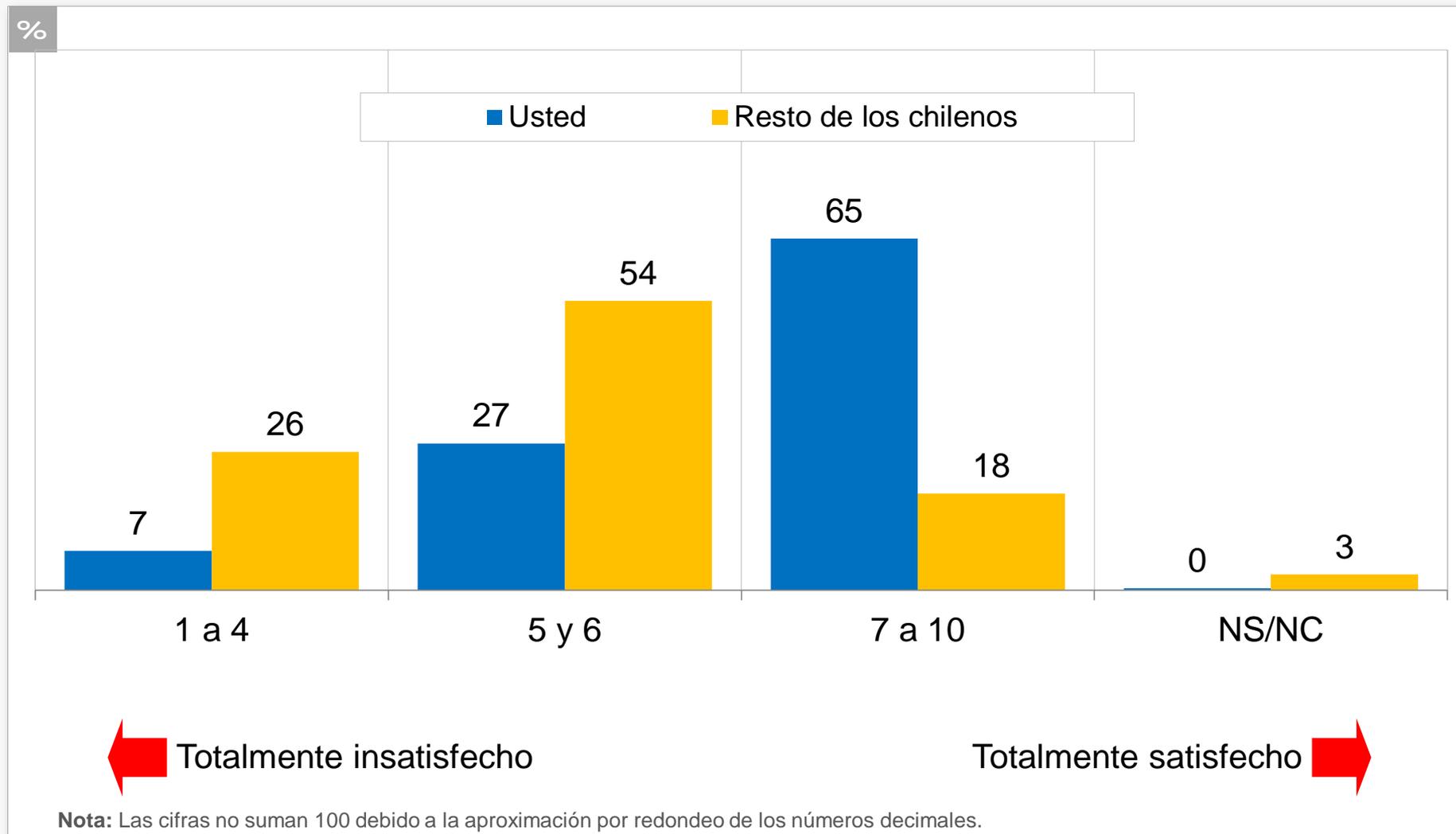
* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Anexo

Satisfacciones y preocupaciones de los chilenos

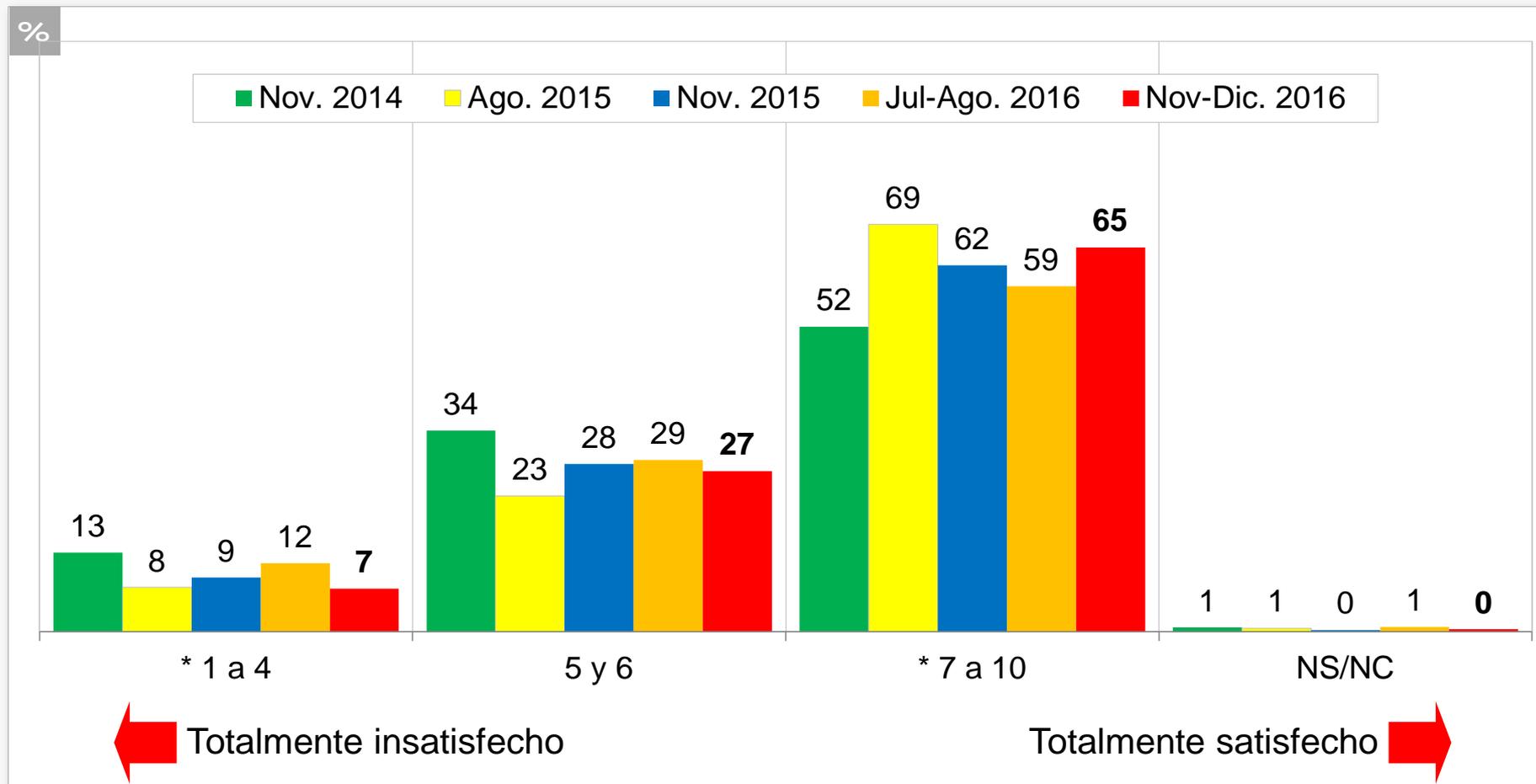
Considerando todas las cosas, ¿cuán satisfecho está usted con su vida en este momento? Por favor use esta tarjeta en que 1 significa que usted está “totalmente insatisfecho” y 10 significa que usted está “totalmente satisfecho”... Y en la misma escala, ¿cuán satisfechos con sus vidas cree usted que se encuentran el resto de los chilenos?

