



Panel de política pública **SEGURIDAD Y DELINCUENCIA:** **Diagnóstico y Propuestas de Políticas**

Catalina Mertz
Directora Ejecutiva
Fundación Paz Ciudadana

www.pazciudadana.cl

Centro de Estudios Públicos
Santiago, 4 de noviembre de 2013

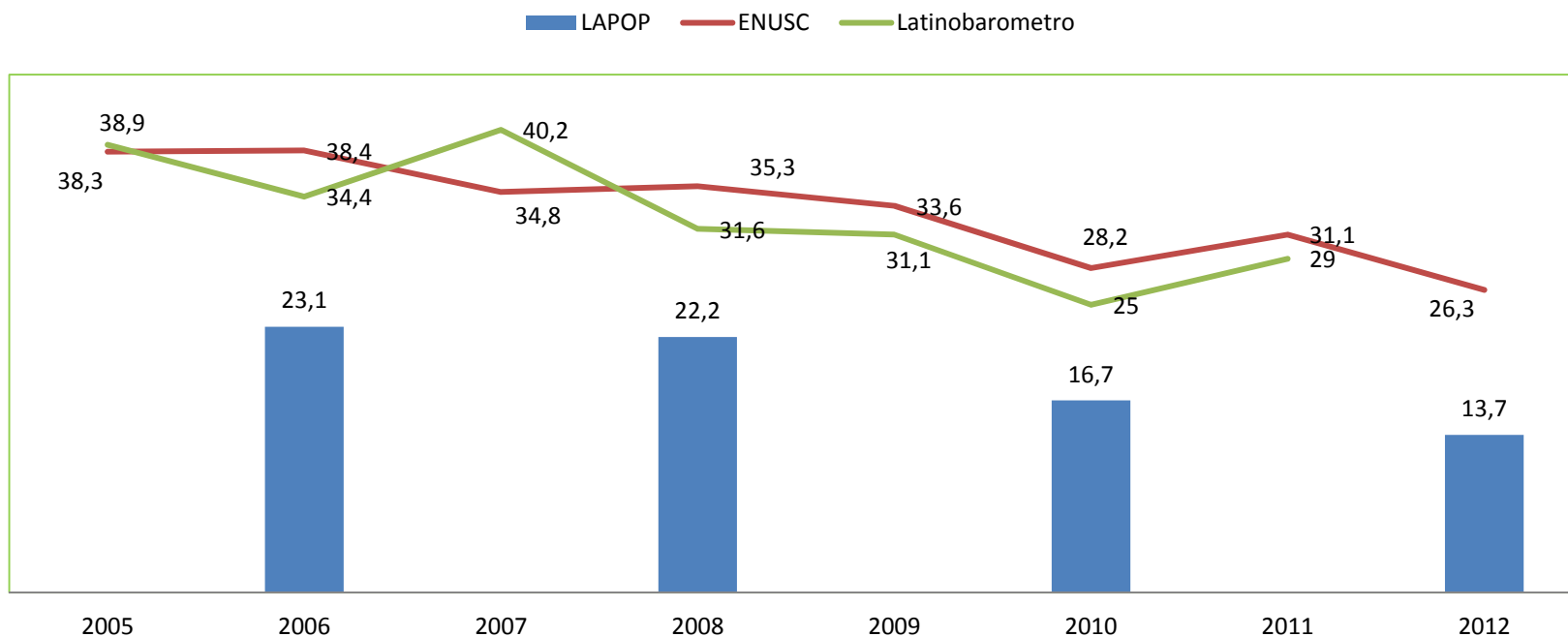
Índice

1. ¿Cómo es la delincuencia en Chile? ¿Y el temor?
2. ¿Por qué ocurren los delitos? Mitos y verdades.
3. ¿Qué podemos hacer?
4. ¿Qué estamos haciendo?
5. Propuestas.

1. Breve diagnóstico de la delincuencia en Chile

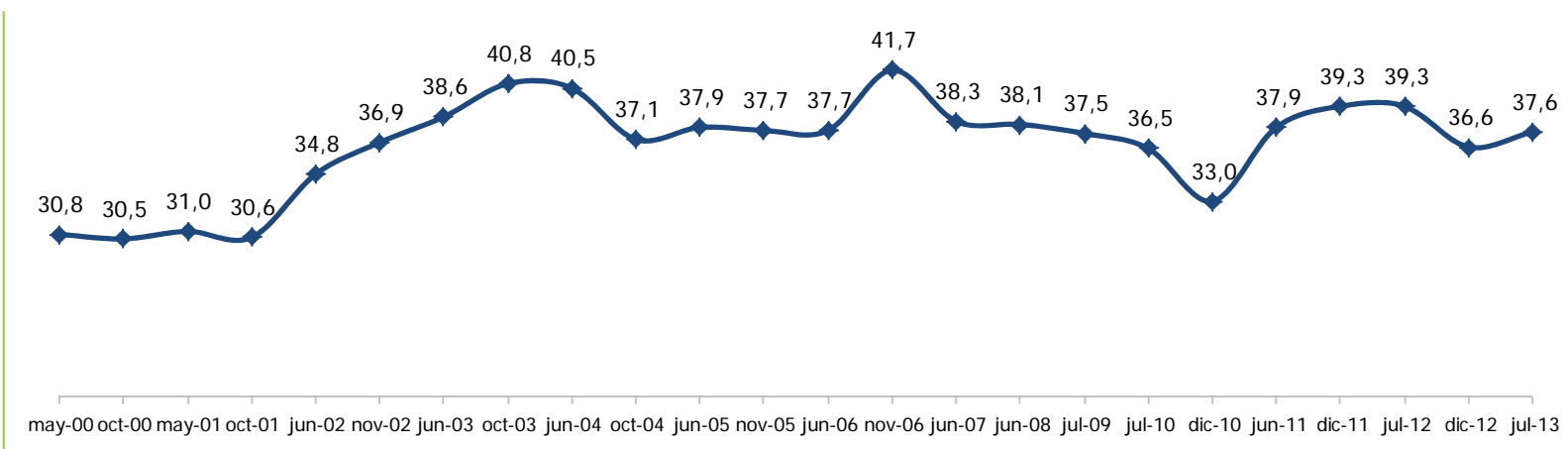
- Victimización hogares y comercio
- Homicidio
- Delitos “sin víctima”: barrios críticos
- Temor

Tendencias de la victimización en Chile, hogares



Robo o intento de robo
últimos 6 meses

Victimización IFPC, hogares

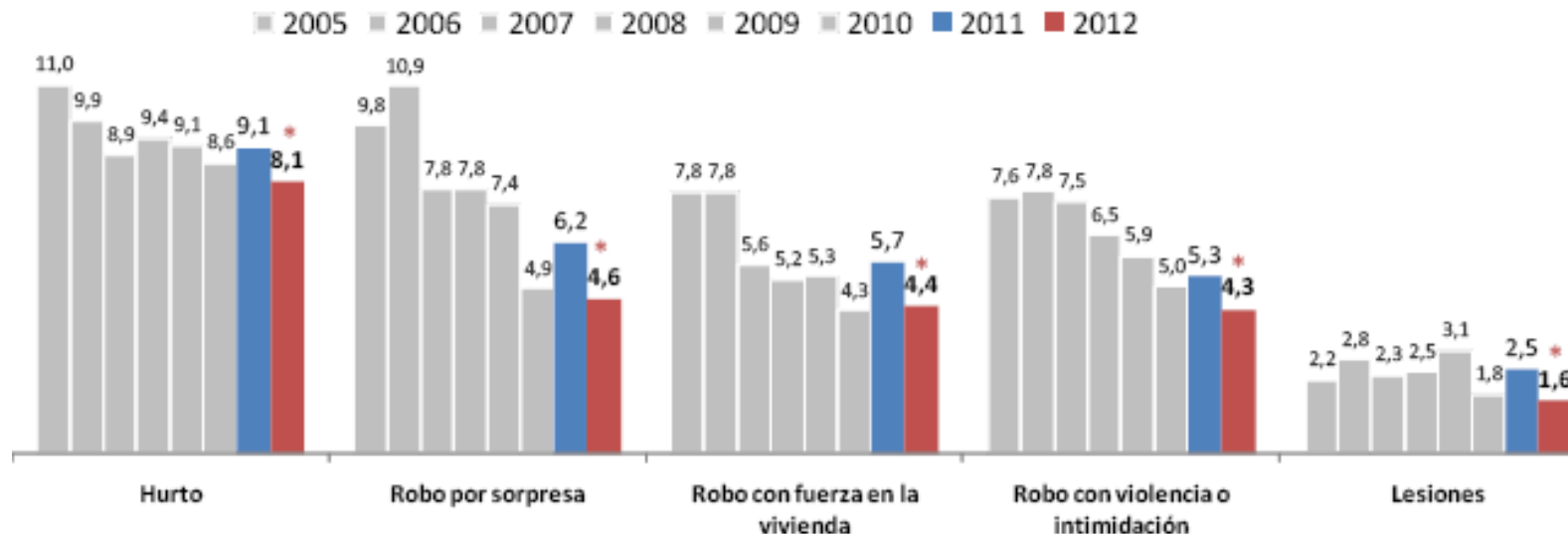


Victimización por tipo de delitos (ENUSC)

Total País

Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2005 - 2012

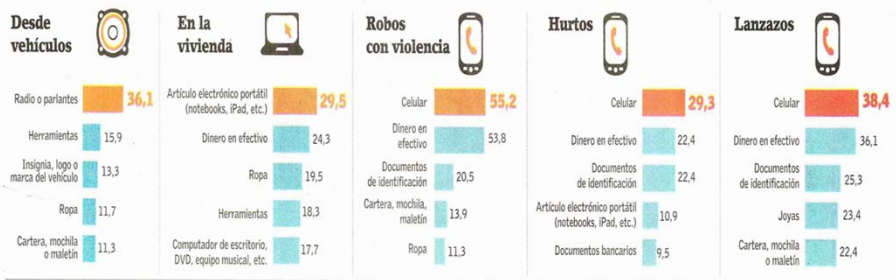
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

