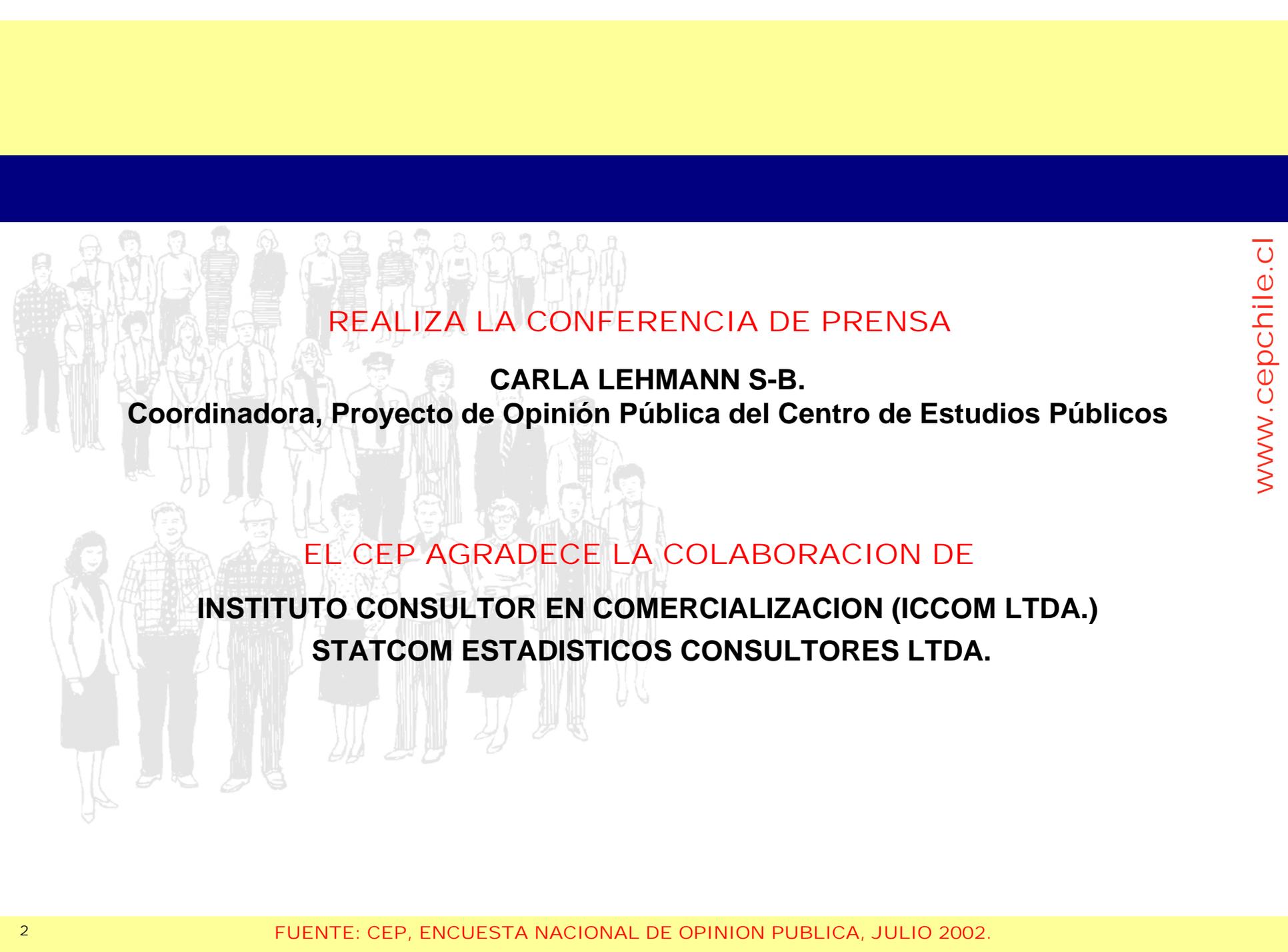


# Estudio Nacional de Opinión Pública N° 43

Julio 2002



REALIZA LA CONFERENCIA DE PRENSA

**CARLA LEHMANN S-B.**

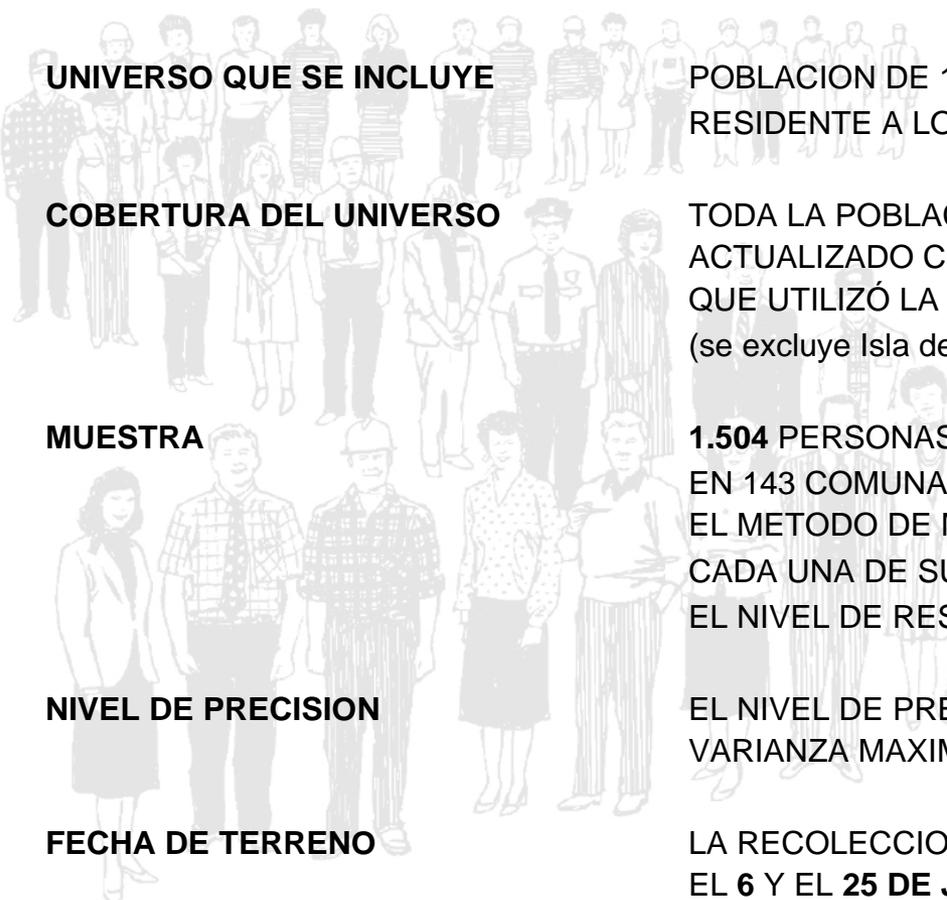
**Coordinadora, Proyecto de Opinión Pública del Centro de Estudios Públicos**

EL CEP AGRADECE LA COLABORACION DE

**INSTITUTO CONSULTOR EN COMERCIALIZACION (ICCOM LTDA.)**

**STATCOM ESTADISTICOS CONSULTORES LTDA.**

# Presentación



## UNIVERSO QUE SE INCLUYE

POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS (URBANA Y RURAL)  
RESIDENTE A LO LARGO DE TODO EL PAIS (Salvo Isla de Pascua).

## COBERTURA DEL UNIVERSO

TODA LA POBLACION DEL PAIS EN BASE AL CENSO DE 1992 Y  
ACTUALIZADO CON INFORMACION OBTENIDA DEL MARCO MUESTRAL  
QUE UTILIZÓ LA UNIVERSIDAD DE CHILE EN LA CASEN 2000.  
(se excluye Isla de Pascua).

## MUESTRA

**1.504** PERSONAS FUERON ENTREVISTADAS EN SUS HOGARES,  
EN 143 COMUNAS DEL PAIS.  
EL METODO DE MUESTREO FUE ALEATORIO Y PROBABILISTICO EN  
CADA UNA DE SUS TRES ETAPAS (Manzana-Hogar-Entrevistado).  
EL NIVEL DE RESPUESTA LOGRADO FUE DE 88%.

## NIVEL DE PRECISION

EL NIVEL DE PRECISION SE ESTIMA EN  $\pm 3\%$  CONSIDERANDO  
VARIANZA MAXIMA Y UN 95% DE CONFIANZA.

## FECHA DE TERRENO

LA RECOLECCION DE DATOS SE EFECTUO ENTRE  
EL **6 Y EL 25 DE JULIO** DE 2002.

# Cronograma

- 29 de junio:** Con una demanda civil contra el Presidente Lagos por incumplimiento de acuerdos y una toma del Ministerio de salud, la FENPRUSS inició acciones de protesta.
- 1 de julio:** El Presidente Lagos confirmó haber ordenado una investigación en la Cancillería a propósito de la red de apoyo a Joaquín Lavín, conocida como Hamlet.
- 2 de julio:** La Corte Suprema sobreseyó definitivamente al General en retiro Augusto Pinochet en el caso de la Caravana militar por estimar que sufre una enfermedad mental incurable.
- 3 de julio:** La FENPRUSS inició un paró que se prolongó hasta el día 5 de julio.
- 4 de julio:** El Concejo Municipal de Santiago aprobó la venta de los derechos de agua de la comuna a Aguas Andinas en 6500 millones de pesos.
- 5 de julio:** La CONFENATS efectuó una huelga de 24 horas.  
El ex Presidente Augusto Pinochet renunció a su cargo de senador vitalicio.

## COMIENZO TRABAJO DE CAMPO SABADO 6 DE JULIO

- 7 de julio:** El diputado Pablo Longueira fue reelecto presidente de la UDI
- 11 de julio:** La Cámara de Diputados rechazó la acusación institucional contra el intendente metropolitano Marcelo Trivelli.
- 18 de julio:** Por 56 votos contra 55, la Cámara de Diputados acordó crear una comisión que investigue la venta de los derechos de agua del municipio de Santiago a la empresa Aguas Andinas.

## TERMINO TRABAJO DE CAMPO JUEVES 25 DE JULIO

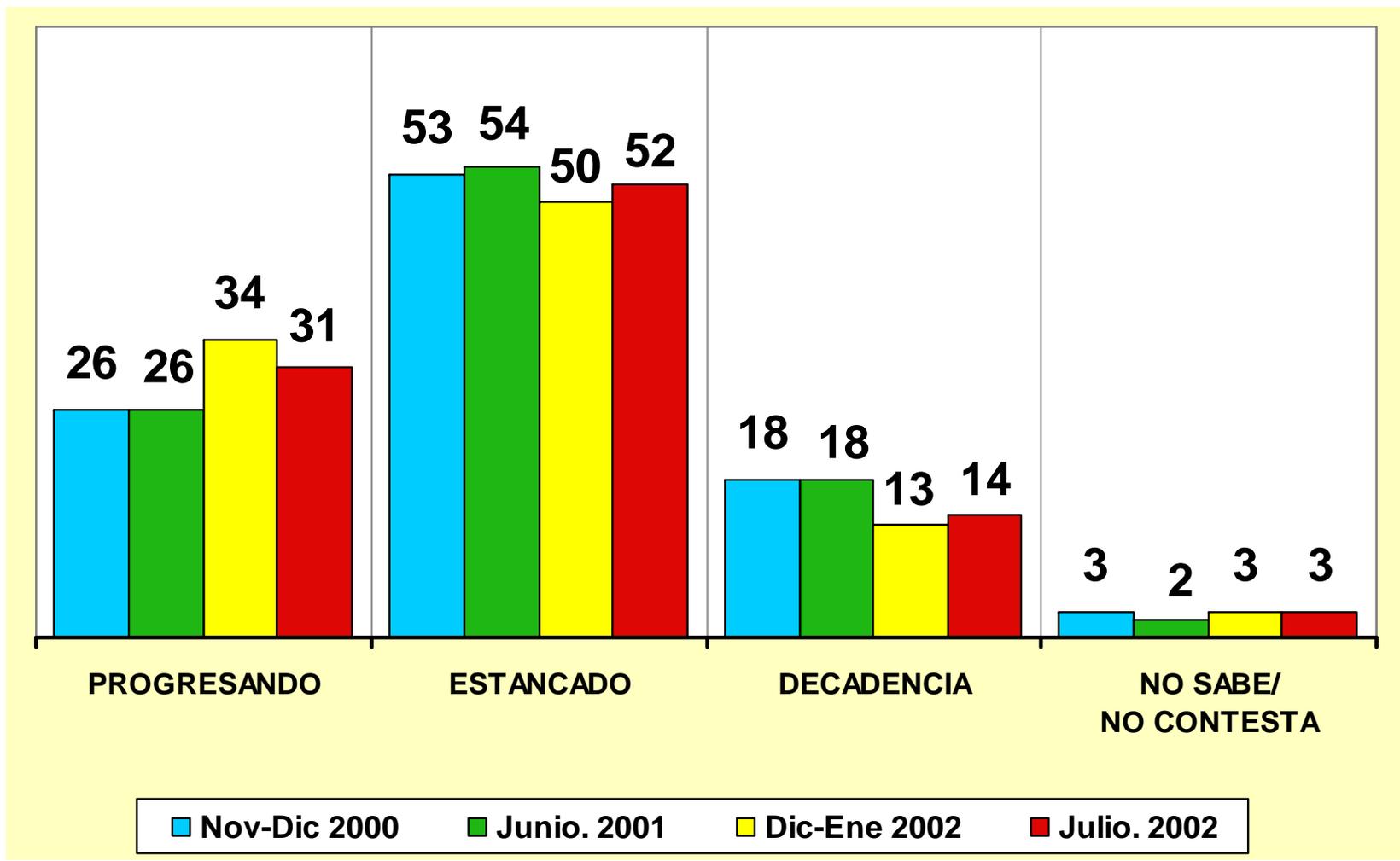
# I. Percepción Económica



# ¿Usted cree que en el momento actual Chile está: Progresando, estancado o en decadencia?

(Total muestra) (Evolución)