(Total muestra)



Considerando todas las cosas, ¿cuán satisfecho está usted con su vida en este momento? Por favor use esta tarjeta en que 1 significa que usted está “totalmente insatisfecho” y 10 significa que usted está “totalmente satisfecho”

(Total muestra) (Evolución)

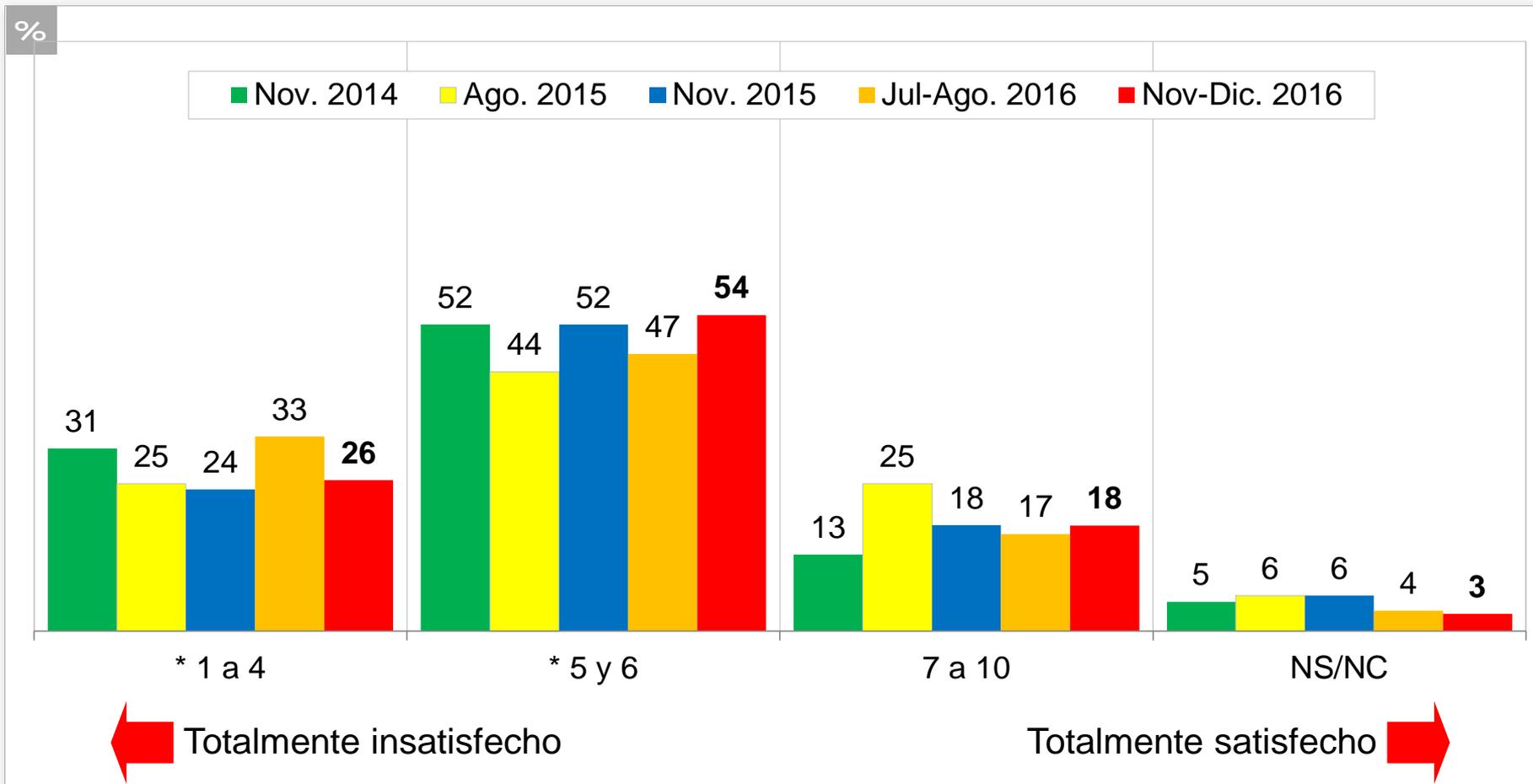


* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Y en la misma escala, ¿cuán satisfechos con sus vidas cree usted que se encuentran el resto de los chilenos?