Los artículos más robados durante el año pasado

Junto con preguntar por tipos de delitos, la encuesta del INE consultó a las víctimas por los objetos que perdieron. Aquellos de fácil reducción en el mercado negro son los más sustraídos. (Cifras en porcentaje)



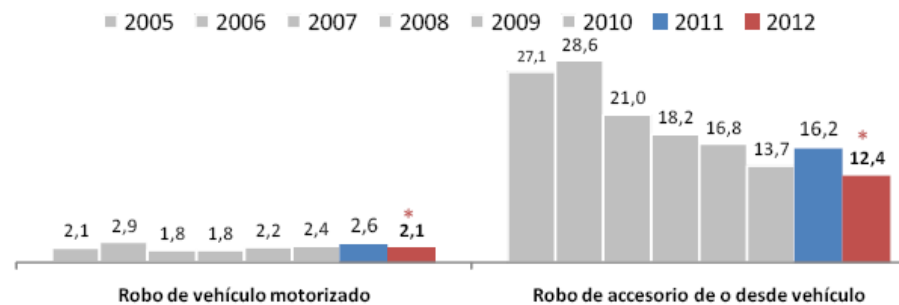
Fuente: INE

EL MERCADO

Total País

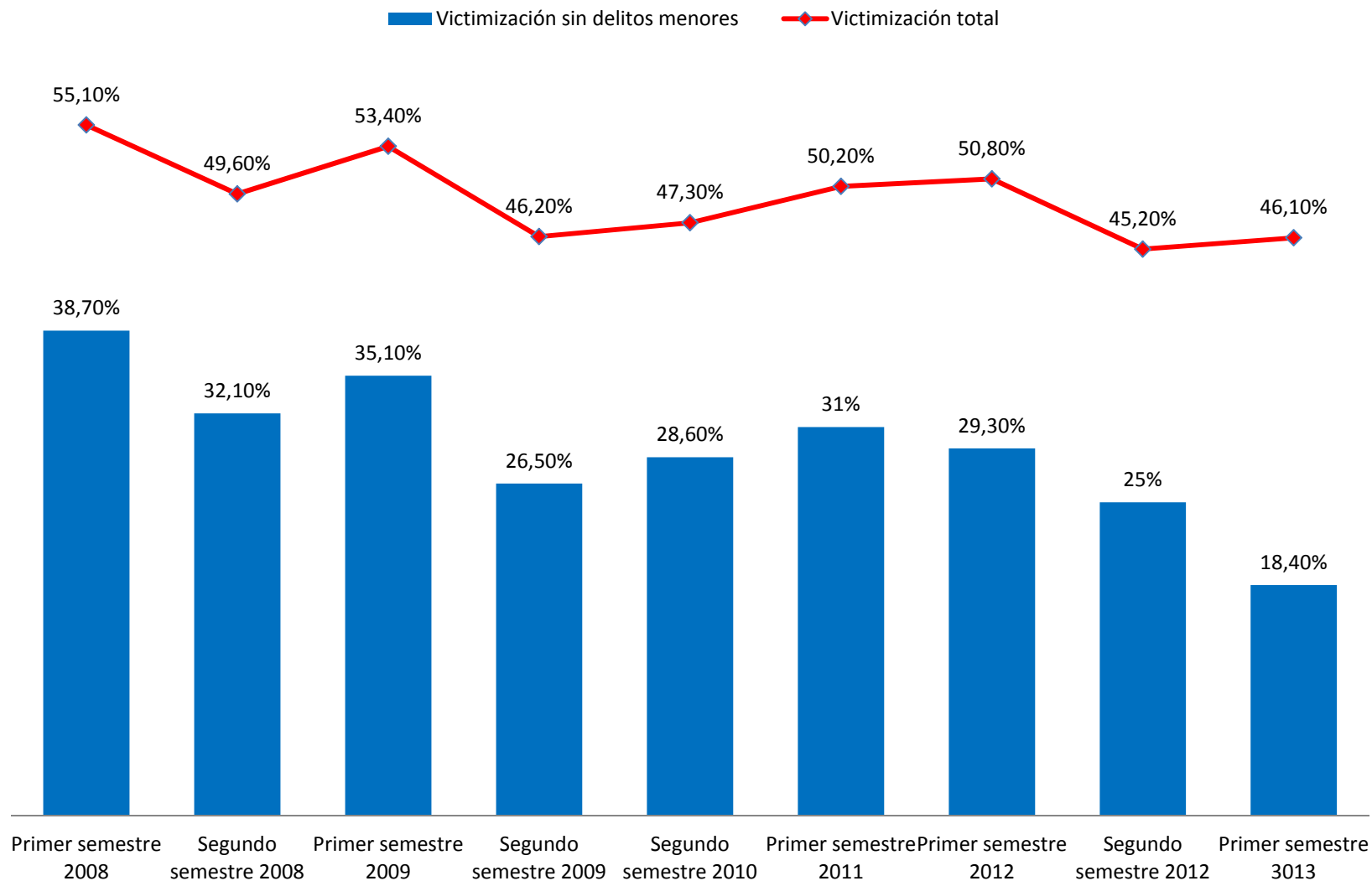
Victimización hogares que poseen vehículos 2005 - 2012

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?

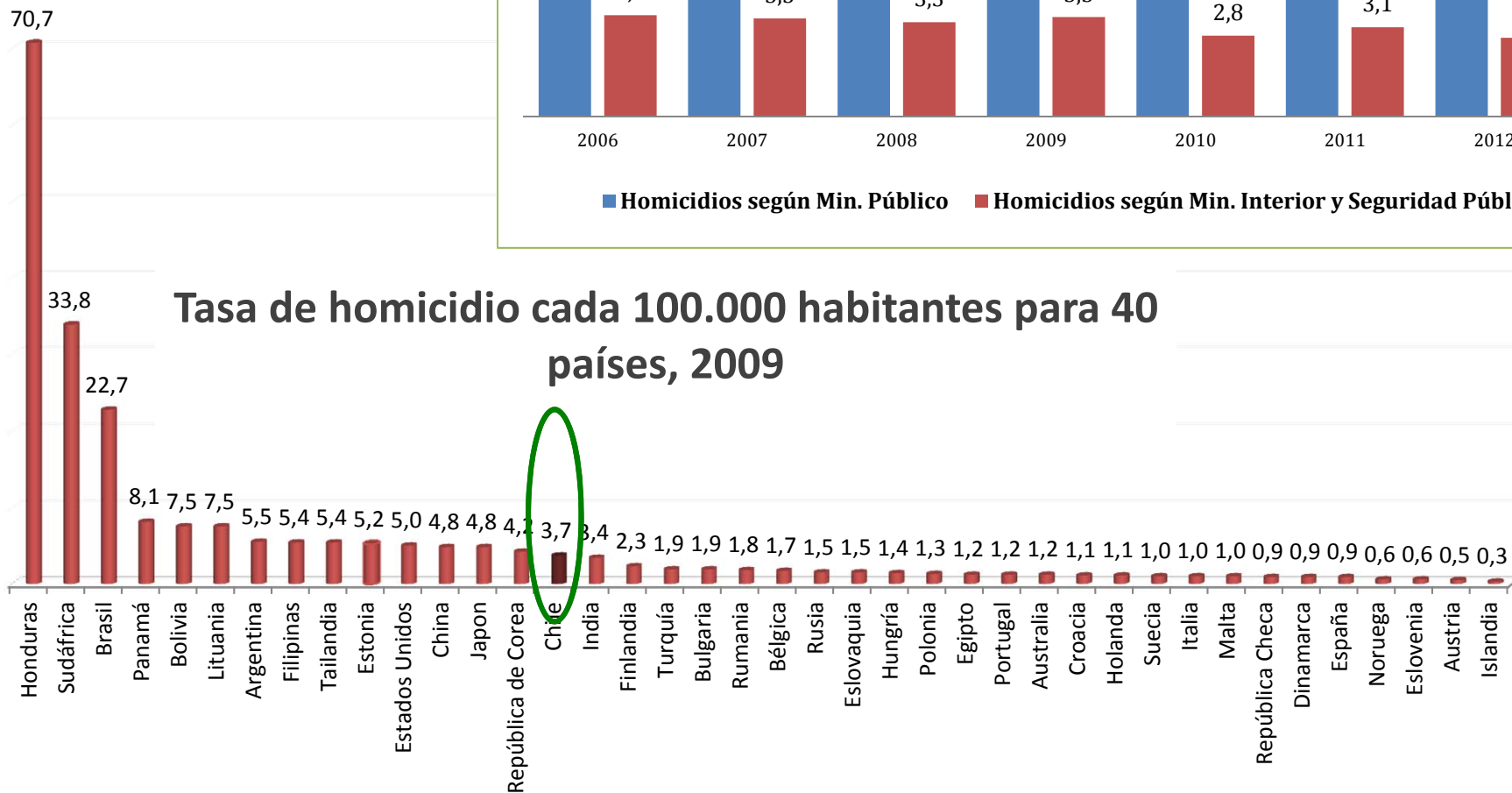


* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

Victimización del comercio, 2008-2013



Barras representan victimización sin delitos menores, es decir, sin contemplar *grafitti*, hurto hormiga, intentos de hurto ni intentos de robo.



Hasta fines de los 90, entre personas que se conocen, bajo efectos del alcohol (ambos), con arma blanca (esto último sigue vigente, +/-75%)

Fuente: UNODC, estadísticas de homicidio (2012).