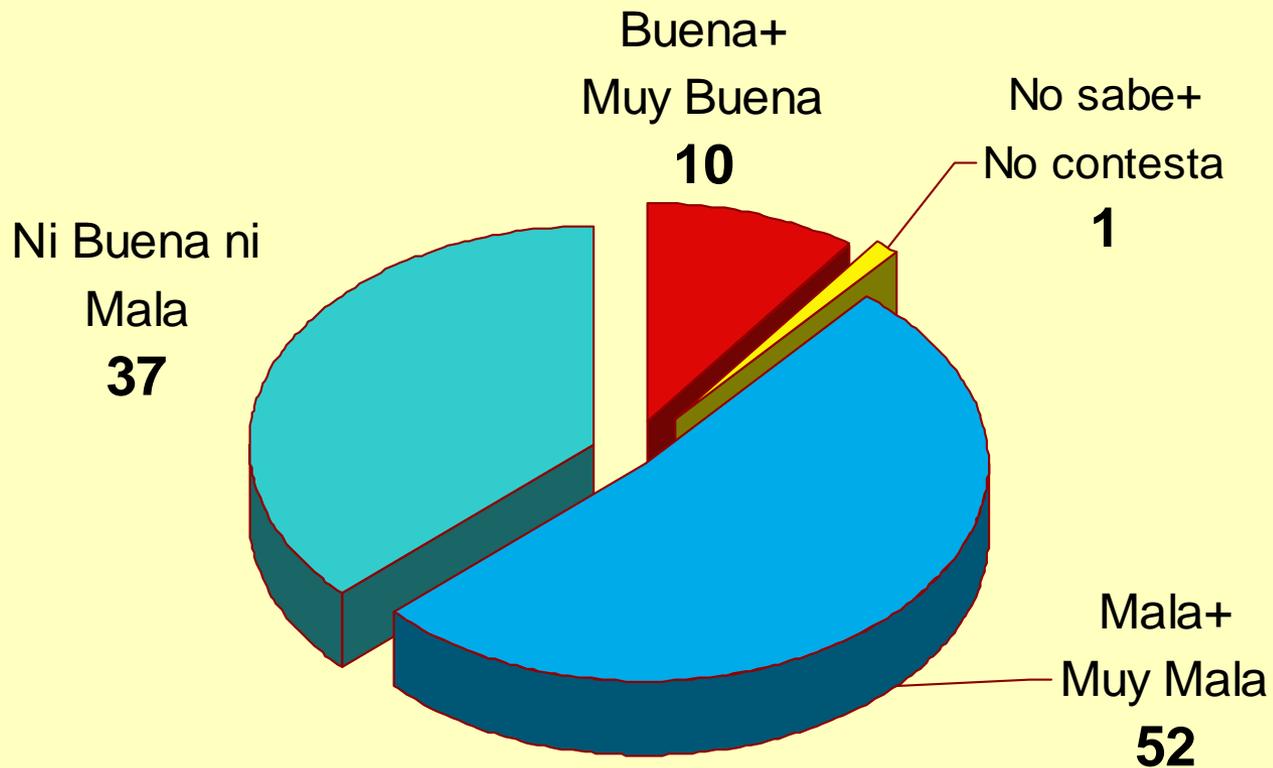
%



# ¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

(Total muestra)

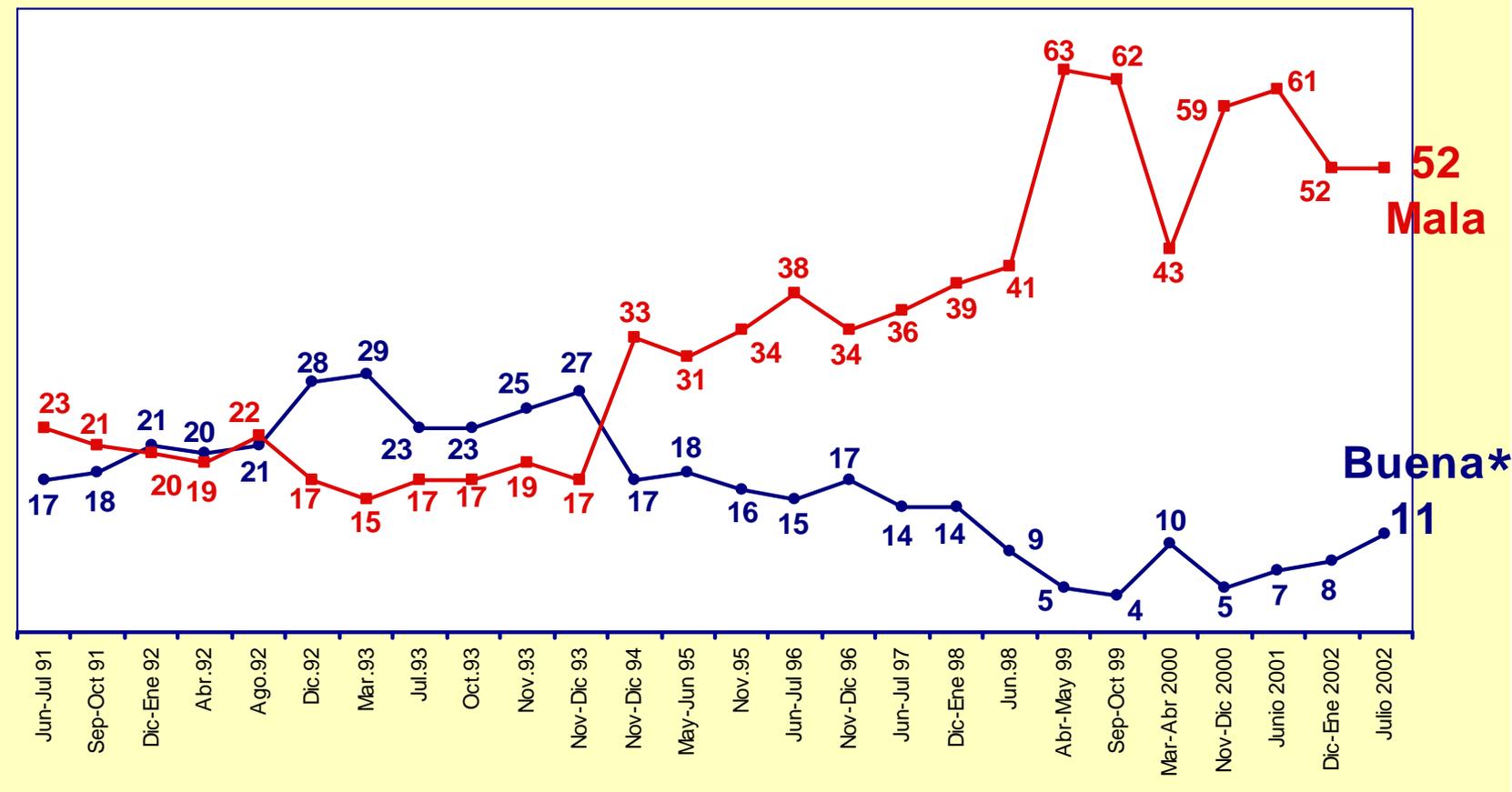
%



# ¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

(% Buena + Muy buena) (% Mala + Muy mala) (Evolución)

%



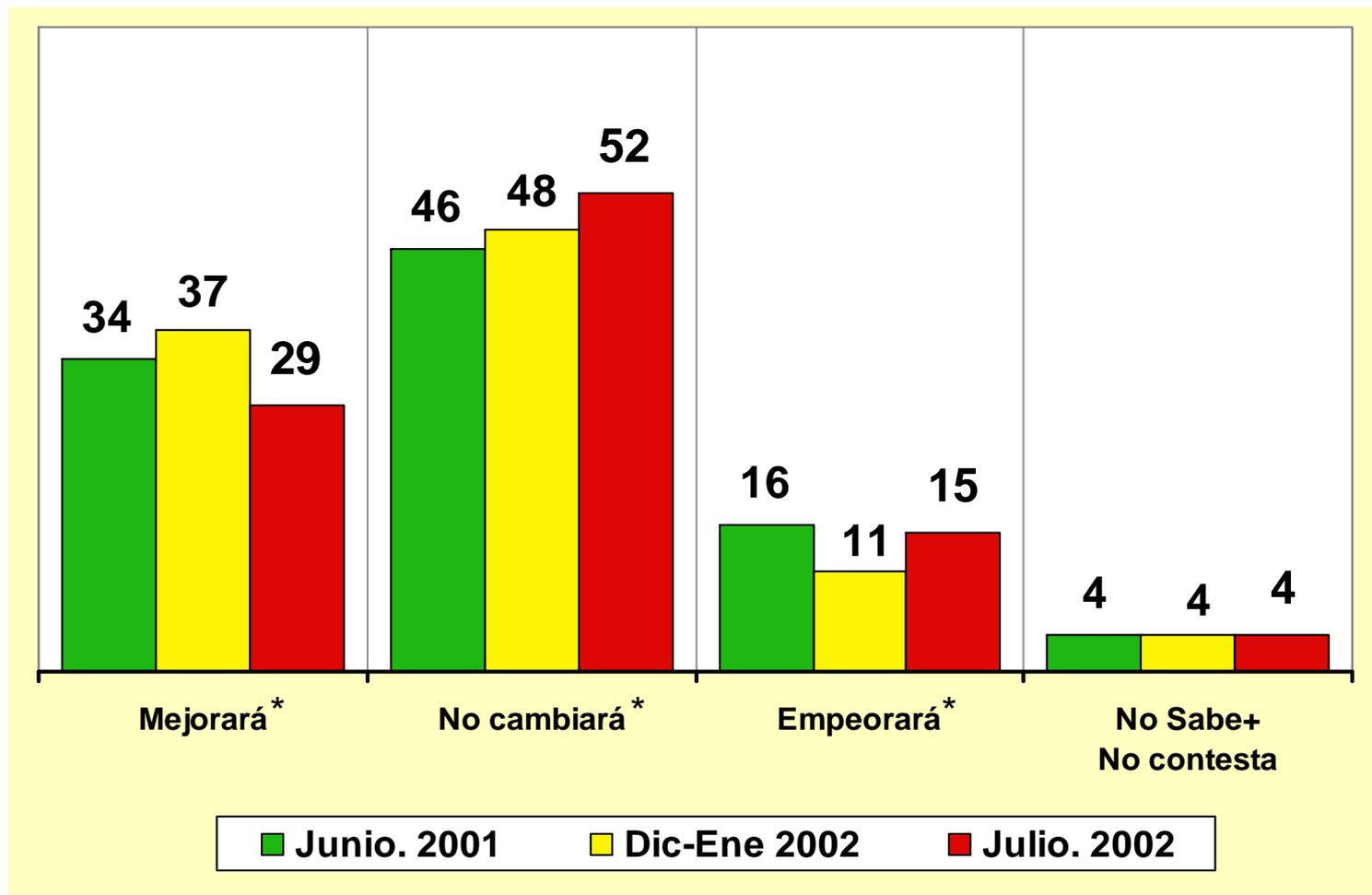
www.cepchile.cl

\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.

Nota: Se ha usado la información obtenida de la submuestra urbana de las encuestas de nov-dic 94 y posteriores.

# ¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

(Total muestra)

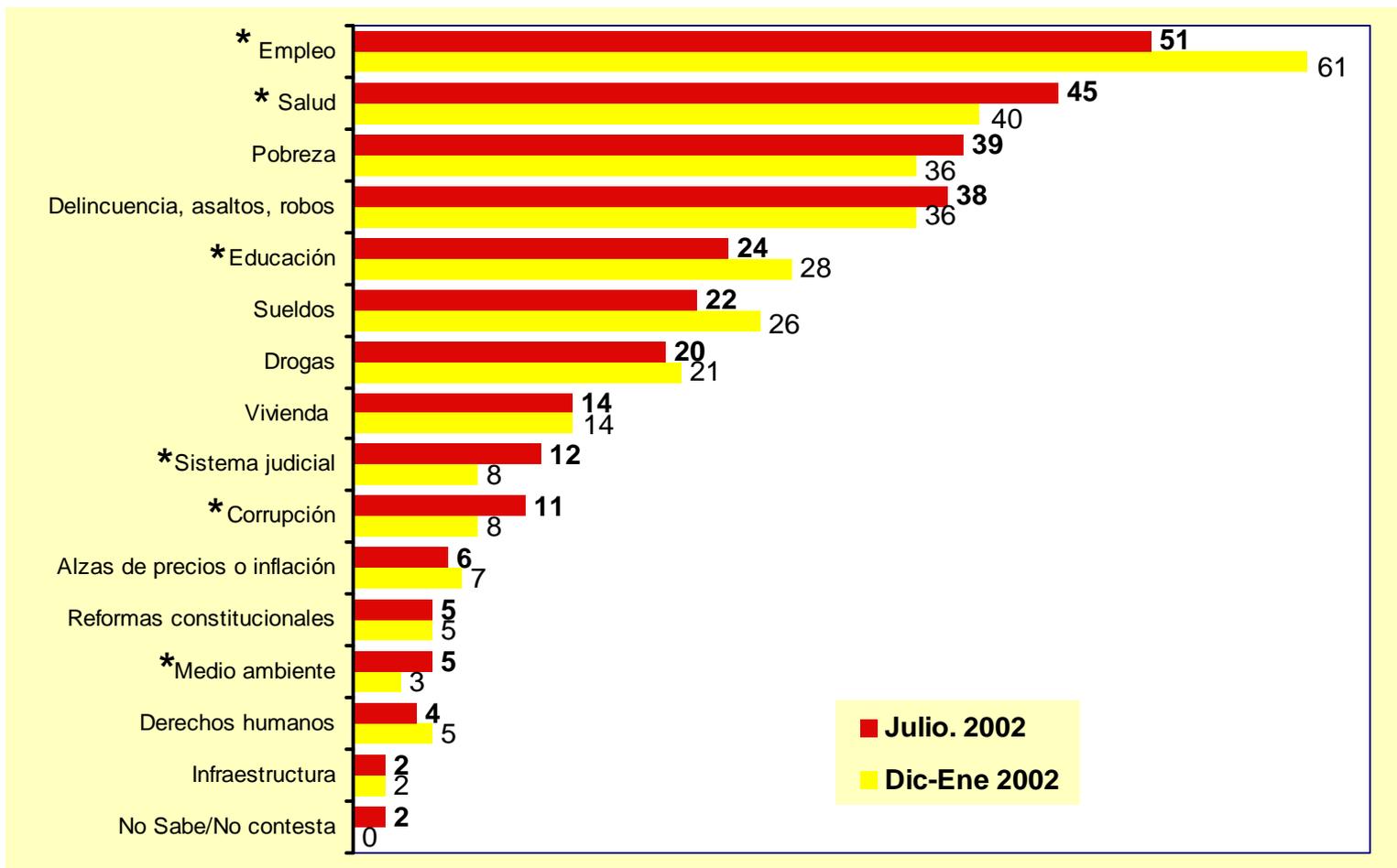


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.

# ¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

(Total muestra) (Total Menciones: 300%)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.



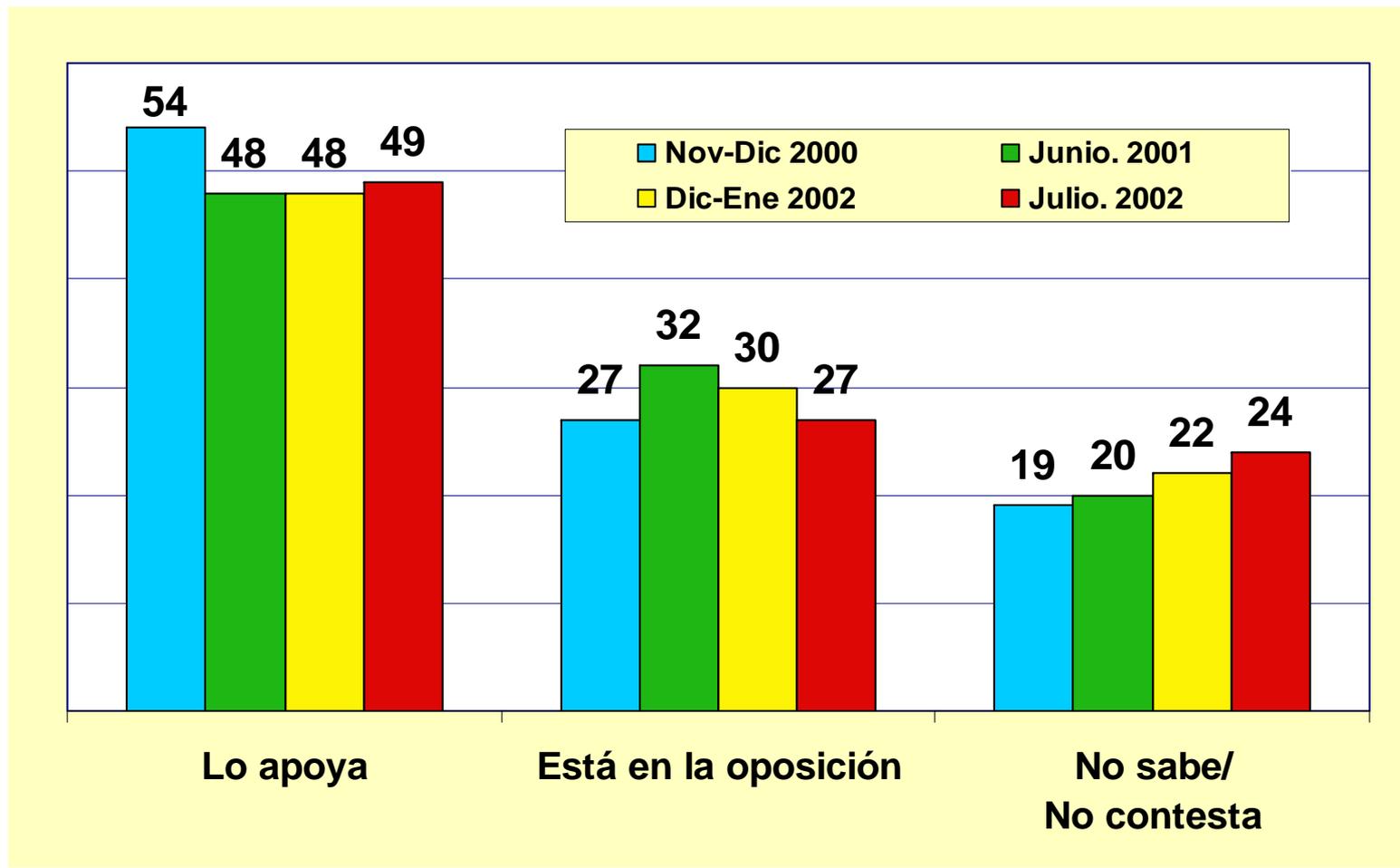
# II. Percepción Política

Gobierno, Tendencias Políticas y  
Evaluación de Figuras Políticas

# Respecto del Presidente Ricardo Lagos, Ud. ¿lo apoya o está en la oposición?

(Total muestra)

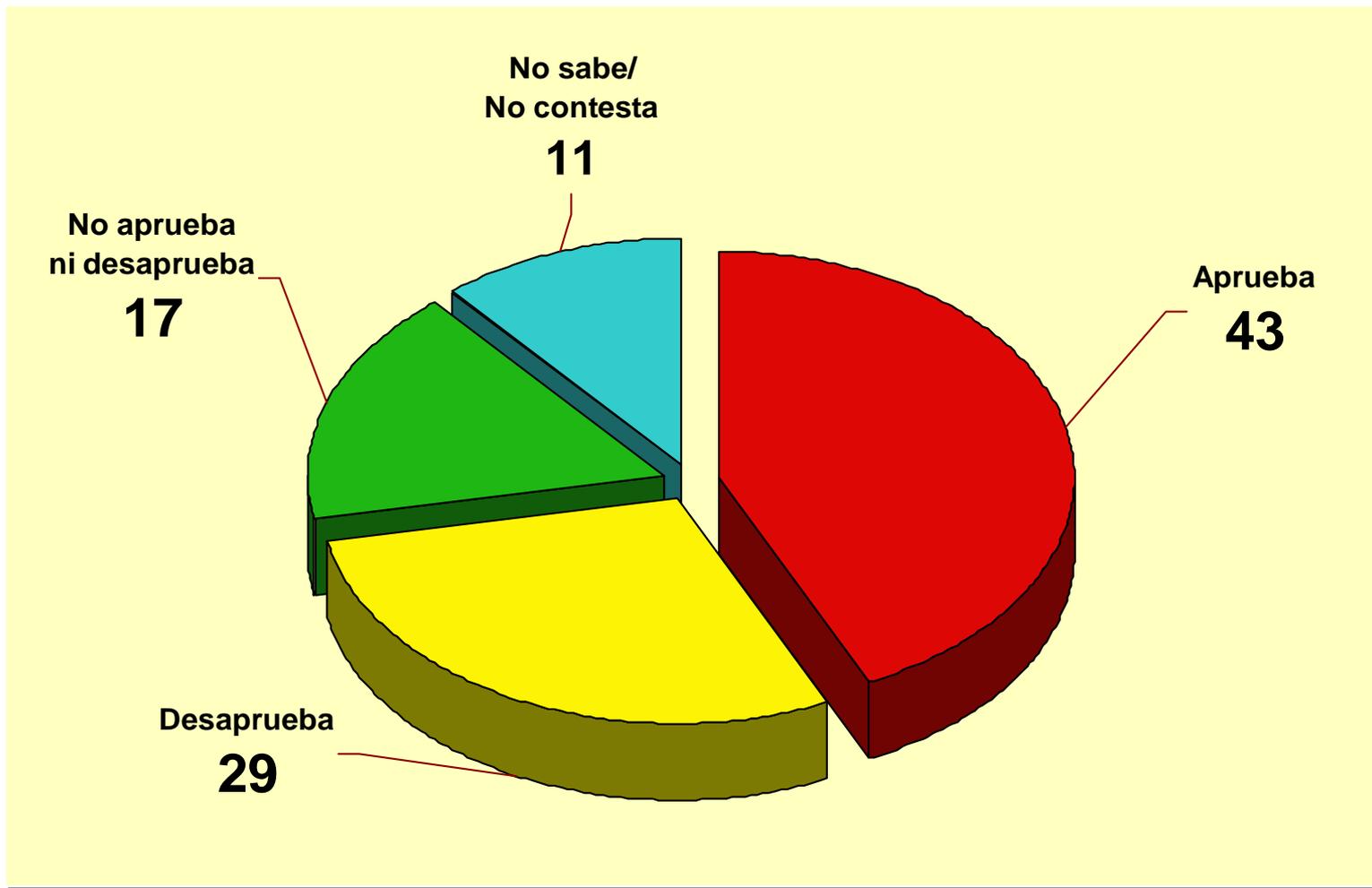
%



# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Ricardo Lagos está conduciendo su gobierno?

(Total muestra)

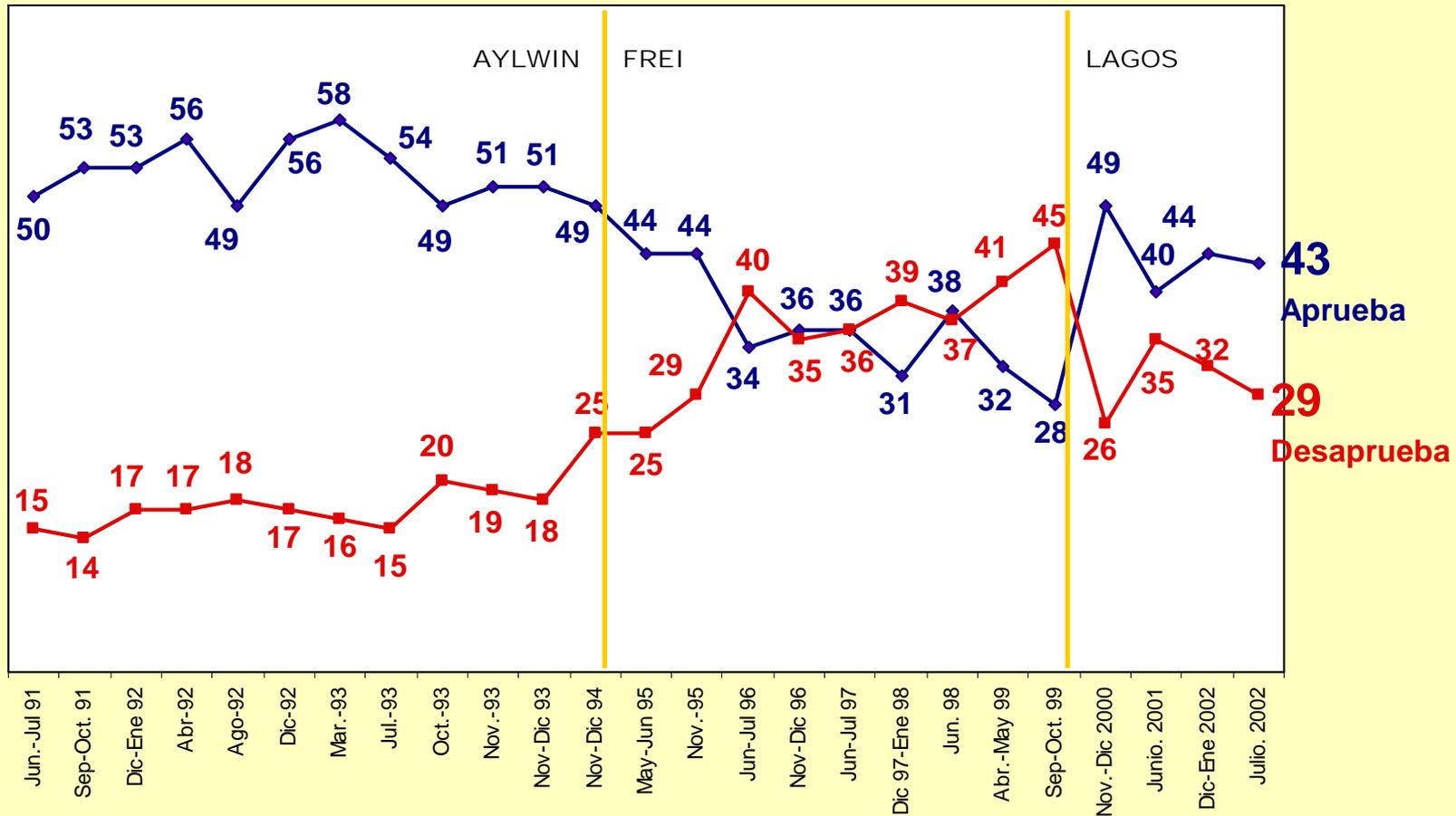
%



# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Ricardo Lagos está conduciendo su gobierno?