(Total muestra) (Evolución)

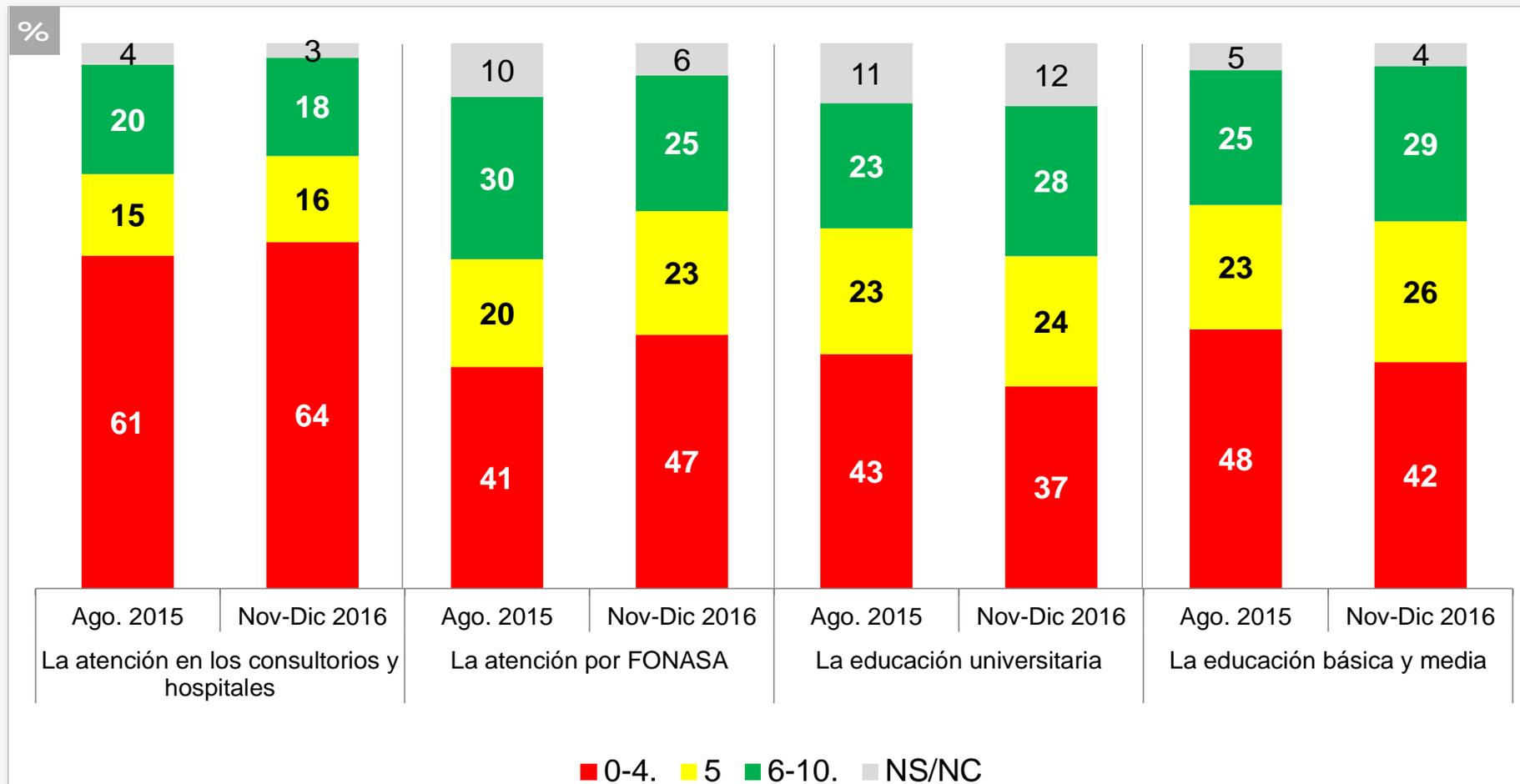


* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto y Noviembre-Diciembre 2016.

Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho” e independientemente de que los utilice o no, ¿cuán satisfecho está usted con el funcionamiento de los siguientes servicios?

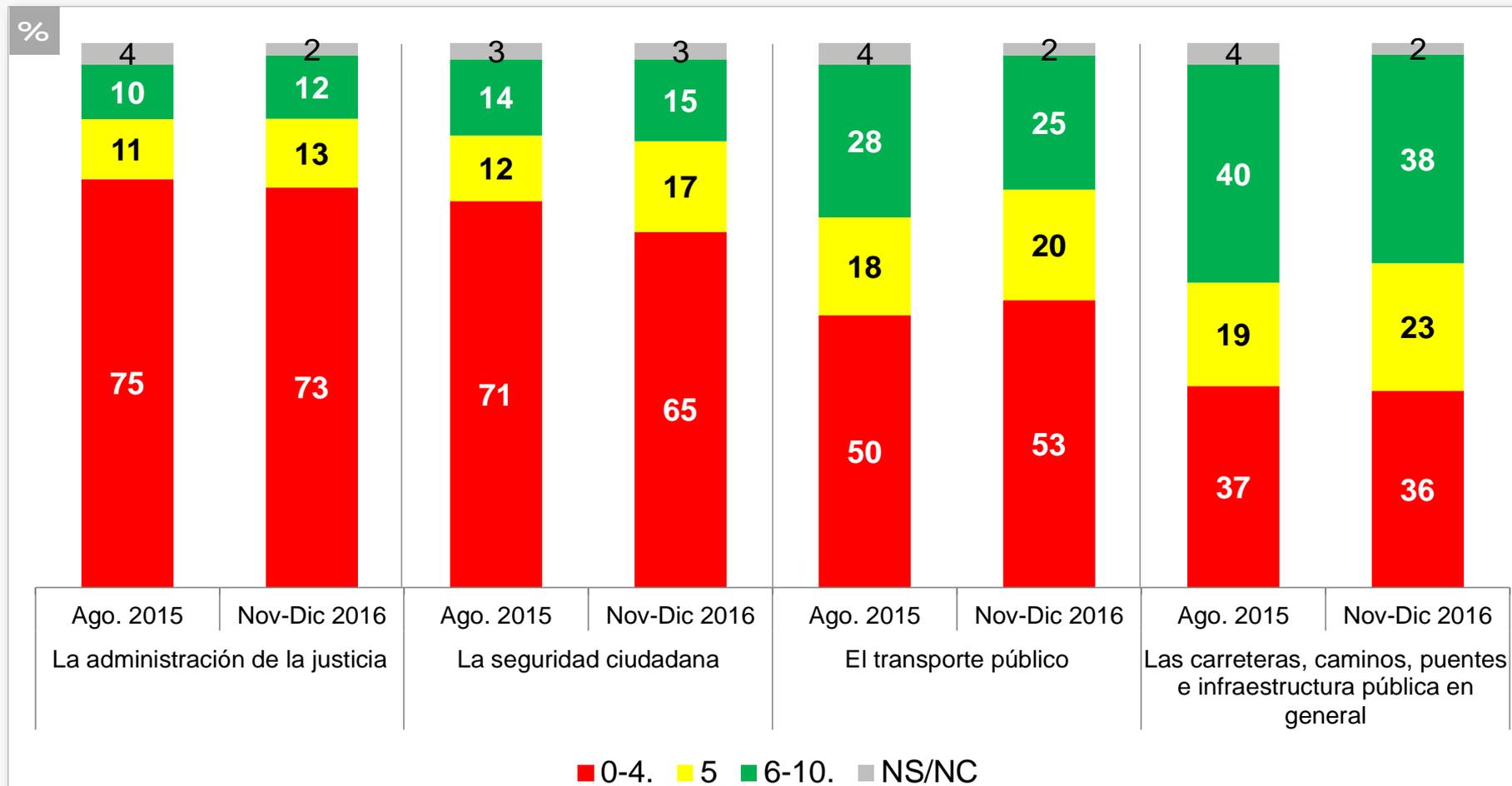
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho” e independientemente de que los utilice o no, ¿cuán satisfecho está usted con el funcionamiento de los siguientes servicios?