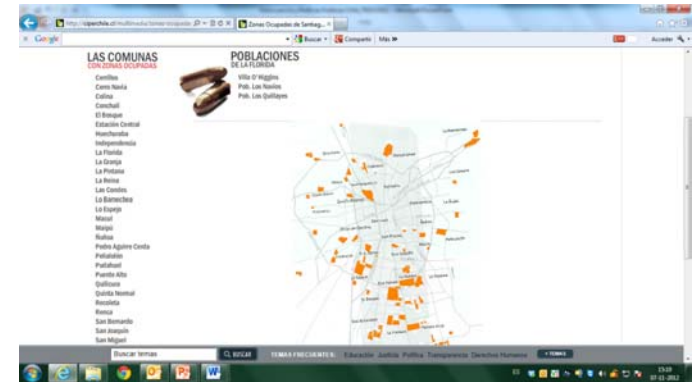
Nota: Corresponde a la información reportada por los países a través del cuestionario UN-CTS. Para Chile son número de víctimas de homicidio registrados por Carabineros.

Delitos “sin víctima”: barrios críticos

“Más de 660 mil santiaguinos ... en a lo menos 80 poblaciones”



Ciper, julio de 2009 (portada de Qué Pasa)



Ciper, octubre de 2012

En que las encuestas tradicionales no sirven para caracterizar el problema (violencia urbana):

BARRIOS CRÍTICOS DE SANTIAGO. COMPARACIÓN ENTRE BARRIOS Y COMUNAS							
	Comuna				Barrio		
	Denuncia	Victimización General	Inseguridad		Denuncia	Victimización General	Inseguridad
San Bernardo	40,3%	29,3%	39,6%	Confraternidad	34,2%	19,3%	32,0%
Puente Alto	32,1%	27,9%	38,0%	La Frontera	44,6%	15,7%	29,5%
Pedro Aguirre Cerda	42,6%	29,4%	31,5%	Los Maitenes	65,4%	13,5%	10,9%
La Granja	57,6%	24,9%	32,7%	San Gregorio	46,9%	16,3%	39,2%
Cerro Navia	44,9%	44,5%	58,0%	Sara Gajardo	45,7%	21,1%	39,2%

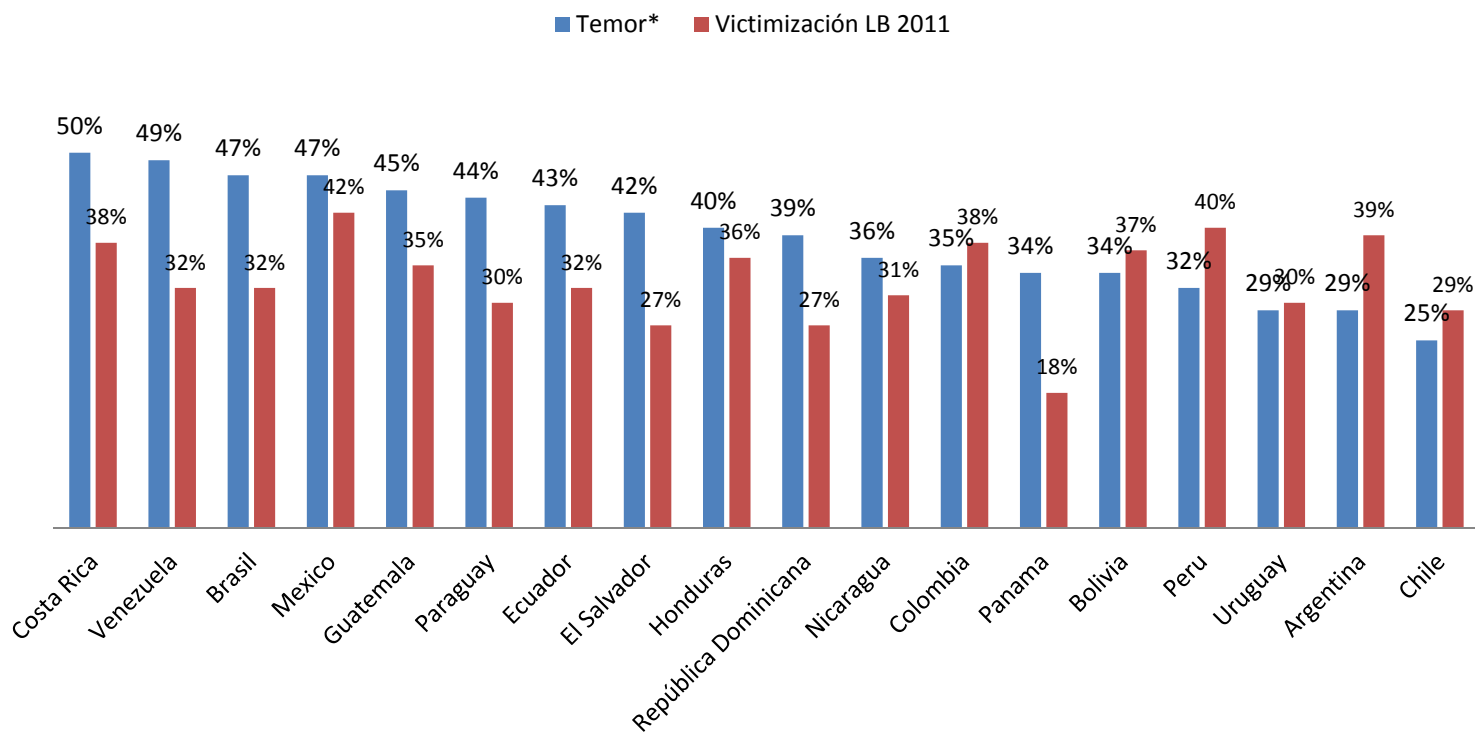
Fuente: Paz Ciudadana.

PATO MALO LO MATO POR GALANTEAR A SU MINA
Balean a joven por piropear a linda mujer



10
balas le habría disparado El Almeja al lolo de
19
años que falleció camino a la posta San José.

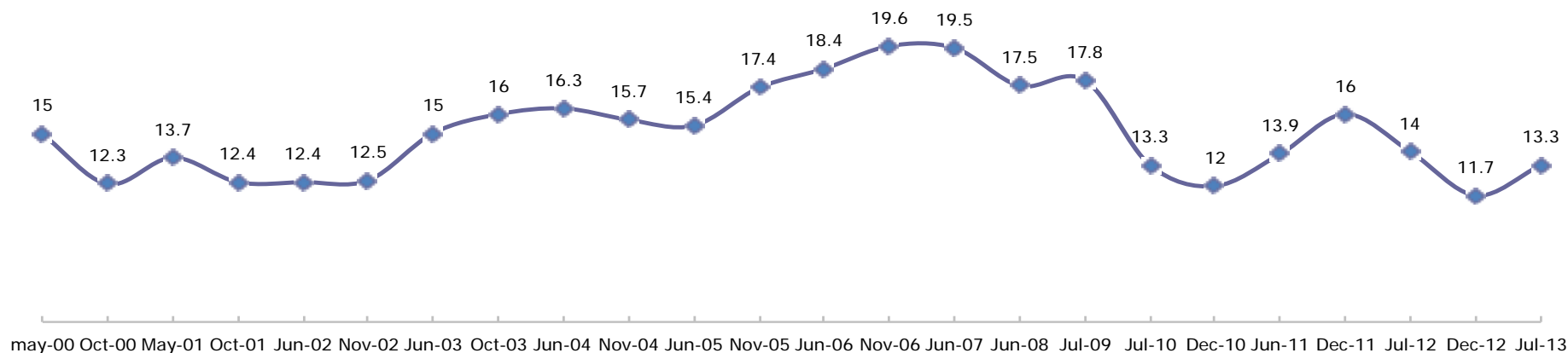
Temor y Victimización según Latinobarómetro 2011



Victimización: ¿Ha sido Ud. o algún pariente asaltado, agredido, o víctima de un delito en los últimos doce meses?

Temor: ¿Cuán frecuentemente se preocupa Ud. de que pueda llegar a ser víctima de un delito con violencia? Los porcentajes son de quienes responden "todo o casi todo el tiempo".

Porcentaje de Personas en el nivel "Alto Temor" Índice Fundación Paz Ciudadana Gfk-Adimark



En general:

- 80% de los delitos de mayor connotación social son contra la propiedad, en su gran mayoría sin violencia y en el espacio público.
- Comparado con países desarrollados, Chile tiene tasas de delitos contra la propiedad relativamente altas, pero una baja tasa de delitos violentos.
- No es verdad que el temor esté en constante aumento ni esté “desbordado”.
- Hay territorios que presentan un patrón delictivo distinto: violencia urbana.



21/10/2013 Las Últimas Noticias, Santiago, Chile, pág. 31

Masiva marcha por robo de mascotas

Cientos de viudos y viudas de perros de raza realizaron una marcha por el centro de Puerto Montt. La manifestación tenía por objetivo denunciar el incremento de desapariciones de sus mascotas en sectores residenciales. “Es increíble la cantidad de perros que están siendo robados, desde incluso los patios de las casas, cuando los dueños no están”, dijo al portal SoyPuertoMontt el vocero de la Coalición Animalista de Puerto Montt, Juan José Orellana. En la PDI dijeron que apenas han recibido dos denuncias en lo que va del año.

Transantiago a balazos

Mi padre es conductor del Transantiago. El lunes 14 realizaba el recorrido 203, en Santa Rosa a la altura de La Legua, cuando una bala entró por el costado izquierdo de la máquina y atravesó la primera puerta. Al llegar al terminal supo que a otros tres conductores les había sucedido lo mismo, en el mismo sector. Quiero confiar en que el día de mañana no faltará un padre en algún hogar por causas como esta.

Fernanda Carrasco Soto

22/10/2013 Las Últimas Noticias, Santiago, Chile, pág. 35

2. ¿Por qué ocurren los delitos?