(Evolución) (%Aprueba y % Desaprueba)

%

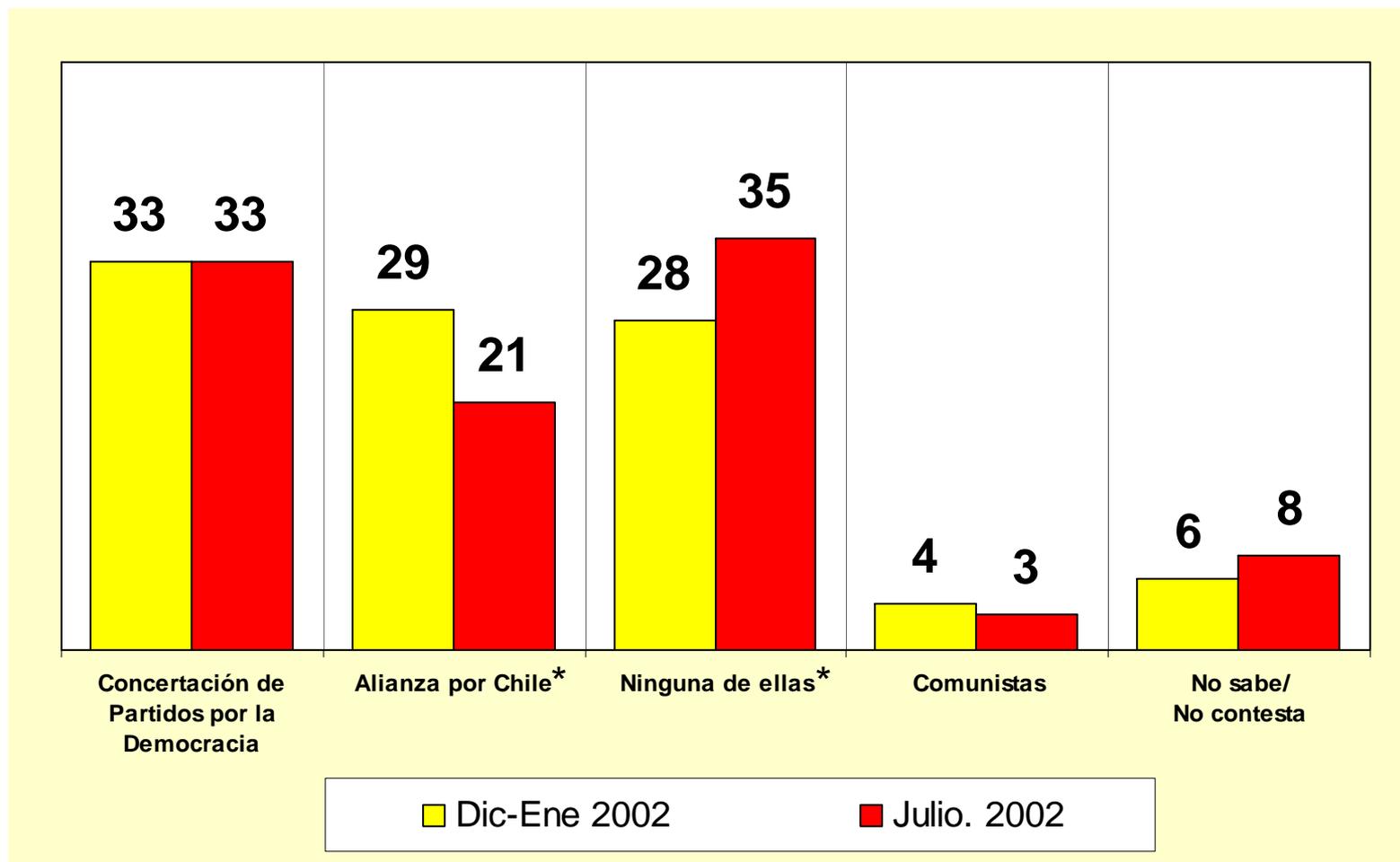


Nota: Se ha usado la información obtenida de la submuestra urbana de las encuestas de nov-dic 94 y posteriores.

Ahora, de las siguientes tendencias políticas, ¿con cuál Ud. se identifica o simpatiza más: con la Alianza Por Chile, con la Concertación de Partidos por la Democracia o con los Comunistas?

(Total muestra)

%



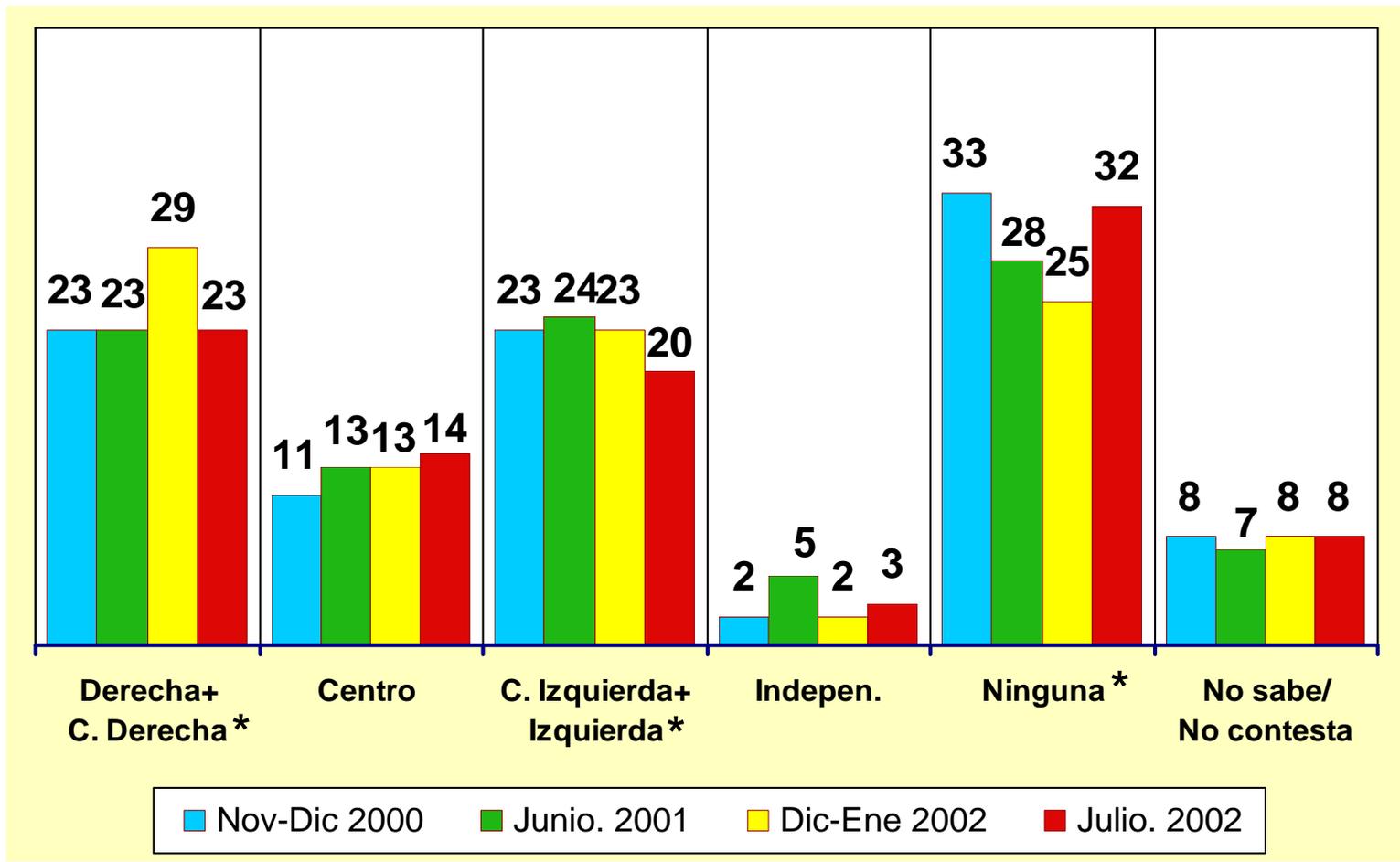
www.cepchile.cl

\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.

# ¿Con cuál posición política Ud. se identifica más o simpatiza Ud. más?

(Total menciones) (Evolución)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.

# De los siguientes partidos políticos, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más usted?

(Total menciones) (Evolución)



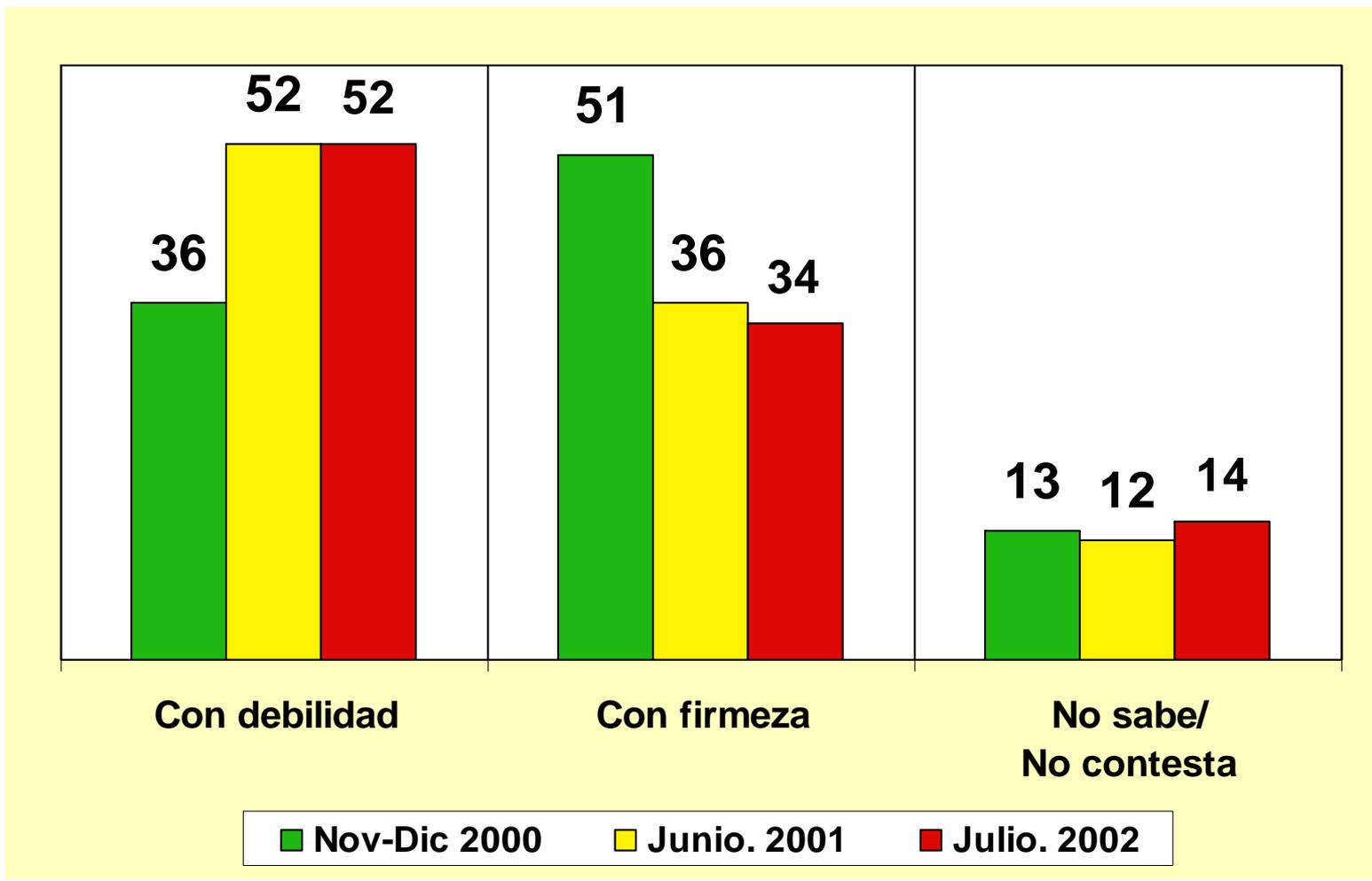
\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.

Nota: La información que aquí se entrega no puede ser cotejada con los resultados efectivos por partido porque el votante nunca tiene a su disposición todas las opciones electorales que la pregunta de la encuesta ofrece.

En relación a presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree usted que el actual gobierno de Ricardo Lagos, en general, ha actuado con firmeza o con debilidad?