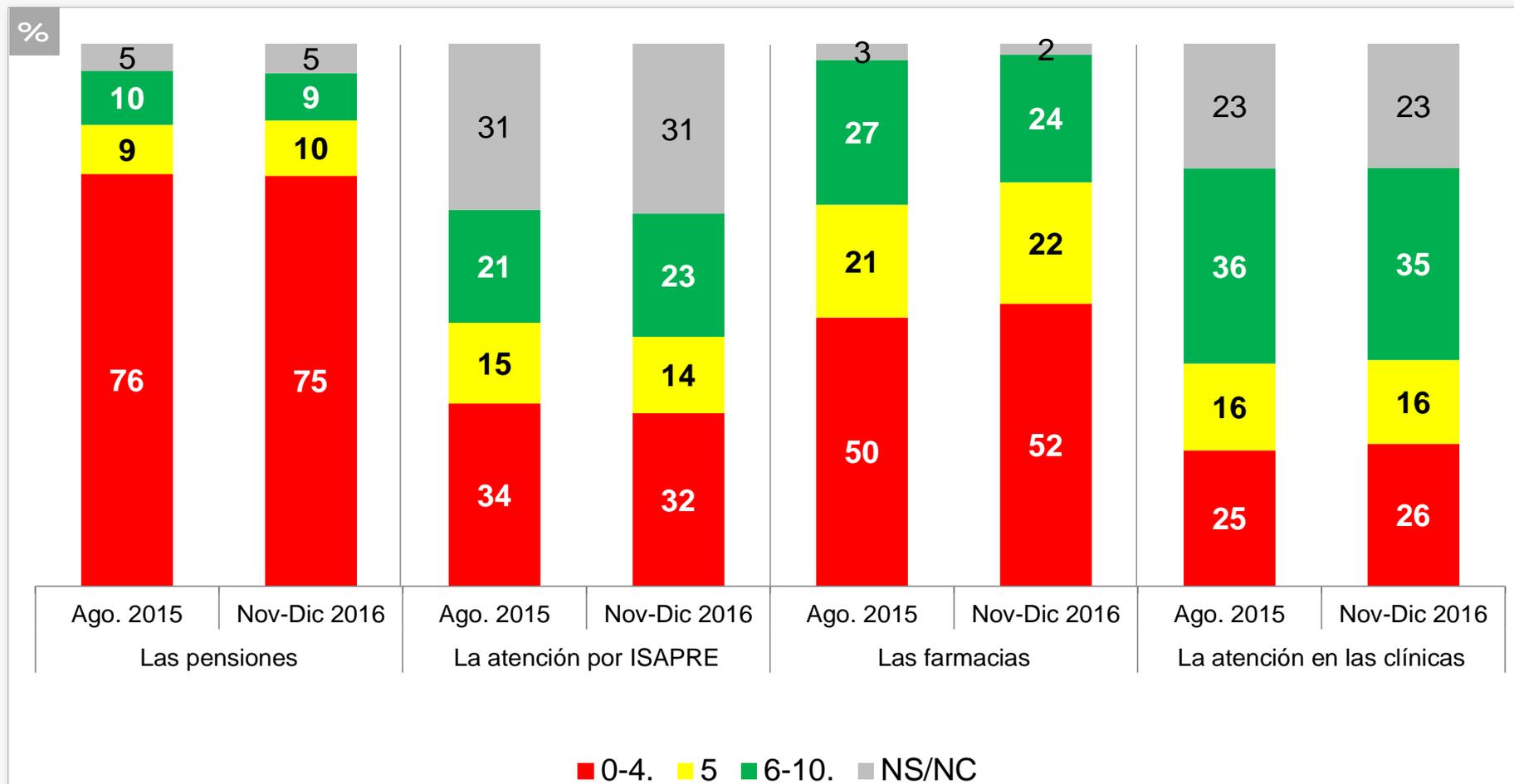
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho” e independientemente de que los utilice o no, ¿cuán satisfecho está usted con el funcionamiento de los siguientes servicios?