Crime

The curious case of the fall in crime

Crime is plunging in the rich world. To keep it down, governments should focus on prevention, not punishment

Jul 20th 2013 |From the print edition



Derek Bacon

<http://www.economist.com/>

- No hay “un modelo”
- Prevención = ¡cambiar la función de preferencias! (economía)
- No hay relación con desigualdad/pobreza, etc. (criminología)

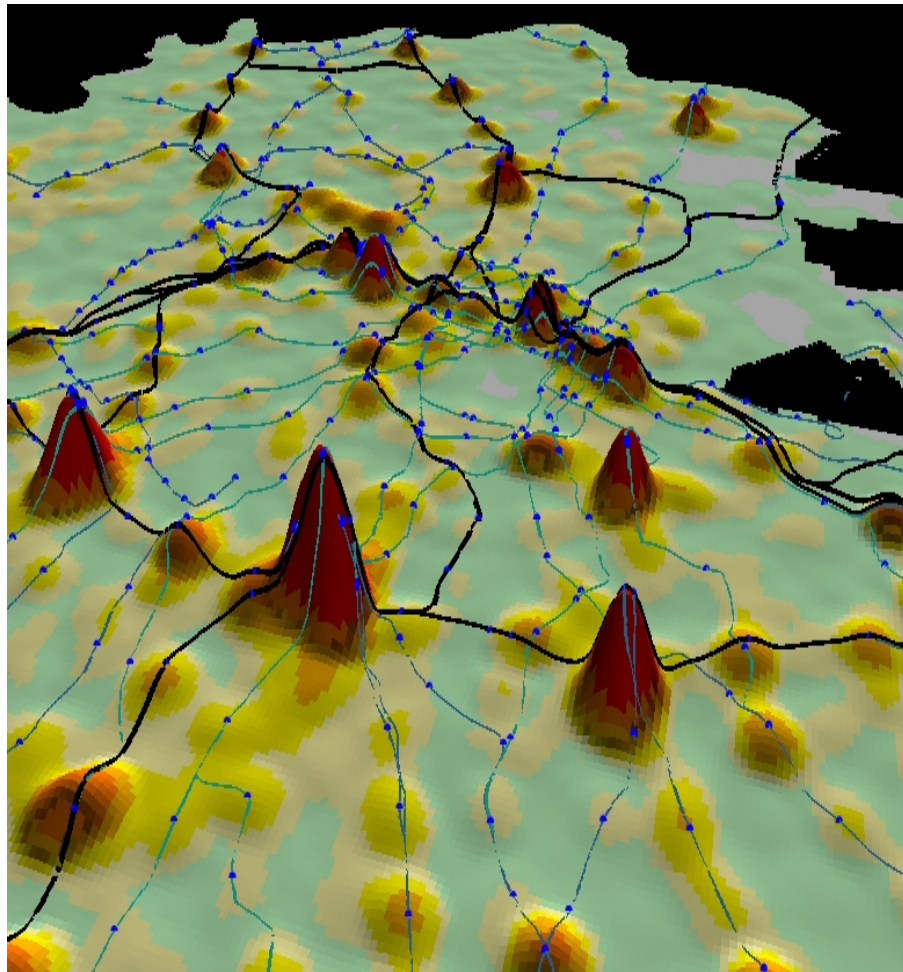
El triángulo del problema delictivo



La “delincuencia” no es otra cosa que la suma de miles de problemas delictivos a lo largo del territorio, en que confluyen las tres aristas.

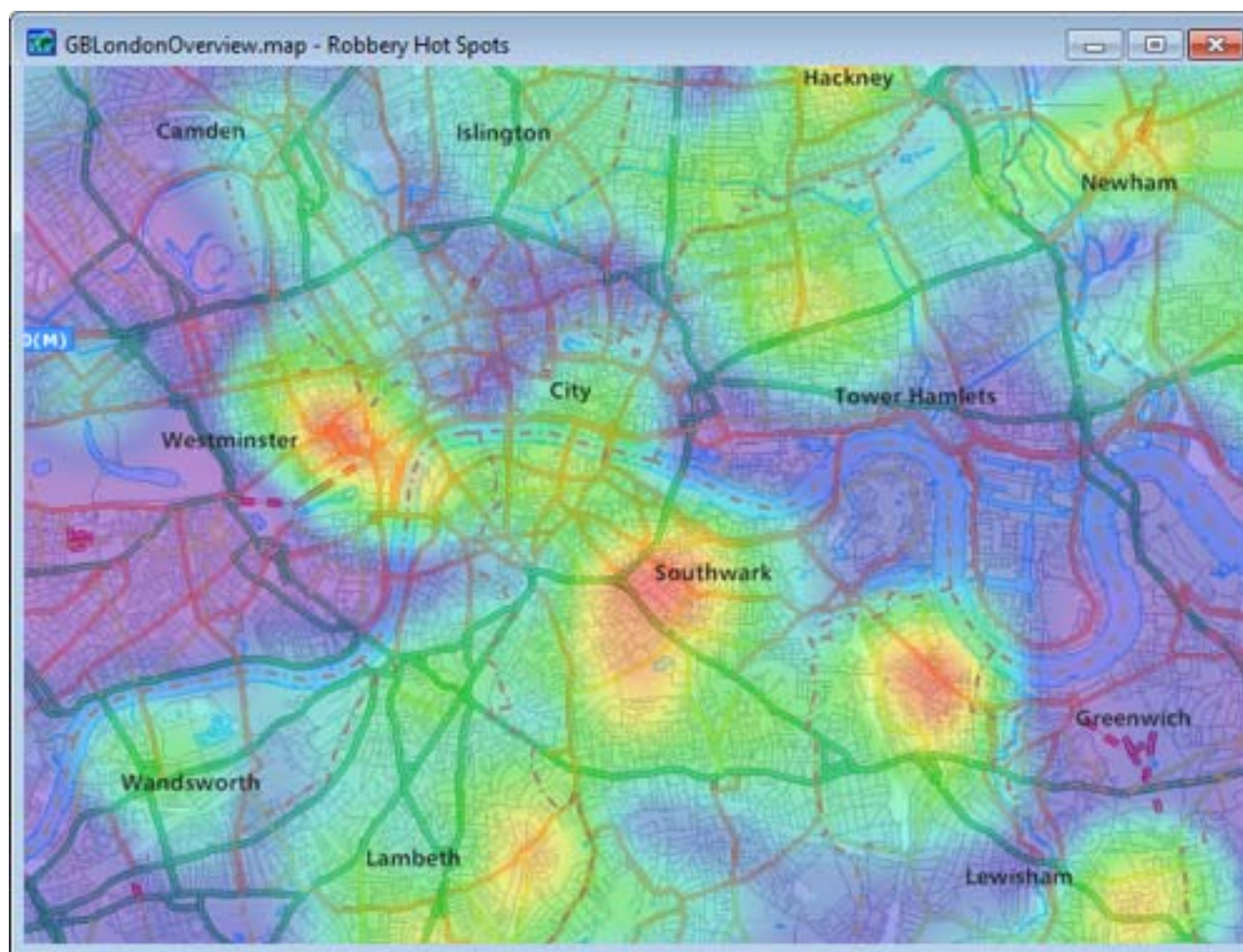
LA DELINCUENCIA NO ES ALEATORIA

CONCENTRACIONES ESPACIALES



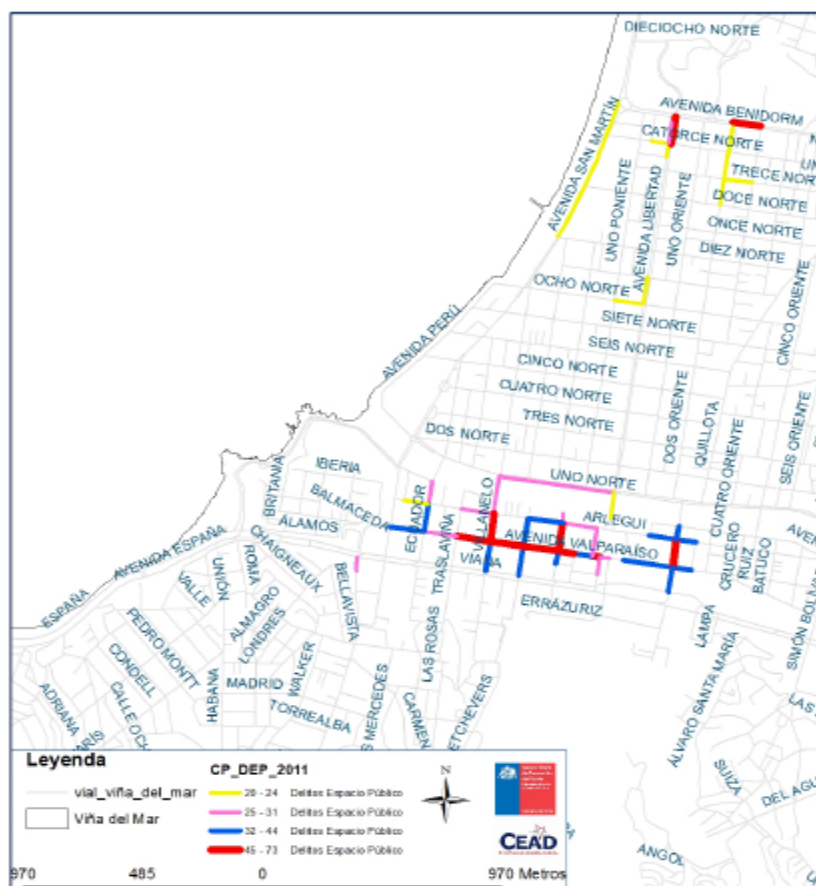
TOKIO

CONCENTRACIONES ESPACIALES



LONDRES

CONCENTRACIONES ESPACIALES

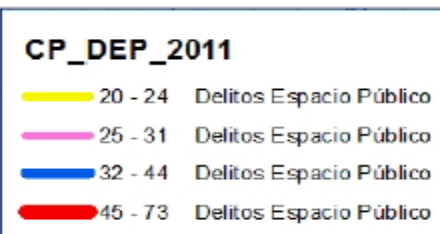


En el mapa se observan las calles que registran los casos policiales en Espacio Público, correspondiendo a **1.793 delitos**.