(Total muestra)

%

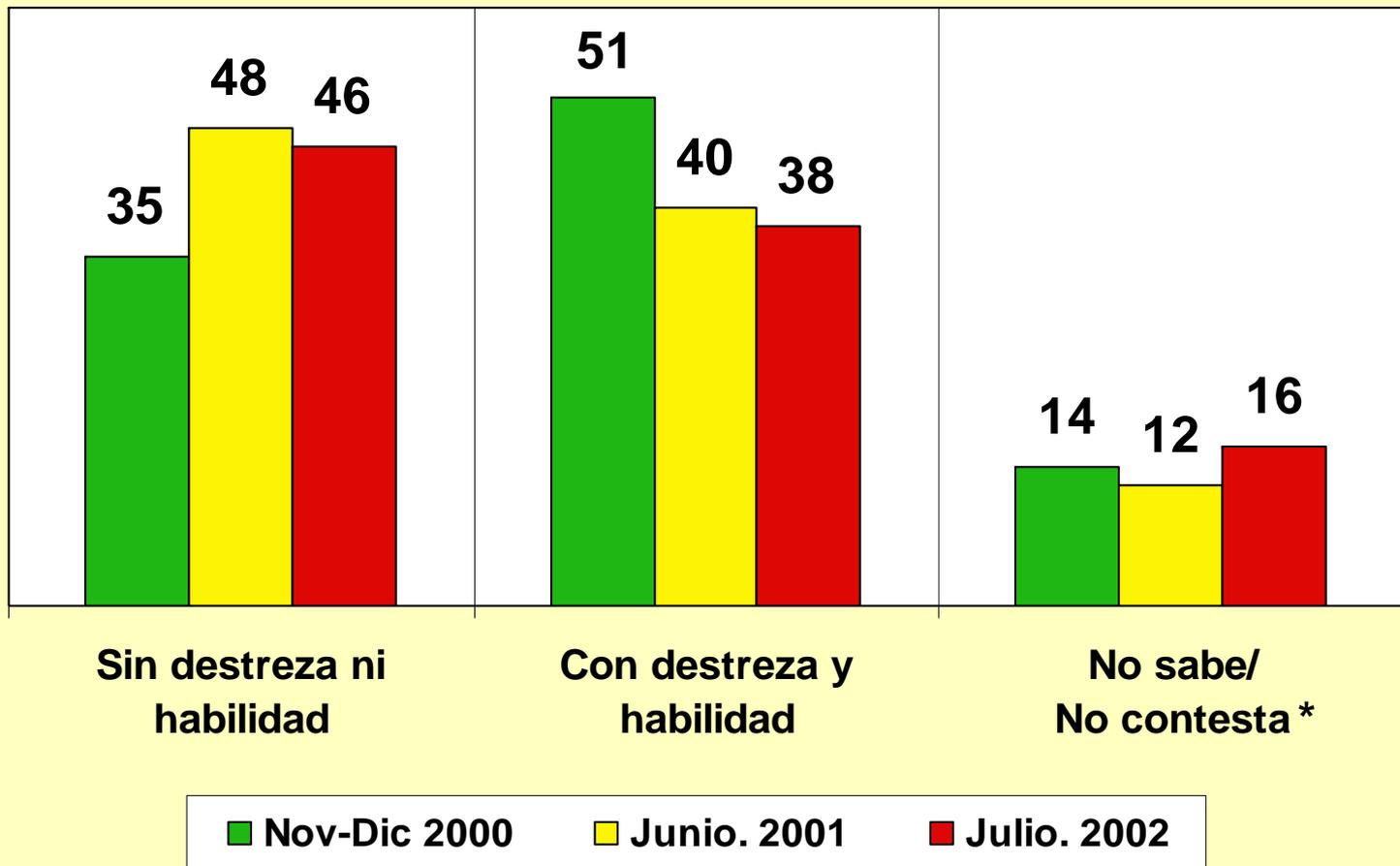


www.cepchile.cl

En relación a presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree usted que el actual gobierno de Ricardo Lagos, en general, ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?

(Total muestra)

%

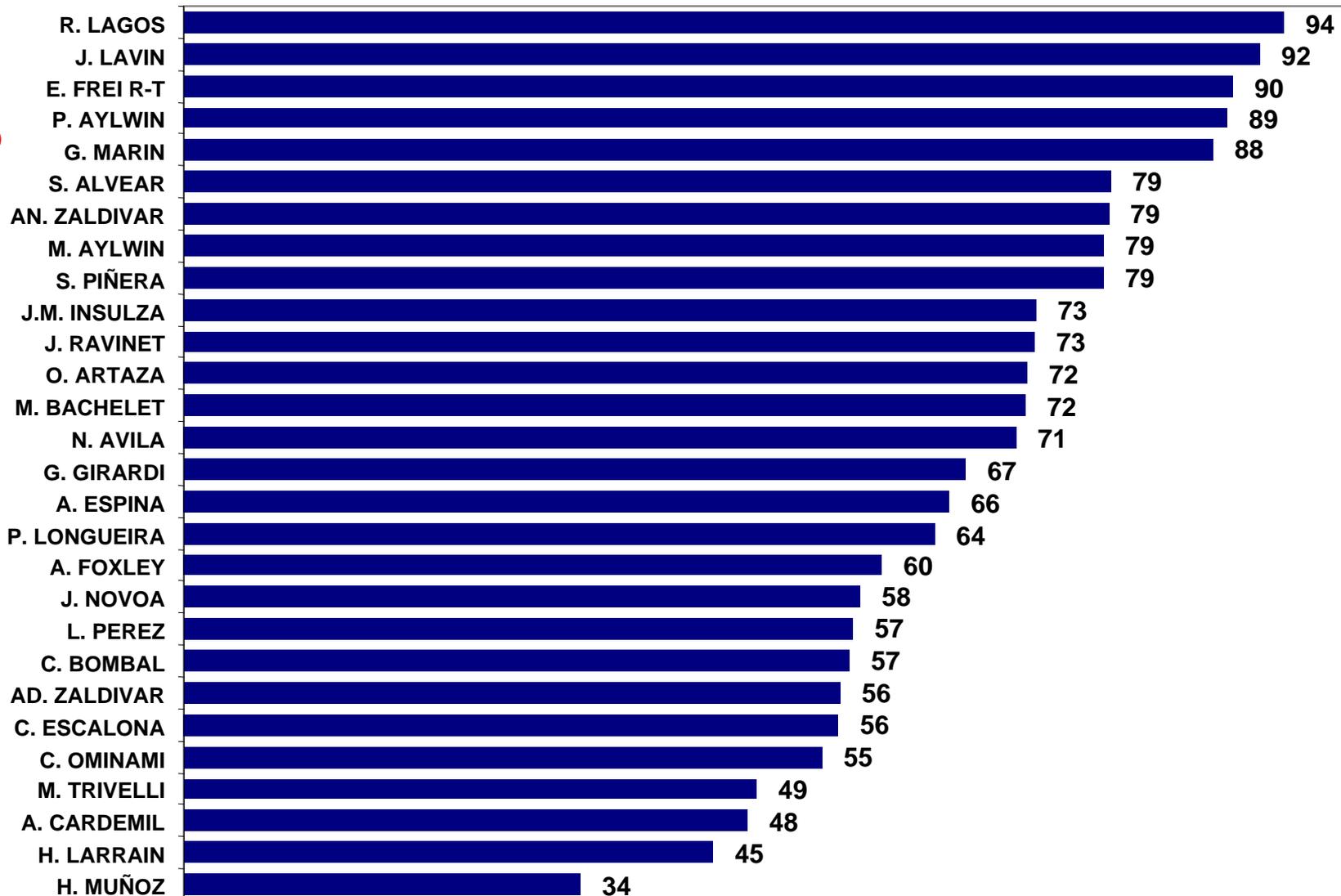


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Junio 2001 y Julio 2002.

# Evaluación de Personajes Políticos

Porcentaje de conocimiento

(Total muestra)



Nota: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

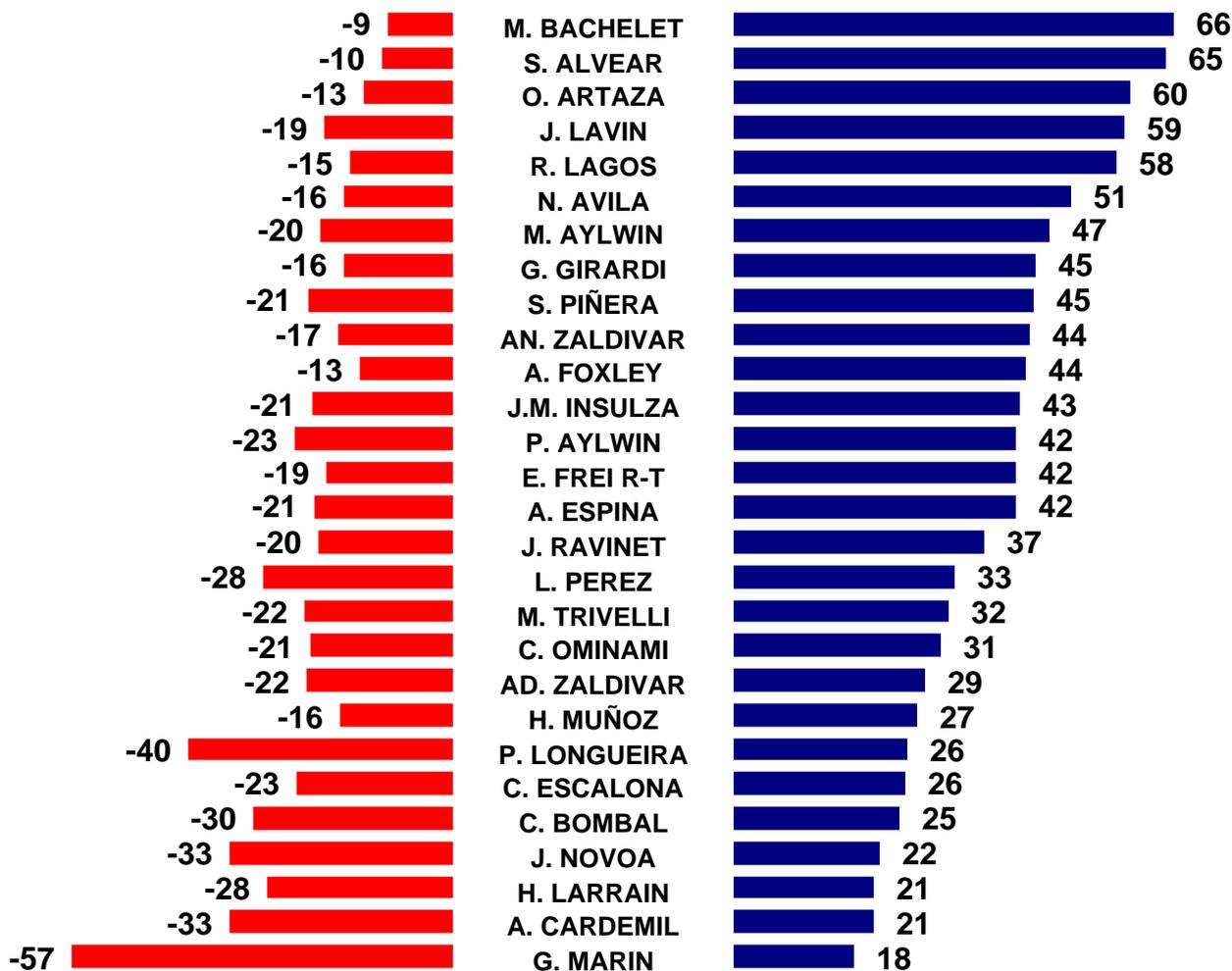
FUENTE: CEP, ENCUESTA NACIONAL DE OPINION PUBLICA, JULIO 2002.

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona

(Total muestra)

% NEGATIVA + MUY NEGATIVA

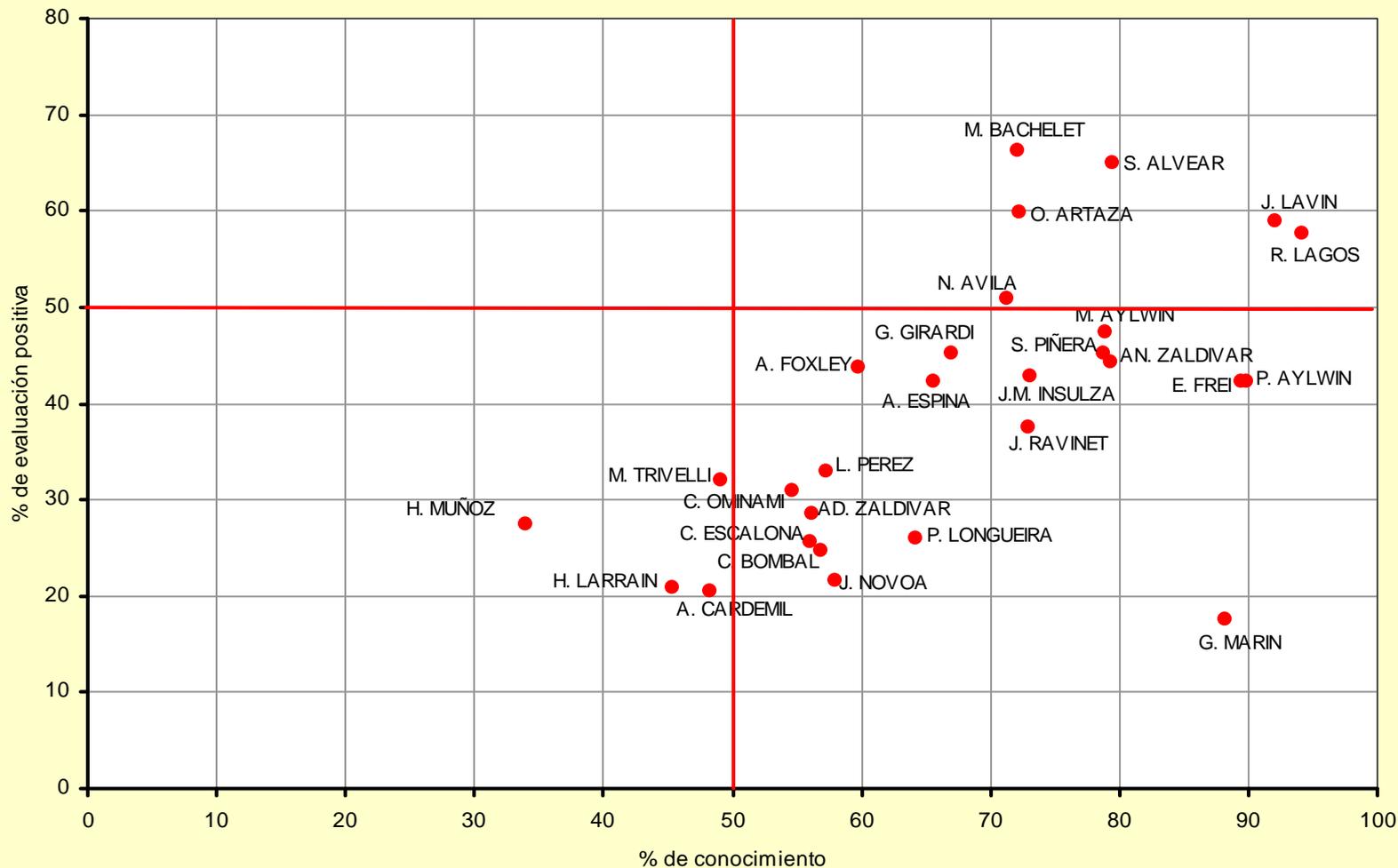
% POSITIVA + MUY POSITIVA



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar. Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política. Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona