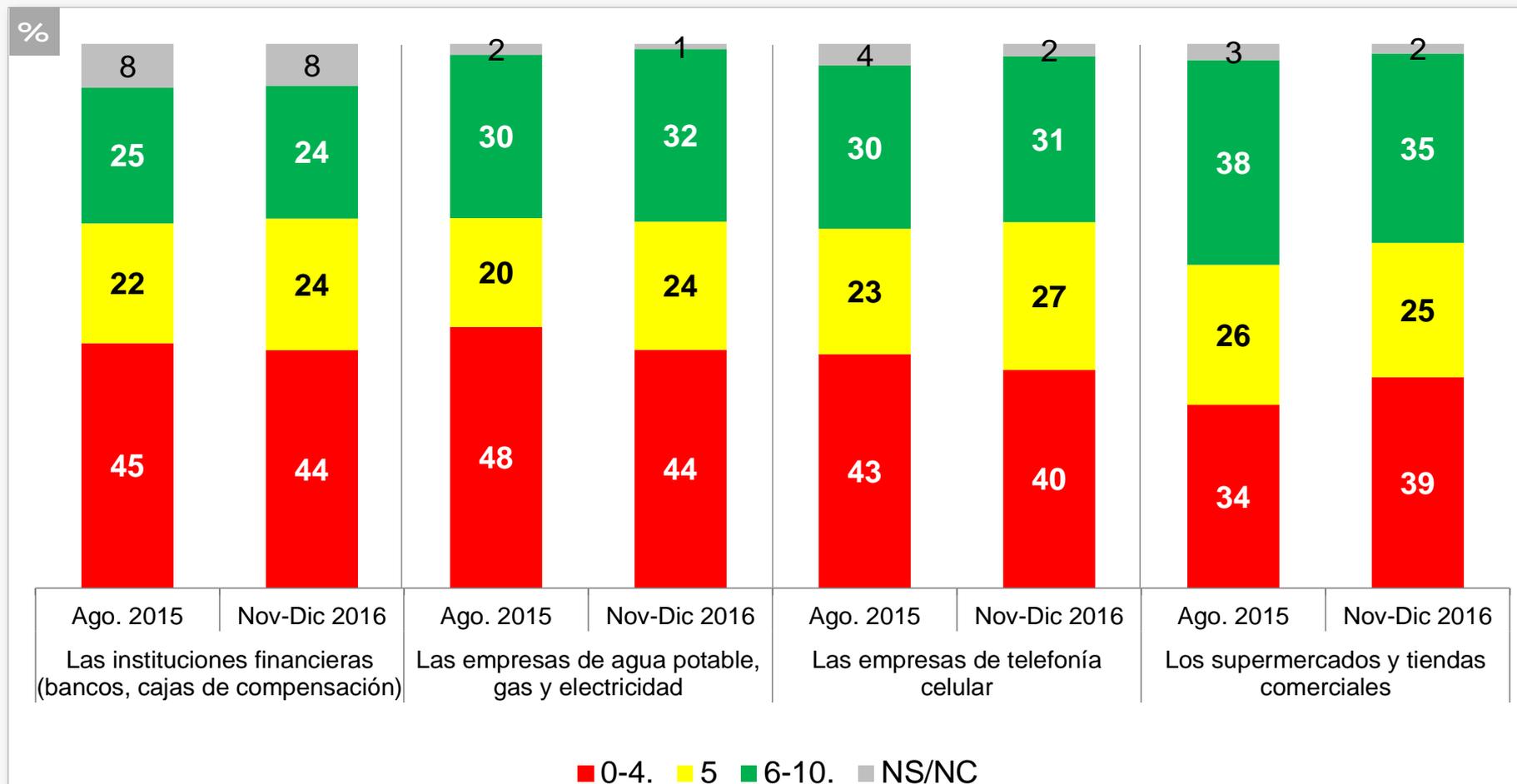
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho” e independientemente de que los utilice o no, ¿cuán satisfecho está usted con el funcionamiento de los siguientes servicios?

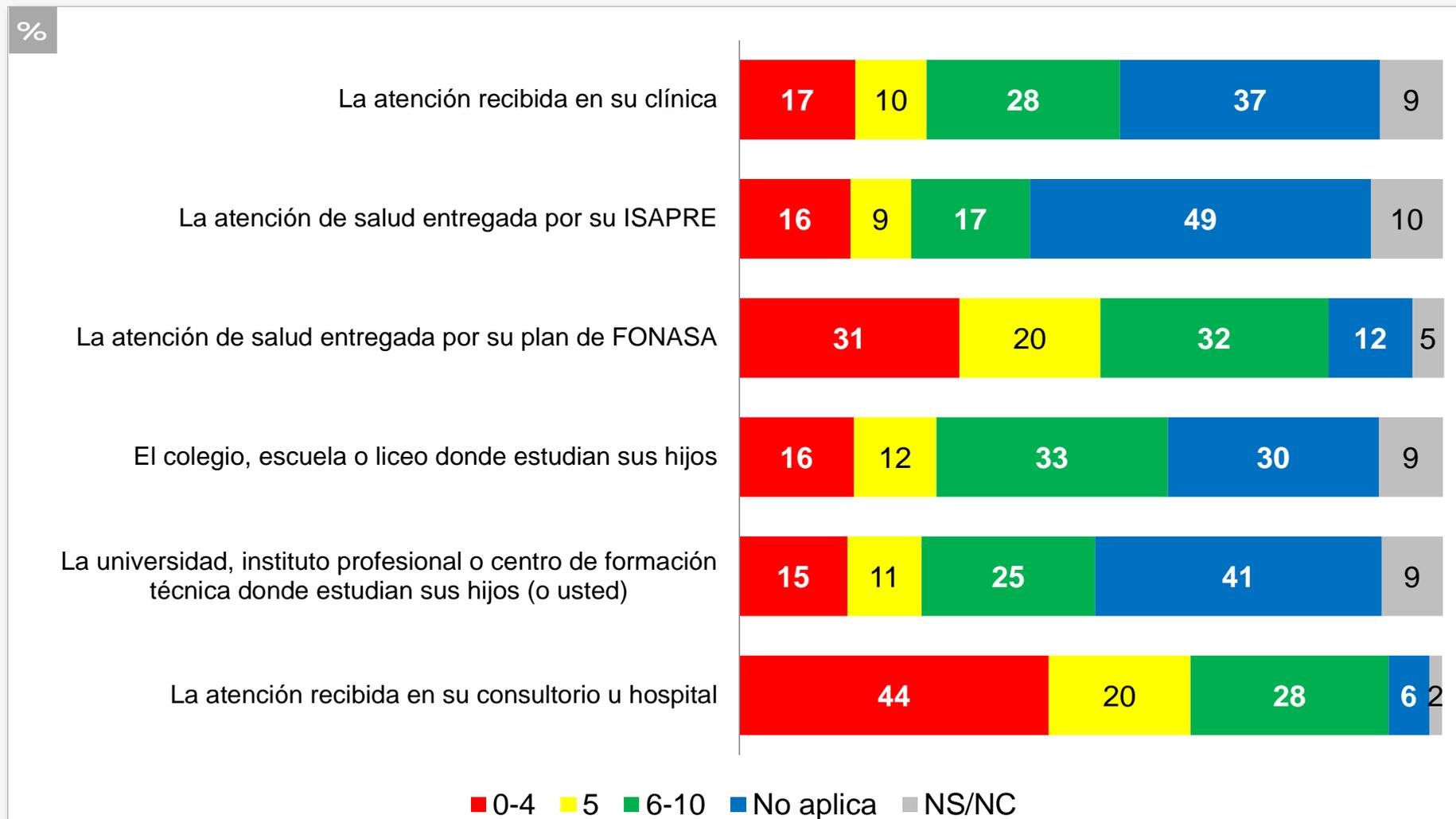
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho”, ¿cuán satisfecho está usted con: ...?