Corresponde a **52 calles**, con una superficie de **6 kilómetros**.

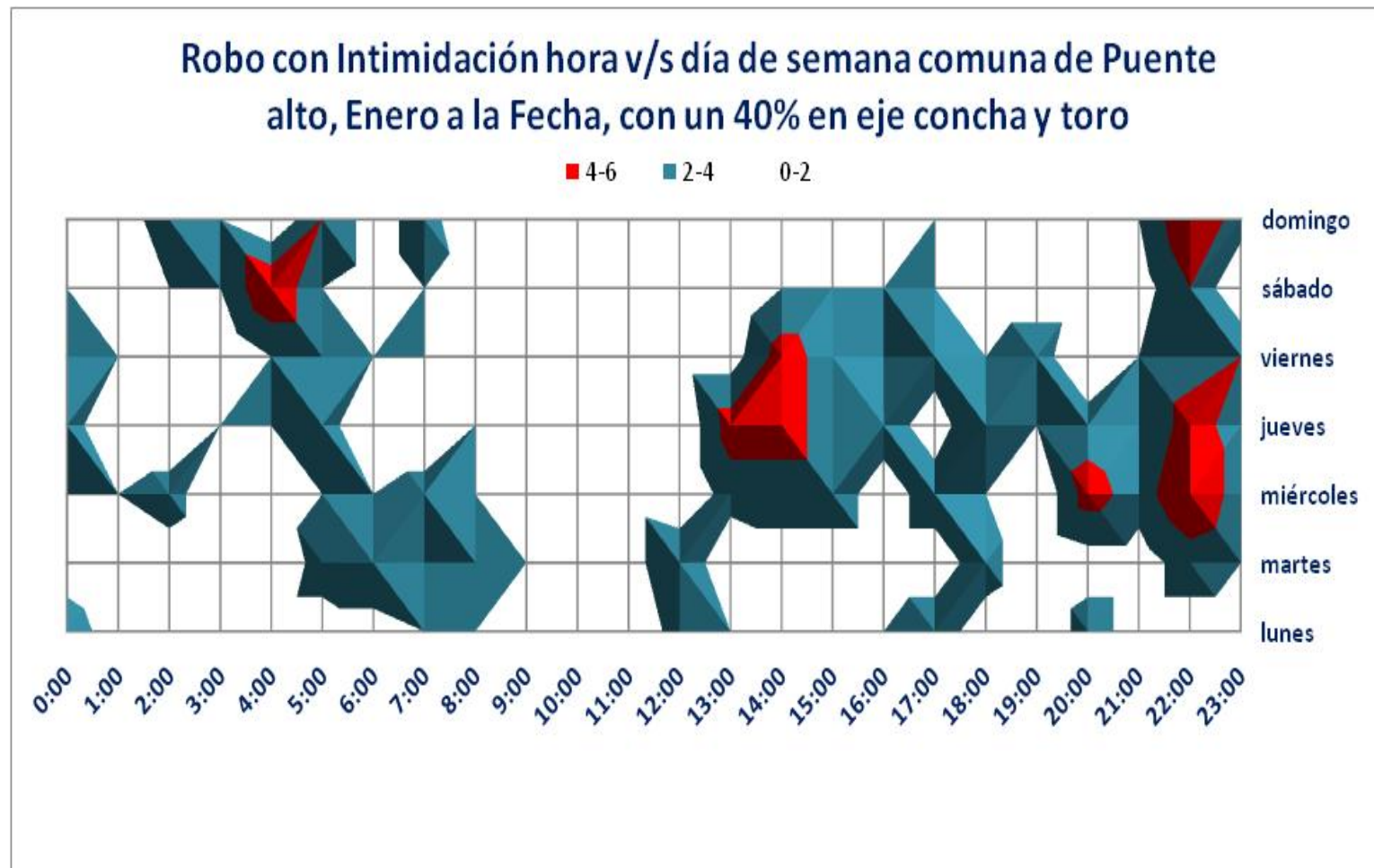
Del análisis se concluye:

El 46% de delitos en espacio público se concentra en el **1%** del total de la superficie de la comuna, correspondiendo a **52 ejes de calles**.



VIÑA DEL MAR

CONCENTRACIONES ESPACIALES

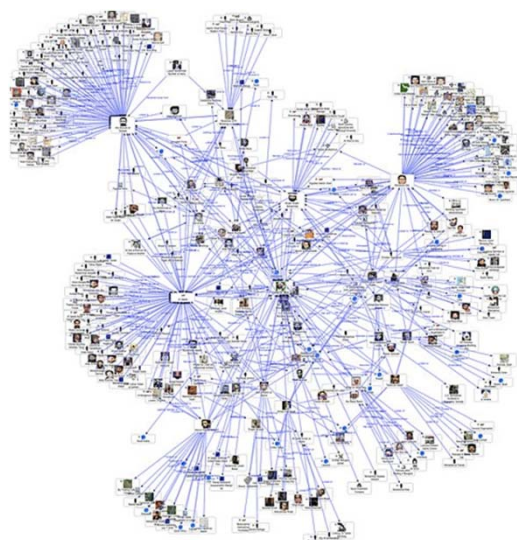


Fuente: CEAD

PUENTE ALTO

CONCENTRACIONES EN PERSONAS

INFRACTORES

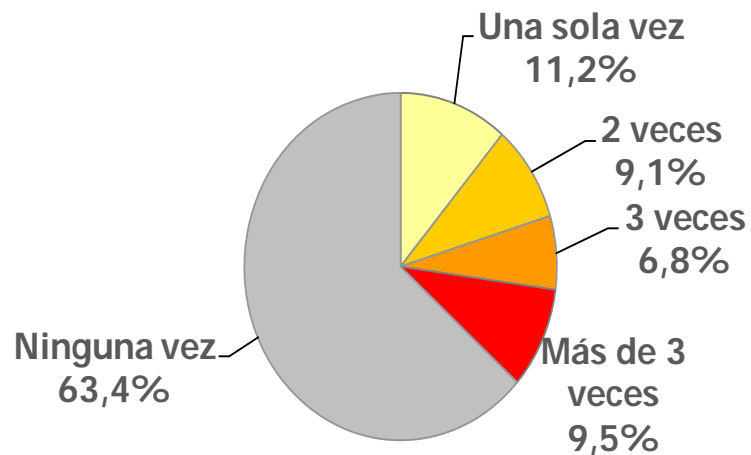


domicilios menores de edad ingresados 2001- 2004 por vuln. de derechos – infracción de ley

denuncias por VIF enero-marzo 2005

VÍCTIMAS

25% de los hogares concentra el 90% de los robos e intentos de robo



Así de predecible:



Además:

- Los delitos no se desplazan (salvo algunas bandas)
- Chile no es la excepción
- No son verdad muchas creencias:
 - Pobreza/desigualdad (políticas sociales)
 - “Los malos siempre serán malos”
 - Video juegos
 - Familias monoparentales
 - Más reclusos
 - Respuesta rápida
 - Patrullaje aleatorio
 - Incluso, por qué la iluminación reduce delitos

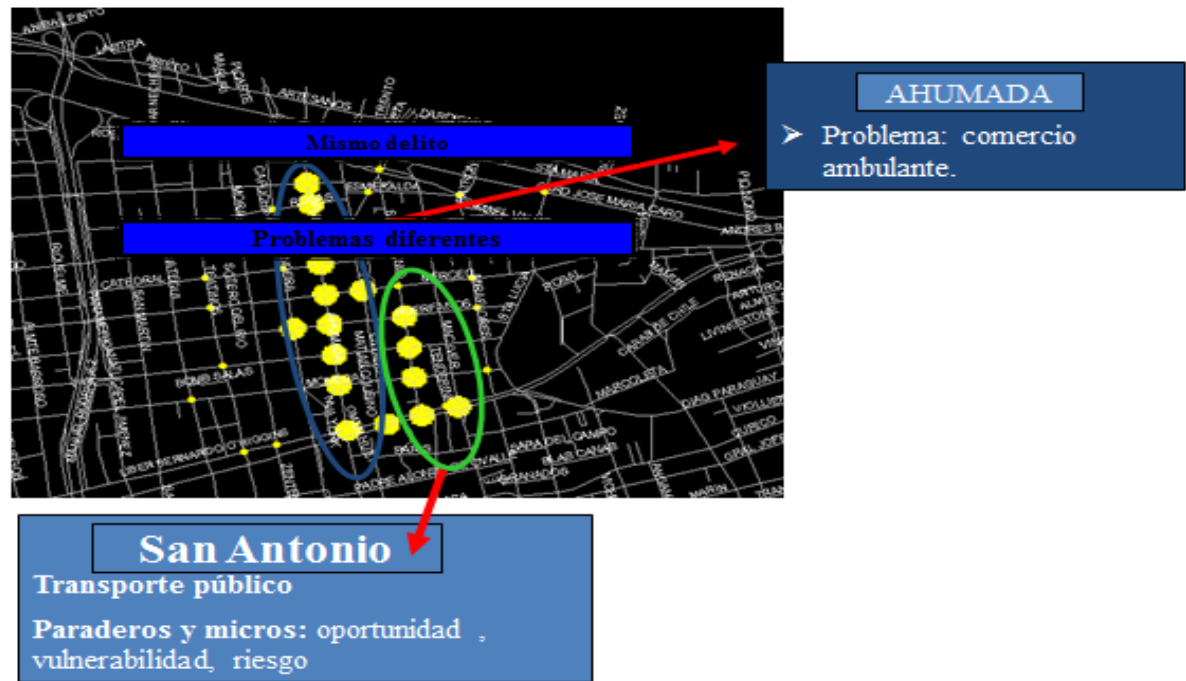


3. ¿Qué podemos hacer?