(% de evaluación positiva y grado de conocimiento) (Total muestra)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar. Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política. Nota 3: La evaluación positiva está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Caídas que resultaron significativas desde un punto de vista estadístico\* en la evaluación positiva de personajes políticos

(Total muestra) (Comparación con Dic-Ene 2002)

%

Diferencia en  
puntos porcentuales

G GIRARDI	-14
J. RAVINET	-8
A. FOXLEY	-7
J. LAVIN	-5
G. MARIN	-4

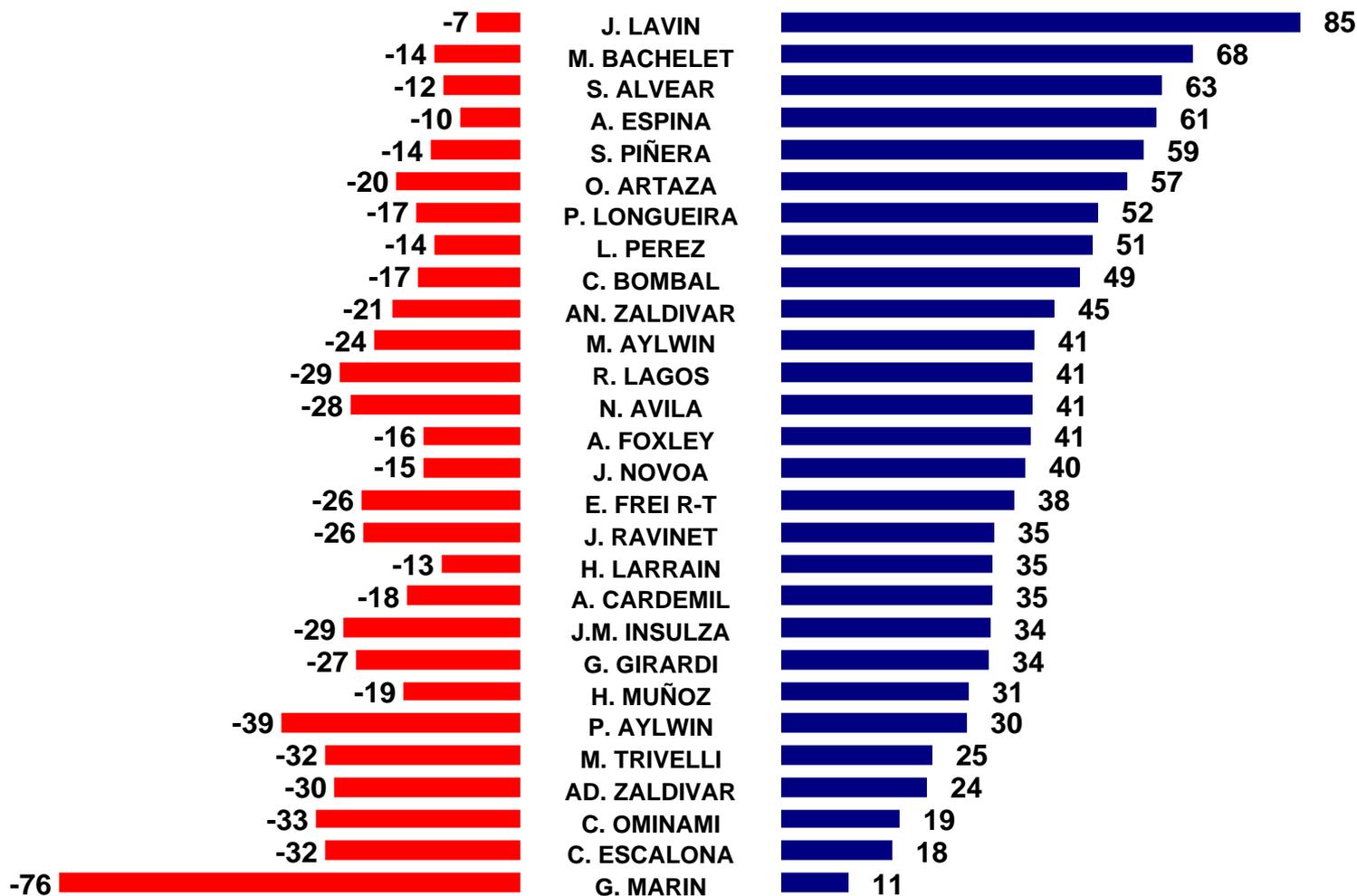
\* Con un nivel de significancia del 5%.

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona

(Submuestra : Derecha + Centro Derecha: 23% de la muestra)

% NEGATIVA + MUY NEGATIVA

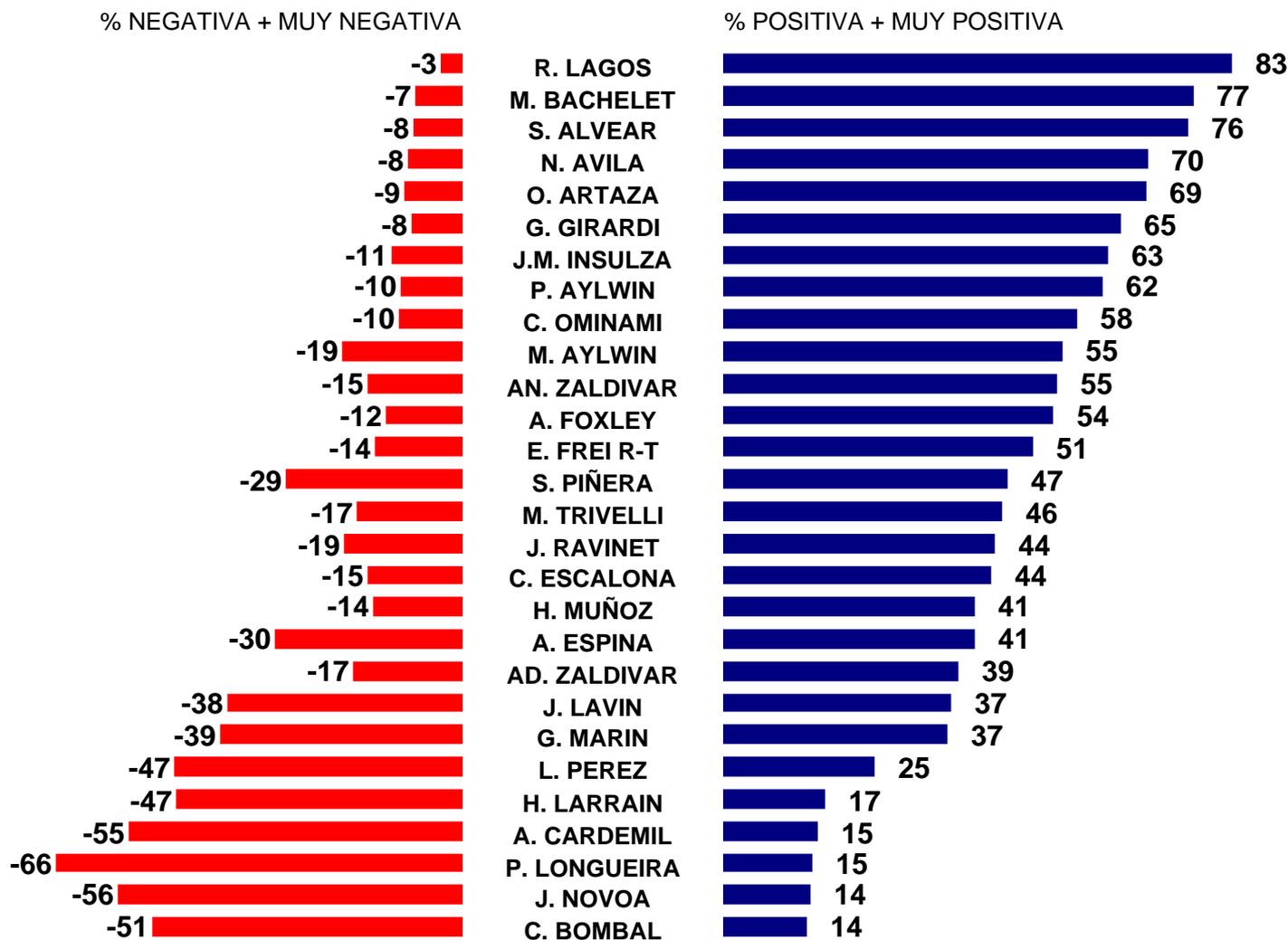
% POSITIVA + MUY POSITIVA



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar. Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política. Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona

(Submuestra : Izquierda + Centro Izquierda: 20% de la muestra)



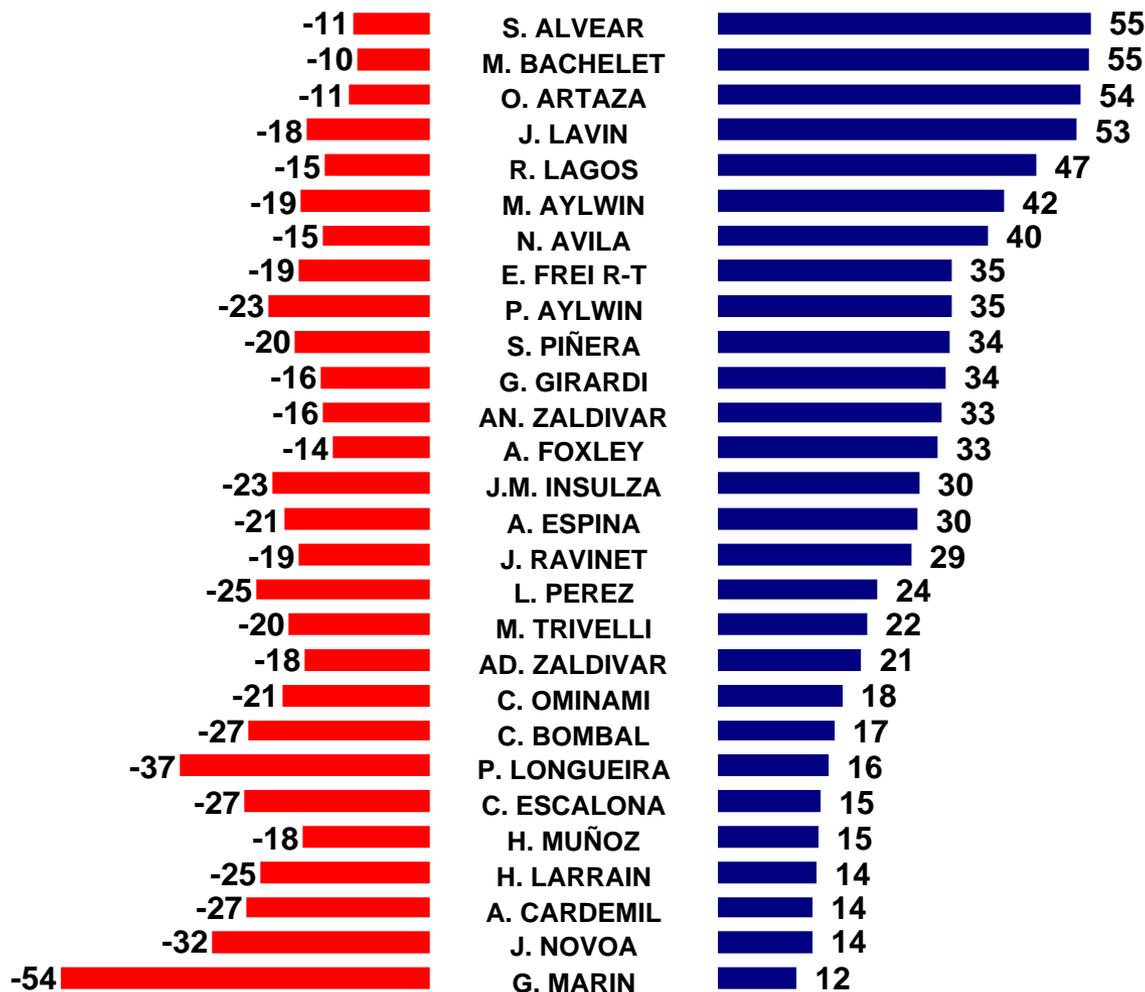
Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar. Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política. Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona

(Submuestra : Independientes + Ninguno: 35% de la muestra)

% NEGATIVA + MUY NEGATIVA

% POSITIVA + MUY POSITIVA



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar. Nota 2: La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política. Nota 3: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Pensando en futuras elecciones políticas, su disposición a votar ...