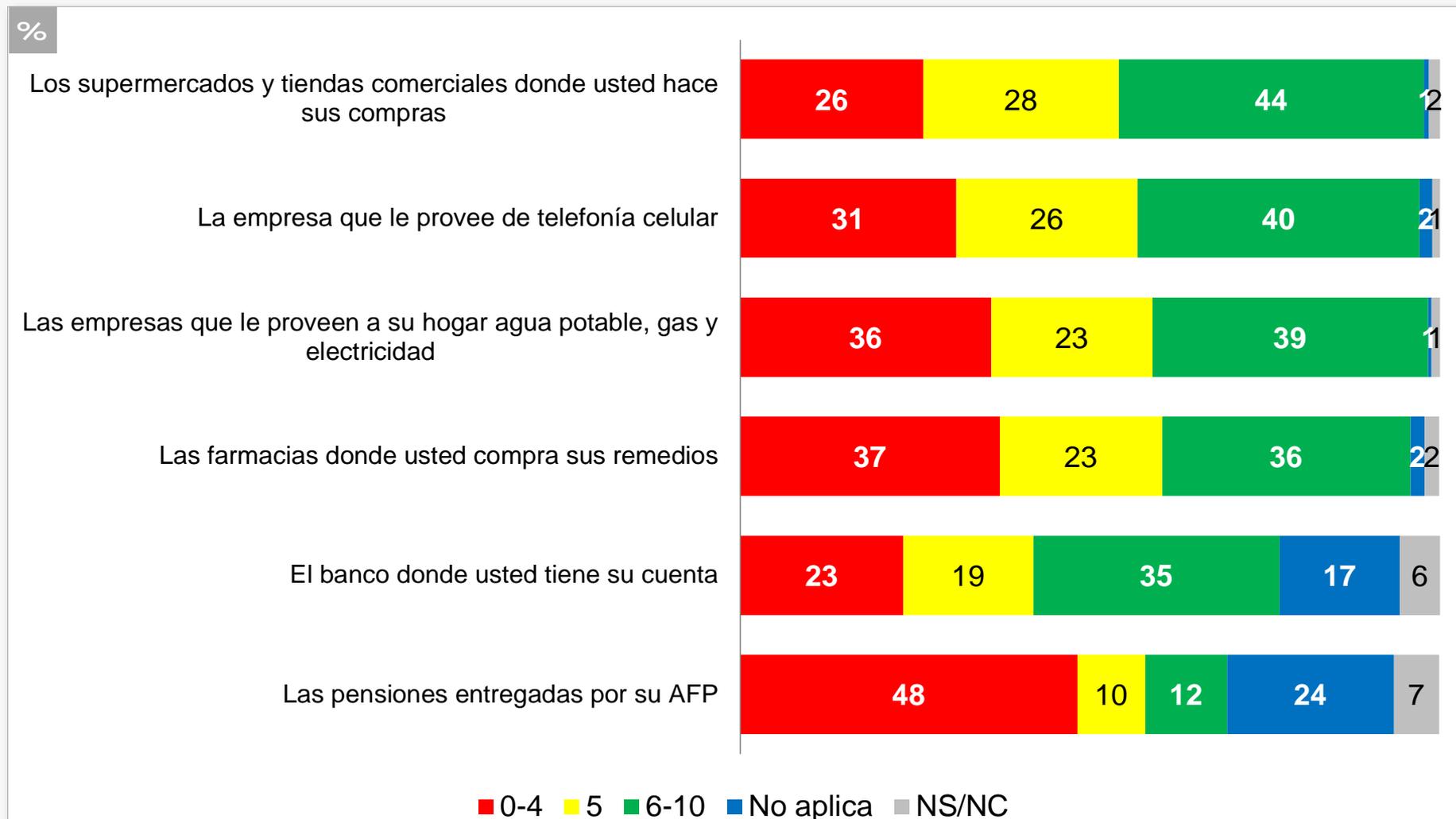
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

En general, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa “totalmente insatisfecho” y 10 significa “totalmente satisfecho”, ¿cuán satisfecho está usted con: ...?

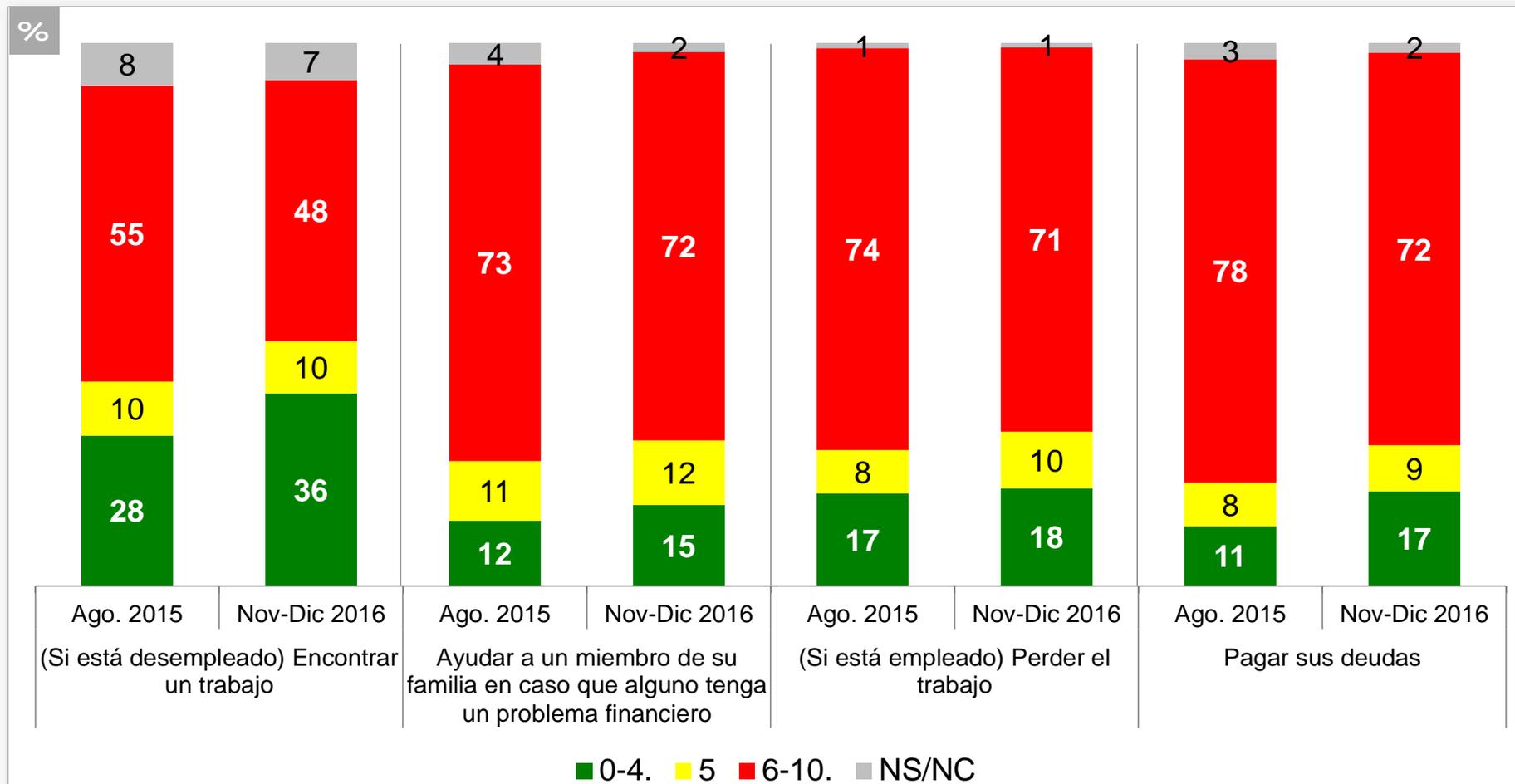
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