1º Dejar atrás el sentido común; 2º Reconocer que ¡cada problema es distinto!

Hay que comprender cabalmente:

- quién
- por qué
- para qué
- cómo
- cuándo
- contra quiénes



Y 3º, mirar la evidencia: Hay un abanico de estrategias probadamente costo-efectivas o a lo menos prometedoras

- Prevención social temprana (secundaria)
- Persecución penal (disuasión selectiva, incapacitación)
- Prevención social terciaria (reinserción)



- Patrullaje/vigilancia
- Prevención del delito mediante el diseño ambiental (CPTED) (“bloquear la oportunidad”)

- Enfoque “reducción de mercados de bienes robados”
- Prevención re-victimización

4. ¿Qué estamos haciendo?

El curioso caso chileno:

1. CONDICIONES SOCIALES GENERALES

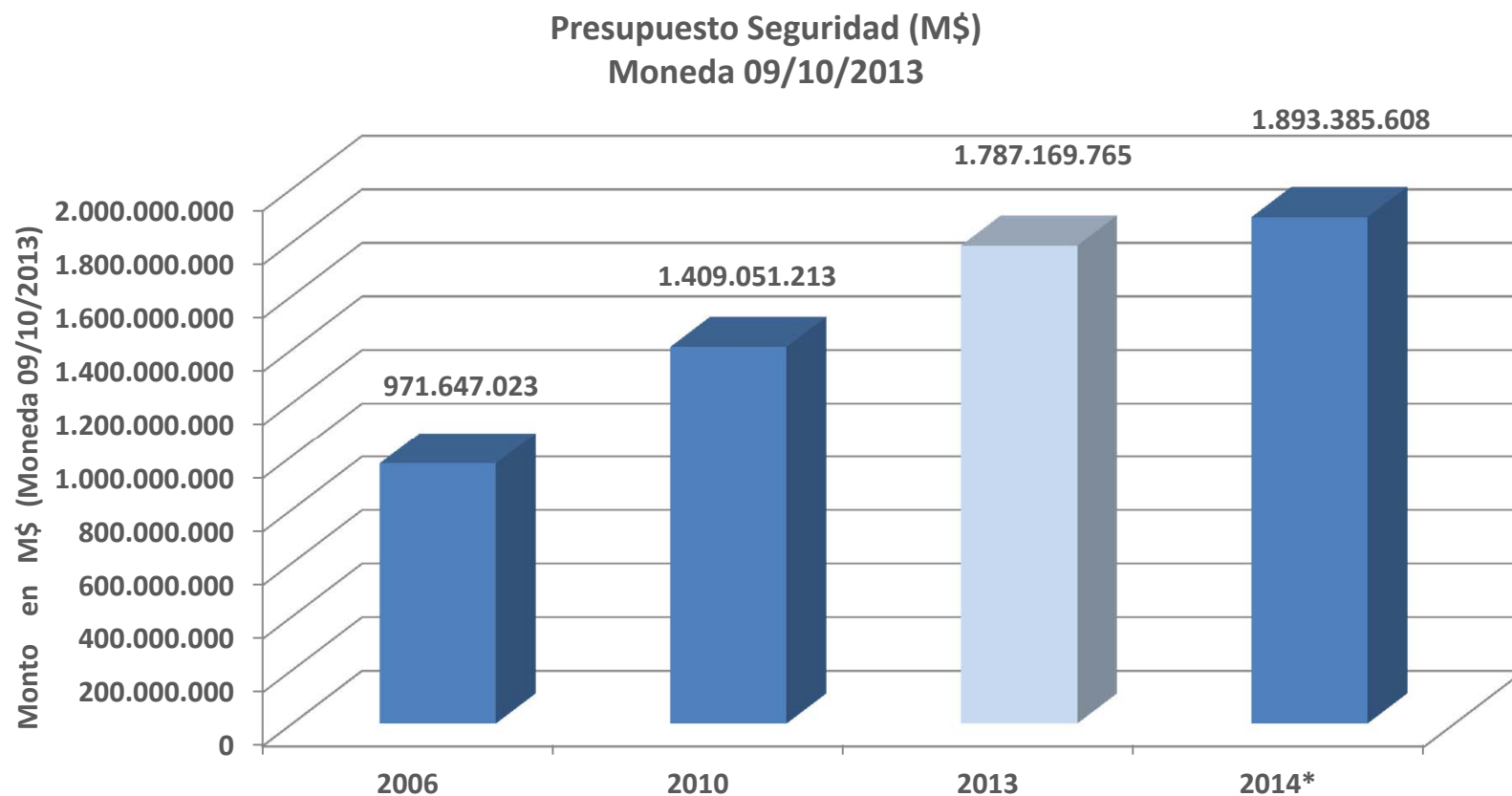
- ✓ Envejecimiento de la población
- ? Jóvenes mejor portados
 - x Menor consumo alcohol y drogas
 - ✓ Mayores niveles de educación
 - ? Mayor porcentaje vive con sus papas (¿20% NNI?)
- ? Caída en Violencia Intrafamiliar
- ? Caída de epidemia de crack y cocaína
- ? Gentrificación

2. MEJORES ESTRATEGIAS POLICIALES (Focalización e *Intelligence Led Policing*)

3. MENORES OPORTUNIDADES PARA COMETER DELITOS

- +/- Baja en precio de electrónica (todavía es atractiva)
- +/- Bienes menos vulnerables: inmovilizadores de autos, entintado de billetes; alarmas, guardias, CCTV; gasto privado en seguridad (incipiente)
- ✓ Dificultad de robar autos disminuye otros delitos (nueva normativa)

Aumentando el gasto en seguridad (gob. central):

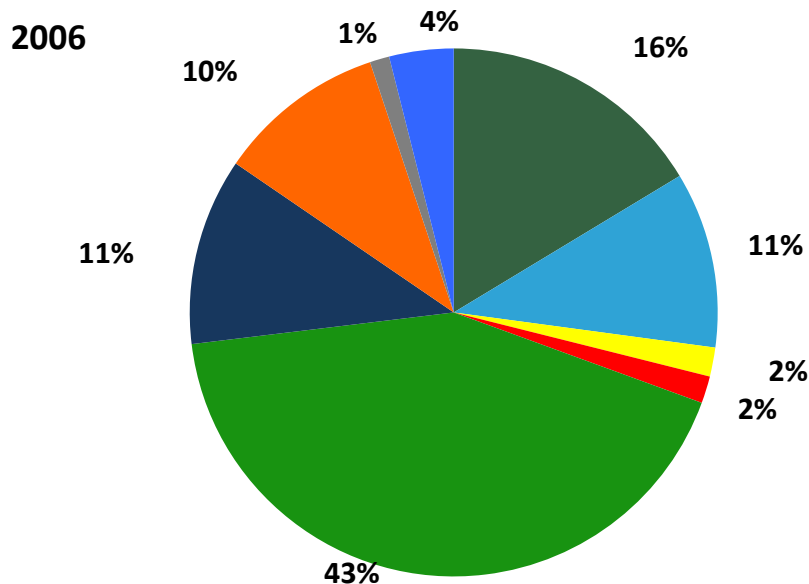


	2006	2010	2013	2014*
Presupuesto total	971.647.023	1.409.051.213	1.787.169.765	1.893.385.608
Índice 2006=100	100	145	184	195

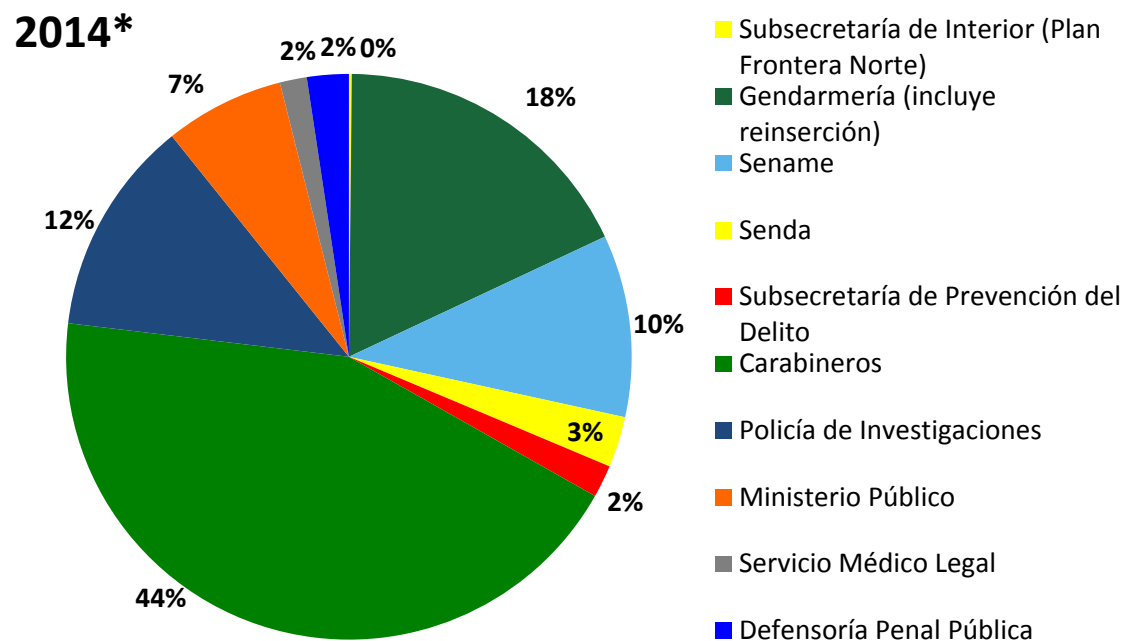
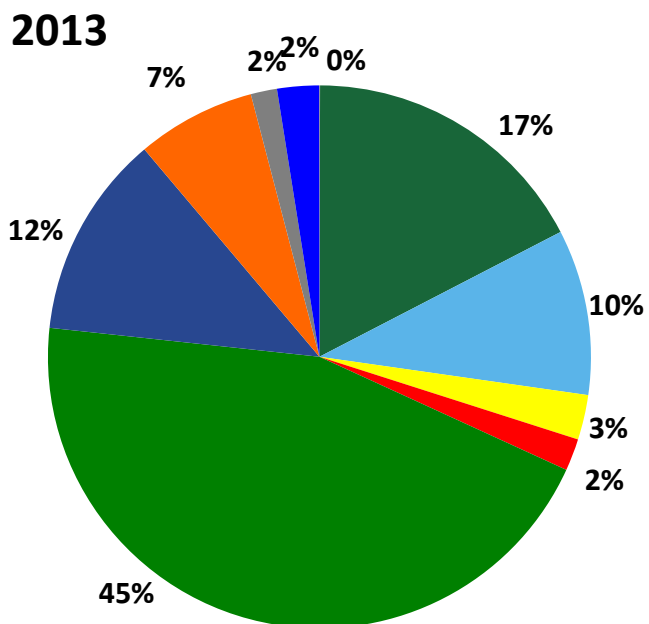
Fuente: Leyes de Presupuestos y Proyecto de Ley de Presupuestos 2014.