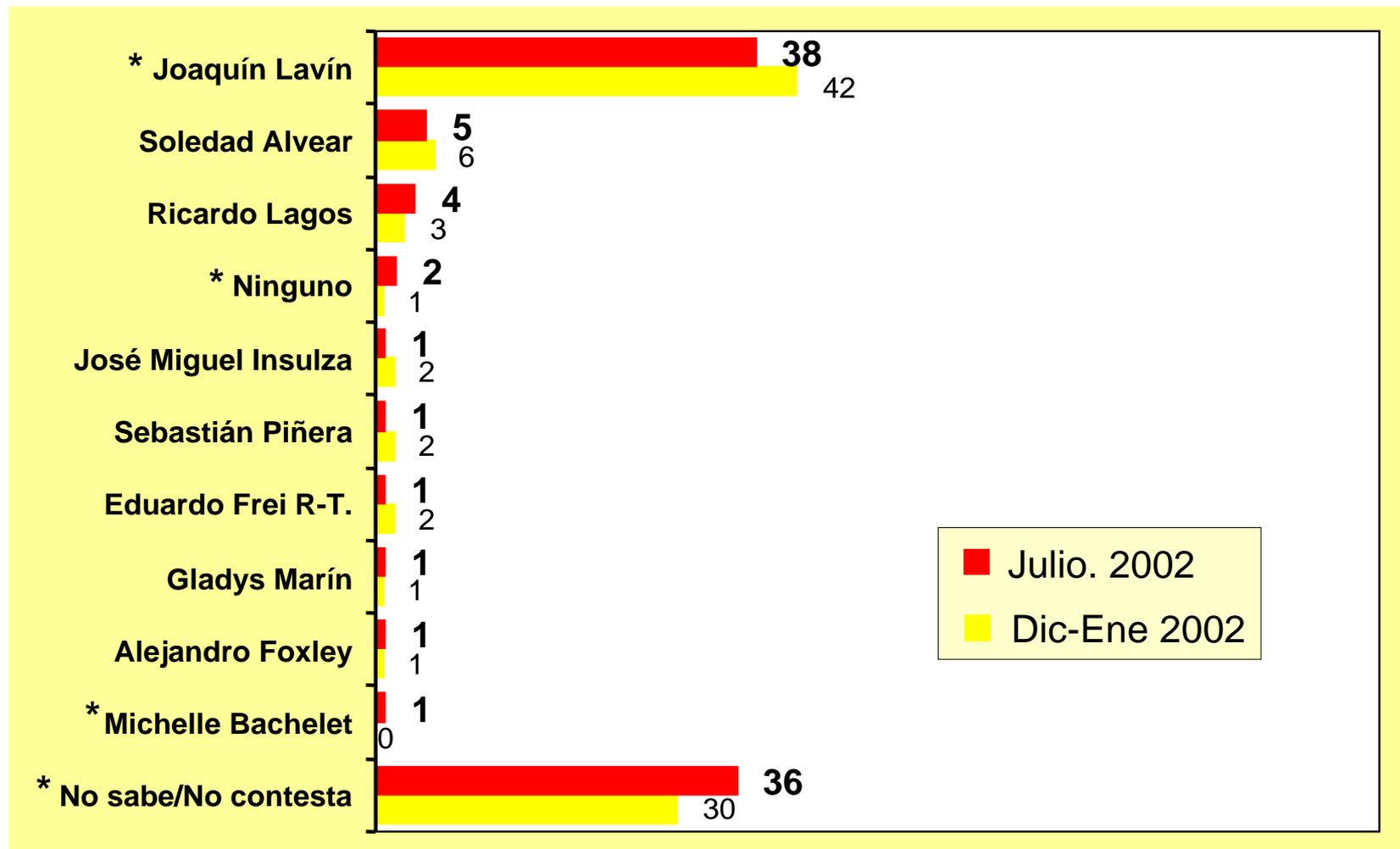
(Total muestra)

%



# ¿Quién le gustaría a usted que fuera el próximo presidente de Chile?

(Pregunta abierta) (Menciones sobre 1%)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Dic-Ene 2002 y Julio 2002.



# III. Salud

Piense por un momento en la última atención de salud que recibió Ud. o alguno de su familia. En general ¿Ud. diría que quedó satisfecho o insatisfecho con dicha atención?

%

	<b>Total Muestra</b>	<b>Usuarios ISAPRE (19%)</b>	<b>Usuarios FONASA (70%)</b>
<b>En general, satisfecho</b>	<b>59</b>	<b>68</b>	<b>56</b>
<b>En general, insatisfecho</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>42</b>
<b>No sabe/No contesta</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

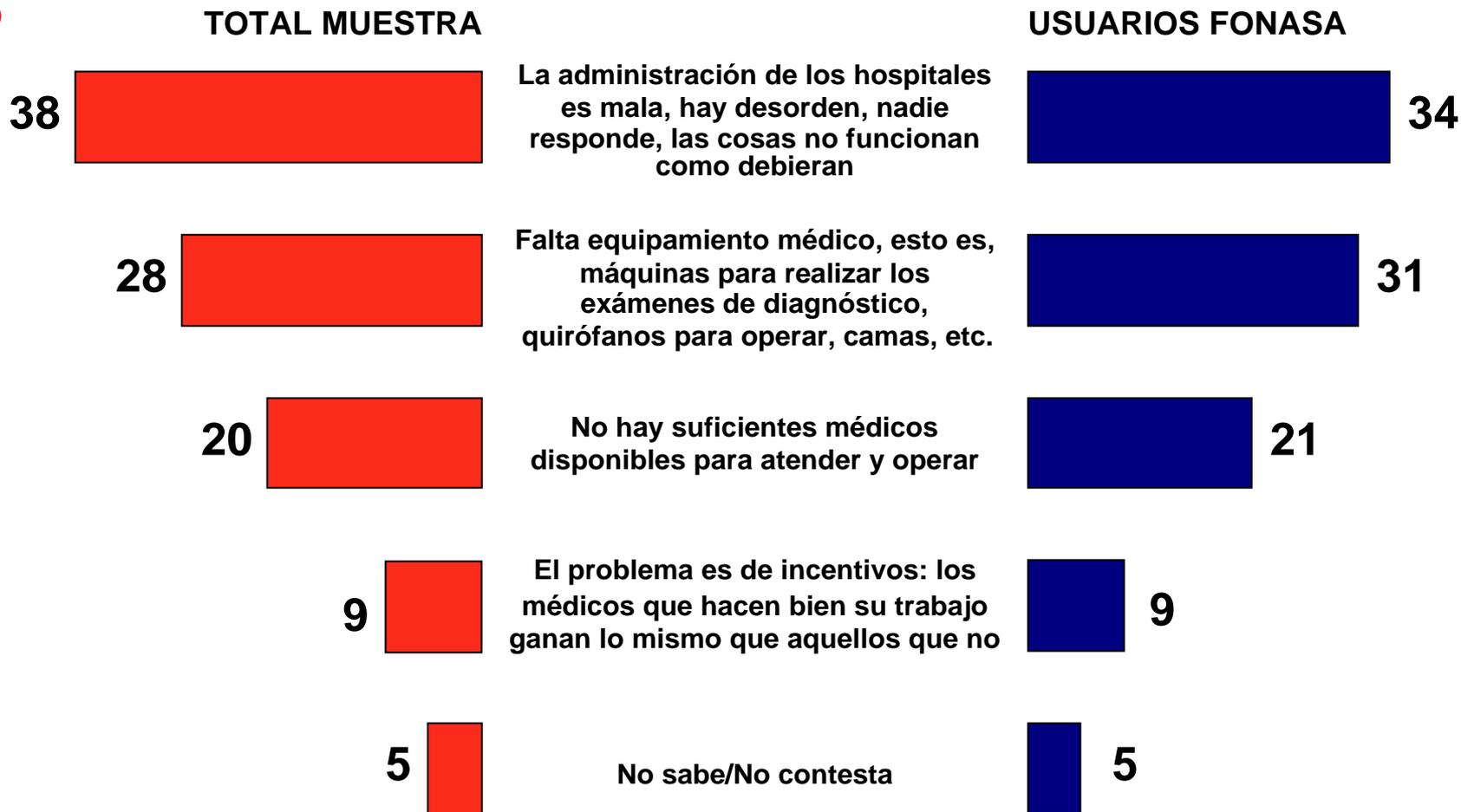
Y en relación con 5 años atrás, ¿Ud diría que la atención de salud que recibe hoy es mejor, igual o peor que la que recibía hace 5 años?

%

	Total Muestra	Usuarios ISAPRE (19%)	Usuarios FONASA (70%)
Igual	44	47	44
Mejor	38	39	38
Peor	15	12	15
No sabe/No contesta	3	2	3

# ¿Cuál de las siguientes alternativas es en su opinión, la principal causa de los problemas de salud pública en Chile, es decir, en los hospitales y consultorios?

%



# ¿Cuál de las siguientes alternativas es en su opinión, la principal causa de los problemas de salud pública en Chile, es decir, en los hospitales y consultorios?

(Por posición política)

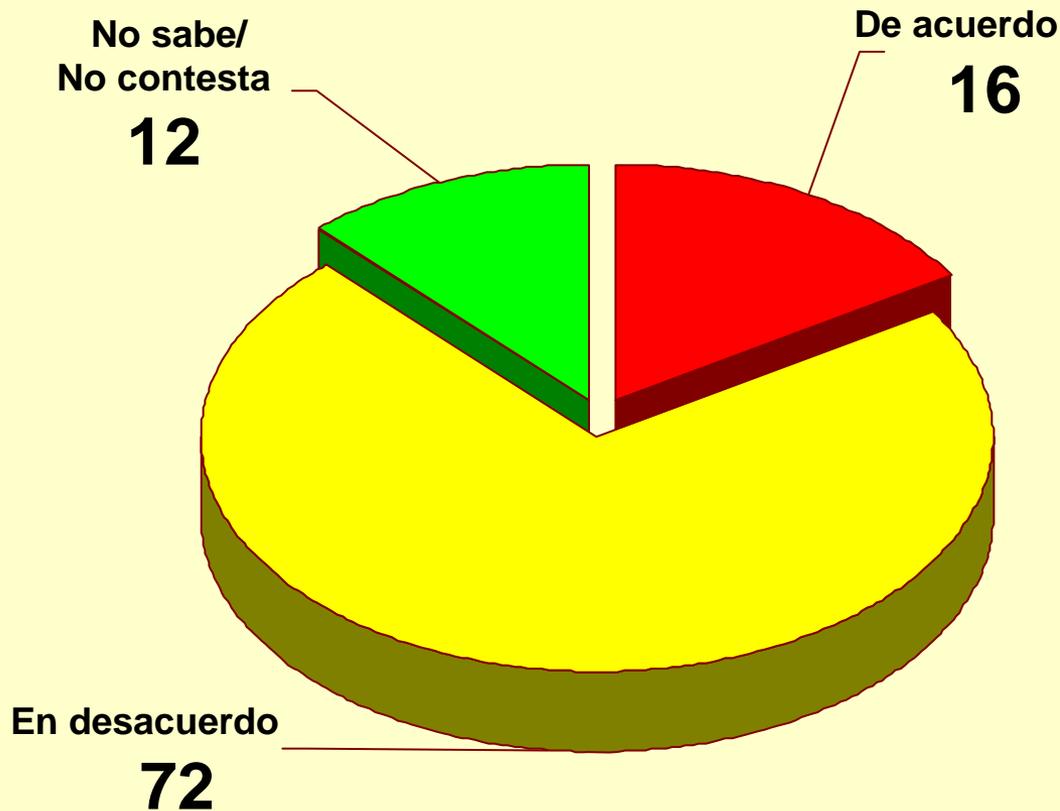
<b>%</b>	<b>Derecha</b>	<b>Centro</b>	<b>Izquierda</b>	<b>Indep.+ Ninguno</b>
<b>La administración de los hospitales es mala, hay desorden, nadie responde, las cosas no funcionan como debieran</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>39</b>
<b>Falta equipamiento médico, esto es, máquinas para realizar los exámenes de diagnóstico, quirófanos para operar, camas, etc.</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
<b>No hay suficientes médicos disponibles para atender y operar</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>El problema es de incentivos: los médicos que hacen bien su trabajo ganan lo mismo que aquellos que no</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>No sabe/No contesta</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

# ¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

"En Chile, los hospitales públicos están bien administrados"

(Total muestra)

%



## USUARIOS FONASA

De acuerdo	18
En desacuerdo	69
No sabe/No contesta	13

## ¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

"A pesar de que en los últimos 10 años se han triplicado los recursos públicos entregados a la salud pública, los servicios que ella entrega no han mejorado"

(Total muestra)