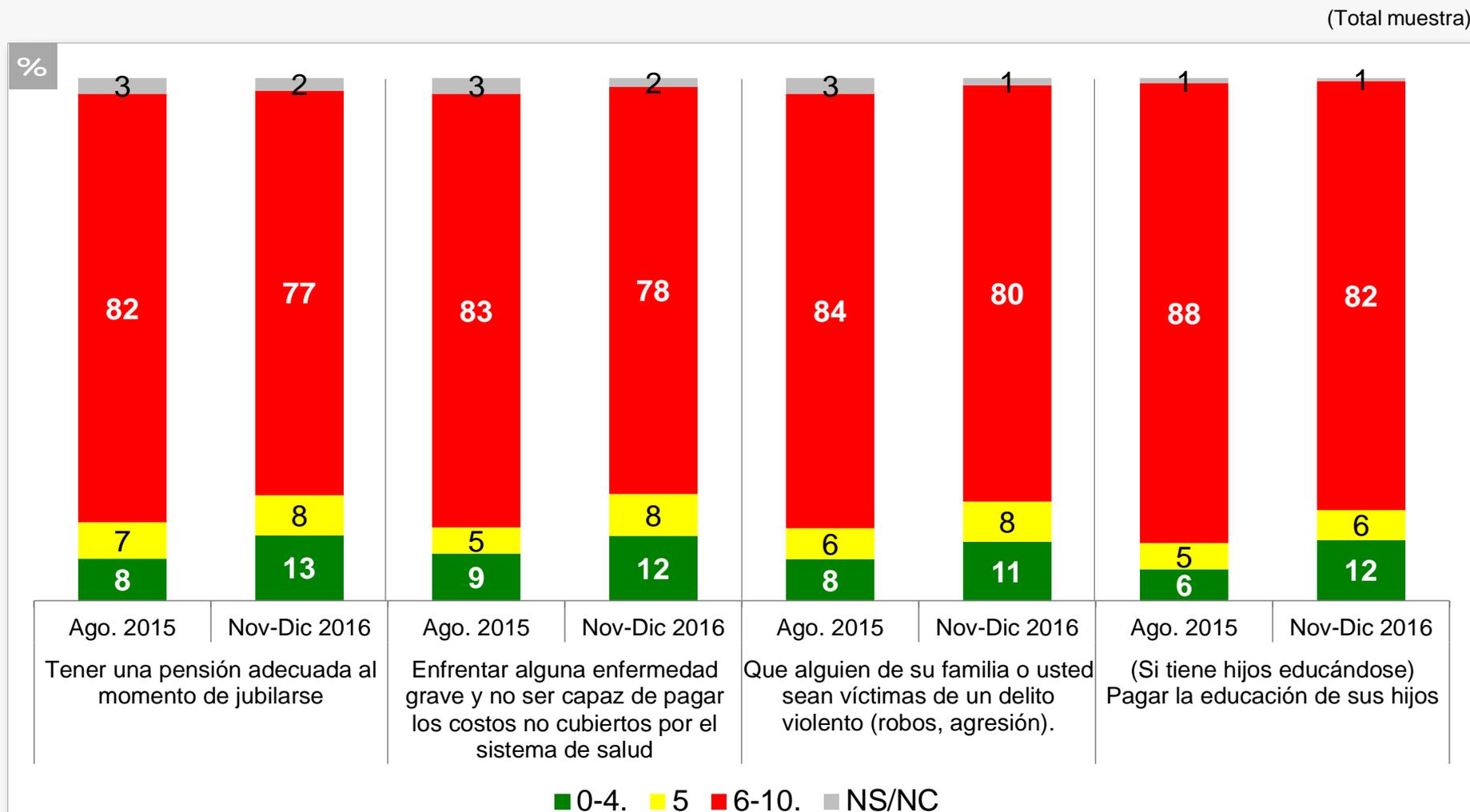
Considerando la misma escala, en términos generales, en una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted por las siguientes situaciones?

(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Considerando la misma escala, en términos generales, en una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted por las siguientes situaciones?



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Ahora me gustaría que recordara si alguna vez, usted o algún miembro de su familia:

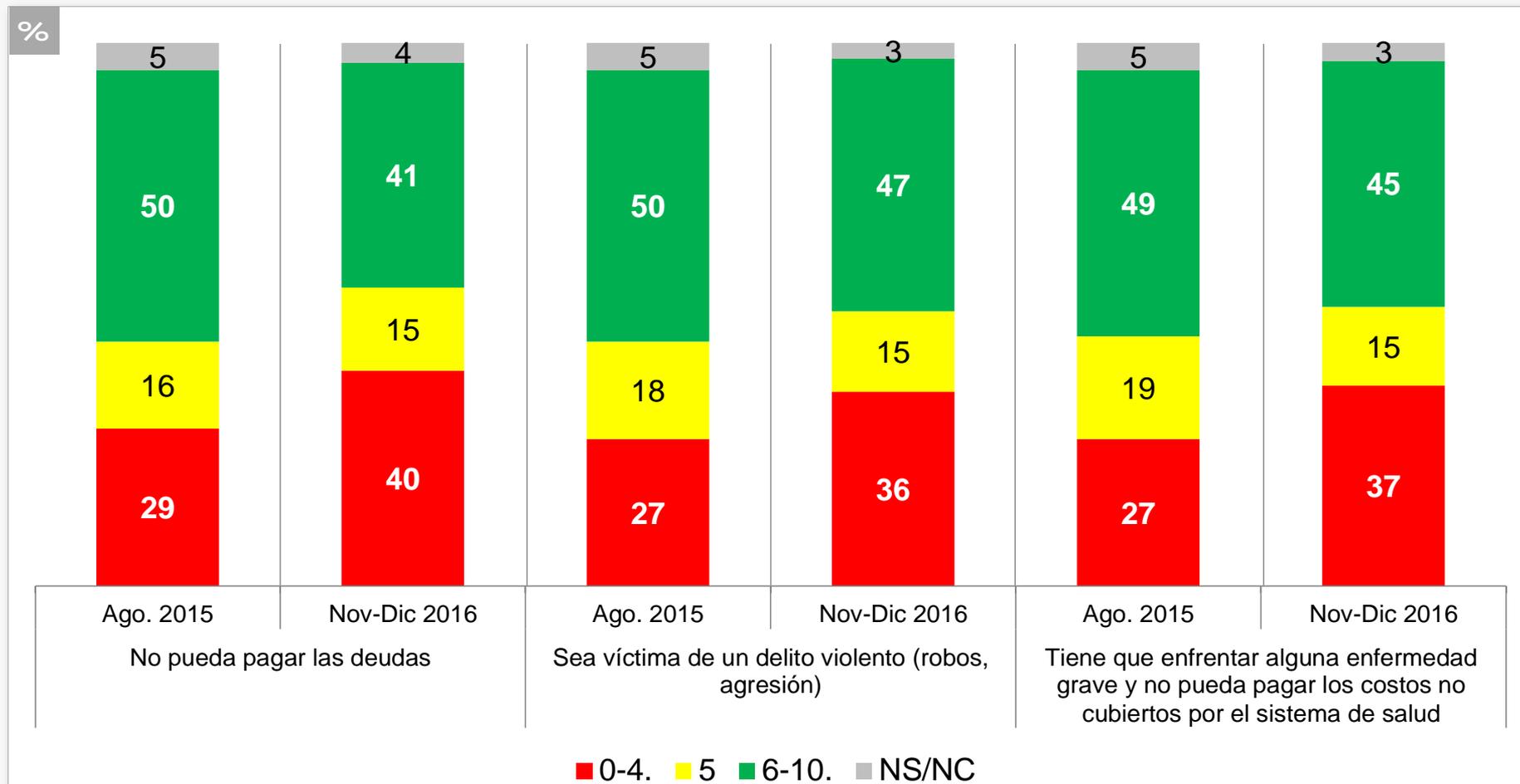
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Si usted enfrentara un período de dificultad económica, ¿Cuán confiado estaría en una escala de 0 a 10, dónde 0 es nada confiado y 10 muy confiado, que podría recibir el apoyo necesario, de un familiar o amigo, en los siguientes casos?

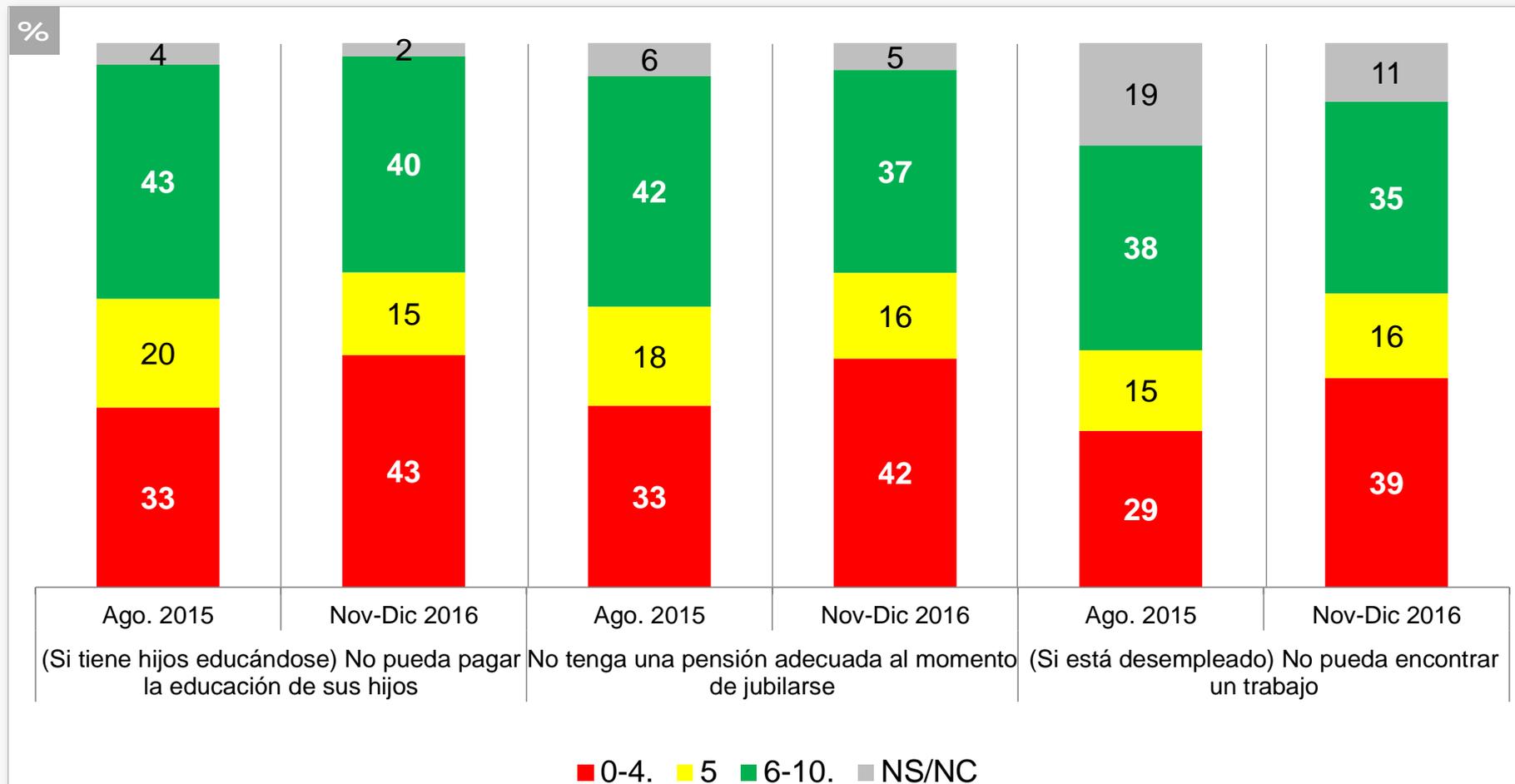
(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Si usted enfrentara un período de dificultad económica, ¿Cuán confiado estaría en una escala de 0 a 10, dónde 0 es nada confiado y 10 muy confiado, que podría recibir el apoyo necesario, de un familiar o amigo, en los siguientes casos?

(Total muestra)



Nota: Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

Encuesta **CEP**
Desde 1987

Noviembre-Diciembre 2016

Estudio Nacional de Opinión Pública N° 78