Incluye: SPD, Senda, Policías, Genchi, Sename, DPP, SML, MP.

Sin alterar su composición:



- Gendarmería (incluye reinserción)
- Sename
- Secretaría y Administración General Consejo Nacional para el Control de Estupefaciente
- Secretaría y Administración General Programa de Seguridad y Participación Ciudadana
- Carabineros
- Policía de Investigaciones
- Ministerio Público
- Servicio Médico Legal
- Defensoría Penal Pública



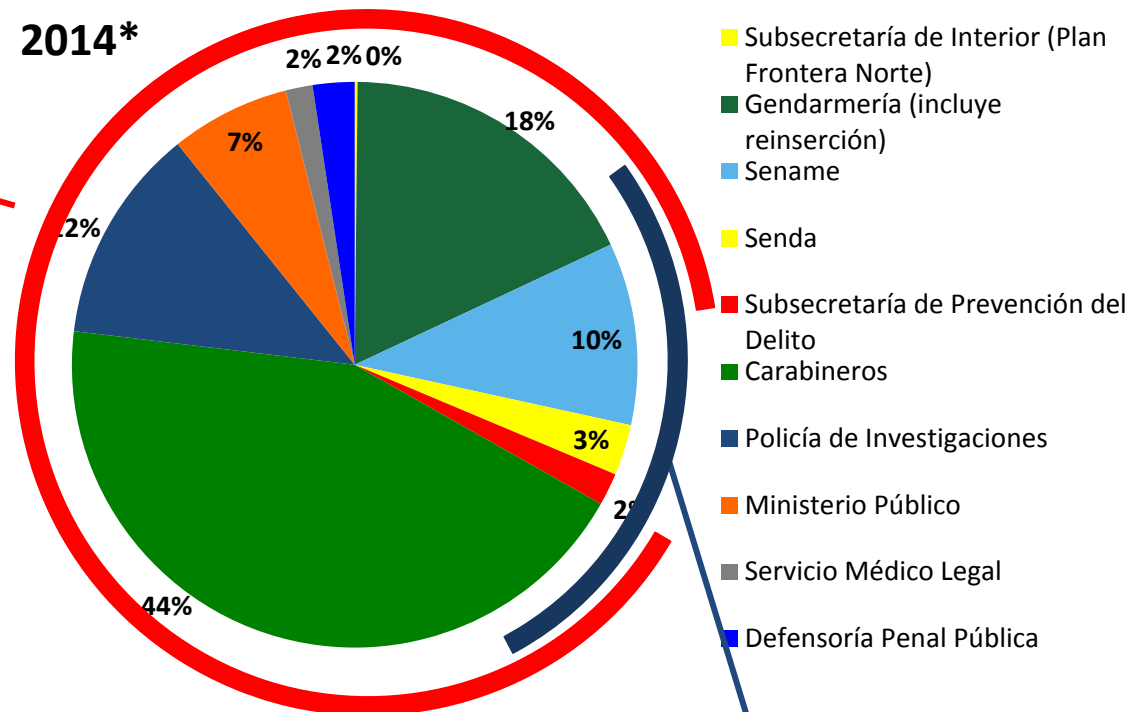
- Subsecretaría de Interior (Plan Frontera Norte)
- Gendarmería (incluye reinserción)
- Sename
- Senda
- Subsecretaría de Prevención del Delito
- Carabineros
- Policía de Investigaciones
- Ministerio Público
- Servicio Médico Legal
- Defensoría Penal Pública

Una mirada funcional aproximada del gasto:

CONTROL/REACCIÓN

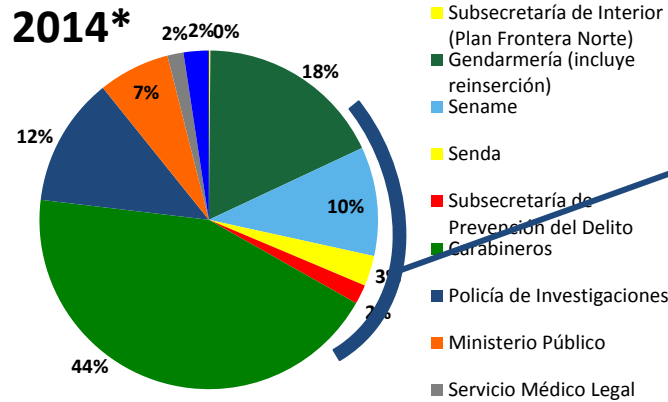
- Carabineros
- PDI
- Min. Público
- SML
- Defensoría Penal Pública
- Gendarmería de Chile (Genchi)
- Servicio Nacional de Menores (Sename)
- Sub. Interior (PFNorte)
- SPD (Gebro, STAD, etc.)

2014*



PREVENCIÓN

- Carabineros – prevención
- Subsecretaría de Prevención del Delito
- Programas Sename
- Programas Genchi
- Senda (+/- 40% infractores)
- Asesoría SPD a Minvu, OOPP, 2% FNDR



PREVENCIÓN

- objetivo explícito de reducir victimización/conductas delictivas;
- puede ser social o situacional;
- ¡NO = POLÍTICA SOCIAL!

1. PREVENCIÓN SOCIAL

Prevención terciaria

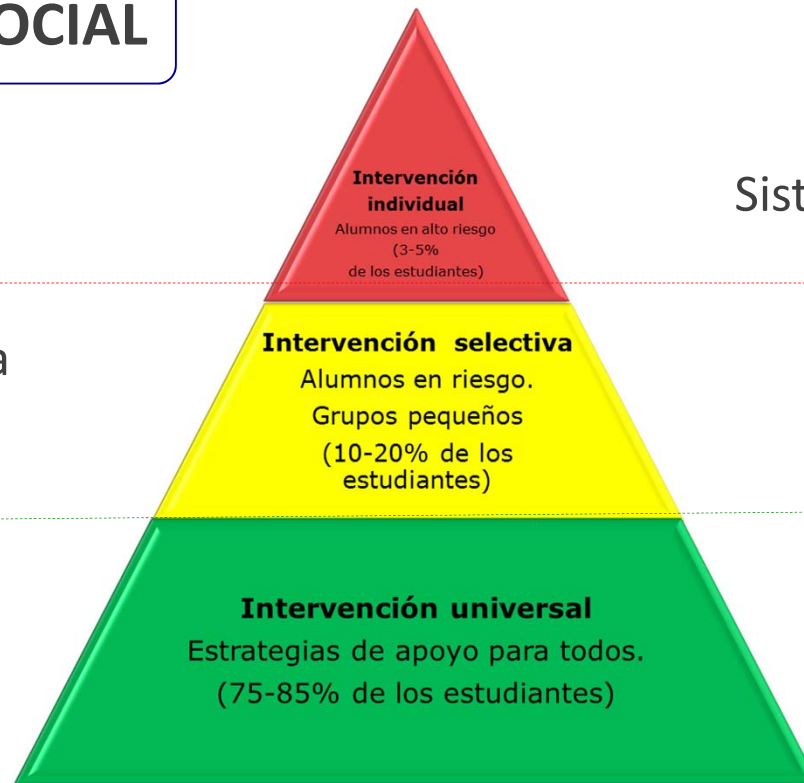
Sistema de justicia

Prevención secundaria

Contacto policial
(24 Horas CCH)