%



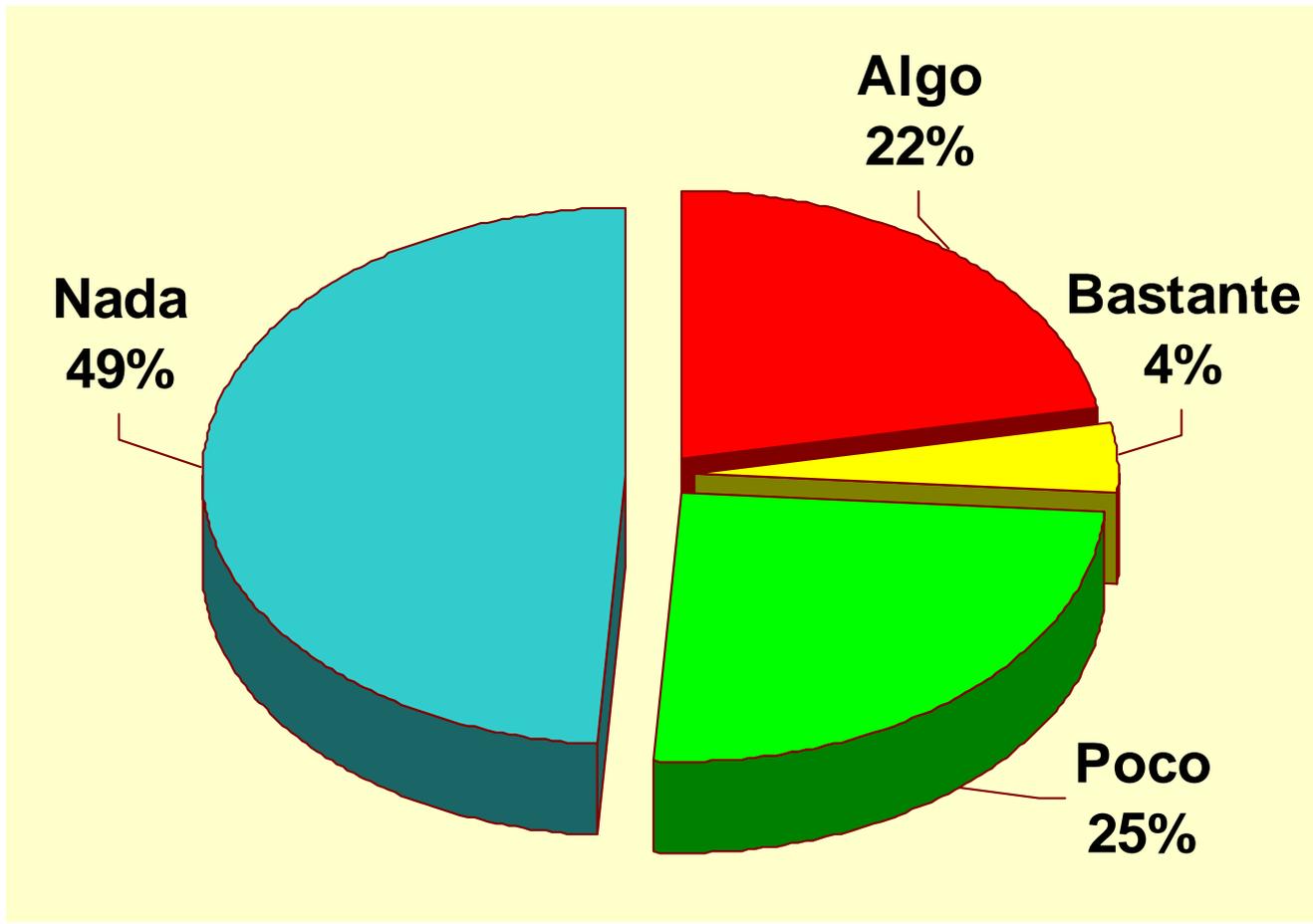
### USUARIOS FONASA

De acuerdo	52
En desacuerdo	35
No sabe/No contesta	13

# ¿Cuánto sabe Ud. respecto del Plan Auge?

(Total muestra)

%



En general, ¿Ud. cree que el Plan AUGE de concretarse, le permitirá acceder a una mejor salud?

%

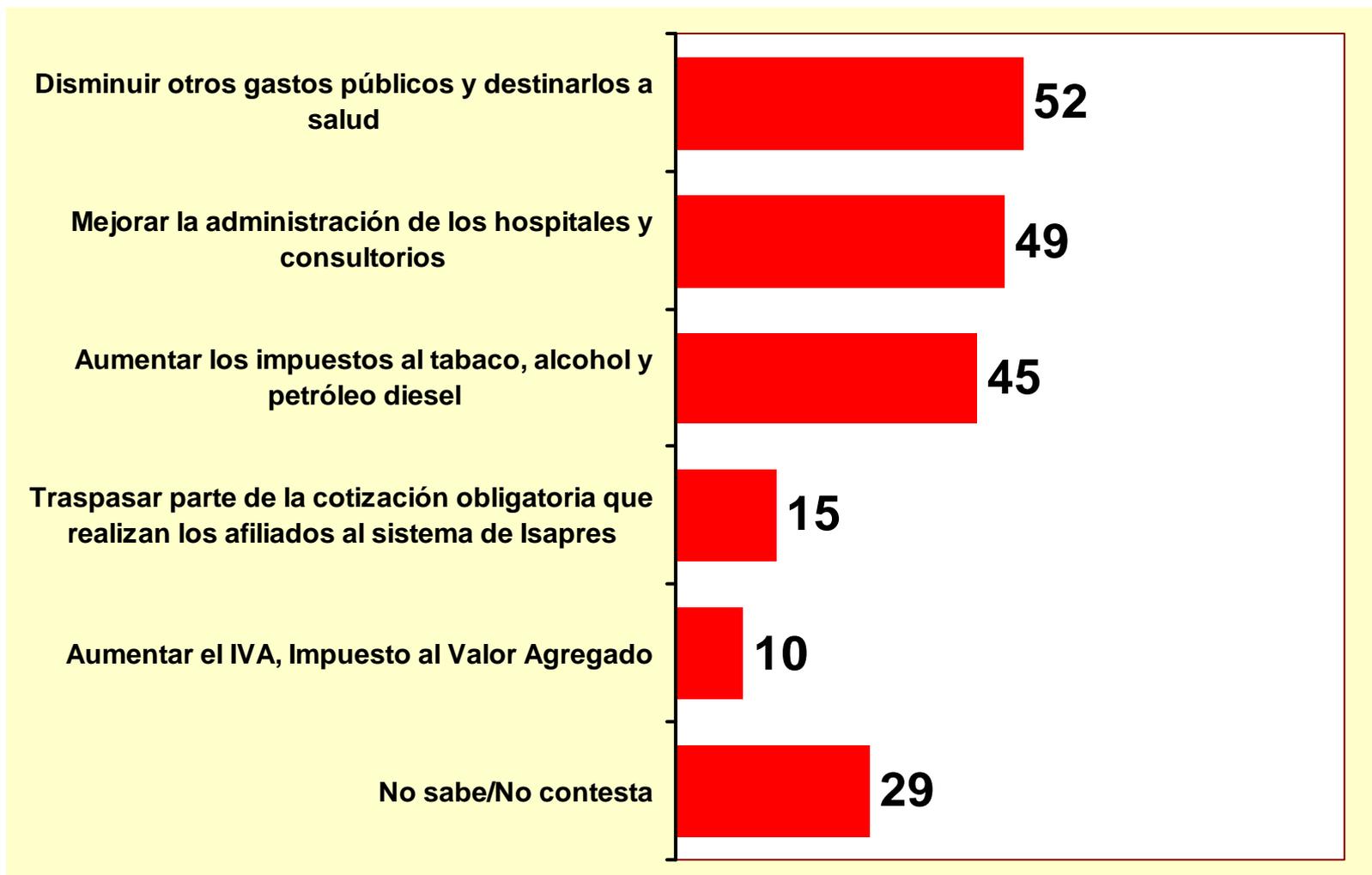
	Total	Sabe algo o bastante del Plan AUGE (26%)	Sabe poco o nada del Plan AUGE (74%)	Usuarios Isapre (19%)	Usuarios Fonasa (70%)
<b>Sí</b>	<b>46</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>45</b>
<b>No</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
<b>No sabe/ No contesta</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

www.cepchile.cl

Para llevar a cabo el Plan Auge se requieren mayores recursos.  
¿Cuál de los cinco mecanismos de financiamiento que aparecen en esta tarjeta considera Ud. que es el más adecuado para financiar el Plan Auge?  
¿Y cuál sería el segundo más adecuado?

(Total menciones: 200%)

%



Para llevar a cabo el Plan Auge se requieren mayores recursos.  
 ¿Cuál de los cinco mecanismos de financiamiento que aparecen en esta tarjeta considera Ud. que es el más adecuado para financiar el Plan Auge?  
 ¿Y cuál sería el segundo más adecuado?

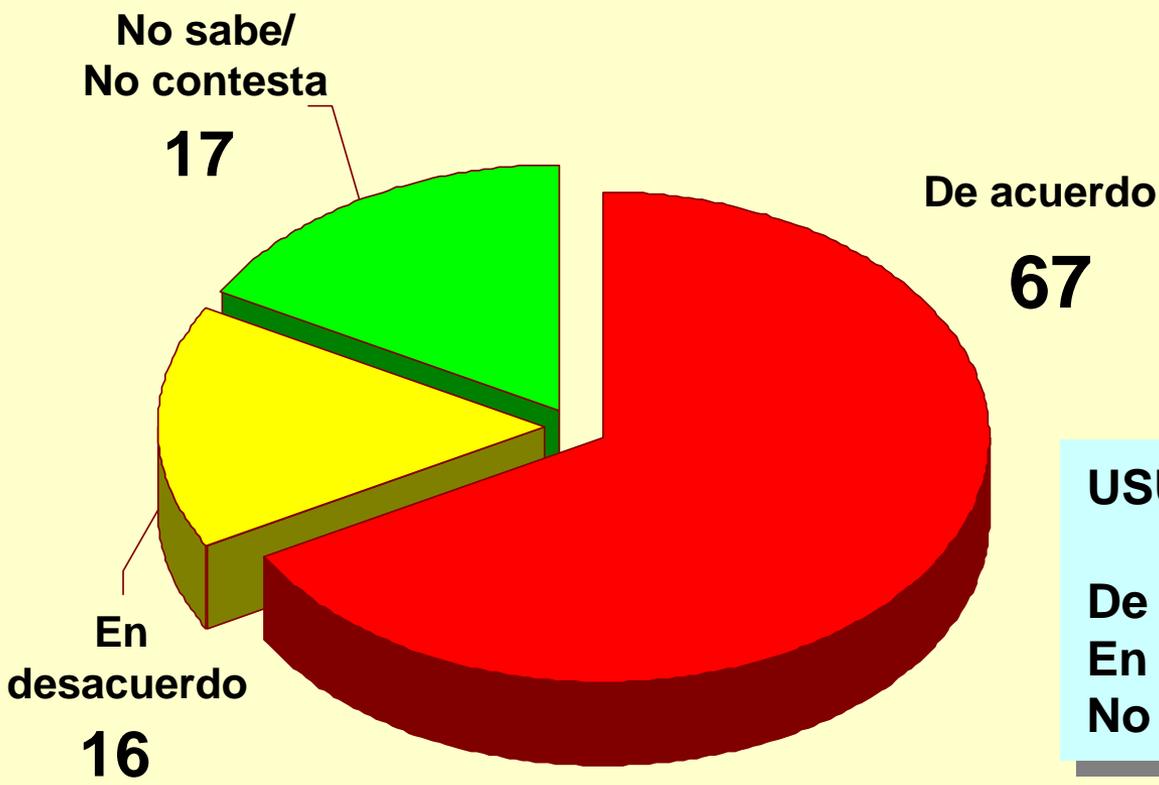
(Por posición política) (Total menciones: 200%)

<b>%</b>	<b>Derecha</b>	<b>Centro</b>	<b>Izquierda</b>	<b>Indep.+ Ninguno</b>
<b>Disminuir otros gastos públicos y destinarlos a salud</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>46</b>
<b>Mejorar la administración de los hospitales y consultorios</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>44</b>
<b>Aumentar los impuestos al tabaco, alcohol y petróleo diesel</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>46</b>
<b>Traspasar parte de la cotización obligatoria que realizan los afiliados al sistema de Isapres</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
<b>Aumentar el IVA, Impuesto al Valor Agregado</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>No sabe/No contesta</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>39</b>

**¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?**  
"El Plan Auge no solucionará los problemas de la salud pública en Chile si no se hace un esfuerzo por mejorar la administración de los hospitales y consultorios"

(Total muestra)

%



**USUARIOS FONASA**

De acuerdo	66
En desacuerdo	16
No sabe/No contesta	18

www.cepchile.cl

## ¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

"En Chile los gremios de la salud están más preocupados de sus propios intereses que de los intereses de los pacientes"

(Total muestra)

%



## ¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

"En Chile los gremios de la salud están más preocupados de sus propios intereses que de los intereses de los pacientes"

(Por posición política)

%

	Derecha	Centro	Izquierda	Indep.+ Ninguno
De acuerdo	77	82	79	67
En desacuerdo	19	14	17	18
No sabe/No contesta	4	4	4	15

**¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?**  
"En el sector público de salud, los funcionarios, los auxiliares, las enfermeras y los médicos deberían ganar de acuerdo a su productividad y eficiencia al igual que en el sector privado"

(Total muestra)

%



### USUARIOS FONASA

De acuerdo	73
En desacuerdo	14
No sabe/No contesta	13

**¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?**  
"Es razonable que los médicos y otros funcionarios del sector público de salud recurran a la huelga o paro de actividades para conseguir sus objetivos"

(Total muestra)

%



### USUARIOS FONASA

De acuerdo	31
En desacuerdo	58
No sabe/No contesta	11

**¿Está Ud., en general, de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?**  
 "Es razonable que los médicos y otros funcionarios del sector público de salud recurran a la huelga o paro de actividades para conseguir sus objetivos"

(Por posición política)

%

	Derecha	Centro	Izquierda	Indep.+ Ninguno
De acuerdo	32	37	36	28
En desacuerdo	62	59	61	57
No sabe/No contesta	6	4	3	15

www.cepchile.cl