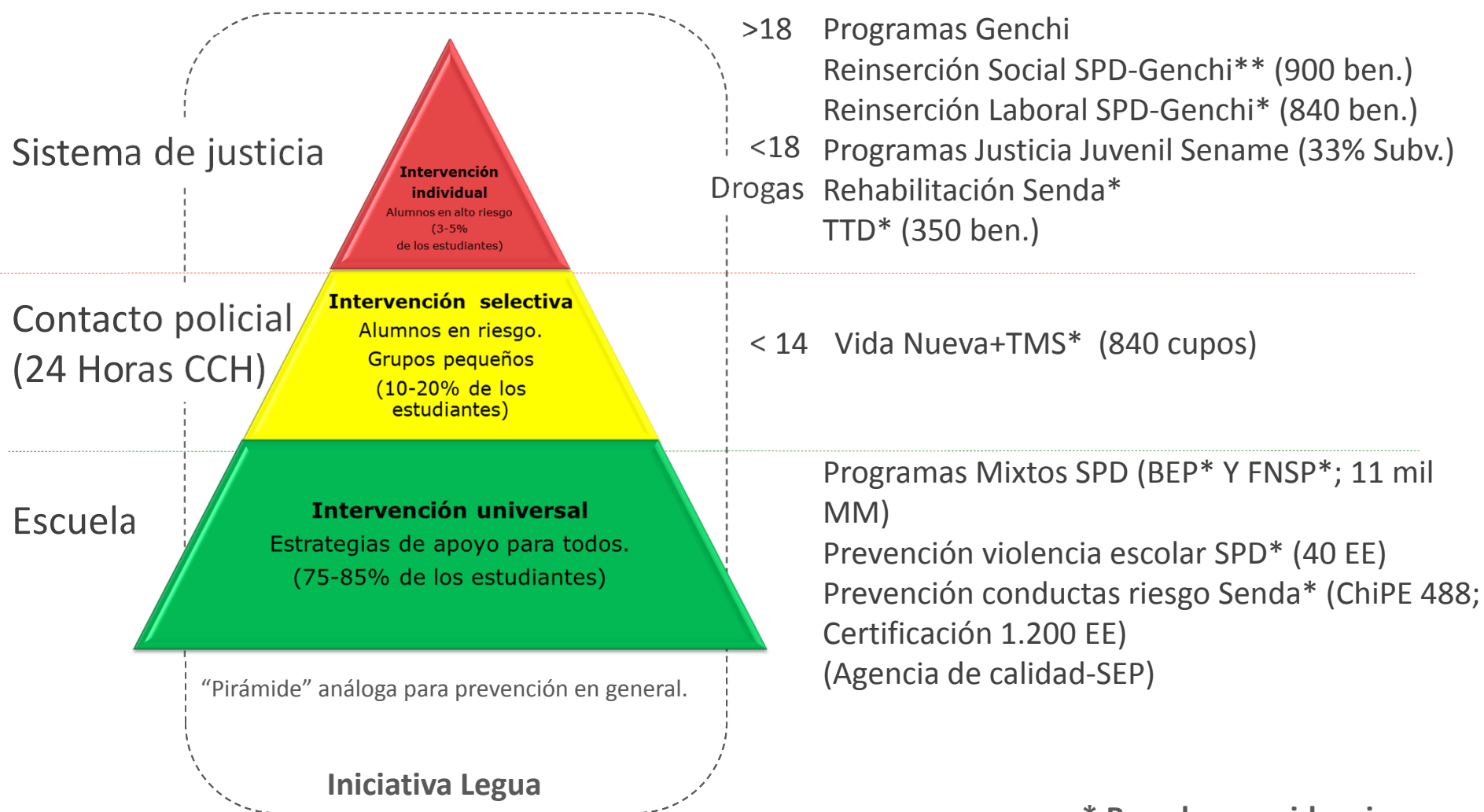
Prevención universal

Escuela



“Pirámide” es análoga para prevención en general.

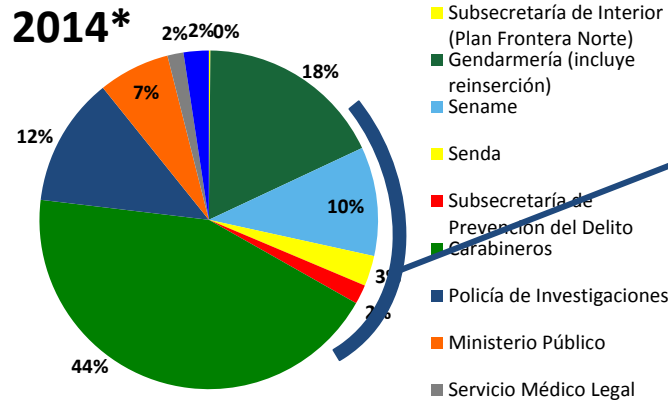
Avances, pero “seguimos con programas pilotos, no políticas públicas”.



* Basado en evidencia

** Evaluación de resultado

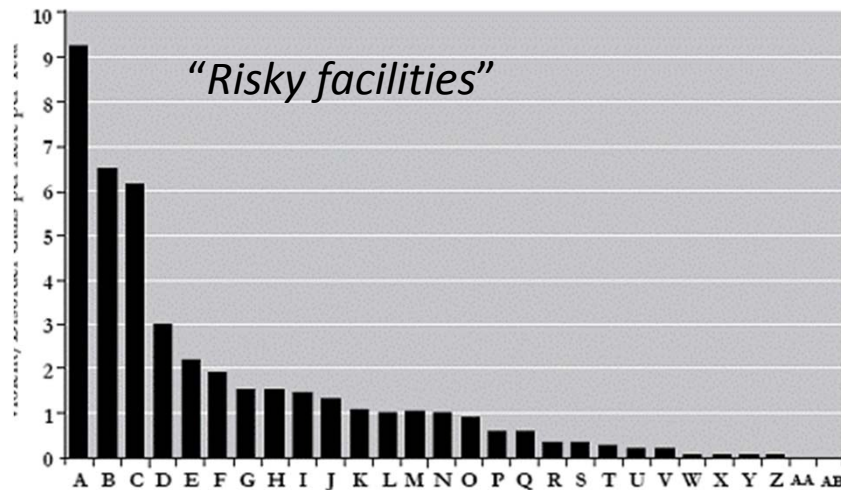
*** Evaluación de impacto.



PREVENCIÓN

2. PREVENCIÓN SITUACIONAL

- *Hot spot policing* es una de las tácticas policiales con mayor evidencia de impacto (por máximo 10 minutos).
- La oportunidad delictiva como externalidad:
 - Bloquear la oportunidad, funciona:



Subsecretaría de Prevención del Delito:

- Sistema Táctico de Análisis del Delito (STAD) – CCH *hot spot policing* y solución de problemas junto a alcaldes y fiscales.
- Grupo Especial de Bienes Robados (GEBRO) - PDI
- Campaña no compres robado
- Plan de Seguridad en el Transporte en RM
- Plaza Segura + Orientaciones técnicas BeP, FNSP, 2%FNDR e iniciativas Minvu.
- Certificación de seguridad de viviendas
- Alerta Hogar
- Guías para el comercio y locales de diversión nocturna
- Trabajo con rubros (regulación por externalidades): cajeros automáticos, celulares, vehículos.

Dos detenidos tras "alunizaje" en *mall Costanera Center*, 29 de julio de 2013



33

Fuente: Noticias Terra; 29 de julio de 2013, consultado 24 de octubre de 2013

<http://noticias.terra.cl/nacional/policial/dos-detenidos-tras-alunizaje-en-mall-costanera-center,ac0a1d0d2da20410VgnVCM400009bcceb0aRCRD.html>

5. Propuestas

Hoy, el desafío es la adopción de estas ideas y su implementación

Reacción ante el delito (9/10 \$ Ch)

Predominan fallas del Estado (monopolios, problemas de agencia, asimetría de información, inconsistencia temporal).

Desafíos:

- Planificaciones estratégicas de largo plazo
- Indicadores de eficacia
- Rendición de cuentas
- Transparencia

Prevención (1/10 \$ Ch)

... se le suman fallas de mercado (sub-provisión de intervenciones socialmente rentables).

Desafíos en prevención social:

- Ejecutar con calidad y por suficiente tiempo (*implementation science*)
- Evaluaciones
- Presupuesto basado en evidencia

Desafíos en prevención situacional (CPTED):

- *Hot spot policing*
- “el delito como externalidad” (regulación?)

CONOCIMIENTO + VOLUNTAD POLÍTICA



CINCO PASOS PARA UN ESTADO MÁS EFICAZ



1. Presupuesto basado en evidencia
2. Indicadores de eficacia
3. Gestión basada en resultados
4. Desconcentración
5. Transparencia activa



14 MEDIDAS INMEDIATAS PARA EL 2014



Prevenir es mejor que curar – prevención social temprana

1. Ampliar la prevención en escuelas
2. Prevención focalizada en establecimientos vulnerables
3. Ampliar Programa de Prevención de Violencia en las Escuelas
4. Intervención oportuna y focalizada en menores de alto riesgo delictivo



14 MEDIDAS INMEDIATAS PARA EL 2014



La oportunidad hace el ladrón – reduzcamos la oportunidad

5. Plan de trabajo intersectorial para la Prevención Situacional 2014-2018
6. Implementar Certificación de Seguridad Residencial
7. Crear Certificación de Seguridad Barrial



14 MEDIDAS INMEDIATAS PARA EL 2014



Persecución penal – foco en dos problemas delictivos alto impacto social

8. Estrategia de reducción de mercado de bienes robados 2014-2018
9. Estrategia de reducción de la violencia con armas de fuego en barrios críticos



14 MEDIDAS INMEDIATAS PARA EL 2014



Reinserción social y rehabilitación – el que se ha ganado la libertad, debe poder reintegrarse y ganarse la vida

10. Tribunales de Tratamiento de Drogas
11. Expandir programas basados en evidencia
12. Crear programas para delitos específicos
13. Crear programas transicionales
14. Rediseñar la oferta post-penitenciaria



5 REFORMA PRIORITARIAS



1. Nuevo Servicio Nacional de Responsabilidad Penal Adolescente
2. Especializar la justicia juvenil
3. Crear el Servicio Nacional de Reinserción en el Medio Libre
4. Crear una Ley de Ejecución de Penas y Tribunales de Ejecución Penal
5. Política de desarrollo urbano que prevenga el delito



Panel de política pública **SEGURIDAD Y DELINCUENCIA:** **Diagnóstico y Propuestas de Políticas**

Catalina Mertz
Directora Ejecutiva
Fundación Paz Ciudadana

www.pazciudadana.cl

Centro de Estudios Públicos
Santiago, 4 de noviembre de 2013